NEXT IAS

anubhav-2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2504 **Test Date: 03/08/2025**

Name of Candidate: VIKAS SINGH PANWAR Mobile No. [redacted]

Roll No. : ANM 259 00 1136 Start Time 2:30 End Time 5:30 p.m

Date of Examination: 3 AUG 2025 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

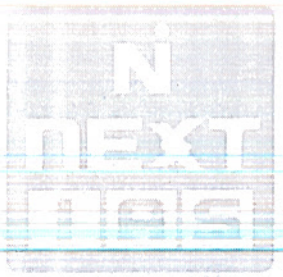
Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion


N
NEXT
1985

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

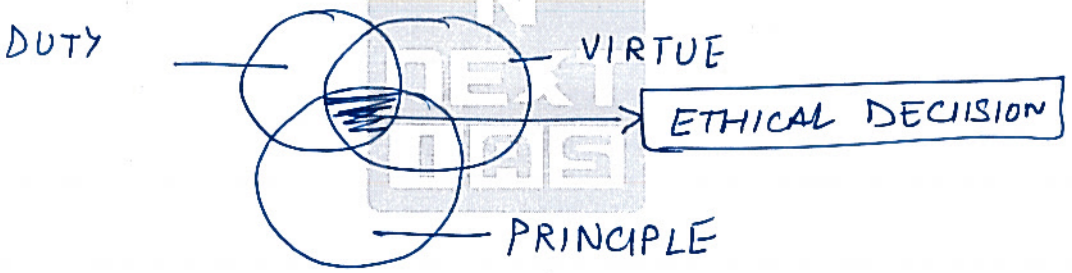
Q.1 (a) "कर्त्तव्य, प्रशासनिक नैतिकता की आधारशिला है, किन्तु अन्य नैतिक दृष्टिकोणों के एकीकरण के अभाव में, इसके यंत्रवत् अनुपालन (Mechanical compliance) बनने का जोख़िम होता है।"

चर्चा कीजिए कि कर्त्तव्य, सद्गुण, सिद्धांत और परिणामों का परस्पर संबंध लोक प्रशासन में नैतिक निर्णयन को कैसे समृद्ध कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Duty forms the cornerstone of administrative ethics, yet without integration of other ethical perspectives, it risks becoming mechanical compliance."

Discuss how the interplay of duty, virtue, principle, and consequences can enrich ethical decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

According to Kantian ethics, 'duty' is a categorical imperative and foundation of moral action.



Interplay of Duty, Virtue and Principle enriches ethical decision-

↳ 1) Duty allows procedural uprightness in service.

Eg - Not skipping audits and Environmental Impact assessment

Candidates must not write on this margin

↳ 2) Virtues of compassion, empathy courage increase public trust as people are seen not as 'cases' but 'citizens'.

Eg) - IAS Jitendra Soni - Charan Paduka campaign

↳ 3) Integration of principles like accountability, probity and integrity guide decision making in favor of impartiality and objectivity.

Eg) - Reporting 'false voter' despite political pressure.

A deliberative harmony of duty, principle and virtue produces a symphony that upholds public welfare, Sarvodaya and leads to 'Gandhian Ram Rajya'.

Candidates must not write on this margin

Q.1 (b) "एक पेशेवर लोक सेवा की ताक़त, गहन राजनीतिक परिवेश (Deeply political environment) में भी, गैर-पक्षपातपूर्ण बने रहने की उसकी क्षमता में निहित होती है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि 'पक्षपात' (Partisanship) लोक प्रशासन के नैतिक आधार को क्षीण करता है? सिविल सेवकों में 'राजनीतिक पूर्वाग्रह-जनित जोख़िमों' और 'तटस्थता बनाए रखने में सहायक रक्षोपायों' पर चर्चा कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The strength of a professional public service lies in its ability to remain non-partisan, even in a deeply political environment."

Do you agree that partisanship undermines the ethical foundation of public administration? Discuss the risks posed by political bias among civil servants and the safeguards that help uphold neutrality.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"If you move away from integrity once, you can never walk back." - Ratan Tata

Yes, partisanship undermines and corrodes the ethical cornerstone of public administration.

The NN Vohra committee highlighted the politician - bureaucrat nexus.

Risks posed by Political Bias

1) Erodes public trust.

2) Governance is seen as serving the powerful

3) Public interest is compromised for political favouritism.

Candidates must not write on this margin

↳ 4) Erosion of professional autonomy due to political intervention.

↳ 5) Violation of All India Servic Rules and code of conduct.

Safeguards
- → 1) Enforcement of Citizens Charter through social audits.
- → 2) Leveraging RTI and transparency
- ↳ 3) Mandate public disclosure of assets of bureaucrats.
- ↳ 4) Lokpal and Lokayata strengthening.
- → 5) Transfers to be done by civil service Board (Hota committee)
- → 6) Ethical training and 360° appraisal.

Neutrality is the oxygen of public trust. It must be upheld at all costs.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) नैतिक अस्पष्टता की स्थितियों में, जहाँ औपचारिक नियम अपर्याप्त होते हैं, भावनात्मक बुद्धिमत्ता और अंतःकरण (Conscience) महत्त्वपूर्ण उपकरण बन जाते हैं।

व्याख्या कीजिए कि ये आंतरिक क्षमताएँ लोक सेवकों को नैतिक रूप से अस्पष्ट क्षेत्रों से निकलने में कैसे सहायता करती हैं? सोदाहरण पुष्टि कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In situations of moral ambiguity, where formal rules fall short, emotional intelligence and conscience become crucial tools.

Explain how these internal faculties help public servants navigate ethical grey zones. Support with a suitable example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Emotional Intelligence is the ability to monitor and manage one's own's emotions in social settings through self awareness and control.

Conscience is the inner voice of morality that guids the individual to uphold justice and right, moral action.

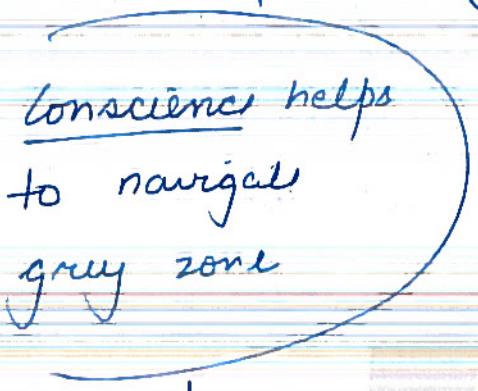
EI helps to navigate grey zones

(1) Where rules are absent, emotional intelligence helps to take informed decisions.

Eg) - Giving relation to widow despite lack of return cards.

Candidates must not write on this margin

↳ (2) Calling a female police officer to deal with a 'rape / sexual harassment victim'.



→ (1) Upholds righteous behaviour and morally upright actions.

E.g.) - Not favoring a relative or friend in contracts.

(2) Conscience guides to take decision on Gandhi's Talisman.

→ Where rules are ambiguous, taking decision that serves the least advantaged.

Thus, conscience and emotional intelligence act as internal motivators.

As is often said,

"Conscience needs no rules".

Candidates must not write on this margin

Q.2 (b) "नैतिक दुविधा का केंद्रीय तत्त्व मूल्यों का अभाव नहीं, अपितु प्रतिस्पर्धी उत्तरदायित्वों की उपस्थिति है।"

चर्चा कीजिए कि लोक प्रशासन में नैतिक दुविधाएँ प्रायः नैतिक अस्पष्टता के बजाय, वैध दायित्वों के टकराव से कैसे उत्पन्न होती हैं। उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The heart of the ethical dilemma is not the absence of values but the presence of competing responsibilities."

Discuss how ethical dilemmas in public administration often emerge from the clash of legitimate obligations rather than moral ambiguity. Illustrate with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical Dilemmas may often emanate from a conflict of competing legitimate duties and not due to lack of moral clarity or intention.

Clash of Legitimate obligations

1) A civil servant may be threatened with a transfer posting to a remote village if he/she does not approve a 'politically motivated' project.

2) The civil servant, has the obligation to resist corruption but as if he has an 'ailing mother or family with small kids', the conflict becomes sharper.

Candidates must not write on this margin

↳ 3) In this case, the responsibility towards professional duty clashes with obligation towards family.

↳ 4) A court order to evict illegal settlements / slums may create an ethical dilemma to oblige to the court or to the 'humanity' for the underserved.

Civil servants must use the 'Golden Mean' of Aristotle to navigate such decisions.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) "बढ़ती निगरानी, मीडिया परीक्षण और जन-अपेक्षाओं ने 'जवाबदेही' को लोक सेवकों के लिए दोधारी तलवार बना दिया है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि अत्यधिक जवाबदेही का दबाव कभी-कभी नौकरशाही में नैतिक निर्णय और नवाचार में बाधा डाल सकता है? उदाहरणों सहित अपने दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The growing layers of oversight, media scrutiny, and public expectations have made accountability a double-edged sword for public servants."

Do you agree that excessive accountability pressure can sometimes hinder ethical judgment and innovation in the bureaucracy? Explain your perspective with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Accountability is the answerability of the civil servants to the public, law, representatives and seniors and ethics for decisions taken in official capacity.

Accountability is the bedrock of 'public trust'.

However, excessive accountability pressure may hinder ethical judgment and innovation. —

↳ 1) Public administration is also about discretion as about rule following.

Extreme accountability measures may impede use of discretion for innovative initiatives.

Candidates must not write on this margin

↳ 2) Disincentivizes un-conventional practices for better efficiency.

Ex - Kiran Bedi started VIPASHNA meditation for jail inmates, faced media backlash.

↳ 3) Public expectations of welfare and interest are legitimate.

But sometimes, it results in pressurizing bureaucrats to not think out of the box.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (b) "परिवार, समाज और शिक्षा केवल मूल्यों का संचार ही नहीं करते, बल्कि वे लोक जीवन के नैतिक आधार को आकार भी देते हैं।"

चर्चा कीजिए कि ये संस्थाएँ लोक सेवकों में मूल्य-निर्माण को कैसे प्रभावित करती हैं। नैतिक शासन को सुदृढ़ करने में इन संस्थाओं की भूमिका महत्त्वपूर्ण क्यों है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Family, society, and education do not merely transmit values they shape the ethical foundation of public life."

Discuss how these institutions influence value formation in public servants. Why is the role of these institutions critical in strengthening ethical governance? (Answer in 150 words) 10 Marks

It is easier to build strong children, than to repair broken men.

Value Formation in Public Servants influenced by

1) **Family**
   - determines caste and religious attitudes of public servants and their emotional sensitivity

2) **Society**
   - shapes the socialization quotient and the public dealing potential of public servants.
   - Society instill values of cooperation, accountability and helpfulness.

Candidates must not write on this margin

↳ 3) **Education**

↳ instills team spirit, objectivity, rational moral reasoning and integrity in public servants. through moral codes. (Ex - Dharma Shikshi in school)

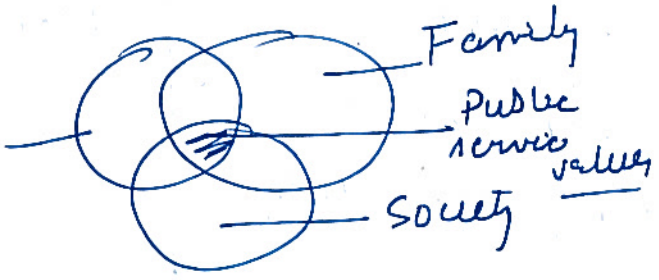
Role in strengthening ethical Governance

↳ 1) **Family** values of 'care' allows for a public and citizen centric decisions. Ex - CPGRAMS.

↳ 2) **Societal Discrimination** makes a civil servant sensitive to caste discrimination and social injustice.

↳ 3) **Education** breeds objectivity helping in impartial decision making -

Education



Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) "गाँधीवादी नीतिशास्त्र साधनों की पवित्रता, सत्य और नैतिक साहस पर बल देता है, भले ही परिणाम अनिश्चित हों।"

आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए कि क्या ऐसा निरपेक्षतावादी नीतिशास्त्र (Absolutist ethics) आधुनिक लोक प्रशासन की माँगों के अनुकूल है, जहाँ प्रशासनिक यथार्थवाद और व्यावहारिकता प्रायः आवश्यक होती है।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Gandhian ethics emphasize purity of means, truth, and moral courage even when outcomes are uncertain."

Critically evaluate whether such absolutist ethics are compatible with the demands of modern public administration, where administrative realism and pragmatism are often necessary.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Gandhi famously said - The worth of an action should be judged by its moral intent, not by its outcomes. The path is the goal'

Absolutist ethics compatible with Modern Public Administration

Yes

1) Modern Governance embedded with corruption.
[Corruption Perception Index. India 91st rank).
Hence Gandhian ethics preach duty.

No

1) Pragmatism demands bending rules and avoiding political resistance to navigate decisions

Candidates must not write on this margin

2) Purity of means upholds public trust in governance.

3) Truth beckons objectivity, impartiality and non-partisanship, foundational values of public service.

2) Realism helps in effective and efficient decision making avoiding procedural delays.

3) Pragmatism may involve compromise of transparency but serves the larger utilitarian purpose of public welfare and quality service delivery.

Buddha's Madhyama Marga must be adopted to reconcile Gandhian ethics with pragmatism, what Gandhi called as a 'PRACTICAL IDEALIST'.

Candidates must not write on this margin

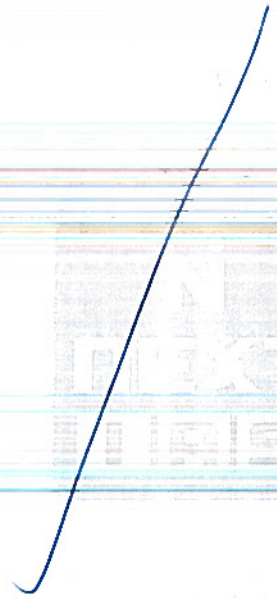
Q.4 (b) "ख़रीद (Procurement) संबंधी निर्णय सार्वजनिक क्षेत्र की शुचिता (Probity) के ऐसे अग्नि परीक्षण होते हैं, जहाँ 'सत्यनिष्ठा' को संस्थागत दबावों और निजी प्रभाव, दोनों का सामना करना पड़ता है।"

चर्चा कीजिए कि पारदर्शिता, निष्पक्षता और जवाबदेही के सिद्धांत सार्वजनिक ख़रीद में नैतिक आचरण को कैसे मज़बूत कर सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Procurement decisions are a litmus test of public sector probity, where integrity must resist both institutional pressures and private influence."

Discuss how the principles of transparency, fairness, and accountability can strengthen ethical conduct in public procurement. (Answer in 150 words) 10 Marks

Candidates must not write on this margin



Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) "व्यक्तिगत विश्वासों और मूल्यों से प्रभावित अभिवृत्तियाँ (Attitudes), लोक सेवकों के नैतिक व्यवहार को प्रभावित करती हैं।"

व्याख्या कीजिए कि नैतिक और राजनीतिक अभिवृत्तियाँ, लोक सेवा में प्रशासनिक तटस्थता और सत्यनिष्ठा को कैसे प्रभावित करती हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Attitudes, shaped by personal beliefs and values, influence the ethical behaviour of public servants."

Explain how moral and political attitudes impact administrative neutrality and integrity in public service. (Answer in 150 words) 10 Marks

Attitude is a psychological tendency to evaluate an object, issue, person and express in favor or disfavour.

Moral Attitude shape Neutrality

↳ 1) Int A positive attitude towards integrity prevents biased public procurement and bias politically favored decisions

↳ 2) An attitude towards greed, material possessions and power may compromise neutrality in service. Ex - not reporting false votes to get in good

Candidates must not write on this margin

books of politicians

Political Attitudes

↳ 1) Unbiased attitude towards politics allows impartial decisions without clientelism and political favoritism

Eg) Rajni Sibal exposed JBT recruitment scam

↳ 2) A biased attitude towards a political party or ideology prioritizes ideology over constitutional morality.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (b) "विदेशी सहायता को प्राय: उदारता (Generosity) के रूप में प्रस्तुत किया जाता है, किन्तु इसकी नैतिक वैधता निष्पक्षता, जवाबदेही और संप्रभुता के सम्मान पर निर्भर करती है।"

सशर्त विदेशी सहायता से संबद्ध नैतिक चिंताओं की व्याख्या कीजिए। दाता देश पारदर्शिता और विकासात्मक प्रभाव सुनिश्चित करते हुए प्राप्तकर्ता की स्वायत्तता को कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Foreign aid is often framed as generosity, but its ethical legitimacy depends on fairness, accountability, and respect for sovereignty."

Explain the ethical concerns associated with conditional foreign aid. How can donor countries uphold recipient autonomy while ensuring transparency and developmental impact?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Foreign Aid is often cloaked in the mask of political control, blackmailing and strategic enrichment.

Ethical concerns with conditioned Foreign Aid

↳ 1) Reduces the 'self-determination' of the recipient country.

↳ 2) Conditional aid acts as a tool of political intervention or seeking military bases.

Ex - Cheque book diplomacy of China

↳ 3) Conditioned foreign aid makes

Candidates must not write on this margin

recipient dependent on the donor effectively diluting its sovereignty.

↳ 4) Erodes mass based politics in the country as rules are dictated by donor.

Upholding Recipient Autonomy, Transparency and Development

↳ (1) Signing treaty of mutual non-intervention.

↳ (2) Inviting international mediation over the conditional aid.

↳ (3) Respecting regimes and political authority.

↳ (4)

Candidates must not write on this margin

Q.6 नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "अच्छी सरकार...उस समाज के निर्माण में शामिल मनुष्यों के गुणों पर निर्भर करती है, जिन पर वह सरकार शासन करती है।"
– जे.एस. मिल (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Good government...depends...(on) the qualities of the human beings composing the society over which the government is exercised." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote by J.S Mill highlights the importance of a virtuous citizenry and a civic conscious populace as the foundation of good government.

For Mill those who constitute the society effectively determine who will run the government. If the moral quotient of the individuals in the society is compromised, the government is prone to become licentious and corrupt.

But a society that upholds ethical principles of justice, righteousness, sarvodaya and dharma, will choose a government embedded with same values.

Candidates must not write on this margin

In Indian context, the Fundamental Duties ~~Right~~ enshrined in Art 51(A) enjoin the citizen to develop into law abiding, civic conscious citizens. This effectively replicates at the level of the government.

The rise of ideological polarization and intolerance among people reflects in the rulers also. As the Trump regime in America and Benjamin Netanyahu's rule in Israel shows how the people's ignorance towards moral values can create leaders bereft of them.

Thus, it is a categorical imperative that people learn moral codes and embed them in social morality to create a just governance.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (b) "नैतिक कार्य वाह्य और आंतरिक दोनों न्यायालयों के क्षेत्राधिकार में आते हैं- अर्थात् नागरिक और निजी शासक; मेरा तात्पर्य न्यायाधीश और अंत:करण (विवेक) दोनों से है।"- लॉ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

John Locke in the above quote argues that morality has two sources - one external, rooted in legal authority and codes, and one internal, emanating from the depth of human conscience.

The outward motivator to moral action is based on constitution, laws and institutions and produce a deterrence effect. They create a fear based compliance. For example, a civil servant refuses to take bribe, not because it is morally wrong but because it is illegal.

On the other hand, moral action can emanate from

Candidates must not write on this margin

inner voice of conscience that appeals to the 'God' in men. It sees morality not as an instrument but a duty towards humanity. For example - IAS Saumya Pandey cut her maternity relief holidays to work in covid-19 duty.

Both sources can trigger moral action in the individual. In today's times, law can be circumvented, manipulated technically to one's favour.

As former CVC Pratyush Sinha said - 'ONE CAN BE CORRUPT WITHOUT BREAKING A LAW.' Thus, the requirement is of the inner moral integrity that guides towards what is right, just and fair.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (c) "नैतिक निर्णय लेने में तर्क आवश्यक हो सकता है, किन्तु नैतिकता का स्रोत मानवीय भावनाएँ हैं।" – डेविड ह्यूम

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Reason may be essential in carrying out moral decisions, but the source of morality is human sentiment." David Hume (Answer in 150 words) 10 Marks

Hume
David, in the quote points out the significance of moral sentimentalism. For him moral action births in emotion and sentiment.

Although reason has an instrumental purpose in motivating moral action, but reason alone is too 'cold' and can lead to 'bureaucratic evil' in administration.

Reason, for Hume, guides the mind to rationalize among the existing options, but it is sentiment and emotion that appeals to the soul and the 'higher morality'.

In public administration reason may guide an officer to

Candidates must not write on this margin

not distribute foodgrains to a starving widow because of lack of documents. But emotions drive the officer to do compassionate service and make an exception.

'Ethics of Care' theory by Carol Gilligan also highlights that moral principles are rooted in relational care rooted in sentiment and not just in rational analysis.

In present context, scarcity of resources and reason may require country's to focus on their own growth, but initiatives like Vaccine Maitri and operation Sahayata reflected how moral action is triggered by deep sentiment of emotional care.

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

Q.7 आप एक नव-पुनर्गठित प्रशासनिक क्षेत्र में जिला योजना अधिकारी के रूप में तैनात हैं। राज्य सरकार ने आपको आगामी वर्ष के लिए एक विकास व्यय योजना तैयार करने का निर्देश दिया है। संयुक्त विकास निधि (UDF) से आवंटन की अनुशंसा करना आपके विवेकाधीन है, जो कुल ब्लॉक-स्तरीय बजट का लगभग 20% है।

क्षेत्रीय अधिकारियों के साथ व्यापक परामर्श और आँकड़ों की समीक्षा के बाद, आपकी टीम प्राथमिकताएँ निर्धारित करती है:

- कई दूरस्थ, वंचित आदिवासी बस्तियों में जल-पहुँच और विद्यालय का बुनियादी ढाँचा, और
- पाँच पंचायतों को सेवा प्रदान करने वाले एक जर्जर ग्रामीण स्वास्थ्य केंद्र की अत्यधिक मरम्मत।

हालाँकि, जिले के शहरी क्षेत्रों के दो वरिष्ठ विधायक इन पर बल दे रहे हैं:

- अपने निर्वाचन क्षेत्रों में स्मार्ट LED लाइटिंग, पार्क सौंदर्यीकरण और सड़क टाइलिंग; ये ऐसी परियोजनाएँ हैं, जिनकी दृश्यता और चुनावी महत्त्व अधिक हैं।

वे चेतावनी देते हैं कि उनके प्रस्तावों की अनदेखी करने से कार्यान्वयन के दौरान "समन्वय में देरी" हो सकती है। आपको बिना रिकॉर्ड के बताया जाता है कि इन परियोजनाओं को राजनीतिक स्तर पर "मंज़ूरी मिल गई थी"।

आपके वरिष्ठ अधिकारी संकेत देते हैं कि "यह संघर्ष बढ़ाने का वर्ष नहीं है", और वे आपको "संतुलन बनाने" की सलाह देते हैं। साथ ही, ग्रामीण क्षेत्रों में सोशल मीडिया सवाल उठा रहे हैं कि क्या प्रशासन सिर्फ राजनीतिक रूप से ताक़तवर लोगों की ही सेवा करता है।

अब आपको समानता, दृश्यता, निष्पक्षता और करियर जोख़िम के बीच संतुलन बनाते हुए अंतिम योजना प्रस्तुत करनी होगी। आप जो प्राथमिकताएँ निर्धारित करेंगे, वे भावी नियोजन चक्रों की दिशा तय करेंगी।

1. इस बजट आवंटन निर्णय में क्या नैतिक विचार शामिल हैं?
2. जिला योजना अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
3. आपकी अंतिम अनुशंसा क्या होगी और आप इसे कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?
4. प्रशासक निर्वाचित प्रतिनिधियों के साथ कार्यात्मक संबंध बनाए रखते हुए समान विकास कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

DPO

You are posted as the District Planning Officer in a newly restructured administrative zone. The state government has directed you to prepare a development expenditure plan for the coming year. Your role includes recommending discretionary allocations from the United Development Fund (UDF), about 20% of the total block-level budget.

After extensive consultation with field officers and data review, your team prioritizes:

- Water access and school infrastructure in several remote, underserved tribal hamlets, and
- A major repair of a collapsing rural health centre serving five panchayats.

However, two senior MLAs from urbanized parts of the district strongly push for:

- Smart LED lighting, park beautification, and road tiling in their constituencies, projects with high visibility and electoral value.

They warn that neglecting their proposals may "delay coordination" during implementation. You are told off-record that the projects were "assumed to be cleared" at the political level.

Your superior hints that "this isn't the year to provoke conflict," and advises you to "strike a balance." At the same time, social media pages in rural areas are questioning whether the administration only serves the politically powerful.

You must now submit the final plan balancing equity, visibility, fairness, and career risk. What you prioritize will set the tone for future planning cycles.

1. What are the ethical considerations involved in this budget allocation decision?
2. What are the options available to you as the District Planning Officer?
3. What would be your final recommendation, and how would you justify it?
4. How can administrators ensure equitable development while maintaining working relationships with elected representatives? (Answer in 250 words) 20 Marks

Candidates must not write on this margin

In public services, officer often get entangled in the crisis of decision making where they have to navigate through ~~put~~ political pressure to uphold public welfare.

1) ETHICAL CONSIDERATIONS INVOLVED -

↳ 1) Lack of public spiritedness in the MLAs who want to feather their own nest.

↳ 2) Balancing the need of water access and school infrastructure with the political demand for park beautification.

↳ 3) collapsing Rural Health care centre can cause health crisis if not effectively maintained.

Candidates must not write on this margin

↳ 4) District Planning officer may be transferred if political considerations not met.

↳ 5) Seeing that the tribal hamlets get enough for upliftment.

2) OPTIONS AVAILABLE

↳ (1) continue with the existing prioritization and ignore the political pressure.

↳ (2) Give in to the MLA demands and prioritize for political viability.

↳ (3) ~~Prioritize~~ Allocate half amount to rural upliftment and the rest half to MLA's demands.

↳ (4) Talk to higher authorities about the allocation.

Candidates must not write on this margin

3) My final recommendation would be submitting the 1st prioritized allocation.

Reasons -

1) It is based on extensive consultation with field officers and data review. - Upholds procedural integrity.

2) Public welfare is the ultimate purpose of governance. Deontological ethics demand duty without consequences (NISHKAMA KARMA)

3) Compatible with the utilitarian ethics of greatest happiness for greatest number.

4) In line with Gandhian 'Antyodaya' as it seeks to uplift the tribals.

5) 'Satyagraha' - ethical resistance to be used against political pressure.

Candidates must not write on this margin

4) Administrators can ensure development while maintaining relationships with representatives

(1) Effective communication about dilemmas and considerations.

(2) Setting exemplary moral precedents to assure the representative of your integrity.

(3) Using constitutional morality and citizen charter as a tool for upholding procedural integrity.

(4) Political accountability has to be maintained through regular reporting and consultation.

Bureaucrats must navigate 'choppy water' through cautious approach but moral courage).

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप एक राज्य प्रशासनिक अकादमी में उप-निदेशक (प्रशिक्षण) के पद पर कार्यरत हैं। प्रशिक्षु अधिकारियों के वर्तमान बैच में एक ऐसा परिवीक्षाधीन (Probationer) अधिकारी भी शामिल है, जो सामाजिक न्याय और शासन पर पहल तथा मज़बूत विचारों के लिए विख्यात है।

पिछले कुछ हफ्तों से, यह परिवीक्षाधीन अधिकारी अपने सार्वजनिक सोशल मीडिया अकाउंट पर समसामयिक विषयों से संबंधित टिप्पणियाँ पोस्ट कर रहा है। हालाँकि ये अपमानजनक या भड़काऊ नहीं है, फिर भी उसके पोस्ट खुले तौर पर निम्नलिखित की आलोचना करते हैं:

- कुछ कल्याणकारी योजनाओं को 'प्रतीकात्मक' बताना,
- हाल ही की सांप्रदायिक घटनाओं में राजकीय एजेंसियों की निष्क्रियता, और
- प्रतिगामी कानूनों के खिलाफ 'नागरिक प्रतिरोध' का आह्वान।

उनके पोस्ट के स्क्रीनशॉट विभाग में प्रसारित हो रहे हैं। कुछ वरिष्ठ अधिकारी इन पोस्ट्स को राजनीतिक रूप से प्रेरित मानते हैं और कहते हैं कि ये सिविल सेवकों से अपेक्षित तटस्थता और शिष्टाचार के सिद्धांतों को कमज़ोर करते हैं। कुछ अन्य लोग तर्क देते हैं कि वे अभी-भी प्रशिक्षु हैं और उन्हें अनुशासन की नहीं, बल्कि मार्गदर्शन की आवश्यकता है।

महानिदेशक द्वारा आपसे अनौपचारिक रूप से "उनसे बात करने" को कहा जाता है और इस संबंध में आपसे एक अनुशंसा प्रस्तुत करने के लिए कहा जाता है कि कौन-सी औपचारिक कार्रवाई उचित है। जब परिवीक्षाधीन अधिकारी से पूछताछ की जाती है, तो वे कहते हैं:

"मैंने एक नागरिक के रूप में पोस्ट किया है, न कि सरकारी प्रवक्ता के रूप में। मुझे अपनी बात कहने का अधिकार है। मेरे विचार मेरी पेशेवर वस्तुनिष्ठता को प्रभावित नहीं करते हैं।"

अकादमी में इस बात पर विमर्श बढ़ रहा है: व्यक्तिगत स्वतंत्रता कहाँ समाप्त होती है और संस्थागत उत्तरदायित्व कहाँ से शुरू होता है? क्या सेवा में नैतिक दृढ़ विश्वास के लिए स्थान है या अधिकारियों को अपने निजी जीवन में भी संस्थागत संयम का पूर्णतः पालन करना चाहिए?

1. इस स्थिति में प्रमुख नैतिक और व्यावसायिक चिंताएँ क्या हैं?
2. उनके संरक्षक के रूप में, इस मुद्दे का समाधान करने हेतु आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आपकी अनुशंसित कार्यवाही क्या होगी और क्यों?
4. सिविल सेवक व्यक्तिगत अभिव्यक्ति की तटस्थता और सार्वजनिक जवाबदेही की माँगों के साथ कैसे संतुलित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Deputy Director (Training) at a state administrative academy. Among the current batch of officer trainees is a probationer known for initiative and strong opinions on social justice and governance.

Over the past few weeks, the probationer has been posting commentary on current affairs on his public social media account. While not abusive or inflammatory, his posts openly criticise:

- Certain welfare schemes as "tokenistic,"
- The inaction of state agencies in recent communal incidents,
- And call for "civil resistance" to regressive laws.

Screenshots of his posts have circulated in the department. Some senior officers consider the posts politically charged and believe they undermine the principle of neutrality and decorum expected of civil servants. Others argue he is still under training and needs mentorship, not discipline.

You are informally asked by the Director General to "speak to him" and submit a recommendation on whether formal action is warranted. The probationer, when confronted, says:

"I posted as a citizen, not as a government mouthpiece. I'm entitled to express myself. My views don't affect my professional objectivity."

There's growing debate in the academy: Where does personal liberty end and institutional responsibility begin? Is there space for moral conviction in service, or must officers conform fully to institutional restraint even in their private lives?

Candidates must not write on this margin

1. What are the key ethical and professional concerns in this situation?
2. As his mentor, what are your options in addressing the issue?
3. What would be your recommended course of action, and why?
4. How can civil servants balance personal expression with the demands of neutrality and public accountability? (Answer in 250 words) 20 Marks

In public service, often the line between institutional responsibility and personal liberty becomes a wall itself. rigidities to where personal views are subdued by professional ethics.

Key Ethical and Professional concerns

1) Lack of neutrality and department accountability.

2) Criticizing government actions by a probationer may cause 'trust deficit' in the institution.

3) "Civil Resistance" may turn into law and order problems.

4) Curbing liberty of civil servants (freedom of speech) to uphold

Candidates must not write on this margin

institutional restraint.

Options to address the issue

1) Speak to the probationer and explain him the need to be neutral and loyal to the government.

2) Recommend him for mentorship and Civil Service Conduct Rules 1968 training.

3) Take strict action against the probationer by suspending him for few days.

3) Recommended course of Action

↳ 1) I will speak to the probationer and acknowledge is genuine views and positions.

Candidates must not write on this margin

↳ 2) I will advise him to create a balance between his personal views and institutional loyalty

Reasons :-

↳ 1) Uphold the freedom of speech without threatening institutional credibility show administrative realism.

↳ 2) The prosecutor is young and requires mentorship to emerge as a conduit between government and people.

↳ 3) Taking action can demoralize officers to express their views and affect governance.

Candidates must not write on this margin

4) Balancing Personal Expressions with Neutrality and Accountability.

1. All India Civil Services Conduct Rules 1968.
2. Art 311 protects officers from politically dismissals.
3. Using soft and neutral tone to criticize certain actions.
4. Making reformist approach central to public service not just criticism.
5. Leveraging Right to Information.

Candidates must not write on this margin



Q.9 आप एक बड़े राज्य के ग्रामीण विकास विभाग में अतिरिक्त आयुक्त के रूप में कार्यरत हैं। विभागीय प्रक्रिया अंकेक्षण (Audit) के दौरान, कर्मठता (Diligence) और सत्यनिष्ठा के लिए विख्यात एक परिवीक्षाधीन अधिकारी एक फ्लैगशिप आवास योजना में अनियमितताओं को चिह्नित करते हुए एक विस्तृत नोट प्रस्तुत करती हैं।

इस नोट में शामिल हैं:

- एक ब्लॉक विशेष से फ़र्ज़ी लाभार्थी सूचियों के साक्ष्य
- प्राप्तकर्ता के रूप में सूचीबद्ध फर्जी परिवार
- फ़र्ज़ी खातों के माध्यम से बैंक हस्तांतरण
- जिला परियोजना निदेशक (DPD) से प्राप्त समर्थन; वे एक ऐसी वरिष्ठ अधिकारी हैं, जो प्रशासनिक दक्षता के लिए व्यापक रूप से सम्मानित हैं और प्रमुख राजनीतिक हस्तियों की करीबी मानी जाती हैं।

जब आप अनौपचारिक रूप से DPD के समक्ष इस मामले को उठाते हैं, तो वे "प्रक्रियात्मक शॉर्टकट" को स्वीकार करती हैं और कहती हैं कि गहन राजनीतिक जाँच के तहत लक्ष्यों (Targets) और संवितरण (Disbursement) को समय-सीमा के भीतर पूरा करने का दबाव है। वे आपसे आग्रह करती हैं कि "एक टाले जा सकने योग्य अंकेक्षण लूप के कारण विभाग की गति को बाधित न करें।"

अगले कुछ दिनों में:

- व्हिसलब्लोअर को अंकेक्षण कर्त्तव्य से स्थानांतरित कर दिया जाता है और उसकी परिवीक्षा (Probation) रिपोर्ट को "टीम अभिविन्यास की कमी" (Lack of team orientation) के लिए चिह्नित किया जाता है।
- वरिष्ठ सहकर्मी आपको निजी तौर पर सलाह देते हैं कि आप "आंतरिक शोर न मचाएँ" (Not to create internal noise) या "कनिष्ठों को वरिष्ठों के विरुद्ध खड़ा न करें।"
- एक वरिष्ठ सचिव आपसे कहते हैं कि "सेवा में, 'विवेक' सिद्धांत जितना ही महत्त्वपूर्ण है।"

कानून के अनुसार, आपको मामला तब तक आगे नहीं बढ़ाना चाहिए, जब तक आप आपराधिक षड्यंत्र का पता नहीं लगा लेते हैं, लेकिन आपको पता है कि मौजूदा साक्ष्य लिपिकीय चूक से कहीं अधिक की ओर इशारा करते हैं। आप जानते हैं कि आपकी चुप्पी मिलीभगत का संकेत देगी। मामले को आगे बढ़ाने से वरिष्ठ अधिकारियों के साथ मतभेद पैदा हो सकते हैं, आपकी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँच सकता है और आप व मुखबिर, दोनों अलग-थलग पड़ सकते हैं, लेकिन आपकी निष्क्रियता से संस्थान के नैतिक मेरुदंड के क्षतिग्रस्त होने का ख़तरा है।

1. इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. अतिरिक्त आयुक्त के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आप कार्रवाई के लिए कौन-से तरीके चुनेंगे और क्यों?
4. जब अनौपचारिक पदानुक्रम और सहकर्मी दबाव नैतिक कार्रवाई को हतोत्साहित करते हैं, तो सिविल सेवक सत्यनिष्ठा कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are serving as the Additional Commissioner in the Rural Development Department of a large state. During a departmental process audit, a probationary officer known for diligence and integrity submits a detailed note flagging irregularities in a flagship housing scheme.

The note includes:

- Evidence of false beneficiary lists from a particular block
- Ghost households listed as recipients
- Bank transfers routed through shell accounts
- Endorsements traced to the District Project Director (DPD) a senior officer widely respected for administrative efficiency and considered close to key political figures

When you raise the matter informally with the DPD, she acknowledges "procedural shortcuts," citing pressure to meet targets and disbursement deadlines under intense political scrutiny. She urges you not to "derail the department's momentum over an avoidable audit loop."

Candidates must not write on this margin

Over the next few days:

- The whistleblower is transferred from audit duty and his probation report is flagged for "lack of team orientation."
- Senior colleagues privately advise you not to "create internal noise" or "pit juniors against seniors."
- A senior secretary tells you, "In service, discretion is as important as principle."

You are not required by law to escalate unless you detect criminal conspiracy but you know the evidence points to more than clerical lapses. You're aware that your silence will signal complicity. Escalating the matter may create friction with senior officers, damage reputations, and isolate both you and the whistleblower but inaction risks eroding the ethical backbone of the institution.

1. What are the key ethical issues in this case?
2. What are your options as the Additional Commissioner?
3. What would be your chosen course of action, and why?
4. How can civil servants uphold integrity when informal hierarchies and peer pressure discourage ethical action?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case reflects the tendency of 'bureaucratic box ticking' where procedural lapses are made to present good report cards.

Key Ethical Issues:

→ 1) Lack False beneficiary lists reflect lack of administrative integrity.

→ 2) Bank transfers through shell accounts reveals corruption nexus.

→ 3) Transfer of whistleblower shows abuse of power and avoidance of answerability.

Candidates must not write on this margin

↳ 4) 'Procedural shortcuts' reflect a want of probity and institutional diligence.

↳ 5) Lack of autonomy due to political pressure.

Options available as the Additional commissioner.

1) Escalate to higher authorities like State ~~Health~~ Rural Development Minister.

Merit	Demerit
1) Reform the system from within.	1) Political and departmental isolation.

2) Accept the Director's command and avoid the audit loop.

Merit	Demerit
1) ~~Up~~ get in good books of the superiors.	1) Compromise institutional and professional integrity.

Candidates must not write on this margin

3) Whistleblow channel usage to bust the corrupt nexus.

Merit	Demerit
1) In line with 'duty' of transparency	1) Cause transfer and harsh postings

3) The chosen course of action would be to escalate the issue to superior authorities like the Rural Development Ministry.

Reasons -

1) In line with Kantian duty.
2) Professional integrity demands moral courage to resist wrong action. ~~and not~~.
3) Staying silent can cause harm. Gandhian swaraj is hindered.

Candidates must not write on this margin

4) Upholding integrity

→ 1) Leverage RTI and Digitization of Information.

→ 2) Instituting social audit mechanisms for transparency.

→ 3) open Bidding, open procurement and impartial allocations.

→ 4) Courage of conviction to achieve virtuous gratification.

→ 5) Following Citizen's Charter and code of Ethics.

→ 6) Use protected whistle blower channels.

If you move away from integrity once, you cannot never come back.

Candidates must not write on this margin



Q.10 आप खनन क्षेत्र के एक बड़े सार्वजनिक उपक्रम (PSU) में महाप्रबंधक के पद पर कार्यरत हैं। आपको कंपनी के कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) अधिदेश के अंतर्गत, विशेष रूप से खनन-संबंधी विस्थापन से प्रभावित जिलों में, निधियों का मूल्यांकन और वितरण करना है।

आपकी टीम ने एक प्रमुख 'आजीविका प्रोत्साहन पहल' के लिए तीन गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) को चुना है:

- इनमें दो छोटे, क्षेत्र-परीक्षित (Field-tested) संगठन हैं, जिन्होंने प्रभावित जनजातीय क्षेत्र में कार्य के माध्यम से स्वयं को सिद्ध किया है।
- तीसरा एक सुसंपर्क वाला शहरी गैर-सरकारी संगठन है, जिसे हाल ही में PSU बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य के संबंधी ने शुरू किया है। इसकी विवरणिका (Brochure) अत्यंत आकर्षक है और इसे राजनीतिक समर्थन प्राप्त है, लेकिन इस क्षेत्र में इसका कोई ट्रैक रिकॉर्ड नहीं है।

आंतरिक चर्चाओं के दौरान, तीसरे NGO के पक्ष में सूक्ष्म संकेत भेजे जाते हैं, जैसे कि "रणनीतिक संरेखण" और "दीर्घकालिक हितधारक प्रबंधन"। CSR समिति के अध्यक्ष मज़ाक में कहते हैं कि "यह सिर्फ CSR है, कोई रॉकेट साइंस नहीं।"

इसी बीच, क्षेत्रीय अधिकारी आपको आगाह करते हैं कि समुदायों को सांस्कृतिक रूप से निहित, विकेंद्रीकृत हस्तक्षेप की आवश्यकता है और शहरी NGO का "सभी के लिए एकसमान प्रस्ताव" उपयुक्त नहीं होगा। कुछ सहकर्मी तीनों को मंज़ूरी देने और धनराशि को बराबर-बराबर वितरित करने का सुझाव देते हैं।

आपको इसी हफ्ते अपनी वित्तपोषण अनुशंसा को अंतिम रूप देना होगा। तकनीकी रूप से, तीनों प्रस्ताव न्यूनतम जाँच प्रक्रिया से गुज़र चुके हैं, हालाँकि क्षेत्रीय साक्ष्य काफ़ी अलग-अलग हैं। आपका निर्णय ज़मीनी प्रभाव और संगठनात्मक राजनीति, दोनों को प्रभावित करेगा और भविष्य के CSR आवंटन के लिए एक मिसाल कायम करेगा।

1. इस मामले में CSR निधियों के आवंटन में नैतिक चिंताएँ क्या हैं?
2. आप संगठनात्मक राजनीति और जनहित के प्रतिस्पर्धी दबावों का आकलन कैसे करेंगे?
3. आप क्या निर्णय लेंगे और आप इसे नैतिक व पेशेवर रूप से कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the General Manager (CSR) in a large public sector undertaking (PSU) in the mining sector. Your role involves evaluating and disbursing funds under the company's Corporate Social Responsibility (CSR) mandate, especially in districts affected by mining-related displacement.

Your team has shortlisted three NGOs for a major livelihood promotion initiative:

- Two are small, field-tested organizations with verifiable work in the affected tribal belt.
- The third is a well-connected urban NGO, recently floated by a relative of a senior PSU board member. It has flashy brochures and political backing, but no track record in the region.

During internal discussions, subtle signals are sent that favour the third NGO, with phrases like "strategic alignment" and "long-term stakeholder management." The CSR committee chair even jokes, "It's just CSR, not rocket science."

Meanwhile, field officers caution you that the communities need culturally rooted, decentralized interventions and the urban NGO's one-size-fits-all proposal won't work. Some colleagues suggest approving all three, dividing funds equally.

You must finalize your funding recommendation this week. Technically, all three proposals have passed minimum screening, though the field evidence differs widely. Your decision will affect both ground impact and organizational politics and will set a precedent for future CSR allocations.

1. What are the ethical concerns involved in the allocation of CSR funds in this case?
2. How would you assess the competing pressures of organizational politics and public interest?
3. What decision would you take, and how would you justify it ethically and professionally?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Candidates must not write on this margin

Several organisations like the TATA have shown high standards of Corporate Governance by exceeding their CSR limits with the spirit of Gandhian Trusteeship.

Ethical concerns

↳ 1) Favouring of the 3rd NGO shows bureaucratic nexus and favoritism.

↳ 2) Allocating funds requires consideration of grass root problems

↳ 3) Approach of CSR committe shows disdain for public welfare.

↳ 4) Allocating the 3rd NGO may compromise institutional accountability and erode trust.

Candidates must not write on this margin

2) Assessing the competing pressures of organisational politics and public interests →

↳ 1) Inviting community stakeholders for consulting on NGO selection.

↳ 2) Ask for the VISION DOCUMENT of the 3 NGOs for development in the region with the fund.

↳ 3) Use emotional intelligence and moral reflexibity to base decisions on data and evidence.

3) I would give the recommendation to divide the allocation for the first two NGOs -

Ethical Justification

↳ 1) In accordance with the 'Dharma' of impartiality and autonomous decision making.

Candidates must not write on this margin

↳2) Public welfare requires decentralized, grass root organisation not politically favoured.

↳3) Procedured Integrity i.e probity demands rightful allocation without undue considerations.

Professional Justification

↳ 1) Task of General Manager is to oversee the best efficient disbursal of CSR funds.

↳2) Professional integrity demands background scrutiny and decisions based on rational analysis.

Candidates must not write on this margin

Candidates must not write on this margin

Q.11 आप एक टियर-2 शहर में जिला मजिस्ट्रेट के पद पर तैनात हैं। नियमित प्रशासनिक समन्वय के तहत, आपने हाल ही में प्रमुख विभागों के प्रदर्शन की समीक्षा की है। आपके जिले की राजस्व संभागीय अधिकारी (RDO) की भूमि विवाद के लंबित मामलों के एक बड़े हिस्से को सुलझाने और एक उच्च-संघर्षशील क्षेत्र में 6,000 से ज़्यादा संपत्ति अभिलेखों का डिजिटलीकरण करने के लिए सराहना की गई है। उनके काम से शिकायत निवारण में सुधार हुआ है और स्थानीय मुकदमेबाजी में कमी आई है।

हालाँकि, आपको जल्द ही सामान्य प्रशासन विभाग से एक आंतरिक नोट प्राप्त होता है, जिसमें RDO को एक दूरस्थ उप-मंडल में स्थानांतरित करने के एक 'नियमित' प्रस्ताव पर आपकी टिप्पणी माँगी गई है। उसमें प्रदर्शन-संबंधी कोई चिंता नहीं जताई गई है।

अनौपचारिक रूप से, आपको पता चलता है कि RDO द्वारा भूमि कानूनों को सख्ती से लागू करने के कारण स्थानीय राजनेताओं द्वारा विरोध किया जा रहा है। कुछ लोगों की विवादित धार्मिक भूमि में रुचि थी और वे कथित तौर पर, "सामुदायिक भावनाओं" को समायोजित न करने से नाखुश थे। हाल ही में, एक बैठक के दौरान, एक वरिष्ठ विधायक ने टिप्पणी की कि अधिकारियों को "स्थानीय गतिशीलता के बारे में राजनीतिक रूप से अधिक जागरूक" होना चाहिए।

अधिकारी ने औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की है, लेकिन वे हतोत्साहित दिखाई दे रही हैं। आपके वरिष्ठ सहकर्मी संकेत दे रहे हैं कि यह प्रशासनिक व्यवहार में परिवर्तन का एक 'संकेत' हो सकता है। आपका गोपनीय नोट, जो 48 घंटों में जमा होना है, स्थानांतरण की स्थिति को प्रभावित करेगा। इसमें कोई कानूनी बाधा तो नहीं है, लेकिन कार्यकाल संबंधी दिशा-निर्देश न्यूनतम 2 वर्षों की नियुक्ति की सलाह देते हैं और अधिकारी को इस पद पर नियुक्त हुए अभी केवल 10 माह ही हुए हैं।

1. इस मामले में प्रशासनिक और नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. आधिकारिक नोट में आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी और क्यों?
3. वरिष्ठ सिविल सेवक राजनीतिक रूप से संवेदनशील नियुक्तियों में बिना किसी प्रतिशोध या अवज्ञाकारी प्रतीत हुए तटस्थता और निष्पक्षता कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the District Magistrate in a tier-2 city. As part of routine administrative coordination, you recently conducted a performance review of key departments. The Revenue Divisional Officer (RDO) in your district was commended for resolving a large backlog of land dispute cases and digitizing over 6,000 property records in a high-conflict zone. Her work has improved grievance redressal and reduced local litigation.

However, you soon receive an internal note from the General Administration Department, asking for your remarks on a "routine" proposal to transfer the RDO to a remote sub-division. No performance concerns are cited.

Informally, you learn that the RDO's strict application of land laws has led to resistance from local political leaders. Some had interests in disputed religious landholdings and were reportedly unhappy with her refusal to accommodate "community sentiments." During a recent meeting, a senior MLA remarked that officers should be "more politically aware of local dynamics."

The officer has not filed a formal complaint but appears demoralized. Your senior colleagues hint this may be a "signal" to adjust administrative behaviour. Your confidential note, due in 48 hours, will influence the transfer's fate. There is no legal bar, but tenure guidelines recommend a minimum 2-year posting, and the officer is only 10 months into the role.

1. What are the administrative and ethical issues involved in the case?
2. What would be your response in the official note, and why?
3. How can senior civil servants uphold neutrality and fairness in politically sensitive postings without inviting retaliation or appearing insubordinate?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Young officers in public services can often get demoralized

Candidates must not write on this margin

due to political interventions and transfers that comes with the performance of selfless service.

Administrative Issues

1. Transfer of the RDO may reduce administrative efficiency.
2. Political resistance shows intervention in autonomy of civil servants.

Ethical Issues

1. Transfer can lower the morale of the officer.
2. Political intervention erodes public trust and legitimacy
3. Political heavy weights using local sentiments showing decline of ethics in politics.

Candidates must not write on this margin

2) | Response in official Note |

1) I will recommend against the 'transfer' of the young RDO.

↓

| Reasons |

1) Officers should not be punished for their dedication to service and rule-following.

Eg) - Ashok Khemka transferred 58 times.

↓

2) | Morale | of the officer may be lowered causing distress and lack of productivity.

↓

3) 'Transfer' must be done only after some stable job experience at one place. It has been just 8 months in this case

Candidates must not write on this margin

3) Upholding Neutrality and Fairness in Politically Sensitive Postings

↳(1) Consulting stakeholders while making decisions.

Stakeholders
- 1) citizens
- 2) NGOs
- 3) Political representatives
- 4) Seniors
- 5) More vulnerable

↳(2) Using constitution as a document of justifying action.

↳(3) Using Emotional Intelligence and Persuasion skills to create effective communication between citizens, bureaucrats and politicians.

↳(4) Using protected whistle blower channels.

↳(5) Conducting JAN SUNWAYI AND JOK DARBARS

Candidates must not write on this margin

for direct public engagement.

↳ (6) ✱ Keeping superiors and elected representatives informed about policies and implementation.

↳ (7) Presenting oneself as a morally upright and integral personality to avoid being seen as insubordinate.

Candidates must not write on this margin

Q.12 आप एक प्रमुख महानगरीय क्षेत्र के क्षेत्रीय आयुक्त (Zonal commissioner) के रूप में तैनात हैं। आपके क्षेत्राधिकार में एक सघन अनौपचारिक बस्ती है, जो तकनीकी रूप से हरित बफ़र और भावी मेट्रो विस्तार के लिए आरक्षित भूमि पर 20 वर्षों से अधिक समय से बसी हुई है। इस बस्ती में अब 800 से अधिक परिवार रहते हैं। इसमें घरेलू कामगार, सफ़ाई-कर्मी, दिहाड़ी मज़दूर और प्रवासी निर्माण श्रमिक शामिल हैं, जिनमें से कई पूरे शहर में अनौपचारिक रूप से कार्यरत हैं।

हाल ही में, एक जनहित याचिका (PIL) के बाद, उच्च न्यायालय ने नगर निगम प्राधिकरण को 30 दिनों के भीतर सभी "अवैध अतिक्रमणों" को हटाने का निर्देश दिया है। न्यायालय ने पुनर्वास का कोई उल्लेख नहीं किया है, केवल यह कहा है कि "कानूनी स्वामित्व वाली कोई संरचना मौजूद नहीं है।"

यद्यपि निवासियों के पास कोई औपचारिक संपत्ति अधिकार नहीं हैं, फिर भी कई लोगों के पास ये मौजूद हैं:

- मतदाता पहचान-पत्र
- राशन कार्ड
- नगरपालिका द्वारा ही जारी किए गए बिजली और पानी के कनेक्शन

कई गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) और शहरी नीति विशेषज्ञों का कहना है कि यह भूमि दशकों से खाली पड़ी थी और हाल ही में, दायर PIL तक इसका कोई वैकल्पिक उपयोग नहीं किया जा रहा था या इस पर कोई विकास योजना क्रियान्वित नहीं की जा रही थी। वे यह भी चिंता व्यक्त करते हैं कि शहरी आवास योजना के तहत राज्य की स्पष्ट प्रतिबद्धता के बावजूद, कोई पुनर्वास नीति लागू नहीं की गई है।

स्थिति तनावपूर्ण है:

- एक स्थानीय विधायक "कानून के शासन और बुनियादी ढाँचे के विकास के सम्मान" का हवाला देते हुए तत्काल अतिक्रमण हटाने का समर्थन करते हैं।
- मीडिया और सिविल सोसायटी में तीव्र मतभेद हैं; कुछ लोग शीघ्र कार्यान्वयन की माँग करते हैं, जबकि अन्य संभावित मानवीय परिणामों की निंदा करते हैं।
- आपकी टीम निर्देश का इंतज़ार कर रही है। कुछ लोग पुनर्वास की सैद्धांतिक प्रतिबद्धता मिलने तक इसे टालने का सुझाव देते हैं। अन्य लोग "न्यायिक अवमानना से बचने" के लिए तत्काल अनुपालन का आग्रह करते हैं।

अब आपके सामने एक महत्त्वपूर्ण विकल्प है: न्यायालय के आदेश का यथावत् पालन किया जाए या कानूनी अनुपालन को नैतिक दायित्वों के साथ संरेखित करने के लिए रास्ता निकाला जाए।

1. इस मामले में बेदखली (Eviction) को क्रियान्वित करने में मुख्य नैतिक चुनौतियाँ क्या हैं?
2. अनौपचारिक शहरी बस्तियों के संदर्भ में, एक लोक सेवक को कानूनी आदेशों और मानवीय दायित्वों के बीच कैसे सामंजस्य स्थापित करना चाहिए?
3. ऐसी कार्रवाई प्रस्तुत कीजिए, जो न्यायिक प्राधिकार का सम्मान करते हुए करुणा, निष्पक्षता और उत्तरदायी शासन के मूल्यों को बनाए रखे।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Zonal Commissioner of a major metropolitan zone. Within your jurisdiction lies a dense informal settlement (basti) that has existed for over 20 years on land technically reserved for a green buffer and future metro expansion. The settlement, now home to over 800 families, includes domestic workers, sanitation staff, daily-wage laborers, and migrant construction workers, many employed informally across the city.

Following a recent Public Interest Litigation (PIL), the High Court has directed the municipal authority to clear all "illegal encroachments" within 30 days. The court has made no mention of rehabilitation, noting only that "no structure with legal title exists."

While the residents have no formal property rights, many possess:

- Voter ID cards
- Ration cards
- Electricity and water connections are issued by the municipality itself

Candidates must not write on this margin

Several NGOs and urban policy experts point out that the land had remained vacant for decades, with no alternative use pursued or development plan executed until the recent PIL. They also raise concerns that no rehabilitation policy has been activated, despite a clear state commitment under its urban housing scheme.

The situation is tense:

- A local MLA supports immediate clearance, citing "respect for the rule of law and infrastructure development."
- Media and civil society are sharply divided; some demand swift implementation, others condemn the potential humanitarian fallout.
- Your team awaits instruction. Some suggest delaying until an in-principle rehabilitation commitment is secured. Others urge immediate compliance to "avoid contempt."

You are now faced with a critical choice: obeying the court order as is, or seeking space to align legal compliance with ethical obligations.

1. What are the core ethical challenges involved in executing the eviction in this case?
2. How should a public servant reconcile legal mandates with humanitarian obligations in contexts of informal urban settlements?
3. Propose a course of action that respects judicial authority while upholding the values of compassion, fairness, and responsible governance.

(Answer in 250 words) 20 Marks

The Supreme Court in the Olga Tellis case 1986 upheld the 'Right to Shelter' as a part of the 'Fundamental Right to life' under Art 21 of the constitution.

Ethical challenges in executing eviction

↳ (1) Depriving the poor and unreserved of their 'Right to Shelter'. (Art 21)

Candidates must not write on this margin

↳ 2) Eviction without rehabilitation may cause public backlash, media criticism and erosion in municipality's legitimacy.

↳ 3) Public dissatisfaction may cause 'law and order' problem.

↳ 4) Evicting the lower-income strata will go against bureaucratic sensitivity, compassion, sympathy and public accountability

2) Reconciling legal mandates that respects judicial authority with responsible governance.

↳ (1) In context of informal urban settlements, a clear Rehabilitation Policy must be enforced to allow

Candidates must not write on this margin

eviction without a humanitarian fall out.

↳ 2) Seek time from judiciary to enforce evictions so that better infrastructure is created in the time being.

↳ 3) Provide housing to the underserved through issuance of legal property cards via PM Gram Awas Yojana

3) Course of Action

↓

1) Seek a Review petition in the court to increase the time period for enforcing eviction.

Candidates must not write on this margin

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात उसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।