RECEIVED
02 JUL 2025

Case study 108 min. 104 min

Total 212 min i.e 3 hr 32 min

NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2504 **Test No. : 04**

Name of Candidate: ABHIJEET JAIN Mobile No. .

Roll No. : GS25DIB21082 Start Time 9:33 PM End Time 01:05 AM

Date of Examination: 29 June 2025 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें। 9:54
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा। 11:16
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy	Common mistake and Correct Filled QCAB
Copy Scanner App	Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

NEXT IAS

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

NEXT IAS

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

NEXT IAS

Q12.

Introduction	Body	Conclusion


NEXT
IAS

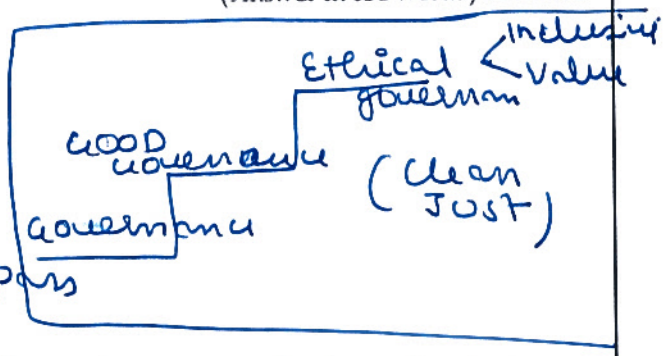
Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन से कहीं अधिक चीजें शामिल है, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल हैं? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

Yes, I agree that Ethical governance encompass more than just clean Administration as it involves –



Inclusivity → gender inclusivity, regional inclusivity, caste inclusivity

Eg Sabka Saath Sabka Vikas

↳ Also Schemes like Ayushman bharat take cater to all backward class irrespective of caste, region ⇒ inclusivity

Participatory → Ethical governance is not top-down / centralised but participatory in true sense.

Eg PLA / PRA

Candidates must not write on this margin

It encompass the principle of Discourse ethics and Anekantvaad (Jainism).

Thus diverse view point are encompass.

Value driven → Transparency in governance
(Eg) Real time dashboard in CPGRAMS
→ Accountability to public
(Eg) RTI act

Measure to institutionalise ethical governance

(1) Training in ethics.
(Eg) Mission Karmyogi

(2) Technology enhancement
(Eg) e-Sanjeevani was made to learn quickly to Doctors for Telemedicine in COVID

(3) Celebrate Ethical leaders on Social media [SOCIAL influencer]
(Eg) Ashok Khemka

(4) Mentorship or role modelling
(Eg) IAS TN Session

(5) Incentivise ethical governance by Awards (Eg) PM Award of Excellence

Candidates must not write on this margin

(b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Rarely ~~Any~~ any decision in Public service is pure black or white, but a grey zone contradicting either legality or morality.

Eg A case of a terminally OLD ill patient on a ventillator. Hospital is limited ventillator and many patient.

↓

SHOULD DOCTOR SHIFT the ventillator to more needy person and terminate life of old

Yes
Morally right
by Doctrine of Double effect

NO
Legally not right
↓
everybody has right to life and dignity

Candidates must not write on this margin

But what should Doctor do in such situation, where, moral responsibility contradict with legality.?

1) Understanding & recognising Ethical dilemma

2) Gathering all relevant information via taking proffesional help.

3) Applying Ethical principle on the dilemma
   - utilitarianism,
   - Deontology, etc.

4) Do take action, and justify it.

5) Self introspect and think if anything better could be done

6) Continuous learning from own decision.

Hence, Dilemma should be solved via confluence of Moral reasoning & intuition.

other page is in last rough page) → printed by mistake.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks

Classical ethical debate between means (deontology) vis ends (teleology).

Deontology	Teleology
① focus on Right means	① focus on just ends.
② It leads to moral integrity and character building	② It ask for practical approach to solution.
③ Krishna argued that since we have control only on karma & NOT fal (end) Thus our Karma should be ethical	③ Machiavelli argued that Right end justify every means, As Right means is very ideal & paralyse action

Candidates must not write on this margin

(b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Technology can be good slave, But dangerous master.

AI system had many concerns like

- Fairness
  - (Eg) In USA, Blacks are often victimised by AI
- Transparency
  - (Eg) Crazy Boss Parody
- Accountable
  - (Eg) WHO is answerable to denied pension of old by AI ?

Foundational values are enough to tackle these —

1) Compassionate governance which add manual touch to AI may resolve this.

(Eg) Add 1 more step after AI verification i.e of Human redressal.

Candidates must not write on this margin

2) Transparency in code of AI may solve this

3) Fairness can be ensured by inclusive data rather than feeding Biased data on AI

BUT Something more is needed

---

1) New Ethical frameworks, like Data inclusivity, No power dynamics in developing AI Software, Adaptive AI to changing situation and compassion and human touch with AI is needed.

(Eg) Compassionate care of Elderly in Japan by AI

(Eg) In USA, BIAS against black by AI found to be due to colonial Data (Black biased)

Hence,
AI regulation needs stronger foundational value with some new framework

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

~80-1. of professional success is due to EI- - Goleman

EI enhances ethical decision making as-

1) Self awareness of one's emotion & trigger, may prevent unnecessary violent response in pressure situation

2) Regulation of emotion of self and other may calm down tense situation

(Eg) IPS Uttam Rathore played National anthem to stop Mob

3) Empathising with victim during disaster may help to build trust.

Candidates must not write on this margin

(Eg) Delhi Police serving food to COVID migrants

(4) Social skills help to build team building, ~~build~~ boost confidence

(Eg) PM Mann Ki Baat during COVID-19 help us keep our moral high

(5) Motivation of team by reinforcing high standards

(Eg) IPS Kiran Bedi sets punctuality & empathy in workforce

But EI can lead to unethical decision as well -

(1) Brainwashing citizen

(Eg) HITLER during World WAR-II

(2) Taking benefit of people's emotion

(Eg) Caste based politics & communalism

Hence,

EQ need something more than intelligence to act intelligently i.e EI

Candidates must not write on this margin

(b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संघर्ष को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Many time conflicting legal values with personal moral values create crisis of conscience in Public administration.

Eg

Donot cut this tree as it has right to live (Deep ecology.) → personal morals.



cut this tree for Industrialisation

↓

legal duty of me.

HOW to resolve conflict ?

① Never grossly violate established Rule of law and constitution

② But as Kautilya say, King must slightly bend rules & laws for larger public good.

Candidates must not write on this margin

③ Also, Gandhiji also argue that Unjust Law should not be validated by higher court of own conscience.

Thus,

A civil servant should use his Bureaucratic Wisdom, to interpret rules to encompass the moral conscience of own.

But, Caution to take is OUR morality is shape by our social interaction and history. Thus, It should not always precede laws/ rules - St JP Satre

Hence,

CIVIL Servant should be ethically proportional to use Right intention (purpose), Right means (transparent) & Right end (accountable)

Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?
(Answer in 150 words) 10 Marks

Moral attitude or political attitude are predisposition of an individual to act as per his/her morality / political ideology

HOW they influence Ethical decision making

Moral Attitude → Individual morality shapes righteous or wrongful of decision.

Eg Permission to open BUTCHER HOUSE

My moral attitude will say NO (NON violence)

My legal attitude will bend me toward Yes

Political attitude → My political ideology (Right wing / left wing) will affect policy.

→ My liking for any Political leader also

Candidates must not write on this margin

shapes my decision.

Also, it is necessary for Civil servant to maintain independence from both these, via -

1) Values of Non-partisanship

Eg: No matter, which political party is in power, I'll perform best of my ability for government

2) Integrity

Eg: TN Seshan electoral reform without affected by moral / political attitude

3) upholding constitutional morality abouve personal belief.

4) Temperance ⇒ to avoid any greed / gift from political party

Hence,

Objectivity & impartiality in Civil servant is needed to act independent of moral / political attitude.

Candidates must not write on this margin

(b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The vehicle of ethicality need support from both wheels i.e private & goverment entity.

Ethical challenges of PPP

(1) Inefficiency of public fund utilisation

(2) lack transparency in process
   - Eg Hindenberg report allegedly claimed on ADANI group

(3) Corruption normalisation
   - Eg ~~Ea~~ Quadrilateral Road Scam

(4) Lack Punctuality of project completion

(5) Lack Integrity by private entity
   - Eg ~~BIDDING~~ c
   - Eg Bidding manifesto mentioned high quality material, But In reality, POOR quality

Candidates must not write on this margin

HOW to ensure Transparency & Accountability in (PPP) ?

① Social Audit ⇒ involving citizen for audit, like of MNREGA

② Technology enabling

(Eg) New Blockchain based technology

③ Performance audit of project

(Eg) Fixing accountability of private entity for fix years

④ e-Governance in PPP

(Eg) Online bidding to ensure transparency

⑤ Fine on Private entity if not completed project on time.

(Eg) Indian Army has accused Defence industry to not giving arms on time (2020)

Thus, Ethics should be engrained in all sphere to make society JUST & equitable.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life? (Answer in 150 words) 10 Marks

Philosophical basis of governance goes way back to Ramayana & Gita.

Philosophical foundation of Ethical Governance	ensuring Probity in life.
(1) Social contract Theory ⇓ Man has given its right to govt. Govt would provide service, if unable to do so, people can topple the govt.	(a) It ensures effective public service delivery. ↳ Also, try to maintain trust of people in governance & public office
(8) Recently, High voter turn out in J&K, suggest trust in public institution	↳ Also, sanctity of public office need to maintain
(2) Gandhiji's Sarvodaya	(2) Ensures welfare of last person in society

Candidates must not write on this margin

Philosophical Basis	Probity ensured.
③ Gita - Shrikrishna argue to focus on Karma ↳ Also upholding dharma in conflict.	⇒ ③ ensure right karma (Transparency) in governance ⇒ Thus, ensuring No conflict of interest in governance
④ Ramayana made us learn about obedience toward one's commitment [Pran Jaay Par Vachan na Jaay]	④ Strong moral responsibility toward CITIZEN Charter of Government
⑤ Kautilya's Arthashastra - Yogakshema (welfare utilitarianism) - Zero tolerance to corruption	⑤ ⇒ Thus, ensuring no leakage during process ⇒ Being incorruptible

Hence, Philosophical basis of Governance help to create moral conscience, that guide to ensure Probity in Public life

Candidates must not write on this margin

(b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"In a deeply unequal world, ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

Recently, Israel - Hamas war lean us toward the fact, that foreign policy is more about realism, because -

1) Practicality of situation govern our choice, rather that ideals.

Fig Bombing on Iran by USA

Eg Idealism = All should have equality in nuclear weapon

Realism ⇒ No Nuclear Power with irresponsible Nati

2) Machiavelli also propounded Everything is just, if the end are justified.

3) But Realism should be guided with moral conscience.

Eg Indian compassion toward

Candidates must not write on this margin

African nation ⇒ vaccine maitri during COVID

BUT, Gandhiji argued for Idealism in foreign policy as World is just 1 humanity

Eg Vasudhev kutumbkum

Ethical responsibility of Nation-State in conduct with other state & body

① Maintain Dignity and sovereignty of other nation

Eg China debt trap policy compromise foreign nation sovereignty

② Equality of representation in International body

Eg African was added in G-20 with India's effort

③ Mutual dependence.

④ Helping others in need of crisis

Eg India's AID to Srilanka during economic crisis

Hence, Ethics is international Relation is about universal justice & equity.

Candidates must not write on this margin

Q.6 नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टत: कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith (Answer in 150 words) 10 Marks

Invisible Hand theory of Adam Smith highlight the unintentional good by person to others.

(8) Adani investing in green energy for own profit, BUT benifitting whole environment

Also, this propounded that human intrensically has some god values of love, justice, fairness.

This is also upholded by Buddha's teaching and principle of universal ethics.

Candidates must not write on this margin

Current Content

Global conflict → In News, scenes of some Ukranian people helping Russian soldier despite being at war with each other, due to intrinsic love for humanity

In, usually during Road crossing → child, how late he/she is ~~going~~ for his sport, He/She would always help old blind lady to cross the road.

Hence,

Innate characteristics of Humanness propound us to to welfare of Humankind, however selfish we are.

Candidates must not write on this margin

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए।" मोंटेस्क्यू, (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Power ought to serve as a check to power." Montesquieu, (Answer in 150 words) 10 Marks

Power defines as an ability to execute own will. But what if some one else come to power?

Eg ~~Lee Kuan Yew~~, who bring democracy from monarchy in Singapore, he argue that it is necesary for me to in power, that No one else misuse this power (AUTOCRACY). Thus, checking power

Also, this may be reflected in our constitutional morality, where multiple checks & Balances are ~~about~~ made by powerful constitutional makers.

Candidates must not write on this margin

This lead to -

1) Lack of arbitariness in power usage

2) Enhance accountability of powerful person.

3) Prevent excessive centralisation of power

Present context.

- Moral restraint by Powerful nation like India

Though, a voice of Global South, but rather than restricting its partner, India enables them to rise & speak. Thus powerful India acting as to check its own power.

Hence,

Unlimited power just bring anarchy, while limited power bring liberty - J. Locke

Candidates must not write on this margin

(c) "विनम्रता के बिना सेवा, स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

How to do a service, via humbleness or with power dynamics. Let's explore this -

Service without humility - brings →

1) A sense of superiority & inferiority relation

(eg) White Man Burden

2) It may create emotion of pride & ego.

(eg) often seen, while Politician doing charity

3) This may also promote our selfish gains

(eg) HDFC Bank service "Parivartan" for disaster relief., BUT it serving

Candidates must not write on this margin

own purpose of selling ~~for~~ more insurance.

But
Excessive humility while service made ~~to~~ feel like -

1) worthless / useless.

(2) People disrespecting food given to them

(3) Also, in present content, service becoming like charity, ~~and~~ with excessive showoff on social media. This may create egoism in attitude.

Hence,

Biblical ethics foster giving (service) from 1 ~~one~~ hand and forgetting from other hand (NO egoism).

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

Q.7 रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती है। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है।

शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के बयान शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजी तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कीमती है, उसे खोना ठीक नहीं है।"

प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।"

"व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दबाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति बिगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

Professional competence without ethical competence is hollow and dangerous. Hence, need for holistic competency.

Candidates must not write on this margin

(1) Ethical & Administrative issue to Reena

(a) Sexual harassment at workplace ↓ violating Rule of law (constitutional morality)

(b) listen to inner conscience vis listen to senior, colleagues

(c) long term reputation of company (vis) short term loss of professional competency

(d) obedience to senior (vis) obeying inner voice.

(e) loyality toward company's & fiscal health vis loyality toward mental health of employee

(f) Crisis of conscience of Reena to choose company progress or positive work culture

(g) Saving the company's reputation (OR) Dignity of her employee

Candidates must not write on this margin

② Possible options.

ⓐ Don't escalate the issue and fix it quietly.

Merit	Demerit
1) self preservation attitude	1) crisis of conscience for Reena
2) save company's image	2) injustice for colleague.

ⓑ Escalate this issue and take strict action on your own.

Merit	Demerit
→ ensures probity in character	→ Financial loss for company
→ maintain positive work culture	→ loss of professional competency from company.

ⓒ Take issue to Inquiry committee, take legal action as POSH act

Merit	Demerit
↳ ensures upholding Human dignity	→ strained relation with efficient Regional Head.

Candidates must not write on this margin

(d) Resign from my JOB

Merit	Demerit
↳ No need to take tough decision	↳ Winners never quit ↳ lack moral courage.

MOST appropriate action.

(a) I would do a formal complaint to internal inquiry committee (POSH ACT)

(b) Ensure protection to victim, ~~was~~ empathise with her.

(c) Also ensure, SIT-E BOX to promote positive communication with me to launch complaint

Justification

↳ Reputation is earn in decade, but can be loose in minutes - Warren Buffet

↳ Thus, My action will attract short term loss to company, BUT in longer run will ensure positive work culture & trust of public.

Candidates must not write on this margin

3) Systematic safeguard to prevent workplace harassment.

(a) Ethical training module
⇓
(eg) Mission Karmayogi

(b) This may foster trust & positive work culture

(c) Enable and capacity enhance every female to launch complaint by anonymous SMS BOX

(d) Strengthening the institution like internal complaint committe to ensure compliance to POSH.

(e) Create a deterance by taking strict implementation of POSH - operant condition

(f) continuous tech-enabled monitoring & evaluation.

Hence,

Tackling workplace harassment may lead to gender inclusive workforce, which may lead to step closer to Viksit Bharat @ 47

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपकी टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपए को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लंबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विसंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। बस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल की जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्त्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपके वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head, who responds:

"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?

(Answer in 250 words) 15 Marks

PTO

Candidates must not write on this margin

Inefficiency of public fund utilisation and its misappropriation has lead to inefficiency in public service delivery (NO 4 OF SCHEMA)

① Ethical issues & dilemma

(a) mis-utilisation of public fund

(b) Lack transparency in process [NO email of reallocation]

(c) Using transfer as a means to punishment

(d) ~~ethical dilemma~~ possible corruption

(e) Lack openness, integrity by boss.

Dilemma

(a) loyality toward senior vs loyality toward duty [OR schema]

(b) Acting as whistleblower (vs) obedient toward senior.

(c) professional duty vs personal consequences

Candidates must not write on this margin

(d) Listen to inner conscience vs Listen to senior.

(e) Co-operate in the above process vs taking strict action

---

(2) Available options.

(a) Donot escalate the issue & keep quiet

Merit	Demerit
1) ~~Professional~~ & ~~ethical~~ No transfer	1) Crisis of conscience
2) Ethical egoism	2) supporting injustice.

(b) Talking to senior about this issue

Merit	Demerit
1) Gain more insights (Sryadvada)	1) may delay the whistleblow process

(c) Act as Whistle blower against boss & Expose issue

Merit	Demerit
~~Fall personal~~ → uphold integrity	1) may face personal consequence

Candidates must not write on this margin

(d) Do proper investigation objectively, involve 3rd party to see the audit

merit	demerit
- ensure fairness	- time taking.

My action:

(1) I'll gain more relevant information about issue from seniors, 3rd party audit.

(2) If still found any misappropriation of fund

(3) complaint to Lokpal / Lokayukt as a whistleblower

JUSTIFICATION

↳ Doctrine of Trust ensure that public money is with bureaucrat with utmost trust. Any misappropriation will break that trust. Also This incidence act as a precedent for any such future case [Ethical leadership]

Candidates must not write on this margin

③ Internal institutional checks.

(a) Ethical training,
(Eg) Mission Karmayogi

(b) Real time dashboard displaying all transaction
↓
ensure transparency

(c) New technology like Blockchain can be channeled

(d) Awards for maintaining ethical integrity
(Eg) PM awards for Excellence

(e) Create deterrent by openly disclosing corrupt officers (Eg) Name & ~~shame~~ postal

(f) Ensure continous real time monitoring via AI

Hence,
Doctrine of Appropriateness
ensure public money to use in efficiency & economy

Thus,
Every money (₹1) spend ethically will create ripple of social change

Candidates must not write on this margin



Q.9 आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और राज्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) की देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैन्युअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है।

पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृति पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से बैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है।गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैन्युअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फील्ड रिपोर्ट बढ़ती परेशानी को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैन्युअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया आउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुभेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फंस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursal of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes.

(Answer in 250 words) 15 Marks

Candidates must not write on this margin

Technology can be very good servant, but disastrous servant. Thus promoting responsible use of technology

---

1) Ethical issues & Stakeholder:

(a) Person who died → compromised his Right to life & (constitutional morality)

(b) Pensioners (Rural & Tribal) → Inefficiency in public service delivery
↳ Violating their Right to pensions

(c) Secretary → lack of innovativeness
→ lack empathy
↳ Donot want to adapt as per changing situation

(d) Technological Adviser → Donot consider human as an end {violate categorical imperative}
↓
lacks compassion towards pensioner

Candidates must not write on this margin

(e) Me → Listen to superior VS Listen to inner voice.

↳ use technology to improve efficiency (VS) Adding Humanistic touch.

Administrative Risk → false positive & false negative beneficiary by AI

↓ Lack equitable service delivery

↓ Lack fairness in pension service

NO JUSTICE to poor tribal

---

2) Option available to me.

(a) Integrate manual review stage to AI

Merit
- compassion toward poor & tribals

Demerit
- may have strained relation with secretary

(b) Donot integrate Manual review to AI.

Merit
- No personal consequences.
- less workload

Demerit
- crisis of conscience
- Injustice to poor & tribals

Candidates must not write on this margin

(c) Escalate this matter to minister and persuade him to add manual review stage, [otherwise it may impact future polls]

Merit	Demerit
⇒ May get institutional support	⇒ personal consequence ⇒ Delay the JUSTICE for Tribes

(d) Resign from Job

Merit	Demerit
⇒ NO need to take decision	⇒ crisis of conscience for me

---

3) My action

---

(1) Personally meet with people, listen to their grievances [Empathise with them]

(2) Try to figure out possible correction in document or alternate documents

(3) Also, will persuade technological advisor to add a

Candidates must not write on this margin

manual review stage.

Justification

Traditional objectivity should not undermine our ultimate goal of public service delivery [HOLISTIC APPROACH]

Thus, humanistic touch to the technology may improve result

4) Safeguard while using AI.

(a) Check Data that feed AI

(Eg) USA, data show bias against black.

(b) Ensuring transparency in code use for AI.

(c) Digital literacy to avoid any Digital divide.

(d) Fixing accountability in case of lack of public service.

(e) Adding humanistic touch to AI (Never blindly believe in AI)

(f) Regular monitoring & evaluation.

Hence Technology without humanity is ~~[illegible]~~ - soulless, foster us for responsible & humanistic use of Tech.

Candidates must not write on this margin

Q.10 आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएँगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकार (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट साझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियाशीलता में सुधार कर सकती हैं।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.

(Answer in 250 words) 15 Marks

Candidates must not write on this margin

Transparency is governance is essential to maintain Probity in character
- Sardar Patel

1) competing ethical principle.

(a) complete Transparency vs professional secrecy.
(RTI answer)

(b) Integrity in character vs partisanship (Real estate interest)

(c) Listen to inner voice vs Listen to. senior (CDMO, DC).

(d) Public life vs Real estate interest.
[altruism] [ethical egoism]

(e) Loyality to senior vs performing Dharma (Duty with righteousness)

(f)

Administrative risk → loss of life of people in emergency.
→ Blame on mysely, if any emergency occur.
→ panic situation, in case of complete disclosure

Candidates must not write on this margin

2) HOW should ADM to respond.

(a) Take proactive step by confirming the report

↓

check the ground reality are same as report said

(b) Prepare a disaster preparedness summary task on paper

(c) Ask DM, that we should tell people complete truth

(d) Also, go to meet with local people, Engage with them to explain all situation

(e) Ensure them that, we will start disaster preparedness from today onwards..

(f) engaging them in constructive programme to ensuring their cooperativeness

Candidates must not write on this margin

(g) Train the local in disaster emergency behaviour

(h) Do a awareness campaign and mock drill.

(i) Also make the report public.

JUSTIFICATION

As confuscious says, A public servant should always be obedient toward his/her sentor, but without compromising his righteousness and integrity. Complete disclosure of information foster government to take a proactive steps, Thus empowering local citizen with Disaster vulnerability.

As human are end in itself ~~Good~~ (Kant) Thus, protecting precious human life.

Candidates must not write on this margin

(8) 3 institutional measure → Improve Transparency

(a) Using Technology

(i) Block chain based

(ii) Real time Dashboard showing all updates about disaster preparedness

(b) Recording Dissenting view on file & then taking decision

This may ~~is~~ self preserving attitude (Hobbes) of officer, hence promoting innovative solution with transparency without fear of honest mistake

(c) Engaging CITIZEN, NGO's, local representative in Disaster preparedness committee

Hence,

I will act as per Socrates ideal ~~read~~ man, who is wise, truthful & virtuous in character.

Candidates must not write on this margin



Q.11 आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।

जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, बटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।

आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।

उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कड़े शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:

"यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमें नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्ट देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?

(Answer in 250 words) 15 Marks

Candidates must not write on this margin

Rapid social change in society create ANOMIE and ANARCHY - (DURKHEIMY)

1) Ethical / Administrative challenges

(a) My some staff → lack honesty (asking for tokenistic registration)
→ lack probity in character

(b) District collector → Demand urgency, without understanding the local context (lacks WISDOM)

(c) State Secretariat → centralised putting order (No empathy for farmer)

(d) Local MLA → politisation of issue for personal gain

(e) Farmers → lacks confidence & trust in government

(f) Me as CDO → blindly follow seniors order (or) use own prudence

Candidates must not write on this margin

Administrative challenges → to tackle the protest
→ remove mis-understanding of local farmer
→ Ensure Effecient use of Technology
→ speedy process along with empathy to farmer
→ ensuring Equitable benefits to farmer

---

2) How should I implement

---

(1) I'll first talk to all farmers group & their representative

(2) Know their grievances.

(3) Also, any previous incident, which had trigger this insecurity in their mind.

(4) Ensuring them, that No automation would replace human from process.

Candidates must not write on this margin

(5) Also, that every time ~~farmer you~~ face any problem, may directly come to my office for grievance redressal

(6) Furthermore, Promoting Digital literacy ~~with~~ to farmers

(7) Ensuring there ~~that~~ with positive result, by implementing it via pilot project in local area

(8) Also convince, my seniors not to rush for its implementation. As public service delivery is for people. And what is use of innovation, if people are not happy with it.

Candidates must not write on this margin

③ Lesson learnt.

(a) Effeciency is needed in public service, but trust of people is more important

(b) Any new digital innovation, must ensure proper digital literacy to ensure NO digital divide [J. Rawl's principle]

(c) Also, Technology / innovation implementation should be gradual with humanistic touch to it.

(d) Always, ensure public confidence before implementing the innovation.

(e) Technology may help to give creative solution, but make sure society adapt to this sudden change.

Hence, Speed may impress, but effective implementation along with stakeholder's confidence may create long lasting impact

Candidates must not write on this margin

Q.12 आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ घोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और षड्यंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों की रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

"हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।"

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

"इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।"

स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को "बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता" के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफार्मों पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms. (Answer in 250 words) 15 Marks

■■■■

Candidates must not write on this margin

Growing communalism and hate speech in online mode need a serious restraint and ethical governance response.

---

① Ethical issues.

(a) Me as District Information officer → take serious action
- practice moral restraint
- ↳ listen to senior
- ↳ listen to inner conscience.

(b) Minority group → hate speech
- ↳ Anger, intolerance
- ↳ Radicalisation and polarisation of society
- ↳ May face relative deprivation

(c) Press. → sensationalisation of News as communalism
- ↳ lack objective assessment of facts.

(d) Civil society → demanding urgency.

(e) Collector → apathy toward minority.

Candidates must not write on this margin

(c) Society - decreasing trust on government.
↳ polarisation

---

(1) administrative responsibility

(a) To clarify the minority group about any mis-information

(b) Engaging all community equitably with governance

(c) Prevent any communal polarisation of society

(d) Trustful source of all public information

---

(2) My response in this situation.

(a) I would personally go and meet minority group. Try to empathise with them

(b) Knowing other's perspective broaden my horizon (Anekantvad)

(c) Try to convince them via persuation about any mis-understanding

Candidates must not write on this margin

(d) ~~Ex~~ Ensuring them that No further misunderstanding will happen in future.

(e) Self introspection → If I had done anything wrong ?

- Yes → formally apologise to them
- NO → persuade them for further engagement with government

(f) Engage with civil society and press to follow restraint.

(g) Ask them to not escalate the issue via sensationalisty it as communal event.

(h) I'll inform about all my activity, beforehand to District Magistrate & session.

For Long terms → Engage with leaders of minority group regularly.

To avoid any misunderstanding in future. Also This help in quick resolution of future tensions

Candidates must not write on this margin

③ Digital communication Protocols suggestion.

ⓐ Proactive approach
↓
Take precautionary measure ~~like~~ before posting anything
- If it not hurting sentiment of others.
- Use ethical framework of GITA

AATMANA Pratikulani Parethanu Na samacharet

"Do not do to other, that you don't like"

ⓑ If Social Hate speech occur
↓
Engage with community to know their grief. (DISCOURSE & Ethics.)

ⓒ Regular engagement with societal stakeholders to quick resolution of any tension.

ⓓ Complaint to DIGITAL cell, If situation is very grave.

Hence, (Adaptive governance), which is tech-savy is needed in New world. This may promote ethical governance with peace in community

Space for Rough Work

Deontology.	Teleology
Advantage · Prevent slipper slope of unethical action · Enhance transparency in action · uphold rule of law	Advantage · Help in flexibility in emergency situation · More pragmatic approach · Sometime public policy trade off to do ow.

(8) Kandhar flight HIJACK 2001
leave terrorist → to save citizen

Illustration

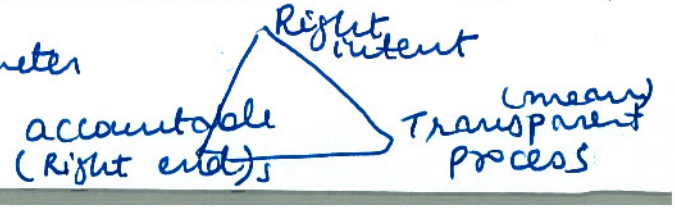
Recent, Pahalgam attack in India. India halted Indus water treaty.

Mean ⇓ Stopping water may not be right

Just end ⇓ As it create deterrance in Terrorist & Pakistan.

Hence,

My take is both are extreme ideology, if followed blindly. We should do ethical proportionality by checking on 3 parameter



Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S	DO'S
1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet. 2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet. 3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator. 4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.	1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them. 2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet. 3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings. 4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards. 5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated. 6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।