Pre Qualified
08415 09

RECEIVED
16 AUG 2025

NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2508 **Test No. : 08**

Name of Candidate: AYUSH RAJ Mobile No. [redacted]

Roll No. : 45PM24A13015 Start Time 3:05pm End Time 6:05pm

Date of Examination: 16/08/2025 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy	Common mistake and Correct Filled QCAB
Copy Scanner App	Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

NEXT IAS

Q12.

Introduction	Body	Conclusion


NEXT
IAS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

Q.1 (a) चर्चा कीजिए कि देखभाल नीतिशास्त्र उपयोगितावाद और कांट के नीतिशास्त्र, दोनों की मान्यताओं को किस प्रकार चुनौती देता है। देखभाल नीतिशास्त्र किस प्रकार सार्वजनिक नीति संबंधी दुविधाओं, जैसे वृद्धों की देखभाल या शिक्षा, के प्रति अधिक संदर्भ-संवेदनशील दृष्टिकोण प्रस्तुत कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss how care ethics challenges the assumptions of both utilitarian and Kantian ethics. In what ways can care ethics offer more context-sensitive approaches to public policy dilemmas, such as elder care or education? (Answer in 150 words) 10 Marks

Care ethics given by Carol Gilligan, talks about ethics based on care and sentiment which is base for justice and ethical governance.

Care ethics : challenging both utilatorian and Kantian ethics

① Kantian ethics : It focus more on duty but, care ethics focus on duty as well as outcome which is shaped by love and sentiments with which human act.

② Utilatorian ethics, which talks about welfare of all, differs as care ethics talks about, going for

Candidates must not write on this margin

good thing someone which may be perceived as non-welfare based for some to.

Eg: New Zealand wellbeing budget was more focused on women's which might be non-welfarist for men.

Care ethics: More context specific approaches

(i) It sees situation through lens of context analysis, for eg elderly may need group care and celebration.

(ii) It analyzes the 'deep need' of the context and not generalize it.

Eg: Child prefers love but elder prefer respect over love.

(iii) Promotes situational awareness and guide ethical action thereon.

Thus, as said, "care form base of ethical justice and face of ethical action" guiding our response.

Candidates must not write on this margin

Q.1 (b) अभिवृत्तियों के निर्माण में योगदान देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। इन कारकों की समझ लोक प्रशासकों को प्रतिगामी सामाजिक अभिवृत्तियों को बदलने में कैसे सक्षम बना सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explain the key factors contributing to the formation of attitudes. How can an understanding of these factors enable public administrators to transform regressive social attitudes?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Attitudes are free-evaluated sense of like or dislike against a certain thing or topic.

Key factors in formation of attitude

① Experiences: Our intervies exerth. experiences guide our attitude formation

↳ one who has fallen from bike will have negative attitude against it.

⑪ Time: The more longer we are exposed to some thing the better evaluation we do and form attitude.

⑪ Family Observation: As GM Adams say's, "There is nothing like self made man we are made by thousand others", in this way family shape it.

Candidates must not write on this margin

(v) Social influence and persuasion techniques like foot in the door, or door on the face help form attitude.

⇒ If persuasion are made against non-veg, very likely person turns into vegeterianism

Public administrator: Transforming social attitude

(i) Using persuasion as method for awareness generation against it.

⇒ Domestic violence reduced because of continuous persuasion

(ii) Uses law as teaching for inculcating positive attitude.

⇒ Motor vehicles Act — Helmet wearing.

(iii) Often bad experiences like 'speed thrills but kills' or Tobacco causes cancer (photo) are shown to instill negative attitude against bad things

Thus, in this way, attitudes shapes behaviour which are manifested in form of action.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) "लोक सेवकों को प्राय: नैतिक दुविधाओं (Ethical Dilemmas) का सामना नियमों के अभाव के कारण नहीं, बल्कि परस्पर विरोधी मूल्यों के कारण करना पड़ता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और वर्णन कीजिए कि लोक प्रशासन में प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्णयन को कैसे जटिल बना सकते हैं। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public servants often face ethical dilemmas not due to the absence of rules, but because of conflicting values." Comment on this statement and illustrate how competing values can complicate decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public service involves decision making for citizen while taking into 'account of voids' left beyond by law which may be sometime conflicting.

Public service : Conflicting values - reason of dilemma.

---

① when law talks about equitable distribution but also positive discrimination in ethical dilemma arises

② If focus on efficiency but reservation to be taken account of, dilemma arises

③ Ensuring transparency but maintaining confidentiality, dilemma arises.

Eg RTI some information to be displayed but sec. 8(4) no information to be provided.

Candidates must not write on this margin

(10) Political masks to be respected but to be a-political in nature.

▷ whether to follow instruction of political master or not.

Conflicting value: Complication of decision making

① Creates a sense of moral quotient when moral value and action differs.

▷ Illegal encroachment destruction but family left behind.

(11) Ethical resistance or Rule orientation often leads to cognitive dissonance.

▷ whether to implement biased law or resist it.

(111) Moral values may complicate public service decision making if 'void is not' filled with honesty & righteousness.

▷ Using law as bypass for earnings or delays leads this.

Thus, complicated decision making is often held behind by conflicting thought and values.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (b) क्या आप सहमत हैं कि नैतिक जवाबदेही (Ethical Accountability) संस्थागत लेखा परीक्षा और विधिक अनुपालन से आगे जानी चाहिए? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए कि सरकारी कार्यालयों में अनौपचारिक जवाबदेही नैतिक आचरण (Ethical Conduct) को कैसे आकार दे सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical accountability must go beyond institutional audits and legal compliance? Discuss with examples how informal accountability can shape ethical conduct in government offices. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical accountability refers to moral responsibility and ethical answerability for any act done by the person.

Ethical accountability: Beyond institutional audits and legal compliance:
(Benefits)

(i) It reinforces moral integrity and moral consistency.

(ii) It allows conscious functioning and self-accountability to moral values.

(iii) It leads to emotional maturity and ethical justification for any action.

(iv) Moral values like honesty, truth, sacrifice and seva work for better result.

Candidates must not write on this margin

Informal accountability : Shaping ethical conduct

(i) It infuses a sense of moral responsibility in government offices.

▷ Lal Bahadur Shastri resigned as railway minister when train accident took place.

(ii) Infuses efficient yet emotionally agile and stable government offices

Eg ▷ Satish Dhawan took moral accountability of failure of PSLV and went to improvise it.

(iii) Promote inclusive and trust oriented work culture.

▷ Prasanth Nair is compassionate Khozikhode earned by title of Collector Bro

Thus, moral and informal accountability make guides for ethical conduct in government offices.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) लोक सेवा में नैतिक आचरण (Ethical Behaviour) सुनिश्चित करने में नैतिक संहिताओं (Codes of Ethics) और आचार संहिताओं की सीमाओं पर चर्चा कीजिए। केवल संहिताओं और नियमावलियों पर निर्भरता से आगे बढ़कर नैतिक सामर्थ्य (Ethical Competence) का विकास कैसे किया जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss the limitations of codes of ethics & conduct in ensuring ethical behaviour in public service. How can ethical competence be cultivated beyond mere reliance on codes and manuals?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Code of Ethics (CoE) and code of conduct (CoC) are 'codified' rules and regulation guiding conduct of public servant to be ethically and morally upright.

Limitation of CoE & CoC

(i) Are only enforceable under Office setting, not transformational in nature.

Eg> IAS probationer Shivam Chakma bribery at home highlights this.

(ii) Code of Ethics are generally not codified in maximum of offices

Eg> More discretion of public servant.

(iii) Major us CoC are outdated and updations are not done regularly.

Eg> Digital ethics are missing in many CoC.

Candidates must not write on this margin

Ethical Competence: Cultivation beyond reliance on codes and manuals

(i) Role modelling with great exemplary leader.
Eg TN Seeshan is epitome of integrity and dedication to public service

(ii) Sensitization training about the real world problems and power to change.
Eg IAS Pomarader walked rugged Terai to meet tribes for their problem.

(iii) Awarding for ethical behaviour, infuses sense of competitive learning.
Eg Nepal award ethically good civil servants.

(iv) Value inculcation from early education for future civil servants.
Eg NEP 2020, envisages so.

Thus, ethical competence needed to guide moral action can be developed through variety of measure.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (b) लोक प्रशासन में नैतिक स्वायत्तता (Ethical Autonomy) पर राजनीतिक दवावों के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए। राजनीतिक रूप से अस्थिर परिवेश में कार्य करते हुए सिविल सेवक अपनी सत्यनिष्ठा कैसे अनुरक्षित रख सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Evaluate the impact of political pressures on ethical autonomy in public administration. How can civil servants maintain integrity while operating in politically volatile environments?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical autonomy in public administration is essential pillar of ethical governance.

— NR Pillai.

Impact of political pressures

(i) It undermines ethical functioning of public administration.

E.g. changing policy design according to politician.

(ii) However one function of civil servants is governance, it will be more 'ideologically aligned.

E.g. Trust issues raised on substitution use ECI because of this.

(iii) Disallows impartial objective decision making and promotes 'Yes sir/mam' culture.

Candidates must not write on this margin

Civil servant maintaining integrity while operating in politically volatile env.

(i) Being apolitical, adopting views which aligns with greater good of citizen entire governance.

Eg: 'IAS Divya Mittal' through faced transfer but tap water in village in 1st priority.

(ii) Ethical resistance and strategic courage to go against ill political views

Eg: TN seeshan as CEO, even political party rallied vs seeshan vs nation but never surrendered.

(iii) Law as backbone to be held in such time, it is only accountable yardstick at such env.

(iv) Peer reviews and colleague support may help navigate such pressures.

Thus, 'ethical integrity' is a pillar shaping apolitical functioning of democracy acting as anchor for civil servant to hold tight by law.

Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) लोक प्रशासन के आचरण को आकार देने में नैतिक परंपराओं की भूमिका का अन्वेषण कीजिए। इन परंपराओं के बीच संघर्ष नैतिक निर्णय लेने में सुसंगतता और स्थिरता को कैसे प्रभावित करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explore the role of ethical traditions in shaping conduct within public administration. How do conflicts among these traditions affect coherence and consistency in ethical decision-making?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical traditions are set of cultural ethos which are morally positive, and socially acceptable as ethical guide.

Role of ethical guidance: Shaping public tradition administration

① Comparison as ethical tradition allow more comparative civil admins.

Eg IAS Sanita Sabharwal, public persuasion to fight norcals.

② Tolerance as tradition give acknowledgement to different views.

Eg Ashok Khemka accepted different view while formulating policy.

③ Antyodaya and Sarvodaya guides public

Candidates must not write on this margin

upliftment in core conduct of public administrators

Eg IAS Ghanshyam Jaiswal : School on wheel by dropouts and non rich meal to tackle anemia.

(10) Universal humanism as torch bearer for aim of public administration

conflict among these traditions affect coherence and consistency as follows ;

(i) It may create void, making public servant use their discretion in formulating work.

(ii) It may create moral chaos hampering ethical action.

Eg Tobacco conflict with rising mysticism belief.

(iii) May lead to unethical behaviour like Bribery.

Eg Theory of charvaka focus on self satisfaction.

Thus, ethical Tradition while act as lighthouse guiding conduct may raise ethical dilemmas wherein conflict.

Candidates must not write on this margin

Q.4 (b) लोक प्रशासन में वास्तविक एवं अनुभूत हितों के टकराव किस प्रकार नैतिक सत्यनिष्ठा को कमजोर करते हैं, इसका समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। इस प्रकार के हितों के टकराव के कारण जन-विश्वास एवं प्रशासनिक निष्पक्षता के नष्ट होने से पहले उन्हें संबोधित करने हेतु कौन-से संस्थागत तंत्र आवश्यक हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Critically examine how both actual and perceived conflicts of interest can undermine ethical integrity in public administration. What institutional mechanisms are necessary to address such conflicts before they erode public trust and administrative fairness? (Answer in 150 words) 10 Marks

Conflict of interest (CoI) arises when our moral and ethical values come in conflict due to external or internal factor

Actual and perceived CoI undermining ethical integrity ;

① Self satisfaction vs personal moral values lead to rise in bribery or may undermine integrity

② Rise of rule orientation along with compassion may give rise to it

③ Transparency following and well as being confidential for department leads to dissonance

Candidates must not write on this margin

(v) Political pressure and ideological dominance vs impartiality ⇒ leads to delay and policy logjam.

Institutional mechanism: to address conflicts

(i) Ethical autonomy:

▷ IAS which seeks 'bike ambulance' innovation due to autonomy in thinking.

(ii) Codified Codes of ethics to be followed in case of CoI, help relieve it.

(iii) Training of civil servant to have moral compass as guide to CoI, enshrining moral values like honesty, righteous ness.

(iv) Whistleblowing mechanism as lighthouse for addressing conflict.

Thus, CoI through present 2 sides of coin, ethical guidance and moral value promotes positive post to uptaken for societal benefit (Utilitarian approach).

Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) "लोक सेवा पुरस्कारों के बारे में नहीं, बल्कि जिम्मेदारी के बारे में है।" ऐसे सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, जहाँ सार्वजनिक पद का उपयोग प्रायः स्वयं की प्रोन्नति या संरक्षण के लिए किया जाता है, क्या नैतिक संयम (Ethical Restraint) और निःस्वार्थ सेवा की संस्कृति विकसित करना संभव है? संस्थागत प्रथाओं और व्यक्तिगत मूल्यों के संदर्भ में अपने उत्तर के औचित्य को सिद्ध कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public service is not about rewards, but responsibility." In a socio-political context where public office is often used for self-promotion or patronage, is it possible to cultivate a culture of ethical restraint and selfless service? Justify your answer with reference to institutional practices and individual values. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public service is an executive arm of government entrusted with converting policy into program and program into action.

Cultivation of ethical restraint and selfless service:

(i) Sensitization Training showcasing the real power of change.

⇒ LBSNAA field visit encourages civil service.

(ii) Respect for tolerance and upholding integrity.

⇒ CBSE's motto: Industry, Impartiality and Integrity echoes in service.

Candidates must not write on this margin

(iii) Character building is the basis for ethical restraint.

▷ As LBSNAA motto says character is highest virtue which is aspired to Service IAS/IPS.

(iv) Moral reasoning and moral courage for guiding selfless service.

▷ IAS officer Manoj Jahshoor, created science park and IT spot courses for rural kids.

(v) Aspire for 'material' and 'social change' this value strengthens ethical restraint

▷ Ashoka Khemka transferred many time but never compromised with it.

▷ Armstrong Pame, people read it manipur is like electricity.

Thus, Public service stand, a way ahead of self patronage, with dedication for public welfare and upliftment it talks about selfless service.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (b) नैतिक लोक सेवा (Ethical Public Service) में न केवल भ्रष्टाचार से परिवर्जन सन्निहित है, बल्कि सेवा वितरण में गुणवत्ता और निष्पक्षता का आश्वासन भी समाहित है। लोक सेवा वितरण में "गुणवत्ता" से आप क्या समझते हैं? नैतिक सेवा वितरण के प्रमुख घटकों की पहचान कीजिए और सुझाव दीजिए कि उन्हें दैनिक शासन में कैसे संस्थागत रूप दिया जा सकता है।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical public service involves not only the avoidance of corruption but also the assurance of quality and fairness in delivery. What do you understand by "quality" in public service delivery? Identify the key components of ethical service delivery and suggest how they can be institutionalised in day-to-day governance.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Public service delivery refers to delivery of key services to citizen which empowers them logically, critically physically and biologically creating a nation of prosperity.

Quality in public service means

(i) 'Efficient and effective'
(ii) 'Inclusive and equitable'
(iii) Responsive and change oriented.
(iv) Valuable for majority society.

Key components of ethical service delivery are as follows;

(1) Openness and Transparency in public service.

Candidates must not write on this margin

(II) follows rule of law and compassionate understanding of society.

(III) Is consensus oriented, and take in view of all. i.e inclusive.

(IV) Impartial, and objective delivery of services.

Institutionalization in day to day governance;

(I) Increasing 'moral reasoning' of civil servants.

(II) Empowering citizen who demand such services.

(III) Role modelling based on public servant
⇒ I.A.S Shashanka in Mizoram Lawngtlai district, My school My farm for fresh vegetable for school meal.

(IV) Empowered and open grievance redressal and feedback mechanism.
(5) EPGRAMS

With such measures ethical public service will become an encompassing and pro-people ethical governance as PM speaks.

Candidates must not write on this margin

महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?
Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

Q.6 (a) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानूनों की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानूनों से बच निकलने का रास्ता खोज ही लेते हैं।" – प्लेटो (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

As said by scholar, Good people dont need law and wicked dont follow it highlights the importance of internal 'sense and reason' & following law.

(ii) People like IAS Ashok Singh (Sagi Express) or Popat Rao (Adarsh Gram Yojana), respect law and enlarge its scope while some like IAS Dhiman Chakma (bribery) and Pooja Khedkar (fake certificate) use it for self benefit other way round.

(iii) Acting responsibly is not only guided by law but the ethical

Candidates must not write on this margin

Lapses of 'sense of tolerance' and moral view and assistory profel wdmdwd to act sepossibly.

(iv) 'Morally mute' person always look after bypasses of law while doing things which give them sense of moral gratification

Thus as said in American value society, ("justice is soul of ethics but the tool to bring it to life is law."), so the focus should be implementation of laws so as to build ethical responsibility to follow it.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (b) "जिस दिन प्रेम की शक्ति, शक्ति के प्रेम पर विजय प्राप्त कर लेगी, उस दिन विश्व में शांति आ जाएगी।" – महात्मा गाँधी
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The day the power of love overrules the love of power, the world will know peace." Mahatma Gandhi
(Answer in 150 words) 10 Marks

Buddha said, "hatred can never be overcomed by hatred but only by love." highlights that love when overrules other factor peace and confussion follows,

JS Mill in his 'theory of power' said, it is often tied with elitist ajudest and for love to prosper equality becomes a non-negotiable. thus, for love to prosper, the power of love should be above 'love of power'.

thus love of power has resulted ats many devastation like world war I, World war II and cold war,

Candidates must not write on this margin

but the power of love shown by Gandhi ji without even pelting one stone, he contributed enormously to freedom movement.

Not only this, power of love, often act as anchor and lighthouse guiding our action for better civilized world but the love of power often carries seed of destruction. Recent trade war by USA is also an example to this.

Thus, for peaceful sustainable world, the power of love with seed of compassion will help yeild fruit of peace in this desert like war situation on global map.

Candidates must not write on this margin

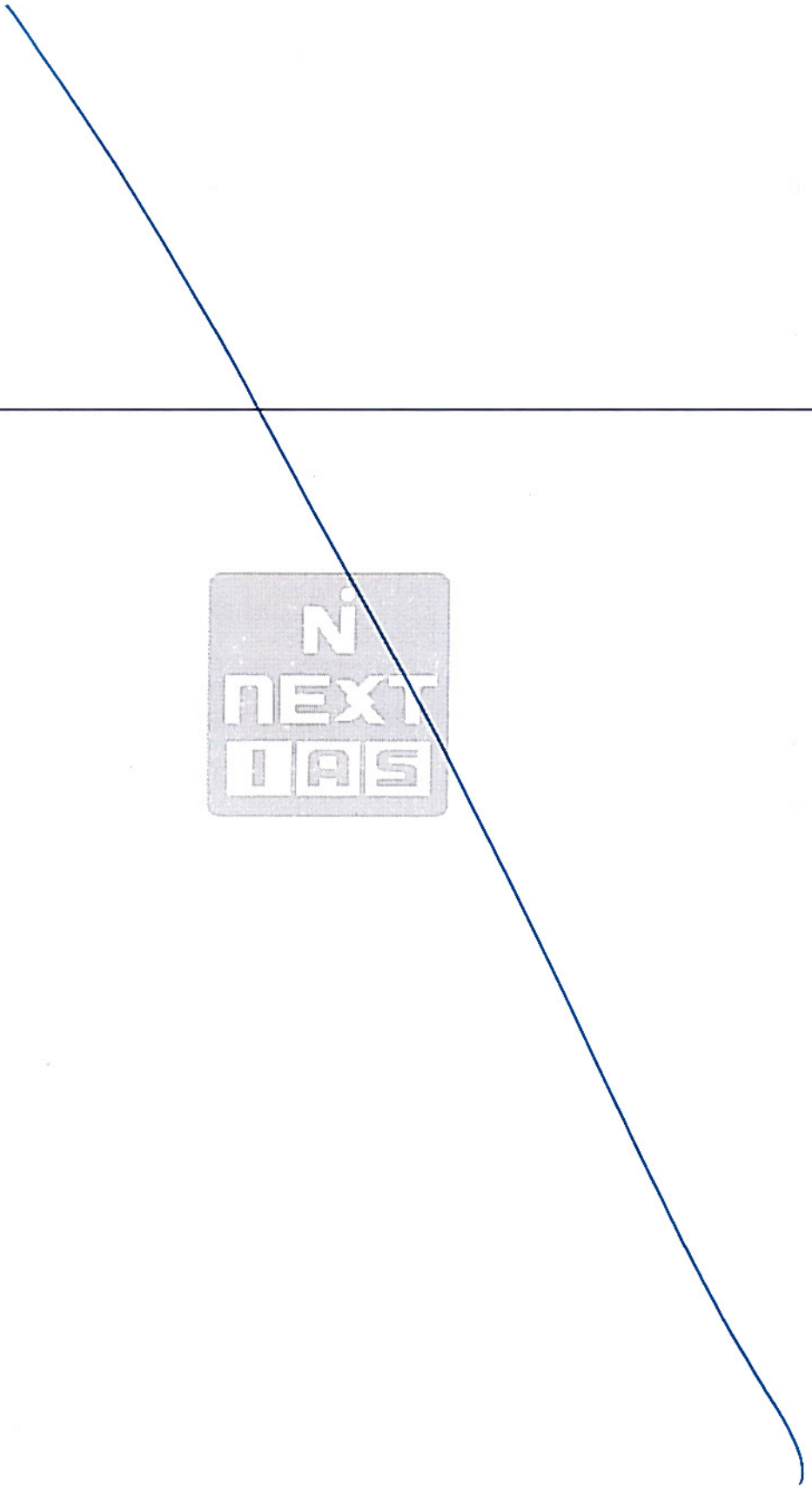
Q.6 (c) "सद्गुण एक युद्ध की स्थिति है, और इसमें जीने के लिए हमें हमेशा स्वयं से संघर्ष करना पड़ता है।" – रूसो

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Virtue is a state of war, and to live in it we have always to combat with ourselves." Rousseau

(Answer in 150 words) 10 Marks

Candidates must not write on this margin



Candidates must not write on this margin



खण्ड–B / Section–B

Q.7 आप एक ग्रामीण जिले में मुख्य विकास अधिकारी (CDO) के पद पर पदस्थ हैं, जो ऐतिहासिक रूप से अवसंरचना और सामाजिक संकेतकों के मामले में पिछड़ा हुआ रहा है। सबसे गरीब परिवारों के लिए एक केंद्र प्रायोजित ग्रामीण आवास योजना लागू की जा रही है। हालाँकि, आपके जिले में लाभार्थियों की त्रुटिपूर्ण सूची, अधूरी प्रलेखन प्रक्रिया, और क्षेत्रीय स्तर पर कर्मचारियों के बीच समन्वय की कमी के कारण लक्ष्य प्राप्ति में पिछड़ापन देखा गया है।

एक संभागीय समीक्षा बैठक के दौरान आपके वरीय अधिकारी, मंडलायुक्त, ने स्पष्ट मौखिक निर्देश देते हुए कहा: "हम सबसे खराब प्रदर्शन करने वाला क्षेत्र नहीं बन सकते। अगले 45 दिनों में 90% लक्ष्य की पूर्ति हो जानी चाहिए - चुपचाप काम पूरा करो। तुम जानते हो कि सिस्टम कैसे काम करता है।"

फिर वे कहते हैं, "जल्द ही प्रदर्शन मूल्यांकन होने वाला है - पीछे मत रहो।"

जब आपने भूस्वामित्व और निर्माण स्थलों की अधूरी तैयारियों का मुद्दा उठाया, तो उन्होंने दो टूक जवाब दिया:

"फाइलें निपटाओ। कागजी कार्यवाही आगे बढ़ाओ। कोई तुमसे किले बनवाने को नहीं कह रहा - बस प्रगति दिखनी चाहिए।"

वापसी पर आपकी टीम ने सूचित किया कि कई अन्य जिलों ने पहले ही काल्पनिक प्रगति रिपोर्ट अपलोड कर दी है। आपके डाटा एंट्री कर्मचारी और कुछ खण्ड विकास अधिकारी (BDOs) यह संकेत देते हैं कि आप "जरूरत से ज्यादा सोच रहे हैं" और यहाँ तक कि वरिष्ठ अधिकारी भी आपसे "वैसा ही करने" की अपेक्षा रखते हैं। वे यह भी संकेत देते हैं कि यदि आप योजना को धीमा करते हैं, तो इसका असर आपके अगले पदस्थापन पर पड़ सकता है - विशेषकर यदि आपको "असहयोगी" के रूप में देखा गया।

इसी बीच, कुछ वास्तविक लाभार्थियों की ओर से शिकायतें प्राप्त होती हैं कि तकनीकी त्रुटियों के कारण उनके नाम आवास सूची में शामिल नहीं हो सके। इस त्रुटि को सुधारने के लिए पुनः सत्यापन की आवश्यकता होगी, जिससे प्रगति में और अधिक देरी होगी।

मीडिया को इसकी कोई जानकारी नहीं है, और कोई औपचारिक लिखित निर्देश भी नहीं दिया गया है, लेकिन राजनीतिक दबाव अनौपचारिक रूप से लगातार बढ़ रहा है। आपकी अधीनस्थ टीम आपसे स्पष्ट मार्गदर्शन की अपेक्षा कर रही है।

अब आपको यह तय करना है कि आगे कैसे बढ़ना है।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ कौन-कौन से हैं?

(b) मुख्य विकास अधिकारी के रूप में आपके समक्ष कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक विकल्प का प्रशासनिक व्यवहार्यता एवं नैतिक परिणामों (Ethical Consequences) के संदर्भ में मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप कौन-सी कार्रवाई चुनेंगे? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और लोक सेवा मूल्यों का उपयोग करके अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a rural district that has historically underperformed in infrastructure and social indicators. A centrally sponsored rural housing scheme intended for the poorest families, is under implementation. Your district has lagged behind targets due to faulty beneficiary lists, incomplete documentation, and lack of field-level staff coordination.

At a divisional review meeting, your superior, the Divisional Commissioner, gives a clear verbal message: *"We cannot be the lowest-performing zone. 90% target completion in 45 days – get it done quietly. You know how the system works."* He then adds, *"Performance reviews are around the corner – don't fall behind."*

When you raise the issue of land ownership and incomplete site readiness, he responds bluntly: *"Sort the files. Push the paperwork. No one's asking you to build castles – just show progress."*

On return, your team informs you that several other districts have already uploaded fabricated progress reports. Your own data entry staff and some Block Development Officers (BDOs) hint that you're "overthinking it", and that even senior officials expect you to "fall in line." They also note that stalling may affect your next posting – particularly if you're perceived as "non-cooperative."

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, you receive complaints from genuine beneficiaries whose names were left off the housing list due to a technical error. Correcting this would require re-verification, delaying progress further. The media is unaware, and no formal written directive exists, but the political pressure is mounting informally. Your subordinates are looking to you for clarity.

You must now decide how to proceed.

Question

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?

(b) What are the options available to you as the CDO? Evaluate each in terms of administrative feasibility and ethical consequences.

(c) What will be your chosen course of action? Justify your response using ethical reasoning and public service values. (Answer in 250 words) 20 Marks

In this essay, the CDO faces the dilemma between senior's word of mouth or rule of law following causing ethical issues.

(a) Ethical issues and dilemmas involved

(i) Political pressure one one side and public interest on other.

(ii) Rule of law to be followed or Senior's advise.

(iii) General and genuine beneficiary to be benefitted or to comply with suggestion of BDOs

(iv) Go with completion of task at any cost or to re-verify and then move ahead.

Candidates must not write on this margin

(v) Ethical resistance against office culture or loyalty to seniors.

(6) Options available to me and their evaluation

(i) Agree with seniors and go quietly with faulted scheme.

Pros

(i) It will make me in seniors' favourite chart.

(ii) Performance review will be good

Cons

(i) Apart public service quality.

(ii) Against rule of law and ethical understanding.

(ii) Stop the project completely and then go for reverification before starting again.

Pros

(i) It will uphold procedural integrity.

(ii) It will benefit genuine

Cons

(i) It will tag me as 'non-cooperative'

(ii) May land me in

Candidates must not write on this margin

beneficiaries for whom scheme is intended.

seniors bad list hampering professional growth.

(iii) Conduct a basic preliminary enquiry, proceed with correct data of beneficiaries whose name are there and meanwhile, go for verification of faulted ones

Pros

(i) Upholds rule of law.

(ii) Justice with correct beneficiaries and impartial growth of housing facility.

Cons

(i) May anger my seniors which can lead to less cooperation

(ii) Performance review may be bad as all targets may not be completed.

NEXT IAS

(c) My chosen course of action

(i) I will go with option III and will proceed with correct beneficiary list.

Ethical reasoning

(i) Impartial and objective decision making

Candidates must not write on this margin

(ii) It is along side my moral integrity and value consistency.

(iii) Upholds Justice as base of ethics (Rawls)

Public service value
- (i) Apolitical functioning
- (ii) Citizen centric governance
- (iii) Rule orientation for greater good (utilitarian approach)

Meanwhile, I will also document the readings along side informing senior and for relevant-ation of scheme.

Ethical Reasoning
- (i) Responsible work doing
- (ii) Inclusive decision making

Public service value
- (i) Hierarchial respect in administrative post
- (ii) Informed progress.

Thus, in this way, the COO can uphold DHARMA and move ahead with good faith.

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप एक वरिष्ठ IAS अधिकारी हैं, जिन्हें एक राज्य का राहत आयुक्त नियुक्त किया गया है, जो भीषण मानसूनी बाढ़ की चपेट में है। राज्य के कई जिले जलमग्न हो गए हैं, हजारों लोग विस्थापित हो चुके हैं, और मुख्यमंत्री ने राज्य में आपातकाल की घोषणा कर दी है।

आप विभिन्न जिलों में आपातकालीन समन्वय की निगरानी कर रहे हैं। राहत सामग्री – जैसे भोजन, पानी, दवाइयाँ और टेंट – सीमित मात्रा में उपलब्ध हैं, तथा परिवहन-संभार प्रणाली भी अत्यधिक दबाव में है। एक विशेष जिला, AXY, जहाँ मीडिया की उपस्थिति प्रबल है और राजनीतिक रूप से संवेदनशील है, क्योंकि वहाँ कुछ ही हफ्तों में एक हाई-प्रोफाइल उपचुनाव होने वाला है। AXY के जिलाधिकारी बार-बार आपके कार्यालय में फोन कर रहे हैं और "तेजी से बिगड़ती परिस्थितियों" तथा "अपरिहार्य राजनीतिक दृश्यता" का हवाला देते हुए राहत सामग्री में तत्काल वृद्धि की माँग कर रहे हैं।

दूसरी ओर, एक आंतरिक जिला, CBC, आधिकारिक आपदा मानकों के अनुसार और भी अधिक प्रभावित है – वहाँ मृत्यु संख्या अधिक है, बुनियादी ढाँचे को भारी क्षति पहुँची है, और विस्थापन की संख्या भी अधिक है। फिर भी यह इलाका दूरस्थ, मीडिया कवरेज से वंचित तथा राजनीतिक रूप से अदृश्य है। वहाँ के जिला कलेक्टर – जो अपेक्षाकृत कनिष्ठ अधिकारी हैं – तथ्यों और आँकड़ों पर आधारित रिपोर्ट भेजते हैं, किंतु कोई राजनीतिक दबाव या प्रचार नहीं करते।

आपके नियंत्रण कक्ष के कुछ कर्मचारी चुपचाप यह सुझाव देते हैं कि "AXY" को प्राथमिकता दी जाए, क्योंकि वहाँ से अधिक फोन आ रहें हैं: "यदि वहाँ कुछ गलत हुआ, तो आयुक्त कार्यालय से सबसे पहले उसी पर सवाल उठेंगे, CBC पर नहीं।"

राहत सामग्री के वितरण को लेकर कोई स्पष्ट दिशा-निर्देश नहीं हैं। आपके संभार अधिकारी ने सुझाव दिया है कि सामग्री को समान रूप से बाँट दिया जाए – किंतु ऐसा करने से CBC की गंभीर आवश्यकताएँ उपेक्षित हो जाएँगी। आपकी लिखित जिम्मेदारी केवल यह कहती है: "आवश्यकता और तात्कालिकता के आधार पर त्वरित और न्यायसंगत वितरण सुनिश्चित करना।"

स्थिति को और जटिल बनाते हुए, मुख्यमंत्री कार्यालय से आपको एक फोन कॉल प्राप्त होता है, जिसमें AXY की समस्याओं को "तत्काल प्राथमिकता" देने का "अनुरोध" किया जाता है – यद्यपि इस संबंध में कोई आधिकारिक आदेश जारी नहीं किया गया है।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में आप किन नैतिक मुद्दों (Ethical Issues) और दुविधाओं की पहचान कर सकते हैं?

(b) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और शासन प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आपकी कार्यवाही क्या होगी, तथा आप लोक सेवा नैतिकता के सिद्धांतों का उपयोग करते हुए इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a senior IAS officer appointed as the Relief Commissioner of a state that has been hit by severe monsoon floods. Several districts are under water, thousands are displaced, and the Chief Minister has declared a state emergency.

You are overseeing emergency coordination across districts. Relief materials — food, water, medicine, and tents — are limited, and logistics are strained. One particular district **AXY**, has a strong media presence and politically sensitive, as a high-profile bye-election is due to take place there in a few weeks. The District Magistrate of **AXY** calls your office repeatedly, asking for an urgent increase in relief allocation, citing worsening conditions and "unavoidable political visibility."

Meanwhile, another interior district — **CBC**— is worse hit on all official impact parameters: casualty numbers, infrastructure damage, and displacement. However, it is remote, under-reported, and lacks media or political visibility. The local Collector, a relatively junior officer, sends data-driven reports but makes no political noise.

Your control room staff quietly suggests prioritizing **AXY** due to its visibility: "That's where our phones ring off the hook. If something goes wrong, the Commissioner's office won't ask about **CBC**."

Candidates must not write on this margin

There is no clear guideline on prioritisation. Your logistics officer proposes splitting materials evenly — but that would undermine CBC's critical need. Your written mandate only says, *"Ensure equitable and prompt distribution based on need and urgency."*

To complicate matters further, you receive a call from the Chief Minister's Office, "urging" that AXY's issues be given "immediate attention" — though no official order follows.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas you can identify in this situation?
(b) What are the options available to you? Evaluate them in terms of ethical reasoning and governance impact.
(c) What will be your course of action, and how will you justify it using principles of public service ethics? (Answer in 250 words) 20 Marks

In this case study, a balance between political neutrality and equitable functioning is under consideration.

(a) Ethical issues and dilemmas ;

(i) Equitable distribution based judgment on equal distribution as suggested by control room staff

(ii) Political neutrality on priority based approach to CSC society.

(iii) Political pressure following or following written mandate of help based on need and emergency.

Candidates must not write on this margin

(iv) Political visibility prioritization or citizen's welfare prioritization

(v) Following hierarchial order (CMO's order) on compassionate redressal of crisis.

(b) Options available to me

(i) Take note of CMO's urge to send relief to AIMS crisis.

Pros

(i) It will lead to professional safety.

(ii) Political visibility will be taken care of

Cons

(i) It undermines written mandate and equitable distribution

(ii) It is against the value of moral integrity.

(ii) Take note of advise of logistics officer and divide equally between AIMS and CBC.

Candidates must not write on this margin

Pros:

① It will fulfill the duty of distribution to both situation

② Media and political sensitivities will be taken care of.

Cons

① It will undermine the value of justice as CBC requires it more.

② Equitable management is eroded.

③ Data driven statistics consideration and 'proportional movement' help to ABC, assessing ground reality of AXIX and channelizing few support our core

Pros

① Equitable distribution of logistics and food, medicine etc promote justice and crisis management.

② Uphold rule based order making

Cons

① May lead to politicisation in AXY leading to political repurcussions

② May lead to professional penalties like bribes etc

Candidates must not write on this margin

(c) My choosen course of action

① I will go with option III, meanwhile informing CMO about crisis of CBC where multiple life is at risk; 'stating reason' for my decision and 'documentation' of relief sent to AXY and CBC along with underlying fact.

Principles of public service ethics

① Upholds procedural uprightness and moral integrity.

② Objective and impartial decision making.

③ Emotional management and use of emotional quotient for interpersonal help.

④ Upholds; welfare, righteousness in time of confusion and dilemma.

Pros, with this approach, political motive of AXY (due to documentation) will not affect bye election and crisis will be managed in smooth, equitable way.

Candidates must not write on this margin

Q.9 मेडफार्मा लिमिटेड एक प्रतिष्ठित औषध कंपनी है, जो किफायती जेनेरिक औषधियों के निर्माण के लिए जानी जाती है। इसके उत्पाद देशभर में निजी वितरण चैनलों तथा सरकारी खरीद कार्यक्रमों के माध्यम से वितरित किए जाते हैं। कंपनी आगामी छह महीनों के भीतर एक बड़े आईपीओ की तैयारी कर रही है।

मार्च की शुरुआत में, एक टियर-2 शहर के एक सरकारी अस्पताल ने रिपोर्ट की कि मेडफार्मा की व्यापक रूप से उपयोग की जाने वाली एंटीबायोटिक औषधि "जेफामेड" के सेवन के बाद मरीजों में गंभीर दुष्प्रभाव देखे गए, जिनमें दो लोगों की मृत्यु भी शामिल थी। प्रारंभिक रिपोर्ट कंपनी के क्षेत्रीय वितरक के साथ साझा की गई, किंतु इस मामले को कंपनी मुख्यालय तक औपचारिक रूप से नहीं पहुँचाया गया।

इस बीच, दो सप्ताह पहले समीक्षा की गई एक आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन रिपोर्ट में उस उत्पादन बैच में असंगतियाँ दर्शाई गई थीं, जिसका संबंध उक्त अस्पताल से था। इसके बावजूद वरिष्ठ नेतृत्व टीम ने वितरण रोकने का निर्णय नहीं लिया, यह कहते हुए कि राज्य सरकार के बड़े ऑर्डरों को समय पर पूरा करना और ग्रामीण स्वास्थ्य योजनाओं में किसी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न न होना अत्यंत आवश्यक है।

एक मध्य-स्तरीय गुणवत्ता अधिकारी, इस मौन से व्यथित होकर, कंपनी के सीईओ को ईमेल करता है और बाह्य नियामकों व मीडिया को सूचित करने की धमकी देता है। कंपनी की कानूनी और जनसंपर्क टीम एक आपात बैठक बुलाती है। सलाह दी जाती है कि जब तक प्रयोगशाला की रिपोर्ट अंतिम रूप से कुछ सिद्ध न कर दे, तब तक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी से इनकार किया जाए और सार्वजनिक रूप से इसे "आंतरिक जाँच के अधीन एक पृथक् घटना" के रूप में वर्णित किया जाए।

गोपनीय रूप से, वरिष्ठ नेतृत्व टीम उन शहरी निजी फार्मेसियों से इस औषधि के बैच को चुपचाप वापस मँगाने पर विचार करती है, जहाँ उपभोक्ता जागरूकता अधिक है – जबकि सार्वजनिक अस्पतालों के माध्यम से वितरण जारी रखने की योजना है, यह तर्क देते हुए कि "जनस्वास्थ्य प्रणाली घबराहट का जोखिम नहीं उठा सकती।"

नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी (Ethics & Compliance Officer) इस दृष्टिकोण पर आपत्ति व्यक्त करता है, किंतु उसे यह कहकर चुप करा दिया जाता है कि वह "संचालन रणनीति में हस्तक्षेप न करे।"

इसी समय, एक प्रमुख पत्रकार को गुणवत्ता रिपोर्ट की लीक प्रति प्राप्त होती है और वह कंपनी से संपर्क करता है। कंपनी के बोर्ड को सूचित किया जाता है और आईपीओ पर संभावित नकारात्मक मीडिया प्रभाव को लेकर गहरी चिंता जताई जाती है।

हालाँकि यह अंतिम रूप से सिद्ध नहीं हुआ है कि औषधि ही मौतों का कारण बनी है, किंतु परिस्थितिजन्य साक्ष्य मजबूत हैं, और आंतरिक रिकॉर्ड इस बात की पुष्टि करते हैं कि कंपनी पहले से इस जोखिम से अवगत थी।

प्रश्न

(a) इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और चूक क्या हैं?

(b) कंपनी के नेतृत्व के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? सार्वजनिक जवाबदेही और हितधारकों पर प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) यदि आप सीईओ होते, तो आप किस प्रकार की कार्यवाही की सिफारिश करते और क्यों?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

MedPharm Ltd. is a reputed pharmaceutical company known for manufacturing affordable generic medicines. Its products are distributed nationwide through both private channels and government procurement programs. The company is preparing for a major IPO within the next six months.

In early March, a government hospital in a Tier-2 city reports that patients administered MedPharm's widely used antibiotic "Xefamed" developed severe adverse reactions, including two fatalities. Initial reports are shared with the company's regional distributor, but no formal escalation is made to corporate headquarters.

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, an internal quality assurance report, reviewed two weeks earlier, had flagged inconsistencies in the production batch linked to the hospital. However, the senior leadership team decided not to halt distribution, citing the urgency of meeting large state government orders and avoiding disruption in rural health schemes.

A mid-level Quality executive, disturbed by the silence, emails the CEO and threatens to alert external regulators and the media. The company's legal and PR teams convene an emergency meeting. The advice is to deny any link until lab results are conclusive, and to describe it publicly as an "isolated incident under internal review."

Behind closed doors, the senior leadership considers quietly recalling the batch from urban private pharmacies — where consumer awareness is high — while continuing distribution through public hospitals, citing that "the public health ecosystem cannot afford panic."

The ethics & compliance officer voices concerns about this approach, but is told not to "interfere in operational strategy."

At this point, a popular journalist contacts the company with a leaked version of the Quality report. The board is informed and is deeply concerned about negative media coverage impacting the IPO.

There is no final proof that the drug caused the deaths, but the circumstantial link is strong, and internal records show prior awareness.

Questions.

(a) What are the key ethical issues and lapses evident in the case?
(b) What are the options available to the company's leadership? Evaluate them in terms of public accountability and stakeholder impact.
(c) If you were the CEO what course of action would you recommend and why?

(Answer in 250 words) 20 Marks

In this case study, inability and unwillingness to act ethically despite wrong-doing is highlighted along with concerns about ethical management.

(a) Key ethical issues and lapses evident in the case:

(i) lack of moral accountability for inconsistency in production batch.

(ii) Crony capitalism, where in public health sacrifices get it neglected.

Candidates must not write on this margin

(iii) Partial and untruthful work culture as senior leaders dictate working of institution

(iv) Violation of values of honesty and integrity

(v) Lack of procedural uprightness and shouldering responsibility

(vi) Confidentiality undermining public trust as journalist had already got leaked report.

(vii) Misinformation fallacy as no concrete proof of procedural inconsistency is still proved.

(b) Option available to company's leadership ;

(i) Disclose the information about internal quality reports.

Pros

(i) It will uphold accountability

Cons

(i) The IPO may suffer due to public anger.

Candidates must not write on this margin

(ii) Make information confidential and suppress voices of transparency like ethical officers or journalist.

Pros

(i) It will allow IPO to take place without any problem.

(ii) Company's market respect remain intact.

Cons

(i) It may lead to further fatalities causing public unrest.

(ii) Against moral value of righteousness and false information to stakeholders.

(iii) Proceed with the enquiry team, if found final misconduct, 'take back' all the batches from market and 'pay compensation' to deceased family.

Pros

(i) Morally accountable and lead by example.

(ii) Upholds the concept of justice and welfare.

Cons

(i) May erode trust and IPO may suffer.

(ii) Public backlash may taint company's image.

Candidates must not write on this margin

© Myoone g actoni and reasoneng ;

① I will go with [option III] as it is morally consistent and ethically justified; as the 'deontological theory' says for any ~~ayeon~~ end to be good, means should be good, so, the internal committee if finds production unsustainey it is morally upright to take back batches and as a compassionate behaviour the deceased should be helped monetarily.

Thus following this, the company may suffers some backlash but in long term it will infuse accountability and good will in their work culture which was seen some in [Johnson & Johnson one]

Candidates must not write on this margin



Q.10 आप जिला ग्रामीण आजीविका मिशन के परियोजना निदेशक के रूप में पदस्थ हैं। राज्य सरकार ने एक प्रदर्शन-आधारित रैंकिंग प्रणाली शुरू की है, जिसमें जिलों को कवरेज, निधि के उपयोग और डिजिटाइज्ड रिपोर्टिंग के आधार पर प्रत्येक माह ग्रेड दिया जाता है। आपका जिला, जो पहले पिछड़ा हुआ माना जाता था, अब तेजी से प्रगति करते हुए शीर्ष पाँच जिलों में आ गया है।

इस प्रगति का एक प्रमुख कारण है - राजीव, आपके डेटा एवं निगरानी अधिकारी। वह एक इंजीनियर हैं, जिनमें विश्लेषणात्मक दक्षता है और जो बाधाओं को "दूर करने" के लिए प्रसिद्ध हैं। उन्होंने डैशबोर्ड्स की शुरुआत की, एमआईएस रिपोर्टिंग को सुव्यवस्थित किया, और टीमों को कड़ी समय-सीमा के भीतर रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए प्रेरित किया। राज्य की टीम ने आपके कार्यालय के इस कायाकल्प की सराहना की है, और राजीव को एक आदर्श अधिकारी के रूप में देखा जा रहा है।

हालाँकि, अब कुछ समस्याएँ उभरने लगी हैं। फील्ड स्टाफ ने रिपोर्ट किया है कि उन पर अपूर्ण लाभार्थी डेटा अपलोड करने और 100% प्रगति दिखाने का दबाव डाला जा रहा है, भले ही जमीनी कार्य में देरी हो रही हो। महिला स्वयं सहायता समूह (SHG) समन्वयकों ने राजीव के रवैये - जो प्रायः उपेक्षापूर्ण और डाँटने वाला होता है - के बारे में चिंता जताई है। उनका कहना है कि वह उन्हें "धीमे और भावुक" कहकर फटकार लगाते हैं। कुछ समन्वयकों ने समीक्षा बैठकों में जाना बंद कर दिया है।

हाल ही में आपको एक ब्लॉक समन्वयक का फोन आया, जिसने आरोप लगाया कि उसे सबके सामने अपमानित किया गया और चेतावनी दी गई कि "बात मानो या इस्तीफा दो।" हालाँकि कोई लिखित शिकायत दर्ज नहीं हुई है, लेकिन अनौपचारिक प्रतिक्रियाओं से आक्रोश, भय और संघर्ष से बचने के लिए डेटा में हेरा-फेरी की बात सामने आ रही है।

राजीव अपने कार्यों को "एक अक्षम, भावुक व्यवस्था को सुधारने के लिए आवश्यक" बताते हैं। तकनीकी रूप से, लक्ष्य पूरे हो रहे हैं, लेकिन अब आपके मन में प्रश्न उठ रहा है कि क्या यह वास्तविक प्रदर्शन है - या संस्थागत संस्कृति का पतन।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और संगठनात्मक संस्कृति संबंधी चिंताएँ क्या हैं?

(b) परियोजना निदेशक के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? भावनात्मक बुद्धिमत्ता और नैतिक नेतृत्व के मानदंडों के आधार पर उनका आकलन कीजिए।

(c) आप क्या कार्यवाही चुनेंगे और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as Project Director of the District Rural Livelihoods Mission. The state has launched a performance-based ranking system where districts are graded monthly based on coverage, fund utilization, and digitized reporting. Your district, once a laggard, has climbed rapidly to the top five.

A major reason is Rajeev, your Data and Monitoring Officer — an engineer with sharp analytical skills and a reputation for "fixing" bottlenecks. He introduced dashboards, streamlined MIS reporting, and pushed teams to update records within tight deadlines. The state team has praised your office's turn-around, and Rajeev is seen as a model officer.

However, problems have begun surfacing. Field staff report being pressured to upload incomplete beneficiary data and show 100% progress, even when fieldwork lags. Women's Self-Help Group (SHG) coordinators have raised concerns about Rajeev's tone — dismissive, often scolding them for being "slow and emotional." A few have stopped attending review meetings.

You recently received a call from a block coordinator who alleged that she was humiliated in front of others and warned to "fall in line or quit." Though no written complaints exist, informal feedback suggests rising resentment, fear, and manipulation of data to avoid conflict with Rajeev.

Rajeev defends his actions as necessary to "fix an inefficient, sentimental setup." Technically, targets are being met. But you're beginning to question whether this is performance — or a collapse in institutional culture.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical issues and organisational culture concerns in this situation?
(b) What are your options as Project Director? Assess them through the parameters of emotional intelligence and ethical leadership.
(c) What will be your chosen course of action and why? (Answer in 250 words) 20 Marks

This case study throws light on pressurizing and one myopic mewed work culture and its effect on institutions

(a) Ethical issues and organisational culture concerns ;

(i) Lack of pluralist view of any problem as Rajeev dominates his view.

(ii) Lack of 3-Tier information flow in organization. From top to bottom, from bottom to top, Between peers

(iii) Disrespect and often scolding may produce culture of mousestoney

(iv) Humiliation in front of other for being wrong is against human dignity.

Candidates must not write on this margin

(iv) Constant pressure may lead to erosion of trust from institution which will lead to bad labelling

(b) Option to me as Project director : EI and ethical reasoning

(i) Confront Rajeev and told him to stop such behaviours.

Pros

(i) Will lead to harmony at field level

(ii) Dignity respected

Cons

(i) It may compromise efficiency.

(ii) Ground level officer may become ignorant.

(ii) let the culture go and it is going.

Pros

(i) Government will promote you professionally.

(ii) Efficiency will increase

Cons

(i) Inconsistency and fake data falling under real picture.

(ii) Exploitative workculture

Candidates must not write on this margin

(iii) Ask for written complain from block coordinator, present it to Rajeev, make him undergo 'sensitization training' and 'motivate' him for collaborative understanding of all.

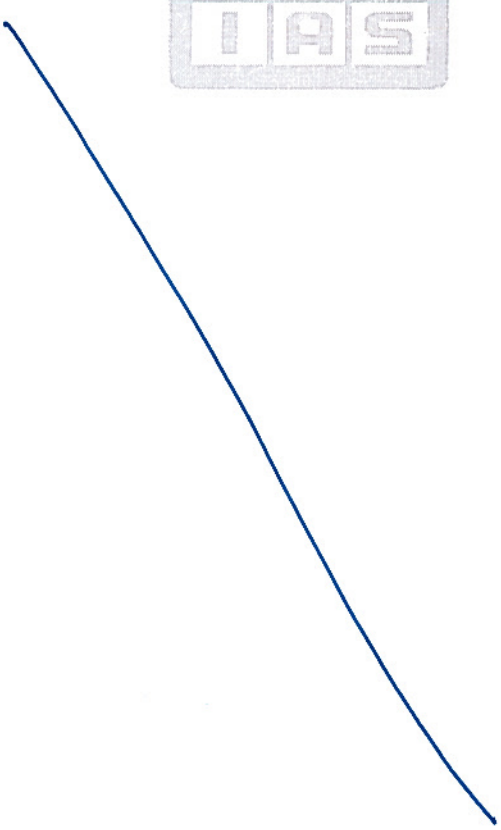
Pros	Cons
(i) It will allow efficiency along with empathy.	(i) It may disallow good work as Rajeev is targetted.
(ii) No penalization for good work.	(ii) Ground level work may be impacted.

(c) My choosen course of Action

(i) I will go with option III as it balances both deontology and utilitarian approach,

Candidates must not write on this margin

My focus is on righteous duty of both, ground workers and Rajeev, who are all in same institutional framework guided by integrity and impartiality which promotes compassionate work culture rather than exploitative one.



Candidates must not write on this margin



Q.11 आप जिला ग्रामीण विकास अभिकरण (DRDA) के मुख्य कार्यपालन अधिकारी (CEO) हैं। आपके जिले को एक केंद्र प्रायोजित योजना के अंतर्गत ग्रामीण लघु उद्यमों को बढ़ावा देने के लिए ₹12 करोड़ का आवंटन प्राप्त हुआ है। दिशा-निर्देशों के अनुसार, यह राशि केवल उन स्वयं सहायता समूहों (SHGs) को वितरित की जानी है, जो प्रशिक्षण प्राप्त कर चुके हैं, जिनकी व्यवसाय योजना का मूल्यांकन हो चुका है, और जिनके लिए मेंटरशिप तथा बैंक से ऋण सुविधा जैसी सहायक व्यवस्थाएँ स्थापित की गई हैं।

हालाँकि, राज्य स्तर पर योजना के क्रियान्वयन में देरी के कारण अब तक केवल 20% SHGs को ही प्रशिक्षण दिया जा सका है। जिला संसाधन टीम में पर्याप्त स्टाफ नहीं है, और कई विकासखण्डों में बैंक लिंकेज की प्रक्रिया लंबित है।

अब वित्तीय वर्ष समाप्त होने में केवल छह सप्ताह शेष हैं, और आपको जिलाधिकारी तथा राज्य नोडल अधिकारी की ओर से "शत-प्रतिशत धनराशि का उपयोग सुनिश्चित करने" का दबाव प्राप्त हो रहा है। आपको यह भी बताया गया है कि यदि राशि का पूर्ण उपयोग नहीं हुआ, तो अगले वर्ष आवंटन में कटौती हो सकती है, और आपका जिला "श्रेष्ठ प्रदर्शनकर्ता" की स्थिति खो सकता है। कुछ सहकर्मी यह सुझाव दे रहे हैं कि राशि का उपयोग अनुभवी SHGs के माध्यम से कर लिया जाए, भले ही वे पूर्ण रूप से तैयार न हों, और बाद में नियमितीकरण का "प्रबंधन" कर लिया जाएगा।

कुछ NGO साझेदारों और क्षेत्रीय अधिकारियों ने चिंता व्यक्त की है कि यदि पूर्ण तैयारी के बिना धनराशि वितरित की गई, तो कई SHGs धन का दुरुपयोग या अपव्यय कर सकती हैं, जिससे ऋण-जाल, विफल व्यवसाय और लेखा परीक्षा में आपत्तियाँ उत्पन्न हो सकती हैं। वहीं कुछ स्थानीय जन-प्रतिनिधियों का कहना है कि यदि निधि वितरण में देरी हुई, तो समुदायों में निराशा फैलेगी और उन्हें "नौकरशाही की देरी की सजा" मिलेगी, जिसके वे जिम्मेदार नहीं हैं।

अब तक कोई औपचारिक अनियमितता नहीं हुई है, परंतु धनराशि शीघ्र जारी करने का दबाव लगातार बढ़ रहा है - भले ही आवश्यक संस्थागत व्यवस्था स्पष्ट रूप से तैयार न हो।

प्रश्न

(a) इस मामले में नैतिक (Ethical) और प्रशासनिक मुद्दे क्या हैं?

(b) आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक शासन (Ethical Governance) और विवेकपूर्ण लोक निधि प्रबंधन के आलोक में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? लोक सेवा मूल्यों, जवाबदेही और दीर्घकालिक कार्यक्रम सत्यनिष्ठा के संदर्भ में इसका औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a CEO of the District Rural Development Agency (DRDA). Your district received a ₹12 crore allocation under a central scheme for promoting rural micro-enterprises. As per guidelines, funds are to be disbursed to trained Self-Help Groups (SHGs) after business plans are vetted and support structures (mentors, credit linkages) are in place.

However, due to a delayed rollout at the state level, only 20% of SHGs have been trained. The district resource team is understaffed, and bank linkage is pending in many blocks.

With only six weeks left in the financial year, you receive pressure from the district Collector and the state nodal officer to "ensure 100% utilization." You're told that underutilization may lead to reduced allocations next year, and your district may lose "performer" status. Some colleagues suggest that funds can be routed through "mature" SHGs regardless of readiness, and regularization can be "managed" later.

A few NGO partners and field officers express concern: without full preparation, many SHGs may misuse or waste funds, leading to debt cycles, failed businesses, and audit objections. However, some local representatives argue that delaying funds will disappoint communities and "punish them for bureaucratic delays."

No formal wrongdoing has occurred yet, but the pressure to release funds quickly is mounting — even if institutional capacity is clearly not in place.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical and administrative issues in this case?

(b) What options are available to you? Evaluate them in light of ethical governance and prudent public fund management.

(c) What course of action will you take, and why? Justify with reference to public service values, accountability, and long-term program integrity. (Answer in 250 words) 20 Marks

- In this case study, the conflict between ethical prudency and moral nihilism is in context with moral matters and procedural lapse.

(a) Ethical and administrative issues involved:

(i) Fiscal prudence and conflict with mismanagement.

(ii) Chances of slippery slope fallacy if one the fund is mismanaged.

(iii) Political pressure vs public need and orientation

(iv) Underperformance due to lack of implementation and resource allocation.

(v) Conflicting suggestion by Top down and bottom up institutional frameworks.

Candidates must not write on this margin

(vi) Paper view of 100% utilization in conflict with moral consensus of field utilization

(b) Option available to ye : Evaluation

① Work of ideas of colleques of resource allocation through yatra

SHGs

Pros

(i) It will show 100% utilization and status is restored

(ii) No budgetary cut for next year.

Cons

(i) May lead to fund mismanagement

(ii) Audit objection may question accountability

(ii) Disburse only the amount upto which SHGs who are trained and leave

others

Pros :

(i) Procedural uprightness

(ii) Rule of law oriented Public servant

Candidates must not write on this margin

Cons
- (i) May lead to non-development of necessary resource and bank linkages etc
- (ii) May lead to loss of foreign status and budgetary cut.

(iii) Increase staffing, fast paced bank linkage on emergency mode, dedicated dispute resolution body and increased SHG training.

Pros
- (i) Promotes fiscal prudence and leadership example.
- (ii) Resource utilization and asset creation, more transparent allocation

Cons
- (i) May lead to heavy toll on self (no leisure)
- (ii) May anger seniors if target is not reached.

(C) My course of Action: public service values, accountability etc.

(i) I will go with Option III and also will register all documentation, along with mandated mission mode training facility without any compromise.

Candidates must not write on this margin

Public service value

(i) Dedication to service, going beyond just target fulfilling

(ii) More transparent and prudent decision on allocation

(iii) Proper documentation will keep check on accountability.

(iv) It will create resource for better implementation of future programs without compromise on efficiency

NEXT IAS

Thus, with these options when documented, dedicated and role driven public service happen, long term sustainable impact is created.

Candidates must not write on this margin



Q.12 आप एक सहायक पुलिस आयुक्त (एसीपी) के रूप में उस शहर में पदस्थ हैं, जहाँ एक बड़ी रेलवे कर्मचारी कॉलोनी एक अनौपचारिक प्रवासी बस्ती से सटी हुई है। यह बस्ती, जो मुख्यतः अंतर-राज्यीय श्रमिकों और उनके परिवारों से बनी है, वर्षों से अनियमित रूप से विकसित हुई है और वहाँ कोई औपचारिक नागरिक ढाँचा मौजूद नहीं है।

पिछले एक माह में, रेलवे कर्मचारी संघ ने कॉलोनी की परिधि पर चोरी, सड़क-स्तरीय मादक द्रव्यों के सेवन और जुए की घटनाओं को लेकर कई शिकायतें दर्ज कराई हैं। हाल ही में दो रेलवे कर्मचारियों को रात्रि पाली से लौटते समय लूट लिया गया, जिससे दबाव और अधिक बढ़ गया है। स्थानीय समाचार चैनलों ने इस खबर को प्रमुखता से दिखाया है, और मंडलीय रेलवे प्रबंधक ने आपके कार्यालय को पत्र लिखकर "स्पष्ट और त्वरित कार्रवाई" की माँग की है।

आपकी फील्ड टीमों ने पुष्टि की है कि उस क्षेत्र में छोटे स्तर पर मादक द्रव्यों की गतिविधियाँ और अनौपचारिक जुए का चलन है, हालाँकि वहाँ की अपराध दर सांख्यिकीय रूप से अधिक नहीं है। क्षेत्र में प्रकाश व्यवस्था, स्वच्छता और युवाओं के लिए किसी भी प्रकार की रचनात्मक गतिविधियाँ या योजनाएँ नहीं हैं। आपके कांस्टेबलों ने यह भी स्वीकार किया है कि उन्होंने "परिस्थिति को नियंत्रण में रखने" के लिए कुछ युवकों को बिना प्राथमिकी के हिरासत में लिया था, परंतु कोई औपचारिक गिरफ्तारी नहीं की गई।

~~इसी बीच, स्थानीय विधायक ने आपसे निजी तौर पर अनुरोध किया है कि "इस मुद्दे को चुपचाप सुलझा लिया जाए।" वे आगामी~~ चुनावों से पहले इस बस्ती को नियमित (वैध) करवाने के प्रयास में हैं और उन्हें डर है कि यदि गिरफ्तारी या मीडिया कवरेज बढ़ी, तो उनका मतदाता वर्ग उनसे दूर हो सकता है। उन्होंने यह संकेत भी दिया है कि इससे "सामाजिक सौहार्द्र" और "जिले में आपके भविष्य" पर असर पड़ सकता है।

बस्ती में कार्यरत गैर-सरकारी संगठन (NGO) छापेमारी की बजाय नशामुक्ति और युवा परामर्श जैसे उपायों की सलाह दे रहे हैं। आप यह सोच रहे हैं कि इस स्थिति में एक प्रभावी कार्ययोजना कैसे बनाई जाए।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ क्या हैं?

(b) एक पुलिस अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? उनके गुण और दोषों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और आप इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are an ACP posted in a city where a large railway staff colony borders an informal migrant settlement. The settlement—composed mostly of interstate workers and their families—has grown unregulated over the years, with no formal civic infrastructure.

In the past month, the railway staff association has submitted multiple complaints alleging thefts, street-level drug abuse, and gambling around the colony perimeter. Two railway employees were recently mugged returning from a night shift, escalating pressure. Local news channels have picked up the story, and the divisional railway manager has written to your office demanding "visible, swift action."

Your field teams confirm that small-scale drug activity and informal gambling do occur in the area, though crime rates are not statistically high. The area lacks lighting, sanitation, and youth outreach programs. Your constables also admit they've detained young men without FIRs "to control the mood." No formal arrests have followed.

Meanwhile, the local MLA has privately asked you to "handle the issue quietly." He's lobbying to get the colony regularised ahead of elections and is concerned that arrests or media attention may alienate his vote base. He implies this could affect "harmony" and your "future in the district."

NGOs working in the settlement advocate for de-addiction and youth counselling over raids. You are wondering about the how's of the action plan.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in this case?

(b) What are your options as a police officer? Critically examine their strengths and weakness.

(c) What course of action will you take and how will you justify it? (Answer in 250 words) 20 Marks

Candidates must not write on this margin

This case study present an idea of tragedy of small miscreants and longer influcation on whole society.

(9) Ethical issues and dilemmas involved are as follows;

(i) Political Pressure from local MLA and professional future at stake.

(ii) Illegal settlement is threat to colony's.

(iii) Rising drug addicts creats social tension may upheld public backlash.

(iv) Growing crime to control vs compassion ate understanding of migrant situation

(v) Detaining without FIR violates dignity as well as procedural upright-ness.

(vi) Lack of basic facilities in settlements and growing problems.

Candidates must not write on this margin

(b) ~~Write~~ My options as Police officer:

(i) Act on advise of Railway Divisional manager and clear the illegal resident area.

Strengths

(i) It will lead to greater free atmosphere around railway colony.

(ii) Mugging and drug case will be out from society.

weakness

(i) It may lead to professional problems as said by MLA.

(ii) Again dignified life of migrant labourers

(ii) Leave the problem as it is, and allow the arrest of individuals by railway manager to control the mood.

Strength

(i) It will maintain secure professional balance.

(ii) It will also stop drug abuse cases in society.

weakness

(i) It is against rule of law to allow illegal encroachment

(ii) It may lead to rising demand and operation by MLA.

Candidates must not write on this margin

(III) Arrange a residential place for labourers, 'catch' the drug addicts and send them to 'rehabilation centre' and 'provide basic services' to labourers in new colony inaugurated by govt.

Strength

① It will uphold rule of law and also human dignity.

② Help navigate political pressure as colony is given to labourers

weakness

① It may anger local MLA with his voters.

② The labourers may still indulge in drugs and muggings.

© My course of Action : Justification

① I will go with III option as it takes care of all the problems created due to illegal encroachment. and is feasible and sustainable too.

Candidates must not write on this margin

— This is so because, compassion guides me to go beyond just rules and ascertain them a right to live with dignity, social morality forced me to send drug addict to rehab centre and rule of law guided me to go against local MLA's cooperation to make them unsocial; righteous and objective.

NEXT IAS

with this action Gandhi ji's Antyodaya and Rawls justice theory both are taken care of.

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-	क्या करें-
1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।	1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।	2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।	3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।	4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
	5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
	6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।