92 min
13Q

∈ 11:27 - 12:59

90 min
5Q.

∈ 2:49. - 4:19

JIO CIVIL & JUDICIAL TRAINING FOUNDATION
NEW DELHI

NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2508 **Test No. : 08**

Name of Candidate: ABHIJEET JAIN Mobile No. .....

Roll No. : GS25DIB21082 Start Time 11:27 AM End Time 12:

Date of Examination: 01/08/2025 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

Q.1 (a) चर्चा कीजिए कि देखभाल नीतिशास्त्र उपयोगितावाद और कांट के नीतिशास्त्र, दोनों की मान्यताओं को किस प्रकार चुनौती देता है। देखभाल नीतिशास्त्र किस प्रकार सार्वजनिक नीति संबंधी दुविधाओं, जैसे वृद्धों की देखभाल या शिक्षा, के प्रति अधिक संदर्भ-संवेदनशील दृष्टिकोण प्रस्तुत कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss how care ethics challenges the assumptions of both utilitarian and Kantian ethics. In what ways can care ethics offer more context-sensitive approaches to public policy dilemmas, such as elder care or education? (Answer in 150 words) 10 Marks

Carol Gilligan proposed care ethics as a critique of Traditional ethics.

It challenges → Kant, utilitarism.

Challenge to Deontology (Kant) → It's not only transparent means, but approach should cater humanistic touch of care empathy.

Eg: Demolition of slums

Deontology → Give them notice at time and Do demolition

care ethics → empathise with slum, provide alternative judicial way.

challenge to utilitarism → Not only consequences should benefit maximum, but in quality of

Candidates must not write on this margin

benefit via love, care.

(Eg) Should we go on war against terrorism

Utilitarian	Care ethics
⇓ Maximum benefit to people of globe.	Don't violate human rights of ordinary civilian & women child.

Care Ethics → context sensitive approach.

Elder care → Not only health insurance and better hospital access

⇓

But care ethics proposes compassionate care

(Eg) AI based compassionate care in JAPAN for elderly

Education → Early childhood education

- NOT JUST for Algebra, English
- care ethics promote child stimulation
  - increase bonding with child & teacher

(Eg) Sweden model

Hence, care ethics transform public service to real Togetherness

Candidates must not write on this margin

Q.1 (b) अभिवृत्तियों के निर्माण में योगदान देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। इन कारकों की समझ लोक प्रशासकों को प्रतिगामी सामाजिक अभिवृत्तियों को बदलने में कैसे सक्षम बना सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explain the key factors contributing to the formation of attitudes. How can an understanding of these factors enable public administrators to transform regressive social attitudes?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Breckler & Wiggins define Attitude as psychological predisposition for like/dislike of an item

Key factor - attitude formation

1) Past experiences.
2) Social norms
3) Family, teacher, school
4) Operant conditioning based on punishment & reward
5) Social influence by leaders.
6) Training and education
7) Sensitisation and diversity exposure.
8) Self perception theory
   ↓
   My behaviour (repetitive) will shape my attitude

Candidates must not write on this margin

Transform regressive social attitude

1) Ethical training via Mission Karmayogi

Rule based → Role based attitude (regressive)

2) Role reversal exercise.

= promote gender sensitisation

(Eg)

3) Exposure to diversity

(Eg) Village programme like Bharat darshan ⇒ develop empathy for villagers

4) Operant conditioning.

(Eg) public disclosure of corrupt officer (How low?)

5) Social influence

(Eg) Mentorship by ethical leaders like IPS Kiran Bedi ji

6) Vicarious learning

(Eg) Ethical workshop on EI &

Hence, this may transform attitude from Karmchari to Karmayogi

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) "लोक सेवकों को प्राय: नैतिक दुविधाओं (Ethical Dilemmas) का सामना नियमों के अभाव के कारण नहीं, बल्कि परस्पर विरोधी मूल्यों के कारण करना पड़ता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और वर्णन कीजिए कि लोक प्रशासन में प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्णयन को कैसे जटिल बना सकते हैं। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public servants often face ethical dilemmas not due to the absence of rules, but because of conflicting values." Comment on this statement and illustrate how competing values can complicate decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

Rarely, Decision making is pure white or black, but mixed due to conflicting values.

Ethical dilemma ⟷ conflicting values

1) Don't cut this tree ↓ Deep ecology ← → cut this tree ↓ Development

2) Loyality to institution and reputation v/s public welfare

(Eg) Whistleblowing.

3) Transparency v/s secrecy

(Eg) Official secret act and RTI

4) Rule based service v/s supererogation for justice.

(Eg) Document & public service delivery to destitute old lady

Candidates must not write on this margin

How this complicate decision making

1) It create crisis of conscience
↓
2) Also, it leads to loss of inner peace.

3) Often public servant are caught in Knower-Doer split.

4) This also complicate decision as personal stake is present like JOB transfer and ethical egoism.

5) Further, it create conflict of interest between primary duty of welfare and personal consequences.

Way forward

1) Write down dissenting values and opinion. Be transparent by documentation.

2) Take decision via help of seniors, ethical principle

3) Learn, reflect from one's decision

Candidates must not write on this margin

Q.2 (b) क्या आप सहमत हैं कि नैतिक जवाबदेही (Ethical Accountability) संस्थागत लेखा परीक्षा और विधिक अनुपालन से आगे जानी चाहिए? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए कि सरकारी कार्यालयों में अनौपचारिक जवाबदेही नैतिक आचरण (Ethical Conduct) को कैसे आकार दे सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical accountability must go beyond institutional audits and legal compliance? Discuss with examples how informal accountability can shape ethical conduct in government offices. (Answer in 150 words) 10 Marks

Yes, I do agree with above statement. As,

Ethical accountability	legal accountability
1) based on conscience and inner moral guide	↓ based on fear of law
2) following inner self.	- compliance to rules
3) uphold integrity ↓ when no one is seeing ↓ Still accountable	- May be toothless in absence of monitoring.
4) Create work culture of transparency &	- Create work culture of legal compliance (wherever etc.)
5) institutionalise Justification process	- institutionalise hierarchy & fear.
6) proactive disclosure	. Reactive disclosure

Candidates must not write on this margin

Informal accountability.

1) It promote culture of transprent work process.

2) Answerability would be more proactive

(Eg) RTI section 4, civil servant do proactive asset disclosure

3) It create trust in public.

(Eg) IAS Manivannan put CCTV in his office
↓
transparent and accountable to his works

4) Informal accountability of senior leaders and Bureaucrats
↓
Social proofing ⇒ attitude innoculator of answerability

5) Proactive press disclosure done by Indian Army during ~~Retreat~~ Operation Sindhoor is example of ethical governance

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) लोक सेवा में नैतिक आचरण (Ethical Behaviour) सुनिश्चित करने में नैतिक संहिताओं (Codes of Ethics) और आचार संहिताओं की सीमाओं पर चर्चा कीजिए। केवल संहिताओं और नियमावलियों पर निर्भरता से आगे बढ़कर नैतिक सामर्थ्य (Ethical Competence) का विकास कैसे किया जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss the limitations of codes of ethics & conduct in ensuring ethical behaviour in public service. How can ethical competence be cultivated beyond mere reliance on codes and manuals?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Limitation of code of conduct

1) B create compliance to rules not create conscience
   ⇓
2) short term approach, NOT long term behavioural change.
3) Ambigious wording
4) Not regularly updated.
5) Not monitored & enforced regularly

Limitation of code of ethics

1) NOt enforceable, just desirable
2) Donot define values clearly
3) NOT practical in nature
4) Often conflicting with legal duties & political pressure
5) Not uniform across different service

Candidates must not write on this margin

Ethical competency → beyond codes.

1) Vicarious training and learning
   (Eg) Mission Karmayogi

2) Social influence
   (Eg) Mentorship by ethical leaders like TN Seshanji

3) Performance based appraisal
   (Eg) 360° feedback of civil servant

4) Expose to diversity
   (Eg) Internship in Jan sunwai
   ↓
   empathy, responsive body for public service

5) Celebrate ethical leadership like of IAS Ashok Khemkaji

6) Continuous training & reflective exercise.

Hence, Ethical competent civil servant can help achieve vision of Viksit Bharat @ 47

Candidates must not write on this margin

Q.3 (b) लोक प्रशासन में नैतिक स्वायत्तता (Ethical Autonomy) पर राजनीतिक दबावों के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए। राजनीतिक रूप से अस्थिर परिवेश में कार्य करते हुए सिविल सेवक अपनी सत्यनिष्ठा कैसे अनुरक्षित रख सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Evaluate the impact of political pressures on ethical autonomy in public administration. How can civil servants maintain integrity while operating in politically volatile environments?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Political pressure on civil servant can be often seen in viral reels, news, etc

Impact on ethical autonomy

Negative

1) create "Yes boss" attitude
2) limit innovation and creativity
3) Engage them in collusion corruption → Politician — Bureaucrat — capitalist
4) Create crisis of conscience in civil servant

Positive

1) Ensure political accountability of civil servant
2) Prevent using discretionary power of civil servant
3) Create a culture of upward accountability

Candidates must not write on this margin

How can civil servant maintain integrity?

1) Document political pressure seek for institutional help whenever needed.

(Eg) In cases of breach of norms of social media & politicians

2) Value of Non partisanship should be cultivated

3) Engage with politicians for better public service delivery not for private benefits.

4) objective decision making in political crisis on merit of case

5) upholding constitutional values always.

6) Take help of seniors, ethical principl, code of ethics.

Hence,
Impartial & Non partisan civil servant can make INDIA free from corruption (Amina Hazari)

Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) लोक प्रशासन के आचरण को आकार देने में नैतिक परंपराओं की भूमिका का अन्वेषण कीजिए। इन परंपराओं के बीच संघर्ष नैतिक निर्णय लेने में सुसंगतता और स्थिरता को कैसे प्रभावित करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explore the role of ethical traditions in shaping conduct within public administration. How do conflicts among these traditions affect coherence and consistency in ethical decision-making? (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical tradition from Bhagwan Ram Rajya to Kautilya's governance has shaped conduct of public servant

Role of ethical tradition

1) Gave a philosophical basis of governance

(Eg) Ramrajya ⇒ ensure focus on moral commitment ⇓ better realisation of citizen charter

2) Create work culture of ethical governance.

(Eg) Holi tradition ⇒ culture of collegiality & teamwork

3) It promote attitude in line with public welfare

(Eg) Tradition of Daan, Daya, Seva of Sikhism ⇒ promote altruistic attitude

Candidates must not write on this margin

4) It cultivate behaviour in line with good expectation.

---

conflict among these tradition.
↓
affect coherence/consistency

---

1) conflict among Quran tradition, which promote adherence to God's word & good intention (V/S) constitution and law tradition of India.

2) Saving environment V/S Development & welfare.
[Prakriti Rakshati Rakshitah] [Yogakshema]
↓
conflict in decision making

3) Tradition of [Sarva Dharma Sambhava] V/S Religious BIGOTORY & COW VIGILANTISM
↓
DO NOT coherent.

Hence, way forward should be upholding constitutional morality in crisis of conflicting tradition.

Candidates must not write on this margin

Q.4 (b) लोक प्रशासन में वास्तविक एवं अनुभूत हितों के टकराव किस प्रकार नैतिक सत्यनिष्ठा को कमजोर करते हैं, इसका समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। इस प्रकार के हितों के टकराव के कारण जन-विश्वास एवं प्रशासनिक निष्पक्षता के नष्ट होने से पहले उन्हें संबोधित करने हेतु कौन-से संस्थागत तंत्र आवश्यक हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Critically examine how both actual and perceived conflicts of interest can undermine ethical integrity in public administration. What institutional mechanisms are necessary to address such conflicts before they erode public trust and administrative fairness? (Answer in 150 words) 10 Marks

Perceived conflict of Interest ⇒ when, there is a possibility of conflict of interest.

Critically Examine

↳ It promote temptation to act unethically.

↳ But, Those who practice virtues and have probity in character would uphold integrity

Actual conflict of Interest → when primary interest in contradict secondary interest

Critical Examine

↳ It usually erode integrity of weak person, As he considered primary interest to be valuable.

↳ But, Ethically competent person would recuse to take decision and do

Candidates must not write on this margin

transparent documentation to prevent his/her integrity

Institutional mechanism

1) Strengthen legal institution → constitutional status to LOKPAL, CVC.

2) Create channel to transmit information about one's conflict of interest ⇒ Then, he/she may recuse from decision making

3) Create clear of code of conduct and update regularly

(Eg) Taking gift worth more than ₹ 4000 not allowed

4) Strict monitoring ~~and~~ of code implication.

5) Create deterrence by strict laws & punishment.

Hence,

Public trust create a basis of good governance, it should be maintained by resolving conflict of interest.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) "लोक सेवा पुरस्कारों के बारे में नहीं, बल्कि जिम्मेदारी के बारे में है।" ऐसे सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, जहाँ सार्वजनिक पद का उपयोग प्रायः स्वयं की प्रोन्नति या संरक्षण के लिए किया जाता है, क्या नैतिक संयम (Ethical Restraint) और निःस्वार्थ सेवा की संस्कृति विकसित करना संभव है? संस्थागत प्रथाओं और व्यक्तिगत मूल्यों के संदर्भ में अपने उत्तर के औचित्य को सिद्ध कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public service is not about rewards, but responsibility." In a socio-political context where public office is often used for self-promotion or patronage, is it possible to cultivate a culture of ethical restraint and selfless service? Justify your answer with reference to institutional practices and individual values. (Answer in 150 words) 10 Marks

Yes, It is possible to cultivate cultural of ethical restraint & selfless service by-

1) Value education in schools.
   (Eg) Temperance, contentment
2) Story telling of ethical leaders
3) Celebrate ethical leadership
4) Inculcate citizen's feedback in promotion evaluation.
   ⇓
   restraint on corruption
   (Eg) Singapore model
5) Promote meritocracy and open competion for higher post.
   (Eg) In UK, Secretory posts are often completed on merit-

Candidates must not write on this margin

not seniority

6) Uploading strong code of conduct

Eg: TN Seshans electoral code of conduct

7) Ethical work culture

Eg: ISRO promote bottom up innovation while instituting discipline

8) Training & Educating about our freedom fighters

Eg: Mother Teresa said, - We can do good things but small things with love

9) Internship with Indian Army.

Eg: Create value of ⇒ Israel model selfless service

10) Cultivate innovative & reformative attitude

Eg: IPS Kiran Bedi, Tihar Jail reform ⇒ introduce Yoga, education

Candidates must not write on this margin

Q.5 (b) नैतिक लोक सेवा (Ethical Public Service) में न केवल भ्रष्टाचार से परिवर्जन सन्निहित है, बल्कि सेवा वितरण में गुणवत्ता और निष्पक्षता का आश्वासन भी समाहित है। लोक सेवा वितरण में "गुणवत्ता" से आप क्या समझते हैं? नैतिक सेवा वितरण के प्रमुख घटकों की पहचान कीजिए और सुझाव दीजिए कि उन्हें दैनिक शासन में कैसे संस्थागत रूप दिया जा सकता है।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical public service involves not only the avoidance of corruption but also the assurance of quality and fairness in delivery. What do you understand by "quality" in public service delivery? Identify the key components of ethical service delivery and suggest how they can be institutionalised in day-to-day governance.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Quality of service delivery means ensuring service delivery in timely, innovative, equitable, accessible manner while upholding dignity of citizens.

Key components

1) Timely service
2) citizen charter ⇒ empower citizen
3) Grievance redressal mechanism
4) last mile connectivity
   (Eg) Strengthen tribal vote for 1st time in Lok Sabha election 2024
5) Transparency in process
6) Proper utilisation of public fund

Candidates must not write on this margin

7) Empowering in nature, not just freebies.

How to Institutionalise

1) Cultivate innovativeness in attitude of civil servant

(Eg) Dakiya Yojana of Jharkhand
↓
Use postal service to provide grain at doorstep to PDTS

2) Train public servant in punctuality with courtesy.

(Eg) IAS S. Sambhar initiated "Padhai Tuhar Dwar"

3) Update citizen charter regularly

4) Also, make citizen charter in local language

5) Empowering scheme over populist policy.

6) Use of Technology

(Eg) Blockchain for land record

7) Proper grievance redressal

(Eg) CPGRAMS

Candidates must not write on this margin

• महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?
Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

Q.6 (a) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानूनों की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानूनों से बच निकलने का रास्ता खोज ही लेते हैं।" – प्लेटो (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

Laws can guide people, But It's conscience which ultimately pave the path.

1) Good people are ethical, morally responsible ✓

2) Their inner conscience & moral compass guide to ethical action.

3) Bad people are clever, cunning and find loop hole in law

Eg Loopholes in Banking found by Harshad mehta

4) Also, law may create short term deterrence, But Conscience of good people guide behaviour in long term

Candidates must not write on this margin

As	Law	Conscience
	- Reactive	- proactive
	- External regulation	- Internal regulation
	- short term change.	- long term change

Present context

1) Economic frauds

eg) Nirav Modi Scam

2) Criminalisation of Politics

eg) As criminals ~~are~~ cannot vote, but are electors as per Article 326. Thus, fighting election

3) Philanthropy of Sudha Murthy need no laws.

4) Hate speech ⇒ As, gap in existing law.

5) International Cyber fraud ⇒ Bad people exploiting legal loophole of International laws

Candidates must not write on this margin

Q.6 (b) "जिस दिन प्रेम की शक्ति, शक्ति के प्रेम पर विजय प्राप्त कर लेगी, उस दिन विश्व में शांति आ जाएगी।" – महात्मा गाँधी
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The day the power of love overrules the love of power, the world will know peace." Mahatma Gandhi
(Answer in 150 words) 10 Marks

Gandhiji emphasised to focus on internal values of love, empathy, brotherhood. He find it is missing in current politicians, who are blind toward political power.

① As, power of love create ripple effect in change of heart & soul of people

(Eg) When South Africa expected fire from Mandela, he delivered forgiveness ⇒ ~~need to~~ prevent civil war ⇒ peace to Nation

② while, quest for resources & political dominance lead to wars ⇒ NO peace

(Eg) World war, cold war

Candidates must not write on this margin

current relevance

1) Political power quest
   ⇓
   Hate speech in electron
   ⇓
   NO peace

2) Economic power quest
   ⇓
   fight for resource, wars.
   concentration of wealth
   ⇓
   Lack global peace

3) Social power
   show-off culture rather than temperance in heart
   ⇓
   Materialistic world with NO peace

4) Dalai Lama's compassion creating global peace.

5) Hence,
   Power should be used to conquer inner enemy of lust, ego, desire. Thus, creating power of lover & global peace

– Lord Mahavira

Candidates must not write on this margin

Q.6 (c) "सद्गुण एक युद्ध की स्थिति है, और इसमें जीने के लिए हमें हमेशा स्वयं से संघर्ष करना पड़ता है।" – रूसो
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Virtue is a state of war, and to live in it we have always to combat with ourselves." Rousseau
(Answer in 150 words) 10 Marks

Rousseau argued that to practice virtues, one need to fight with inner enemy.

1) To practice temperance, fight with inner greed, temptation.

2) To uphold Prudence, one need to be wary against crisis of conscience & known does split.

3) To maintain social justice, one need to overcome individual ambitions & desires.

4) To practice fortitude, one need to fight against self preserving attitude

Candidates must not write on this margin

current relevance.

1) Climate change issue

We know all data about global warming → BUT lack prudence, to act to resolve IT.

2) Mental health epidemic

↓

Excessive greed has deranged down mind of youth. As

"SUCCESS is speed
JOY is greed"

3) Bureaucratic culture

↓

Lack fortitude to fight against corruption.

4) Hate speech ⇒ lack (inner value) of justice, thus creating culture of online bullying

Hence,

Virtues is inner war, to win that war, one need to practice Buddha's 8 fold path.

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

Q.7 आप एक ग्रामीण जिले में मुख्य विकास अधिकारी (CDO) के पद पर पदस्थ हैं, जो ऐतिहासिक रूप से अवसंरचना और सामाजिक संकेतकों के मामले में पिछड़ा हुआ रहा है। सबसे गरीब परिवारों के लिए एक केंद्र प्रायोजित ग्रामीण आवास योजना लागू की जा रही है। हालाँकि, आपके जिले में लाभार्थियों की त्रुटिपूर्ण सूची, अधूरी प्रलेखन प्रक्रिया, और क्षेत्रीय स्तर पर कर्मचारियों के बीच समन्वय की कमी के कारण लक्ष्य प्राप्ति में पिछड़ापन देखा गया है।

एक संभागीय समीक्षा बैठक के दौरान आपके वरीय अधिकारी, मंडलायुक्त, ने स्पष्ट मौखिक निर्देश देते हुए कहा: "हम सबसे खराब प्रदर्शन करने वाला क्षेत्र नहीं बन सकते। अगले 45 दिनों में 90% लक्ष्य की पूर्ति हो जानी चाहिए – चुपचाप काम पूरा करो। तुम जानते हो कि सिस्टम कैसे काम करता है।"

फिर वे कहते हैं, "जल्द ही प्रदर्शन मूल्यांकन होने वाला है – पीछे मत रहो।"

जब आपने भूस्वामित्व और निर्माण स्थलों की अधूरी तैयारियों का मुद्दा उठाया, तो उन्होंने दो टूक जवाब दिया:

"फाइलें निपटाओ। कागजी कार्यवाही आगे बढ़ाओ। कोई तुमसे किले बनवाने को नहीं कह रहा – बस प्रगति दिखनी चाहिए।"

वापसी पर आपकी टीम ने सूचित किया कि कई अन्य जिलों ने पहले ही काल्पनिक प्रगति रिपोर्ट अपलोड कर दी है। आपके डाटा एंट्री कर्मचारी और कुछ खण्ड विकास अधिकारी (BDOs) यह संकेत देते हैं कि आप "जरूरत से ज़्यादा सोच रहे हैं" और यहाँ तक कि वरिष्ठ अधिकारी भी आपसे "वैसा ही करने" की अपेक्षा रखते हैं। वे यह भी संकेत देते हैं कि यदि आप योजना को धीमा करते हैं, तो इसका असर आपके अगले पदस्थापन पर पड़ सकता है – विशेषकर यदि आपको "असहयोगी" के रूप में देखा गया।

इसी बीच, कुछ वास्तविक लाभार्थियों की ओर से शिकायतें प्राप्त होती हैं कि तकनीकी त्रुटियों के कारण उनके नाम आवास सूची में शामिल नहीं हो सके। इस त्रुटि को सुधारने के लिए पुनः सत्यापन की आवश्यकता होगी, जिससे प्रगति में और अधिक देरी होगी।

मीडिया को इसकी कोई जानकारी नहीं है, और कोई औपचारिक लिखित निर्देश भी नहीं दिया गया है, लेकिन राजनीतिक दबाव अनौपचारिक रूप से लगातार बढ़ रहा है। आपकी अधीनस्थ टीम आपसे स्पष्ट मार्गदर्शन की अपेक्षा कर रही है।

अब आपको यह तय करना है कि आगे कैसे बढ़ना है।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ कौन-कौन से हैं?

(b) मुख्य विकास अधिकारी के रूप में आपके समक्ष कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक विकल्प का प्रशासनिक व्यवहार्यता एवं नैतिक परिणामों (Ethical Consequences) के संदर्भ में मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप कौन-सी कार्रवाई चुनेंगे? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और लोक सेवा मूल्यों का उपयोग करके अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a rural district that has historically underperformed in infrastructure and social indicators. A centrally sponsored rural housing scheme intended for the poorest families, is under implementation. Your district has lagged behind targets due to faulty beneficiary lists, incomplete documentation, and lack of field-level staff coordination.

At a divisional review meeting, your superior, the Divisional Commissioner, gives a clear verbal message: *"We cannot be the lowest-performing zone. 90% target completion in 45 days – get it done quietly. You know how the system works."* He then adds, *"Performance reviews are around the corner – don't fall behind."*

When you raise the issue of land ownership and incomplete site readiness, he responds bluntly: *"Sort the files. Push the paperwork. No one's asking you to build castles – just show progress."*

On return, your team informs you that several other districts have already uploaded fabricated progress reports. Your own data entry staff and some Block Development Officers (BDOs) hint that you're "overthinking it", and that even senior officials expect you to "fall in line." They also note that stalling may affect your next posting – particularly if you're perceived as "non-cooperative."

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, you receive complaints from genuine beneficiaries whose names were left off the housing list due to a technical error. Correcting this would require re-verification, delaying progress further. The media is unaware, and no formal written directive exists, but the political pressure is mounting informally. Your subordinates are looking to you for clarity.

You must now decide how to proceed.

Question

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?

(b) What are the options available to you as the CDO? Evaluate each in terms of administrative feasibility and ethical consequences.

(c) What will be your chosen course of action? Justify your response using ethical reasoning and public service values. (Answer in 250 words) 20 Marks

Above case study highlight issue of output over outcome based governance.

(a) Ethical issues

1) Historically underperformed district ⇓ lack of regional ~~development~~ increasing development

2) Negative work culture

3) Lack of integrity ⇓ show fabricated reports.

4) Deontology is violated ⇓ unethical means for end.

5) Exclusion in governance due to technology ⇓ Technology (Science) without humanity is sin.

Candidates must not write on this margin

(a) Ethical dilemma

1) loyality to superior vs loyalit to public welfare

2) objectivity and impartiality vs speed to ensure progress

3) Right means vs Right ends

4) Justice to citizen vs self performance appraisal.

(b) Option available no mil. (CDO)

---

① Resign from post of CDO.

Merit	Demerit
⇒ self preserving attitude	⇒ winners never quit
⇒ No crisis of conscience.	⇒ Injustice to CITIZEN.

② Do as directed → speedy outcomes

merit	Demerit
⇒ political / Boss appeasment	⇒ lack of integrity
⇒ Good appraisal.	⇒ Lack of progress on ground

Candidates must not write on this margin

(B) Ask for transfer from case.

Merit	Demerit
⇒ Need not to take decision in inner peace	⇒ Non performance of duty is sin - (Gandhiji)

(C) I'll choose my 4th option that is —

1) I'll use EI & persuasion technique to confront with ~~w~~ DC (BOR)

2) Explain him, the possible consequence of speedy ~~&~~ progress on paper.

3) It will have short term gain but have long term pain for citizen.

4) Also, humanistic touch and additional step to avoid technological exclusion error

Candidates must not write on this margin

(5) Further, ensure him, that I'll do my work with full dedication to make things speedy as well as just to people

If he doesn't accept
⇓ Document
(6) escalate the matter to chief secretary
⇓
Try to get institutional support
⇓
Also, involve local politician and civil leader for timely completion and justice for people

If he accept my persuation
⇓
well and
⇓ good
Motivate the team for spirit of service
Lead from front to show ethical leadership

Hence,
My action is in line with SO crates ideal man whose wise, just & virtous & perform public duty without thinking of personal consequences

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप एक वरिष्ठ IAS अधिकारी हैं, जिन्हें एक राज्य का राहत आयुक्त नियुक्त किया गया है, जो भीषण मानसूनी बाढ़ की चपेट में है। राज्य के कई जिले जलमग्न हो गए हैं, हजारों लोग विस्थापित हो चुके हैं, और मुख्यमंत्री ने राज्य में आपातकाल की घोषणा कर दी है।

आप विभिन्न जिलों में आपातकालीन समन्वय की निगरानी कर रहे हैं। राहत सामग्री – जैसे भोजन, पानी, दवाइयाँ और टेंट – सीमित मात्रा में उपलब्ध हैं, तथा परिवहन-संभार प्रणाली भी अत्यधिक दबाव में है। एक विशेष जिला, AXY, जहाँ मीडिया की उपस्थिति प्रबल है और राजनीतिक रूप से संवेदनशील है, क्योंकि वहाँ कुछ ही हफ्तों में एक हाई-प्रोफाइल उपचुनाव होने वाला है। AXY के जिलाधिकारी बार-बार आपके कार्यालय में फोन कर रहे हैं और "तेजी से बिगड़ती परिस्थितियों" तथा "अपरिहार्य राजनीतिक दृश्यता" का हवाला देते हुए राहत सामग्री में तत्काल वृद्धि की माँग कर रहे हैं।

दूसरी ओर, एक आंतरिक जिला, CBC, आधिकारिक आपदा मानकों के अनुसार और भी अधिक प्रभावित है – वहाँ मृत्यु संख्या अधिक है, बुनियादी ढाँचे को भारी क्षति पहुँची है, और विस्थापन की संख्या भी अधिक है। फिर भी यह इलाका दूरस्थ, मीडिया कवरेज से वंचित तथा राजनीतिक रूप से अदृश्य है। वहाँ के जिला कलेक्टर – जो अपेक्षाकृत कनिष्ठ अधिकारी हैं – तथ्यों और आँकड़ों पर आधारित रिपोर्ट भेजते हैं, किंतु कोई राजनीतिक दबाव या प्रचार नहीं करते।

आपके नियंत्रण कक्ष के कुछ कर्मचारी चुपचाप यह सुझाव देते हैं कि "AXY" को प्राथमिकता दी जाए, क्योंकि वहाँ से अधिक फोन आ रहें हैं: "यदि वहाँ कुछ गलत हुआ, तो आयुक्त कार्यालय से सबसे पहले उसी पर सवाल उठेंगे, CBC पर नहीं।"

राहत सामग्री के वितरण को लेकर कोई स्पष्ट दिशा-निर्देश नहीं हैं। आपके संभार अधिकारी ने सुझाव दिया है कि सामग्री को समान रूप से बाँट दिया जाए – किंतु ऐसा करने से CBC की गंभीर आवश्यकताएँ उपेक्षित हो जाएँगी। आपकी लिखित जिम्मेदारी केवल यह कहती है: "आवश्यकता और तात्कालिकता के आधार पर त्वरित और न्यायसंगत वितरण सुनिश्चित करना।"

स्थिति को और जटिल बनाते हुए, मुख्यमंत्री कार्यालय से आपको एक फोन कॉल प्राप्त होता है, जिसमें AXY की समस्याओं को "तत्काल प्राथमिकता" देने का "अनुरोध" किया जाता है – यद्यपि इस संबंध में कोई आधिकारिक आदेश जारी नहीं किया गया है।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में आप किन नैतिक मुद्दों (Ethical Issues) और दुविधाओं की पहचान कर सकते हैं?

(b) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और शासन प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आपकी कार्यवाही क्या होगी, तथा आप लोक सेवा नैतिकता के सिद्धांतों का उपयोग करते हुए इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a senior IAS officer appointed as the Relief Commissioner of a state that has been hit by severe monsoon floods. Several districts are under water, thousands are displaced, and the Chief Minister has declared a state emergency.

You are overseeing emergency coordination across districts. Relief materials — food, water, medicine, and tents — are limited, and logistics are strained. One particular district **AXY**, has a strong media presence and politically sensitive, as a high-profile bye-election is due to take place there in a few weeks. The District Magistrate of AXY calls your office repeatedly, asking for an urgent increase in relief allocation, citing worsening conditions and "unavoidable political visibility."

Meanwhile, another interior district — CBC— is worse hit on all official impact parameters: casualty numbers, infrastructure damage, and displacement. However, it is remote, under-reported, and lacks media or political visibility. The local Collector, a relatively junior officer, sends data-driven reports but makes no political noise.

Your control room staff quietly suggests prioritizing AXY due to its visibility: "That's where our phones ring off the hook. If something goes wrong, the Commissioner's office won't ask about CBC."

Candidates must not write on this margin

There is no clear guideline on prioritisation. Your logistics officer proposes splitting materials evenly — but that would undermine CBC's critical need. Your written mandate only says, *"Ensure equitable and prompt distribution based on need and urgency."*

To complicate matters further, you receive a call from the Chief Minister's Office, "urging" that AXY's issues be given "immediate attention" — though no official order follows.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas you can identify in this situation?

(b) What are the options available to you? Evaluate them in terms of ethical reasoning and governance impact.

(c) What will be your course of action, and how will you justify it using principles of public service ethics? (Answer in 250 words) 20 Marks

Above case highlight the issue of political pressure in resource allocation.

(a) ETHICAL Issues

1) Right to life (A-21) of people affected by disaster.

2) Political influence on decision ⇓ urge for non-objective allocation of resource.

3) Diversion of public fund for political gain.

4) Logistic officer's advice ⇓ follow wrong means (even distribution

Candidates must not write on this margin

5) Media ethics ⇒ Not covering whole area equitably.

6) lack of clear guidelines

(a) Ethical dilemma

a 1) Political assessment vis objective decision making.

2) Decision based on merit of case vis Decision based on Political importance.

3) follow guideline by spirit vis follow guideline by letter

4) ~~You~~ listen to inner voice & voice of needy people vis listen to voice of ~~the~~ political boss.

(b) Option available

1) Do as directed ⇒ divert resource to A ~~&~~ Y.

Merit	Demerit
⇒ politically sensitive decision	⇒ Injustice to LBC people.
⇒ follow guideline by letter	⇒ misutilisation of public fund.

Candidates must not write on this margin

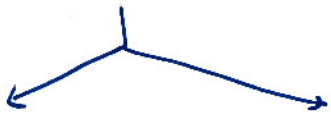
(2) Resign from JOB

Merit	Demerit
◇ Inner peace as no need to take decision	◇ Leaving responsibility would attract crisis of conscience.

(c) I'll choose 3rd option that would be -

My course of Action	Values used
1) Would objectively analyse situation ⇓ Donot consider political pressure & apply veil of Ignorance (Rawls) ⇓ 2) Make CM & DM understand that election will come and go.. But life of people is precious	(1) objectivity (2) impartiality (3) Non-Partisanship (4) Rawl's principle. (5) Human as an end (Kant) (6) DIGNITY of Human life (A-21)

Candidates must not write on this margin



If they agree

⇓

Do objectively allocate resource to CBC

If they don't agree

⇓

Document all the orders and whistleblow in media

⇓

And then allocate resource based on need not political greed

Values used

7. persuation
8. moral courage.
9. fortitude
10. Equity in resource
11. Effectent resource utilisation.

Hence,

By using ~~ui~~ Rawl's veil of Ignorance, I want to strengthen & help weakest & most needy in society via objectivity & impartiality

Candidates must not write on this margin

Q.9 मेडफार्मा लिमिटेड एक प्रतिष्ठित औषध कंपनी है, जो किफायती जेनेरिक औषधियों के निर्माण के लिए जानी जाती है। इसके उत्पाद देशभर में निजी वितरण चैनलों तथा सरकारी खरीद कार्यक्रमों के माध्यम से वितरित किए जाते हैं। कंपनी आगामी छह महीनों के भीतर एक बड़े आईपीओ की तैयारी कर रही है।

मार्च की शुरुआत में, एक टियर-2 शहर के एक सरकारी अस्पताल ने रिपोर्ट की कि मेडफार्मा की व्यापक रूप से उपयोग की जाने वाली एंटीबायोटिक औषधि "जेफामेड" के सेवन के बाद मरीजों में गंभीर दुष्प्रभाव देखे गए, जिनमें दो लोगों की मृत्यु भी शामिल थी। प्रारंभिक रिपोर्ट कंपनी के क्षेत्रीय वितरक के साथ साझा की गई, किंतु इस मामले को कंपनी मुख्यालय तक औपचारिक रूप से नहीं पहुँचाया गया।

इस बीच, दो सप्ताह पहले समीक्षा की गई एक आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन रिपोर्ट में उस उत्पादन बैच में असंगतियाँ दर्शाई गई थीं, जिसका संबंध उक्त अस्पताल से था। इसके बावजूद वरिष्ठ नेतृत्व टीम ने वितरण रोकने का निर्णय नहीं लिया, यह कहते हुए कि राज्य सरकार के बड़े ऑर्डरों को समय पर पूरा करना और ग्रामीण स्वास्थ्य योजनाओं में किसी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न न होना अत्यंत आवश्यक है।

एक मध्य-स्तरीय गुणवत्ता अधिकारी, इस मौन से व्यथित होकर, कंपनी के सीईओ को ईमेल करता है और बाह्य नियामकों व मीडिया को सूचित करने की धमकी देता है। कंपनी की कानूनी और जनसंपर्क टीम एक आपात बैठक बुलाती है। सलाह दी जाती है कि जब तक प्रयोगशाला की रिपोर्ट अंतिम रूप से कुछ सिद्ध न कर दे, तब तक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी से इनकार किया जाए और सार्वजनिक रूप से इसे "आंतरिक जाँच के अधीन एक पृथक् घटना" के रूप में वर्णित किया जाए।

गोपनीय रूप से, वरिष्ठ नेतृत्व टीम उन शहरी निजी फार्मेसियों से इस औषधि के बैच को चुपचाप वापस मँगाने पर विचार करती है, जहाँ उपभोक्ता जागरूकता अधिक है – जबकि सार्वजनिक अस्पतालों के माध्यम से वितरण जारी रखने की योजना है, यह तर्क देते हुए कि "जनस्वास्थ्य प्रणाली घबराहट का जोखिम नहीं उठा सकती।"

नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी (Ethics & Compliance Officer) इस दृष्टिकोण पर आपत्ति व्यक्त करता है, किंतु उसे यह कहकर चुप करा दिया जाता है कि वह "संचालन रणनीति में हस्तक्षेप न करे।"

इसी समय, एक प्रमुख पत्रकार को गुणवत्ता रिपोर्ट की लीक प्रति प्राप्त होती है और वह कंपनी से संपर्क करता है। कंपनी के बोर्ड को सूचित किया जाता है और आईपीओ पर संभावित नकारात्मक मीडिया प्रभाव को लेकर गहरी चिंता जताई जाती है।

हालाँकि यह अंतिम रूप से सिद्ध नहीं हुआ है कि औषधि ही मौतों का कारण बनी है, किंतु परिस्थितिजन्य साक्ष्य मजबूत हैं, और आंतरिक रिकॉर्ड इस बात की पुष्टि करते हैं कि कंपनी पहले से इस जोखिम से अवगत थी।

प्रश्न

(a) इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और चूक क्या हैं?

(b) कंपनी के नेतृत्व के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? सार्वजनिक जवाबदेही और हितधारकों पर प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) यदि आप सीईओ होते, तो आप किस प्रकार की कार्यवाही की सिफारिश करते और क्यों?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

MedPharm Ltd. is a reputed pharmaceutical company known for manufacturing affordable generic medicines. Its products are distributed nationwide through both private channels and government procurement programs. The company is preparing for a major IPO within the next six months.

In early March, a government hospital in a Tier-2 city reports that patients administered MedPharm's widely used antibiotic "Xefamed" developed severe adverse reactions, including two fatalities. Initial reports are shared with the company's regional distributor, but no formal escalation is made to corporate headquarters.

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, an internal quality assurance report, reviewed two weeks earlier, had flagged inconsistencies in the production batch linked to the hospital. However, the senior leadership team decided not to halt distribution, citing the urgency of meeting large state government orders and avoiding disruption in rural health schemes.

A mid-level Quality executive, disturbed by the silence, emails the CEO and threatens to alert external regulators and the media. The company's legal and PR teams convene an emergency meeting. The advice is to deny any link until lab results are conclusive, and to describe it publicly as an "isolated incident under internal review."

Behind closed doors, the senior leadership considers quietly recalling the batch from urban private pharmacies — where consumer awareness is high — while continuing distribution through public hospitals, citing that "the public health ecosystem cannot afford panic."

The ethics & compliance officer voices concerns about this approach, but is told not to "interfere in operational strategy."

At this point, a popular journalist contacts the company with a leaked version of the Quality report. The board is informed and is deeply concerned about negative media coverage impacting the IPO.

There is no final proof that the drug caused the deaths, but the circumstantial link is strong, and internal records show prior awareness.

Questions.

(a) What are the key ethical issues and lapses evident in the case?
(b) What are the options available to the company's leadership? Evaluate them in terms of public accountability and stakeholder impact.
(c) If you were the CEO what course of action would you recommend and why?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Above case highlight, how corporate prioritise profit over people & purpose. Thus violating corporate ethics

(a) Ethical issue & lapses

1) Loss of life (A-21) violation.

2). Lack of accountability for fatality by company

3). Delay in formal escalation of matter & poor work culture.

Candidates must not write on this margin

4) lack of integrity
↓
marketing as isolated incidence

5) unjust policy
↓
diverting medication from urban to rural area

6) fear based work culture
↓
Asked ethical officer not to intervene

7) prioritise company's fiscal health vis NOT prioritising people's life

8) Unethical means for an end

(b) Options available to company's leadership

(1) Hide the issue as isolated event
↓

Merit	Demerit
• Better deal at IPO	• loss of life of people
• saves company's reputation	• long term pain for company reputation

Candidates must not write on this margin

(2) Do the relevant testing to get proper correlations between fatality & Drugs use

Merit	Demerit
◇ True facts would be uncovered	◇ Delay the process of IPO

(3) Hold on drug delivery to urban & rural area until the true result come

Merit	Demerit
◇ precautionary principle for preventing death	◇ loss to company financial wealth.

(C) MY ACTION, as I'm CEO (2) & (3)

MY ACTION	values used
1) I'll immediately stop the further production & and distribution of that antibiotic	① prioritise life of people ② Human as End ③ precautionary principle

Candidates must not write on this margin

May act on

② Do objectively investigation of medicine effect

⇓

③ convince all the shareholder, that this is important for long term company's reputation

⇓

④ Also, put all the facts of investigation in the media & shareholder meeting

⇓

⑤ Hold IPO for further dates ⇓

⑥ Assess own company fault & rectify it

values used

① prioritise purpose over profit

⑤ impartiality

⑥ neutrality

⑦ persuasion

⑧ long term gain over short term pain.

⑨ objectivity

⑩ courage to not fear from undesirable facts.

⑪ self introspection

As, Warren Buffet said, Reputation is made in years, but can be destroyed within ⑤ min of unethical decision

Candidates must not write on this margin

Q.10 आप जिला ग्रामीण आजीविका मिशन के परियोजना निदेशक के रूप में पदस्थ हैं। राज्य सरकार ने एक प्रदर्शन-आधारित रैंकिंग प्रणाली शुरू की है, जिसमें जिलों को कवरेज, निधि के उपयोग और डिजिटाइज्ड रिपोर्टिंग के आधार पर प्रत्येक माह ग्रेड दिया जाता है। आपका जिला, जो पहले पिछड़ा हुआ माना जाता था, अब तेजी से प्रगति करते हुए शीर्ष पाँच जिलों में आ गया है।

इस प्रगति का एक प्रमुख कारण है – राजीव, आपके डेटा एवं निगरानी अधिकारी। वह एक इंजीनियर हैं, जिनमें विश्लेषणात्मक दक्षता है और जो बाधाओं को "दूर करने" के लिए प्रसिद्ध हैं। उन्होंने डैशबोर्ड्स की शुरुआत की, एमआईएस रिपोर्टिंग को सुव्यवस्थित किया, और टीमों को कड़ी समय-सीमा के भीतर रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए प्रेरित किया। राज्य की टीम ने आपके कार्यालय के इस कायाकल्प की सराहना की है, और राजीव को एक आदर्श अधिकारी के रूप में देखा जा रहा है।

हालाँकि, अब कुछ समस्याएँ उभरने लगी हैं। फील्ड स्टाफ ने रिपोर्ट किया है कि उन पर अपूर्ण लाभार्थी डेटा अपलोड करने और 100% प्रगति दिखाने का दबाव डाला जा रहा है, भले ही जमीनी कार्य में देरी हो रही हो। महिला स्वयं सहायता समूह (SHG) समन्वयकों ने राजीव के रवैये – जो प्रायः उपेक्षापूर्ण और डाँटने वाला होता है – के बारे में चिंता जताई है। उनका कहना है कि वह उन्हें "धीमे और भावुक" कहकर फटकार लगाते हैं। कुछ समन्वयकों ने समीक्षा बैठकों में जाना बंद कर दिया है।

हाल ही में आपको एक ब्लॉक समन्वयक का फोन आया, जिसने आरोप लगाया कि उसे सबके सामने अपमानित किया गया और चेतावनी दी गई कि "बात मानो या इस्तीफा दो।" हालाँकि कोई लिखित शिकायत दर्ज नहीं हुई है, लेकिन अनौपचारिक प्रतिक्रियाओं से आक्रोश, भय और संघर्ष से बचने के लिए डेटा में हेरा-फेरी की बात सामने आ रही है।

राजीव अपने कार्यों को "एक अक्षम, भावुक व्यवस्था को सुधारने के लिए आवश्यक" बताते हैं। तकनीकी रूप से, लक्ष्य पूरे हो रहे हैं, लेकिन अब आपके मन में प्रश्न उठ रहा है कि क्या यह वास्तविक प्रदर्शन है – या संस्थागत संस्कृति का पतन।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और संगठनात्मक संस्कृति संबंधी चिंताएँ क्या हैं?

(b) परियोजना निदेशक के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? भावनात्मक बुद्धिमत्ता और नैतिक नेतृत्व के मानदंडों के आधार पर उनका आकलन कीजिए।

(c) आप क्या कार्यवाही चुनेंगे और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as Project Director of the District Rural Livelihoods Mission. The state has launched a performance-based ranking system where districts are graded monthly based on coverage, fund utilization, and digitized reporting. Your district, once a laggard, has climbed rapidly to the top five.

A major reason is Rajeev, your Data and Monitoring Officer — an engineer with sharp analytical skills and a reputation for "fixing" bottlenecks. He introduced dashboards, streamlined MIS reporting, and pushed teams to update records within tight deadlines. The state team has praised your office's turn-around, and Rajeev is seen as a model officer.

However, problems have begun surfacing. Field staff report being pressured to upload incomplete beneficiary data and show 100% progress, even when fieldwork lags. Women's Self-Help Group (SHG) coordinators have raised concerns about Rajeev's tone — dismissive, often scolding them for being "slow and emotional." A few have stopped attending review meetings.

You recently received a call from a block coordinator who alleged that she was humiliated in front of others and warned to "fall in line or quit." Though no written complaints exist, informal feedback suggests rising resentment, fear, and manipulation of data to avoid conflict with Rajeev.

Rajeev defends his actions as necessary to "fix an inefficient, sentimental setup." Technically, targets are being met. But you're beginning to question whether this is performance — or a collapse in institutional culture.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical issues and organisational culture concerns in this situation?
(b) What are your options as Project Director? Assess them through the parameters of emotional intelligence and ethical leadership.
(c) What will be your chosen course of action and why? (Answer in 250 words) 20 Marks

Care Ethics proposed by Carol Gilligan focus on care, emotions in duty, while traditional ethics focus on duty & consequences

---

(a) Ethical issues

Stakeholder	Issue.
Rajeev	1) Being rude. 2) Lack humanistic touch in his approach 3) Dignity of women is hampered 4) Over objectivity 5) lack Empatey 6) wrong means (partial data)
women in SHG	6) They are slow in efficiency 7) lack courage to formally file a complaint

Candidates must not write on this margin

Me → ⑧ Dilemma to prioritise competent (professionally) Rajeev or positive work culture.

---

② Organisation culture issue

① Overfocus on outcome and data.

② lack respect of colleagues and juniors staff.

③ focus on professional competency (Rajeev as model officer) over holistic competence.

④ Fear to file formal complaints.

⑤ Deadline based culture over prioritising human emotions.

⑥ Prioritise output over outcome.

---

⑥ ~~Effi~~ OPTIONS found

① Ignore the talks & complaint of women staff

Merit ← → Demerit

- enhance output on paper
- human values are not respected

Candidates must not write on this margin

Merit	Demerit
·) retain efficient workforce.	·) lack empathy, care toward women SHG

② Resign from my post

Merit	Demerit
·) No need to take decision ⇓ Inner peace	·) leaving job would not resolve problem of women SHG ⇓ crisis of conscience.

③ I'll chose 3rd option, which would be -

My Actions	Rationale (work ·))
1) I'll talk to women SHG personally to understand their issue ⇓	① Empathy to women
2) Give them confidence about resolution of issues. ⇓	② Care Ethics
③ Ask them not to leave the work, As they are very important.	③ ~~Proactive~~ Antakarturdaya ↓ Listening to all perspectives taking under
	④ Confidence
	⑤ Efficiency in work

Candidates must not write on this margin

Action	Values used
(4) Understand the side of story of Rajeev. Tell him about alleged issues by women ↓ ~~(5) Issue Memo~~ (6) Explain him about care ethics and importance of it. ↙ If he understand & formally apologise to women ↓ well and good ↓ POSITIVE culture ↘ If he is still rude ↓ issue Warning ↓ If still, do not correct his behaviour ↓ issue suspension	(6) Discourse ethics ↓ Discussion with Rajeev (7) value education about care ethics (8) forgiveness (9) Humility (10) Deterrence by warning (11) Operant conditioning by suspension

Hence,

Prioritising positive work culture is important for long term sustainance of organisation.

Candidates must not write on this margin

Q.11 आप जिला ग्रामीण विकास अभिकरण (DRDA) के मुख्य कार्यपालन अधिकारी (CEO) हैं। आपके जिले को एक केंद्र प्रायोजित योजना के अंतर्गत ग्रामीण लघु उद्यमों को बढ़ावा देने के लिए ₹12 करोड़ का आवंटन प्राप्त हुआ है। दिशा-निर्देशों के अनुसार, यह राशि केवल उन स्वयं सहायता समूहों (SHGs) को वितरित की जानी है, जो प्रशिक्षण प्राप्त कर चुके हैं, जिनकी व्यवसाय योजना का मूल्यांकन हो चुका है, और जिनके लिए मेंटरशिप तथा बैंक से ऋण सुविधा जैसी सहायक व्यवस्थाएँ स्थापित की गई हैं।

हालाँकि, राज्य स्तर पर योजना के क्रियान्वयन में देरी के कारण अब तक केवल 20% SHGs को ही प्रशिक्षण दिया जा सका है। जिला संसाधन टीम में पर्याप्त स्टाफ नहीं है, और कई विकासखण्डों में बैंक लिंकेज की प्रक्रिया लंबित है।

अब वित्तीय वर्ष समाप्त होने में केवल छह सप्ताह शेष हैं, और आपको जिलाधिकारी तथा राज्य नोडल अधिकारी की ओर से "शत-प्रतिशत धनराशि का उपयोग सुनिश्चित करने" का दबाव प्राप्त हो रहा है। आपको यह भी बताया गया है कि यदि राशि का पूर्ण उपयोग नहीं हुआ, तो अगले वर्ष आवंटन में कटौती हो सकती है, और आपका जिला "श्रेष्ठ प्रदर्शनकर्ता" की स्थिति खो सकता है। कुछ सहकर्मी यह सुझाव दे रहे हैं कि राशि का उपयोग अनुभवी SHGs के माध्यम से कर लिया जाए, भले ही वे पूर्ण रूप से तैयार न हों, और बाद में नियमितीकरण का "प्रबंधन" कर लिया जाएगा।

कुछ NGO साझेदारों और क्षेत्रीय अधिकारियों ने चिंता व्यक्त की है कि यदि पूर्ण तैयारी के बिना धनराशि वितरित की गई, तो कई SHGs धन का दुरुपयोग या अपव्यय कर सकती हैं, जिससे ऋण-जाल, विफल व्यवसाय और लेखा परीक्षा में आपत्तियाँ उत्पन्न हो सकती हैं। वहीं कुछ स्थानीय जन-प्रतिनिधियों का कहना है कि यदि निधि वितरण में देरी हुई, तो समुदायों में निराशा फैलेगी और उन्हें "नौकरशाही की देरी की सजा" मिलेगी, जिसके वे जिम्मेदार नहीं हैं।

अब तक कोई औपचारिक अनियमितता नहीं हुई है, परंतु धनराशि शीघ्र जारी करने का दबाव लगातार बढ़ रहा है – भले ही आवश्यक संस्थागत व्यवस्था स्पष्ट रूप से तैयार न हो।

प्रश्न

(a) इस मामले में नैतिक (Ethical) और प्रशासनिक मुद्दे क्या हैं?

(b) आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक शासन (Ethical Governance) और विवेकपूर्ण लोक निधि प्रबंधन के आलोक में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? लोक सेवा मूल्यों, जवाबदेही और दीर्घकालिक कार्यक्रम सत्यनिष्ठा के संदर्भ में इसका औचित्य सिद्ध कीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a CEO of the District Rural Development Agency (DRDA). Your district received a ₹12 crore allocation under a central scheme for promoting rural micro-enterprises. As per guidelines, funds are to be disbursed to trained Self-Help Groups (SHGs) after business plans are vetted and support structures (mentors, credit linkages) are in place.

However, due to a delayed rollout at the state level, only 20% of SHGs have been trained. The district resource team is understaffed, and bank linkage is pending in many blocks.

With only six weeks left in the financial year, you receive pressure from the district Collector and the state nodal officer to "ensure 100% utilization." You're told that underutilization may lead to reduced allocations next year, and your district may lose "performer" status. Some colleagues suggest that funds can be routed through "mature" SHGs regardless of readiness, and regularization can be "managed" later.

A few NGO partners and field officers express concern: without full preparation, many SHGs may misuse or waste funds, leading to debt cycles, failed businesses, and audit objections. However, some local representatives argue that delaying funds will disappoint communities and "punish them for bureaucratic delays."

No formal wrongdoing has occurred yet, but the pressure to release funds quickly is mounting — even if institutional capacity is clearly not in place.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical and administrative issues in this case?

(b) What options are available to you? Evaluate them in light of ethical governance and prudent public fund management.

(c) What course of action will you take, and why? Justify with reference to public service values, accountability, and long-term program integrity. (Answer in 250 words) 20 Marks

Above case study highlight the issue of underutilisation of Public fund, due to bureacratic delays & understaffing.

(a) Ethical issue

(1) Delay in funds allocation.

(2) Inequitable distribution advice by some colleagues.

(3) Underutilisation of public fund

(4) Rush to utilise ⇒ misutilisation of public fund.

(5) Thinking of personal image but not public welfare (District collector)

(a) Administrative issue

(1) understaffing

(2) lack of bank linkages

(3) Untrained SHG.

Candidates must not write on this margin

④ Negative work culture (pressure from collector)

⑤ Bureaucratic Red tapism

---

⑥ OPTIONS available

---

① Do as directed ⇒ divert fund to mature SHG and show 100% utilisation

Merit	Demerit
⇒ Status of District would be good	⇒ Inequity in fund allocation
⇒ appeasement to MY boss	⇒ lack of capacity development of small SHG
	Amenity a seq

② Do not do rush in fund utilisation. Train them adequately and slow fund utilisation

Merit	Demerit
⇒ just & fair allocation of fund	⇒ Delay & reduced fund in next cycle
⇒ Training may help SHG to do better in business	⇒ Exposed inefficiency of administration.

Candidates must not write on this margin

(b) Leave the job or ask for transfer

Merit	Demerit
• Stable inner conscience	• Winner's never quit, quitter never win.

(c) My Action.

Course of Action:	Values used
1) I'll go on field and conduct meeting with NGO, SHG, local representatives ⇓	1) Discourse ethics 2) Participatory governance 3) Empathy with their concerns 4) Team building exercise
(2) Ask, mature SHG to help smaller SHG to build bank-linkages, improve financial literacy & business skill ⇓	5) Collaboration 6) Collegiality 7) Inter-dependence. helpful in nature
(3) Assuring them the fund will be distributed equitably, though delays can be there	8) Taking them in confidence ⇓ prevent any discontent (case ethics)

Candidates must not write on this margin

⇓

(4) Also, give written grievance to collector about shortage of workforce

⇓

(5) Further persuading him, not to rush for utilisation of fund

⇓

(6) As, Debt cycle, Business fail would attract worse states than just underutilisation

If collector does not agree ⇓ document it, take help of senior but slowly equitably distribute the funds.

If collector agree well & good

Hence,

Speed may impress initially, but success lies in sustainability.

Values I used

(9) Efficiency in Governance

(10) Transparency in process

(11) Persuasion skill

(12) Long term gain over short term pain

(13) Making aware about scheme.

(14) Transparency in governance

(15) Taking senior help.

(16) Equity

4:20.

Candidates must not write on this margin



Q.12 आप एक सहायक पुलिस आयुक्त (एसीपी) के रूप में उस शहर में पदस्थ हैं, जहाँ एक बड़ी रेलवे कर्मचारी कॉलोनी एक अनौपचारिक प्रवासी बस्ती से सटी हुई है। यह बस्ती, जो मुख्यतः अंतर-राज्यीय श्रमिकों और उनके परिवारों से बनी है, वर्षों से अनियमित रूप से विकसित हुई है और वहाँ कोई औपचारिक नागरिक ढाँचा मौजूद नहीं है।

पिछले एक माह में, रेलवे कर्मचारी संघ ने कॉलोनी की परिधि पर चोरी, सड़क-स्तरीय मादक द्रव्यों के सेवन और जुए की घटनाओं को लेकर कई शिकायतें दर्ज कराई हैं। हाल ही में दो रेलवे कर्मचारियों को रात्रि पाली से लौटते समय लूट लिया गया, जिससे दबाव और अधिक बढ़ गया है। स्थानीय समाचार चैनलों ने इस खबर को प्रमुखता से दिखाया है, और मंडलीय रेलवे प्रबंधक ने आपके कार्यालय को पत्र लिखकर "स्पष्ट और त्वरित कार्रवाई" की माँग की है।

आपकी फील्ड टीमों ने पुष्टि की है कि उस क्षेत्र में छोटे स्तर पर मादक द्रव्यों की गतिविधियाँ और अनौपचारिक जुए का चलन है, हालाँकि वहाँ की अपराध दर सांख्यिकीय रूप से अधिक नहीं है। क्षेत्र में प्रकाश व्यवस्था, स्वच्छता और युवाओं के लिए किसी भी प्रकार की रचनात्मक गतिविधियाँ या योजनाएँ नहीं हैं। आपके कांस्टेबलों ने यह भी स्वीकार किया है कि उन्होंने "परिस्थिति को नियंत्रण में रखने" के लिए कुछ युवकों को बिना प्राथमिकी के हिरासत में लिया था, परंतु कोई औपचारिक गिरफ्तारी नहीं की गई।

इसी बीच, स्थानीय विधायक ने आपसे निजी तौर पर अनुरोध किया है कि "इस मुद्दे को चुपचाप सुलझा लिया जाए।" वे आगामी चुनावों से पहले इस बस्ती को नियमित (वैध) करवाने के प्रयास में हैं और उन्हें डर है कि यदि गिरफ्तारी या मीडिया कवरेज बढ़ी, तो उनका मतदाता वर्ग उनसे दूर हो सकता है। उन्होंने यह संकेत भी दिया है कि इससे "सामाजिक सौहार्द्र" और "जिले में आपके भविष्य" पर असर पड़ सकता है।

बस्ती में कार्यरत गैर-सरकारी संगठन (NGO) छापेमारी की बजाय नशामुक्ति और युवा परामर्श जैसे उपायों की सलाह दे रहे हैं। आप यह सोच रहे हैं कि इस स्थिति में एक प्रभावी कार्ययोजना कैसे बनाई जाए।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ क्या हैं?

(b) एक पुलिस अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? उनके गुण और दोषों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और आप इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are an ACP posted in a city where a large railway staff colony borders an informal migrant settlement. The settlement—composed mostly of interstate workers and their families—has grown unregulated over the years, with no formal civic infrastructure.

In the past month, the railway staff association has submitted multiple complaints alleging thefts, street-level drug abuse, and gambling around the colony perimeter. Two railway employees were recently mugged returning from a night shift, escalating pressure. Local news channels have picked up the story, and the divisional railway manager has written to your office demanding "visible, swift action."

Your field teams confirm that small-scale drug activity and informal gambling do occur in the area, though crime rates are not statistically high. The area lacks lighting, sanitation, and youth outreach programs. Your constables also admit they've detained young men without FIRs "to control the mood." No formal arrests have followed.

Meanwhile, the local MLA has privately asked you to "handle the issue quietly." He's lobbying to get the colony regularised ahead of elections and is concerned that arrests or media attention may alienate his vote base. He implies this could affect "harmony" and your "future in the district."

NGOs working in the settlement advocate for de-addiction and youth counselling over raids. You are wondering about the how's of the action plan.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in this case?

(b) What are your options as a police officer? Critically examine their strengths and weakness.

(c) What course of action will you take and how will you justify it? (Answer in 250 words) 20 Marks

Candidates must not write on this margin

Candidates must not write on this margin

Candidates must not write on this margin