RECEIVED
21 JUL 2025

Pre - Qualified | Roll No. 0806441

NEXT IAS

ETHICS ENHANCER 2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE : EEF2505 **Test No. : 05**

Name of Candidate: VIKAS SINGH PANWAR Mobile No. [redacted]

Roll No. : GC25DIB25045 Start Time 12:45pm End Time 3:50

Date of Examination: 21 JULY 2025 Medium : English ☐ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy	Common mistake and Correct Filled QCAB
Copy Scanner App	Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion


NEXT
IAS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

Q.1 (a) चर्चा कीजिए कि देखभाल नीतिशास्त्र उपयोगितावाद और कांट के नीतिशास्त्र, दोनों की मान्यताओं को किस प्रकार चुनौती देता है। देखभाल नीतिशास्त्र किस प्रकार सार्वजनिक नीति संबंधी दुविधाओं, जैसे वृद्धों की देखभाल या शिक्षा, के प्रति अधिक संदर्भ-संवेदनशील दृष्टिकोण प्रस्तुत कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss how care ethics challenges the assumptions of both utilitarian and Kantian ethics. In what ways can care ethics offer more context-sensitive approaches to public policy dilemmas, such as elder care or education? (Answer in 150 words) 10 Marks

'Ethics of care' as advocated by carol gilligan posit that moral principles and values are derived from relational care and compassion.

Care ethics seeks to analyse moral dilemmas in terms of their impact on relationships and affectionate bonds.

Care ethics challenges Assumptions of Utilitarianism

↳ 1) Care ethics sees individual upliftment through care not the maximization of pleasure.

↳ 2) It preserves individual dignity not the greatest happiness for the greatest number.

Candidates must not write on this margin

Care ethics challenges Kantian Ethics

1) Not based on duty, but relies on inherent feelings of pity and selfless service.

2) Care ethics view compassion as foundation of morality, not duty and rational autonomy.

Care Ethics - More Context Sensitive

↳ (1) Does not believe in uniform application of Laws, but based on individual needs.

(Ex) - Postal Ballot system for elderlies

↳ (2) Recognizes the plight of deprived and marginalized communities

(Ex) - Providing exam centres in remote areas due to poor road connectivity and transport.

Thus, care ethics make public policy tailored to individual content and help to achieve (Antyodaya). - welfare of the last man.

Candidates must not write on this margin

Q.1 (b) अभिवृत्तियों के निर्माण में योगदान देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। इन कारकों की समझ लोक प्रशासकों को प्रतिगामी सामाजिक अभिवृत्तियों को बदलने में कैसे सक्षम बना सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explain the key factors contributing to the formation of attitudes. How can an understanding of these factors enable public administrators to transform regressive social attitudes?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Attitude is the psychological tendency expressed after evaluation of an object, person or issue in terms of like or dislike.

Factors affecting Attitude Formation

1. **Personal Experience**
   - A person who faced police harassment develops negative attitude towards law enforcement.

2. **Social cultural Norms**
   - Caste norms in society shape attitude towards untouchability.
   - Eg - Being educated but still believing in intra-caste norms.

3. **Familial settings**
   - Family socialization colours how we perceive things.

4. **Media Narratives**
   - A positive health campaign

Candidates must not write on this margin

triggers a strong attitude toward fitness. (Eg - Khelo India)

Understanding factors enables Transforming Regressive social attitudes

→ (1) Public administrators use social influence to promote women empowerment: (Beti Bachao Beti Padhao)

→ (2) Public servants will strong anti-caste attitude will speak up against departmental discrimination.

→ (3) Religious and socially regressive norms like honour killings, selective & sex abortion can be mitigated through sensitization in general masses.

Attitude change requires effective communication, credible persuasion and influence of moral leadership.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) "लोक सेवकों को प्राय: नैतिक दुविधाओं (Ethical Dilemmas) का सामना नियमों के अभाव के कारण नहीं, बल्कि परस्पर विरोधी मूल्यों के कारण करना पड़ता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और वर्णन कीजिए कि लोक प्रशासन में प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्णयन को कैसे जटिल बना सकते हैं। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public servants often face ethical dilemmas not due to the absence of rules, but because of conflicting values." Comment on this statement and illustrate how competing values can complicate decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

In public administration, officials can face dilemmas due to competing and conflicting values upheld by them.

Ethical Dilemmas due to competing Values

→ 1) Professional code Following vs. Compassionate Ethics

Eg - Ration card to starving family without documents

→ 2) Constitutional Morality vs Political Allegiance

Eg - Reporting 'false votes' even if preferred party is winning.

→ 3) Personal career vs Public Interest

Candidates must not write on this margin

- (Eg) - Conducting Environmental Impact Assessment vs getting a transfer

Thus, Public administrators face dilemmas -

Reasons

1. **Lack of dedication** to service creates conflict.
2. Lack of **Internal conviction** on Moral Reasoning.
3. Lack of **Moral Aptitude** i.e ability to identify what is right among the options.

Public servants must develop emotional intelligence and moral aptitude as dilemmas can lead to compromised quality of public service.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (b) क्या आप सहमत हैं कि नैतिक जवाबदेही (Ethical Accountability) संस्थागत लेखा परीक्षा और विधिक अनुपालन से आगे जानी चाहिए? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए कि सरकारी कार्यालयों में अनौपचारिक जवाबदेही नैतिक आचरण (Ethical Conduct) को कैसे आकार दे सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical accountability must go beyond institutional audits and legal compliance? Discuss with examples how informal accountability can shape ethical conduct in government offices. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical accountability involves answerability and adherence to ethical norms, principles and moral codes that are associated with public service.

Yes,

Ethical accountability must go beyond Institutional Audits and legal compliance

↳ 1) Audits and legality can be ensured even while 'public interest' is not upheld.

↳ 2) Bureaucratic Inertia can violate human rights even when legal systems are sound. (Eg) - Red Tapism and Block Coat Syndrome in Courts.

Candidates must not write on this margin

↳ 3) Ensures accountability to the 'higher morality' and upholds trust and legitimacy in public institutions.

Informal Accountability shapes Ethical conduct in Officer

↳ 1) Answerability to colleagues by consensus decision making.

↳ 2) Coming to office in time creates a spill over effect on the employees, guided by moral leadership.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) लोक सेवा में नैतिक आचरण (Ethical Behaviour) सुनिश्चित करने में नैतिक संहिताओं (Codes of Ethics) और आचार संहिताओं की सीमाओं पर चर्चा कीजिए। केवल संहिताओं और नियमावलियों पर निर्भरता से आगे बढ़कर नैतिक सामर्थ्य (Ethical Competence) का विकास कैसे किया जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Discuss the limitations of codes of ethics & conduct in ensuring ethical behaviour in public service. How can ethical competence be cultivated beyond mere reliance on codes and manuals?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Codes of Ethics and codes of conduct play an instrumental role in ensuring integrity management and ethical governance.

Limitations of Code of Ethics and Conduct

Code of Ethics
- 1) not answerable
- 2) minimalist ethical basis
- 3) not enforceable
- 4) not philosophically rooted and motivating enough

Code of Conduct
- 1) Not drafted through stakeholder consultation
- 2) Outdated with respect to new practices.

Candidates must not write on this margin

↳ 3) Not incentivizing for ethical reward.

Ethical competence cultivates Beyond codes

1) **Incentivizing** ethical behaviour in offices. (Eg) - Ethical Employee

2) **Soft skill training** for moral overhauling. (Eg) - sensitization towards deprived sections.

3) **Treating empathy** as administrative virtue not personal ethics

4) Developing **Emotional - Intelligence** to recognize moral dilemmas.

Laws, rules, codes are external motivations for ethical behaviour, where **conscience** is the inner voice of morality.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (b) लोक प्रशासन में नैतिक स्वायत्तता (Ethical Autonomy) पर राजनीतिक दबावों के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए। राजनीतिक रूप से अस्थिर परिवेश में कार्य करते हुए सिविल सेवक अपनी सत्यनिष्ठा कैसे अनुरक्षित रख सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Evaluate the impact of political pressures on ethical autonomy in public administration. How can civil servants maintain integrity while operating in politically volatile environments?

(Answer in 150 words) 10 Marks

'Politicization of Bureaucracy' leads to favoritism, clientelism and corruption by taking away professional and ethical autonomy

Impact of Political Pressure on Ethical Autonomy

↳ 1) compromises procedural integrity in favour of political or ideologically driven decision.

↳ 2) Disincentivizes incorruptible officers from following procedural integrity.

↳ 3) Political pressure hampers public interest as resources are diverted for political favourites.

Candidates must not write on this margin

Civil servants can maintain Integrity in Political conditions

1) Understand the Directive
↓
2) Analyse if it is against constitution or legal guidelines.
↓
3) communicate effectively to seniors about the issue.
↓
4) If further political pressure is put, ethical resistance (Satyagraha) must be adopted.
↓
5) use protected Whistle blower channels to highlight the gravity of issue.

As per Ratan Tata, " Once you walk away from Integrity, you can never come back ".

Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) लोक प्रशासन के आचरण को आकार देने में नैतिक परंपराओं की भूमिका का अन्वेषण कीजिए। इन परंपराओं के बीच संघर्ष नैतिक निर्णय लेने में सुसंगतता और स्थिरता को कैसे प्रभावित करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explore the role of ethical traditions in shaping conduct within public administration. How do conflicts among these traditions affect coherence and consistency in ethical decision-making?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical traditions are ethical systems built on different priorities of values shaping ethical decision.

Role of Ethical traditions in Shaping conduct in Public Administration.

(A) Reason-Based Traditions

- Kantian tradition leads to purity of means and public duty.
- Utilitarian system promotes larger public interest in public administration.
- Virtue Ethics develops civil servants for moral leadership and upright behaviour.

(B) Emotion Based Traditions

- Emotivism sees compassion and feelings as guide to public decisions.

Candidates must not write on this margin

- Moral sentimentalism rejects cold proceduralism of bureaucracy for compassionate governance
- Ethics of care helps to make context sensitive decisions

Conflicts in Ethical Traditions

1) Duty vs. Ethics of care
creates dilemma about rule following and human centric governance → affecting decisional coherence.

2) Utilitarianism vs Moral sentimentalism
creates a value conflict between majority happiness vs treating each individual with compassion.

3) Duty (Kantian) vs Utilitarianism
serving larger public interest through short cuts or following procedure that may cause loss of life.

Candidates must not write on this margin

Q.4 (b) लोक प्रशासन में वास्तविक एवं अनुभूत हितों के टकराव किस प्रकार नैतिक सत्यनिष्ठा को कमजोर करते हैं, इसका समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। इस प्रकार के हितों के टकराव के कारण जन-विश्वास एवं प्रशासनिक निष्पक्षता के नष्ट होने से पहले उन्हें संबोधित करने हेतु कौन-से संस्थागत तंत्र आवश्यक हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Critically examine how both actual and perceived conflicts of interest can undermine ethical integrity in public administration. What institutional mechanisms are necessary to address such conflicts before they erode public trust and administrative fairness? (Answer in 150 words) 10 Marks

Conflict of Interest occurs when the two values of individual conflict and creates a decisional crisis.

Actual conflicts of Interest undermine ethical Integrity

↳ 1) Political pressures from politicians and procedural uprightness can conflict

↳ 2) Personal career is at stake which triggers compromise with rules.

↳ 3) ~~Senior~~ Loyalty to senior can come in the way of impartial resource allocation hampering ethical ace integrity.

Perceived conflicts of Interest

↳ 1) Personal gain and profit over public welfare.

Candidates must not write on this margin

↳ 2) Selecting a relative in the interview or a meritorious candidate.

Perceived conflict of ~~valu~~ interest occur due to Lack of moral clarity and strong ethical foundation.

Institutional Mechanisms to address conflict of Interest

1. Reviving Code of Ethics through stakeholder based upgradation.
2. Ethical training through workshops.
3. Clarifying ambiguous rules and mandates in department rulebooks.
4. 360° Appraisal based on ethical behaviour.
5. Social Audits to deter perceived conflicts.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) "लोक सेवा पुरस्कारों के बारे में नहीं, बल्कि जिम्मेदारी के बारे में है।" ऐसे सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, जहाँ सार्वजनिक पद का उपयोग प्राय: स्वयं की प्रोन्नति या संरक्षण के लिए किया जाता है, क्या नैतिक संयम (Ethical Restraint) और नि:स्वार्थ सेवा की संस्कृति विकसित करना संभव है? संस्थागत प्रथाओं और व्यक्तिगत मूल्यों के संदर्भ में अपने उत्तर के औचित्य को सिद्ध कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public service is not about rewards, but responsibility." In a socio-political context where public office is often used for self-promotion or patronage, is it possible to cultivate a culture of ethical restraint and selfless service? Justify your answer with reference to institutional practices and individual values. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public service is the sustained commitment to public welfare. It involves taking responsibility in crisis and sharing credit in achievements.

Yes, it is possible to cultivate culture of Ethical Restraint and selfless service

INSTITUTIONAL

→ 1) Strict CVC Audits before transfers and promotions.

→ 2) Grievance Redressal Mechanism and Complaint Framework (Like CPGRAMS)

Candidates must not write on this margin

↳ 3) Implementing and enforcing the code of conduct with strict punishment provisions.

Individual Values

↳ 1) Following | Nish kama Karma | - doing duty without thinking about rewards.

↳ 2) Promoting | temperance | and | self-control | to avoid bribes and kick backs.

↳ 3) | Imbibing conscience-based | rule interpretation for compassionate and selfless service -

The greatest Happiness is to lose yourself in the service of others.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (b) नैतिक लोक सेवा (Ethical Public Service) में न केवल भ्रष्टाचार से परिवर्जन सन्निहित है, बल्कि सेवा वितरण में गुणवत्ता और निष्पक्षता का आश्वासन भी समाहित है। लोक सेवा वितरण में "गुणवत्ता" से आप क्या समझते हैं? नैतिक सेवा वितरण के प्रमुख घटकों की पहचान कीजिए और सुझाव दीजिए कि उन्हें दैनिक शासन में कैसे संस्थागत रूप दिया जा सकता है।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical public service involves not only the avoidance of corruption but also the assurance of quality and fairness in delivery. What do you understand by 'quality' in public service delivery? Identify the key components of ethical service delivery and suggest how they can be institutionalised in day-to-day governance.

(Answer in 150 words) 10 Marks

'Quality' in public service delivery refers to the effectiveness as well as the efficiency of delivering services in public offices.

Key components of Ethical Service Delivery.

1) Accessibility -
2) Timely service
3) Availability
4) Grievance Redressal
5) Effectiveness and long-Term
6) Feedback

These components can be institutionalized in day to day governance

Candidates must not write on this margin

↳ 1) E-technology - Single e-window facility to avoid inconvenience to public.

↳ 2) Digitising documentation to avoid hustle in the government offices.

↳ 3) Multi-lingual access to documents to ensure accessibility and availability of public information.

↳ 4) Institutions quick grievance redressal through online portals.

↳ 5) Jan samvaad on regular intervals for direct interaction with common masses.

Day-to-Day governance should ensure public convenience fulfilling the Kautilyan dictum of Yogakshema (Public welfare).

Candidates must not write on this margin

महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?
Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

Q.6 (a) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानूनों की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानूनों से बच निकलने का रास्ता खोज ही लेते हैं।" - प्लेटो (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote by Plato highlights the value of integrity and righteousness in public conduct and citizenship duty.

As we know, "Integrity needs no rules," Plato shows that righteous people are driven by conscience and moral reasoning. They do not need external motivations like Law to act responsibly. For example, an honest officer will not accept a bribe because it is morally wrong, not because law considers it illegal.

Conversely, those

Candidates must not write on this margin

with impure intentions and an axe to grind often subvert legal system for their own profit.

The practice of Tax Mitigation and avoidance through Base Erosion and Profit Shifting in the corporate businesses helps them save profit by bending and manipulating laws.

It is imperative that we imbibe values of integrity, honesty and truthfulness as conscience is the real source of virtous gratification.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (b) "जिस दिन प्रेम की शक्ति, शक्ति के प्रेम पर विजय प्राप्त कर लेगी, उस दिन विश्व में शांति आ जाएगी।" – महात्मा गाँधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The day the power of love overrules the love of power, the world will know peace." Mahatma Gandhi (Answer in 150 words) 10 Marks

Mahatma Gandhi illuminates the significance of love as a powerful tool that can establish global peace and avoid wars.

Fredrick Neitzsche, a German philosopher argues that the fundamental primitive drive guiding humans is the 'will to power' and love of authority.

But Gandhi, exemplifies the idea of love, mutual tolerance and respect all encapsulated in his credo of 'AHIMSA' – active love in all its manifestations.

Candidates must not write on this margin

In present context, where the world is embroiled in wars to tilt the balance of power in Asia and Europe, Gandhian idea of 'power of love' encompassing Karuna, Prema and Sodhbhav are exceptionally germane.

Gandhi's idea resonates with Tagore's universal humanitarianism where the power of love breaks barriers of identity and nationality and help us reach and realize our essential humanity.

India's ideals of Vasudhaiva Kutumbakam and Sarve Bhavantu Sukhinah highlight the power of love in todays world.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (c) "सद्गुण एक युद्ध की स्थिति है, और इसमें जीने के लिए हमें हमेशा स्वयं से संघर्ष करना पड़ता है।" – रूसो
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Virtue is a state of war, and to live in it we have always to combat with ourselves." Rousseau
(Answer in 150 words) 10 Marks

Rousseau's quote highlights the importance of values of resilience, discipline, perseverance and self-control to live a virtous life.

Rousseau argues that to live virtuously is difficult and much like a war as it involves fighting and resisting the negative influence of our base desires like power, greed, money, jealousy, spitefulness and hatred.

To live with virtue is to discard all these negatives and establish a 'Golden Mean'.

Candidates must not write on this margin

The Oxford Dictionary named 'Brain Rot' as the word of the year showing the heightened levels of memory loss, aptitude degeneration due to mindless scrolling of low quality content on internet.

To stop the 'Brain Rot' Rousseau's quote seems relevant. The spirit of self control and detachment has to be imbibed. Also, corrupt behaviour can be avoided by resisting the avarice of the mind and living a simple life. As Plato has said -

The greatest virtue is not to conquer the world, but the self'

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

Q.7 आप एक ग्रामीण जिले में मुख्य विकास अधिकारी (CDO) के पद पर पदस्थ हैं, जो ऐतिहासिक रूप से अवसंरचना और सामाजिक संकेतकों के मामले में पिछड़ा हुआ रहा है। सबसे गरीब परिवारों के लिए एक केंद्र प्रायोजित ग्रामीण आवास योजना लागू की जा रही है। हालाँकि, आपके जिले में लाभार्थियों की त्रुटिपूर्ण सूची, अधूरी प्रलेखन प्रक्रिया, और क्षेत्रीय स्तर पर कर्मचारियों के बीच समन्वय की कमी के कारण लक्ष्य प्राप्ति में पिछड़ापन देखा गया है।

एक संभागीय समीक्षा बैठक के दौरान आपके वरीय अधिकारी, मंडलायुक्त, ने स्पष्ट मौखिक निर्देश देते हुए कहा: "हम सबसे खराब प्रदर्शन करने वाला क्षेत्र नहीं बन सकते। अगले 45 दिनों में 90% लक्ष्य की पूर्ति हो जानी चाहिए – चुपचाप काम पूरा करो। तुम जानते हो कि सिस्टम कैसे काम करता है।"

फिर वे कहते हैं, "जल्द ही प्रदर्शन मूल्यांकन होने वाला है – पीछे मत रहो।"

जब आपने भूस्वामित्व और निर्माण स्थलों की अधूरी तैयारियों का मुद्दा उठाया, तो उन्होंने दो टूक जवाब दिया:

"फाइलें निपटाओ। कागजी कार्यवाही आगे बढ़ाओ। कोई तुमसे किले बनवाने को नहीं कह रहा – बस प्रगति दिखनी चाहिए।"

वापसी पर आपकी टीम ने सूचित किया कि कई अन्य जिलों ने पहले ही काल्पनिक प्रगति रिपोर्ट अपलोड कर दी है। आपके डाटा एंट्री कर्मचारी और कुछ खण्ड विकास अधिकारी (BDOs) यह संकेत देते हैं कि आप "जरूरत से ज़्यादा सोच रहे हैं" और यहाँ तक कि वरिष्ठ अधिकारी भी आपसे "वैसा ही करने" की अपेक्षा रखते हैं। वे यह भी संकेत देते हैं कि यदि आप योजना को धीमा करते हैं, तो इसका असर आपके अगले पदस्थापन पर पड़ सकता है – विशेषकर यदि आपको "असहयोगी" के रूप में देखा गया।

इसी बीच, कुछ वास्तविक लाभार्थियों की ओर से शिकायतें प्राप्त होती हैं कि तकनीकी त्रुटियों के कारण उनके नाम आवास सूची में शामिल नहीं हो सके। इस त्रुटि को सुधारने के लिए पुनः सत्यापन की आवश्यकता होगी, जिससे प्रगति में और अधिक देरी होगी।

मीडिया को इसकी कोई जानकारी नहीं है, और कोई औपचारिक लिखित निर्देश भी नहीं दिया गया है, लेकिन राजनीतिक दबाव अनौपचारिक रूप से लगातार बढ़ रहा है। आपकी अधीनस्थ टीम आपसे स्पष्ट मार्गदर्शन की अपेक्षा कर रही है।

अब आपको यह तय करना है कि आगे कैसे बढ़ना है।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ कौन-कौन से हैं?

(b) मुख्य विकास अधिकारी के रूप में आपके समक्ष कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक विकल्प का प्रशासनिक व्यवहार्यता एवं नैतिक परिणामों (Ethical Consequences) के संदर्भ में मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप कौन-सी कार्रवाई चुनेंगे? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और लोक सेवा मूल्यों का उपयोग करके अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a rural district that has historically underperformed in infrastructure and social indicators. A centrally sponsored rural housing scheme intended for the poorest families, is under implementation. Your district has lagged behind targets due to faulty beneficiary lists, incomplete documentation, and lack of field-level staff coordination.

At a divisional review meeting, your superior, the Divisional Commissioner, gives a clear verbal message: *"We cannot be the lowest-performing zone. 90% target completion in 45 days – get it done quietly. You know how the system works."* He then adds, *"Performance reviews are around the corner – don't fall behind."*

When you raise the issue of land ownership and incomplete site readiness, he responds bluntly: *"Sort the files. Push the paperwork. No one's asking you to build castles – just show progress."*

On return, your team informs you that several other districts have already uploaded fabricated progress reports. Your own data entry staff and some Block Development Officers (BDOs) hint that you're "overthinking it", and that even senior officials expect you to "fall in line." They also note that stalling may affect your next posting – particularly if you're perceived as "non-cooperative."

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, you receive complaints from genuine beneficiaries whose names were left off the housing list due to a technical error. Correcting this would require re-verification, delaying progress further. The media is unaware, and no formal written directive exists, but the political pressure is mounting informally. Your subordinates are looking to you for clarity.

You must now decide how to proceed.

Question

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?

(b) What are the options available to you as the CDO? Evaluate each in terms of administrative feasibility and ethical consequences.

(c) What will be your chosen course of action? Justify your response using ethical reasoning and public service values. (Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights a fundamental conflict between procedural uprightness i.e probity in public service and political pressure to appear efficient and effective.

Ethical Issues and Dilemmas

↳ 1) Lack of professional integrity on the part of Divisional commissioner.

↳ 2) Scarcity of probity and transparency by keeping media unaware.

↳ 3) Political pressure impeding bureaucratic functioning.

Candidates must not write on this margin

↳ 4) Compromise of public interest due to inclusion / exclusion error.

Ethical Dilemmas

↳ 1) Professional Integrity (VS) Political accountability.

↳ 2) Personal Promotion and career VS Public interest and service delivery.

(b) Options Available to the CDO

1) Going according to procedure and correcting technical errors

Merits	Demerits
1) Will uphold public interest and right to shelter.	1) Affect next posting and career prospects.
2) Build public trust on the officer's honesty.	2) Low Performance may affect reputation of the district.

Candidates must not write on this margin

2) Pushing the paperwork to show high performance

Merits	Demerits
1) Get in the good books of the senior.	1) No real ground level transformation.
2) Promotion prospects may rise.	2) Set a precarious precedent of procedural lapse.
3) Distrust image may enhance	3) Lead to politicization of bureaucracy.
	4) Harm public interest in the long run

c) My chosen course of Action -

1) I will follow the procedure according to proper documentation, resolution of technical errors and record progress only when realized on the ground.

Candidates must not write on this margin

Reasons –

1) Kantian ethics promote following duty and not out comes.

2) Compassionate governance involves resolving problems of common people to uphold public trust.

3) Upholds accountability to the society and public servce values.

4) Moral Courage is required to stand up against the wrong.

5) Ultimate aim of governance is upliftig people (Sarvodaya), and not hollow performance display.

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप एक वरिष्ठ IAS अधिकारी हैं, जिन्हें एक राज्य का राहत आयुक्त नियुक्त किया गया है, जो भीषण मानसूनी बाढ़ की चपेट में है। राज्य के कई जिले जलमग्न हो गए हैं, हजारों लोग विस्थापित हो चुके हैं, और मुख्यमंत्री ने राज्य में आपातकाल की घोषणा कर दी है।

आप विभिन्न जिलों में आपातकालीन समन्वय की निगरानी कर रहे हैं। राहत सामग्री – जैसे भोजन, पानी, दवाइयाँ और टेंट – सीमित मात्रा में उपलब्ध हैं, तथा परिवहन-संभार प्रणाली भी अत्यधिक दबाव में है। एक विशेष जिला, AXY, जहाँ मीडिया की उपस्थिति प्रबल है और राजनीतिक रूप से संवेदनशील है, क्योंकि वहाँ कुछ ही हफ्तों में एक हाई-प्रोफाइल उपचुनाव होने वाला है। AXY के जिलाधिकारी बार-बार आपके कार्यालय में फोन कर रहे हैं और "तेजी से बिगड़ती परिस्थितियाँ" तथा "अपरिहार्य राजनीतिक दृश्यता" का हवाला देते हुए राहत सामग्री में तत्काल वृद्धि की माँग कर रहे हैं।

दूसरी ओर, एक आंतरिक जिला, CBC, आधिकारिक आपदा मानकों के अनुसार और भी अधिक प्रभावित है – वहाँ मृत्यु संख्या अधिक है, बुनियादी ढाँचे को भारी क्षति पहुँची है, और विस्थापन की संख्या भी अधिक है। फिर भी यह इलाका दूरस्थ, मीडिया कवरेज से वंचित तथा राजनीतिक रूप से अदृश्य है। वहाँ के जिला कलेक्टर – जो अपेक्षाकृत कनिष्ठ अधिकारी हैं – तथ्यों और आँकड़ों पर आधारित रिपोर्ट भेजते हैं, किंतु कोई राजनीतिक दबाव या प्रचार नहीं करते।

आपके नियंत्रण कक्ष के कुछ कर्मचारी चुपचाप यह सुझाव देते हैं कि "AXY" को प्राथमिकता दी जाए, क्योंकि वहाँ से अधिक फोन आ रहें हैं: "यदि वहाँ कुछ गलत हुआ, तो आयुक्त कार्यालय से सबसे पहले उसी पर सवाल उठेंगे, CBC पर नहीं।"

राहत सामग्री के वितरण को लेकर कोई स्पष्ट दिशा-निर्देश नहीं हैं। आपके संभार अधिकारी ने सुझाव दिया है कि सामग्री को समान रूप से बाँट दिया जाए – किंतु ऐसा करने से CBC की गंभीर आवश्यकताएँ उपेक्षित हो जाएँगी। आपकी लिखित जिम्मेदारी केवल यह कहती है: "आवश्यकता और तात्कालिकता के आधार पर त्वरित और न्यायसंगत वितरण सुनिश्चित करना।"

स्थिति को और जटिल बनाते हुए, मुख्यमंत्री कार्यालय से आपको एक फोन कॉल प्राप्त होता है, जिसमें AXY की समस्याओं को "तत्काल प्राथमिकता" देने का "अनुरोध" किया जाता है – यद्यपि इस संबंध में कोई आधिकारिक आदेश जारी नहीं किया गया है।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में आप किन नैतिक मुद्दों (Ethical Issues) और दुविधाओं की पहचान कर सकते हैं?

(b) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और शासन प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आपकी कार्यवाही क्या होगी, तथा आप लोक सेवा नैतिकता के सिद्धांतों का उपयोग करते हुए इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a senior IAS officer appointed as the Relief Commissioner of a state that has been hit by severe monsoon floods. Several districts are under water, thousands are displaced, and the Chief Minister has declared a state emergency.

You are overseeing emergency coordination across districts. Relief materials — food, water, medicine, and tents — are limited, and logistics are strained. One particular district, AXY, has a strong media presence and politically sensitive, as a high-profile bye-election is due to take place there in a few weeks. The District Magistrate of AXY calls your office repeatedly, asking for an urgent increase in relief allocation, citing worsening conditions and "unavoidable political visibility."

Meanwhile, another interior district — CBC— is worse hit on all official impact parameters: casualty numbers, infrastructure damage, and displacement. However, it is remote, under-reported, and lacks media or political visibility. The local Collector, a relatively junior officer, sends data-driven reports but makes no political noise.

Your control room staff quietly suggests prioritizing AXY due to its visibility: "That's where our phones ring off the hook. If something goes wrong, the Commissioner's office won't ask about CBC."

Candidates must not write on this margin

There is no clear guideline on prioritisation. Your logistics officer proposes splitting materials evenly — but that would undermine CBC's critical need. Your written mandate only says, *"Ensure equitable and prompt distribution based on need and urgency."*

To complicate matters further, you receive a call from the Chief Minister's Office, "urging" that AXY's issues be given "immediate attention" — though no official order follows.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas you can identify in this situation?

(b) What are the options available to you? Evaluate them in terms of ethical reasoning and governance impact.

(c) What will be your course of action, and how will you justify it using principles of public service ethics?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the ethical dilemmas that public servants face due to political pressure, and politicization of bureaucracy for 'political' ends.

Ethical Issues and Dilemmas

↳ 1) Lack of objectivity and integrity on the part of CMO.

↳ 2) Prioritization of politically visible area, not the worst hit one shows vested interests and lack of humanity.

↳ 3) Lack of procedural integrity on the part of logistical officer

Candidates must not write on this margin

Dilemmas

1) Professional integrity vs Personal career promotion.

2) Bowing to political pressure or following the duty towards public interest.

Options available to me

1) Split resource Materials evenly

Merits	Demerits
1) Get in the good books of CM.	1) Lead to more loss of life in the worst hit region.
2) In accordance with obedience to seniors i.e political accountability	2) Create Crisis of conscience.
	3) Lead to Lack of Trust in government institutions.

Candidates must not write on this margin

2) Allocate more resources to dist. CBC with more needs

Merit	Demerit
1) Prevent huge casualties and displacement of people.	1) May lead to transfer and isolation.
2) Build Public Trust in Public impartiality.	2) May lead to loss in the bye election.
	3) Loss in AXY dist. may be blamed on me.

My course of action -

1) I will follow the written mandate i.e Ensure equitable and prompt distribution based on need and urgency.

Therefore, I will allocate more resource to district CBC.

Candidates must not write on this margin

Justification

1) **Objectivity** as a principle of public service ethics mandates data and evidence based decision makings.

2) **Impartiality** in governance is the moral backbone of public trust.

3) **Integrity** as a principle of public service ethics promotes doing the right thing even under political pressure.

4) **Accountability** towards public interest builds trust and legitimacy.

5) **Dedication to public service** involves sustained commitment to the needs of public interest, not to the dictates of politically powerful.

Candidates must not write on this margin

Q.9 मेडफार्मा लिमिटेड एक प्रतिष्ठित औषध कंपनी है, जो किफायती जेनेरिक औषधियों के निर्माण के लिए जानी जाती है। इसके उत्पाद देशभर में निजी वितरण चैनलों तथा सरकारी खरीद कार्यक्रमों के माध्यम से वितरित किए जाते हैं। कंपनी आगामी छह महीनों के भीतर एक बड़े आईपीओ की तैयारी कर रही है।

मार्च की शुरुआत में, एक टियर-2 शहर के एक सरकारी अस्पताल ने रिपोर्ट की कि मेडफार्मा की व्यापक रूप से उपयोग की जाने वाली एंटीबायोटिक औषधि "जेफामेड" के सेवन के बाद मरीजों में गंभीर दुष्प्रभाव देखे गए, जिनमें दो लोगों की मृत्यु भी शामिल थी। प्रारंभिक रिपोर्ट कंपनी के क्षेत्रीय वितरक के साथ साझा की गई, किंतु इस मामले को कंपनी मुख्यालय तक औपचारिक रूप से नहीं पहुँचाया गया।

इस बीच, दो सप्ताह पहले समीक्षा की गई एक आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन रिपोर्ट में उस उत्पादन बैच में असंगतियाँ दर्शाई गई थीं, जिसका संबंध उक्त अस्पताल से था। इसके बावजूद वरिष्ठ नेतृत्व टीम ने वितरण रोकने का निर्णय नहीं लिया, यह कहते हुए कि राज्य सरकार के बड़े ऑर्डरों को समय पर पूरा करना और ग्रामीण स्वास्थ्य योजनाओं में किसी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न न होना अत्यंत आवश्यक है।

एक मध्य-स्तरीय गुणवत्ता अधिकारी, इस मौन से व्यथित होकर, कंपनी के सीईओ को ईमेल करता है और बाह्य नियामकों व मीडिया को सूचित करने की धमकी देता है। कंपनी की कानूनी और जनसंपर्क टीम एक आपात बैठक बुलाती है। सलाह दी जाती है कि जब तक प्रयोगशाला की रिपोर्ट अंतिम रूप से कुछ सिद्ध न कर दे, तब तक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी से इनकार किया जाए और सार्वजनिक रूप से इसे "आंतरिक जाँच के अधीन एक पृथक् घटना" के रूप में वर्णित किया जाए।

गोपनीय रूप से, वरिष्ठ नेतृत्व टीम उन शहरी निजी फार्मेसियों से इस औषधि के बैच को चुपचाप वापस मँगाने पर विचार करती है, जहाँ उपभोक्ता जागरूकता अधिक है - जबकि सार्वजनिक अस्पतालों के माध्यम से वितरण जारी रखने की योजना है, यह तर्क देते हुए कि "जनस्वास्थ्य प्रणाली घबराहट का जोखिम नहीं उठा सकती।"

नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी (Ethics & Compliance Officer) इस दृष्टिकोण पर आपत्ति व्यक्त करता है, किंतु उसे यह कहकर चुप करा दिया जाता है कि वह "संचालन रणनीति में हस्तक्षेप न करे।"

इसी समय, एक प्रमुख पत्रकार को गुणवत्ता रिपोर्ट की लीक प्रति प्राप्त होती है और वह कंपनी से संपर्क करता है। कंपनी के बोर्ड को सूचित किया जाता है और आईपीओ पर संभावित नकारात्मक मीडिया प्रभाव को लेकर गहरी चिंता जताई जाती है।

हालाँकि यह अंतिम रूप से सिद्ध नहीं हुआ है कि औषधि ही मौतों का कारण बनी है, किंतु परिस्थितिजन्य साक्ष्य मजबूत हैं, और आंतरिक रिकॉर्ड इस बात की पुष्टि करते हैं कि कंपनी पहले से इस जोखिम से अवगत थी।

प्रश्न

(a) इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और चूक क्या हैं?

(b) कंपनी के नेतृत्व के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? सार्वजनिक जवाबदेही और हितधारकों पर प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) यदि आप सीईओ होते, तो आप किस प्रकार की कार्यवाही की सिफारिश करते और क्यों?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

MedPharm Ltd. is a reputed pharmaceutical company known for manufacturing affordable generic medicines. Its products are distributed nationwide through both private channels and government procurement programs. The company is preparing for a major IPO within the next six months.

In early March, a government hospital in a Tier-2 city reports that patients administered MedPharm's widely used antibiotic "Xefamed" developed severe adverse reactions, including two fatalities. Initial reports are shared with the company's regional distributor, but no formal escalation is made to corporate headquarters.

Candidates must not write on this margin

Meanwhile, an internal quality assurance report, reviewed two weeks earlier, had flagged inconsistencies in the production batch linked to the hospital. However, the senior leadership team decided not to halt distribution, citing the urgency of meeting large state government orders and avoiding disruption in rural health schemes.

A mid-level Quality executive, disturbed by the silence, emails the CEO and threatens to alert external regulators and the media. The company's legal and PR teams convene an emergency meeting. The advice is to deny any link until lab results are conclusive, and to describe it publicly as an "isolated incident under internal review."

Behind closed doors, the senior leadership considers quietly recalling the batch from urban private pharmacies – where consumer awareness is high – while continuing distribution through public hospitals, citing that "the public health ecosystem cannot afford panic."

The ethics & compliance officer voices concerns about this approach, but is told not to "interfere in operational strategy."

At this point, a popular journalist contacts the company with a leaked version of the Quality report. The board is informed and is deeply concerned about negative media coverage impacting the IPO.

There is no final proof that the drug caused the deaths, but the circumstantial link is strong, and internal records show prior awareness.

Questions.

(a) What are the key ethical issues and lapses evident in the case?
(b) What are the options available to the company's leadership? Evaluate them in terms of public accountability and stakeholder impact.
(c) If you were the CEO what course of action would you recommend and why?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights a fundamental conflict between profit driven capitalism and accountability towards the public. Noam Chomsky calls the tendency as 'Profits over people'

Key ethical issues and lapses evident

PTO

Candidates must not write on this margin

1) Lack of integrity and accountability on the part of senior leadership who did not halt pr delivery even after flagged inconsistencies.

2) Recalling the batch for private companies reflects neglect for unaware and disadvantaged sections

3) Lack of professional ethics and care for people lives. as ethics officer is told to keep quiet.

OPTIONS AVAILABLE TO COMPANY -

1) Stop Production and Supply

Merits	Demerits
1) Will prevent further health complications	1) Loss to company.
2) Will be seen as accountable.	2) May erode trust in company's services.

Candidates must not write on this margin

3) Transparency will be upheld and media backlash avoided.

3) May lead to job losses for workers affecting families.

4) Health of hundreds might be affected due to lack of affordable medicines

2) Continue production till the Lab results are conclusive.

Merits	Demerits
1) Will prevent huge financial losses.	1) May cause further fatalities due to compromised quality.
2) Protect jobs losses.	2) Erode public trust and cause public backlash.

Candidates must not write on this margin

(c) As the CEO of the company I would recommend –

- (1) conducting las tests as soon as possible to produce a conclusive linkage, if it exists.
- (2) Halt supply till the results are out.
- (3) Issue strict guidelines about quality control.
- (4) Pay adequate compensation to victims if linkage established.

Reasons –

1) Profit can not be prioritized over people [Ethical Capitalism]
2) Corporate Governance must rest on accountability, transparency and responsiveness.

Candidates must not write on this margin

Q.10 आप जिला ग्रामीण आजीविका मिशन के परियोजना निदेशक के रूप में पदस्थ हैं। राज्य सरकार ने एक प्रदर्शन-आधारित रैंकिंग प्रणाली शुरू की है, जिसमें जिलों को कवरेज, निधि के उपयोग और डिजिटाइज्ड रिपोर्टिंग के आधार पर प्रत्येक माह ग्रेड दिया जाता है। आपका जिला, जो पहले पिछड़ा हुआ माना जाता था, अब तेजी से प्रगति करते हुए शीर्ष पाँच जिलों में आ गया है।

इस प्रगति का एक प्रमुख कारण है – राजीव, आपके डेटा एवं निगरानी अधिकारी। वह एक इंजीनियर हैं, जिनमें विश्लेषणात्मक दक्षता है और जो बाधाओं को "दूर करने" के लिए प्रसिद्ध हैं। उन्होंने डैशबोर्ड्स की शुरुआत की, एमआईएस रिपोर्टिंग को सुव्यवस्थित किया, और टीमों को कड़ी समय-सीमा के भीतर रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए प्रेरित किया। राज्य की टीम ने आपके कार्यालय के इस कायाकल्प की सराहना की है, और राजीव को एक आदर्श अधिकारी के रूप में देखा जा रहा है।

हालाँकि, अब कुछ समस्याएँ उभरने लगी हैं। फील्ड स्टाफ ने रिपोर्ट किया है कि उन पर अपूर्ण लाभार्थी डेटा अपलोड करने और 100% प्रगति दिखाने का दबाव डाला जा रहा है, भले ही जमीनी कार्य में देरी हो रही हो। महिला स्वयं सहायता समूह (SHG) समन्वयकों ने राजीव के रवैये – जो प्रायः उपेक्षापूर्ण और डाँटने वाला होता है – के बारे में चिंता जताई है। उनका कहना है कि वह उन्हें "धीमे और भावुक" कहकर फटकार लगाते हैं। कुछ समन्वयकों ने समीक्षा बैठकों में जाना बंद कर दिया है।

हाल ही में आपको एक ब्लॉक समन्वयक का फोन आया, जिसने आरोप लगाया कि उसे सबके सामने अपमानित किया गया और चेतावनी दी गई कि "बात मानो या इस्तीफा दो।" हालाँकि कोई लिखित शिकायत दर्ज नहीं हुई है, लेकिन अनौपचारिक प्रतिक्रियाओं से आक्रोश, भय और संघर्ष से बचने के लिए डेटा में हेरा-फेरी की बात सामने आ रही है।

राजीव अपने कार्यों को "एक अक्षम, भावुक व्यवस्था को सुधारने के लिए आवश्यक" बताते हैं। तकनीकी रूप से, लक्ष्य पूरे हो रहे हैं, लेकिन अब आपके मन में प्रश्न उठ रहा है कि क्या यह वास्तविक प्रदर्शन है – या संस्थागत संस्कृति का पतन।

प्रश्न

(a) इस स्थिति में नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और संगठनात्मक संस्कृति संबंधी चिंताएँ क्या हैं?

(b) परियोजना निदेशक के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? भावनात्मक बुद्धिमत्ता और नैतिक नेतृत्व के मानदंडों के आधार पर उनका आकलन कीजिए।

(c) आप क्या कार्यवाही चुनेंगे और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as Project Director of the District Rural Livelihoods Mission. The state has launched a performance-based ranking system where districts are graded monthly based on coverage, fund utilization, and digitized reporting. Your district, once a laggard, has climbed rapidly to the top five.

A major reason is Rajeev, your Data and Monitoring Officer — an engineer with sharp analytical skills and a reputation for "fixing" bottlenecks. He introduced dashboards, streamlined MIS reporting, and pushed teams to update records within tight deadlines. The state team has praised your office's turn-around, and Rajeev is seen as a model officer.

However, problems have begun surfacing. Field staff report being pressured to upload incomplete beneficiary data and show 100% progress, even when fieldwork lags. Women's Self-Help Group (SHG) coordinators have raised concerns about Rajeev's tone — dismissive, often scolding them for being "slow and emotional." A few have stopped attending review meetings.

You recently received a call from a block coordinator who alleged that she was humiliated in front of others and warned to "fall in line or quit." Though no written complaints exist, informal feedback suggests rising resentment, fear, and manipulation of data to avoid conflict with Rajeev.

Rajeev defends his actions as necessary to "fix an inefficient, sentimental setup." Technically, targets are being met. But you're beginning to question whether this is performance — or a collapse in institutional culture.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical issues and organisational culture concerns in this situation?
(b) What are your options as Project Director? Assess them through the parameters of emotional intelligence and ethical leadership.
(c) What will be your chosen course of action and why? (Answer in 250 words) 20 Marks

Ethical Issues in the case

↳(1) Lack of sensitivity towards ground level workers.

↳(2) Lack of humility and arrogance in one's competence.

↳(3) Bureaucratic Authoritarianism

Organisational culture concerns -

↳(1) Prioritizing efficiency over mental health and sensitive enforcement.

↳(2) Toxic work culture for female SHG workers due to humiliation.

↳(3) Manipulation of data to avoid scolding reflects lack of cohesive and amicable communication.

Candidates must not write on this margin

Options as a Project Director

1) Suspend Rajeev on grounds of Misbehaviour.

Merits	Demerits
1) Restore the amicable work conditions.	1) Institutional competence may suffer.
2) Women workers will feel safe and dignified.	2) Laggardness in projects may start again.
3) Project Director will be seen as emotionally sensitive.	3) Penalizing efficient behaviour.

2) Communicate to Rajeev about his misbehaviour and warn.

PTO

Candidates must not write on this margin

Merit	Demerit
1) Shows emotional intelligence not rash decision making.	1) May discourage Rajeev and he may leave the job.
2) Shows objectivity.	2) He may stop efficient work causing poor performance.
3) Maintain project efficiency and productivity.	

c) My course of action

1) I will communicate the problem to Rajeev and tell him to be sensitive in his dealings as every individual has a dignity.

2) I will establish a departmental grievance channel.

Candidates must not write on this margin

Reasons

1) As the Project Director, I must demonstrate moral leadership to promote team work and address the grievances of my team members.

2) Administrative Realism demands that Rajeev stays with the same efficiency.

Thus effective communication to persuade him to go soft can create a positive effect.

3) Toxic work culture can in turn ruin productivity.

I must ensure that each officer and workers feels respected and treated well.

Candidates must not write on this margin



Q.11 आप जिला ग्रामीण विकास अभिकरण (DRDA) के मुख्य कार्यपालन अधिकारी (CEO) हैं। आपके जिले को एक केंद्र प्रायोजित योजना के अंतर्गत ग्रामीण लघु उद्यमों को बढ़ावा देने के लिए ₹12 करोड़ का आवंटन प्राप्त हुआ है। दिशा-निर्देशों के अनुसार, यह राशि केवल उन स्वयं सहायता समूहों (SHGs) को वितरित की जानी है, जो प्रशिक्षण प्राप्त कर चुके हैं, जिनकी व्यवसाय योजना का मूल्यांकन हो चुका है, और जिनके लिए मेंटरशिप तथा बैंक से ऋण सुविधा जैसी सहायक व्यवस्थाएँ स्थापित की गई हैं।

हालाँकि, राज्य स्तर पर योजना के क्रियान्वयन में देरी के कारण अब तक केवल 20% SHGs को ही प्रशिक्षण दिया जा सका है। जिला संसाधन टीम में पर्याप्त स्टाफ नहीं है, और कई विकासखण्डों में बैंक लिंकेज की प्रक्रिया लंबित है।

अब वित्तीय वर्ष समाप्त होने में केवल छह सप्ताह शेष हैं, और आपको जिलाधिकारी तथा राज्य नोडल अधिकारी की ओर से "शत-प्रतिशत धनराशि का उपयोग सुनिश्चित करने" का दबाव प्राप्त हो रहा है। आपको यह भी बताया गया है कि यदि राशि का पूर्ण उपयोग नहीं हुआ, तो अगले वर्ष आवंटन में कटौती हो सकती है, और आपका जिला "श्रेष्ठ प्रदर्शनकर्ता" की स्थिति खो सकता है। कुछ सहकर्मी यह सुझाव दे रहे हैं कि राशि का उपयोग अनुभवी SHGs के माध्यम से कर लिया जाए, भले ही वे पूर्ण रूप से तैयार न हों, और बाद में नियमितीकरण का "प्रबंधन" कर लिया जाएगा।

कुछ NGO साझेदारों और क्षेत्रीय अधिकारियों ने चिंता व्यक्त की है कि यदि पूर्ण तैयारी के बिना धनराशि वितरित की गई, तो कई SHGs धन का दुरुपयोग या अपव्यय कर सकती हैं, जिससे ऋण-जाल, विफल व्यवसाय और लेखा परीक्षा में आपत्तियाँ उत्पन्न हो सकती हैं। वहीं कुछ स्थानीय जन-प्रतिनिधियों का कहना है कि यदि निधि वितरण में देरी हुई, तो समुदायों में निराशा फैलेगी और उन्हें "नौकरशाही की देरी की सजा" मिलेगी, जिसके वे जिम्मेदार नहीं हैं।

अब तक कोई औपचारिक अनियमितता नहीं हुई है, परंतु धनराशि शीघ्र जारी करने का दबाव लगातार बढ़ रहा है - भले ही आवश्यक संस्थागत व्यवस्था स्पष्ट रूप से तैयार न हो।

प्रश्न

(a) इस मामले में नैतिक (Ethical) और प्रशासनिक मुद्दे क्या हैं?

(b) आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक शासन (Ethical Governance) और विवेकपूर्ण लोक निधि प्रबंधन के आलोक में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? लोक सेवा मूल्यों, जवाबदेही और दीर्घकालिक कार्यक्रम सत्यनिष्ठा के संदर्भ में इसका औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a CEO of the District Rural Development Agency (DRDA). Your district received a ₹12 crore allocation under a central scheme for promoting rural micro-enterprises. As per guidelines, funds are to be disbursed to trained Self-Help Groups (SHGs) after business plans are vetted and support structures (mentors, credit linkages) are in place.

However, due to a delayed rollout at the state level, only 20% of SHGs have been trained. The district resource team is understaffed, and bank linkage is pending in many blocks.

With only six weeks left in the financial year, you receive pressure from the district Collector and the state nodal officer to "ensure 100% utilization." You're told that underutilization may lead to reduced allocations next year, and your district may lose "performer" status. Some colleagues suggest that funds can be routed through "mature" SHGs regardless of readiness, and regularization can be "managed" later.

A few NGO partners and field officers express concern: without full preparation, many SHGs may misuse or waste funds, leading to debt cycles, failed businesses, and audit objections. However, some local representatives argue that delaying funds will disappoint communities and "punish them for bureaucratic delays."

No formal wrongdoing has occurred yet, but the pressure to release funds quickly is mounting — even if institutional capacity is clearly not in place.

Candidates must not write on this margin

Questions

(a) What are the ethical and administrative issues in this case?

(b) What options are available to you? Evaluate them in light of ethical governance and prudent public fund management.

(c) What course of action will you take, and why? Justify with reference to public service values, accountability, and long-term program integrity. (Answer in 250 words) 20 Marks

Ethical Issues

↳ 1) Pressure from seniors to ensure 100% utilization despite requisite capacity.

↳ 2) Procedural lapses in administration shows lack of professional integrity.

Administrative Issues

↳ 1) Delayed Rollout shows bureaucratic inefficiency.

↳ 2) Performance display is more important than actual judicious fund utilization.

↳ 3) Lack of concern about fund misutilization.

Candidates must not write on this margin

b) Options available

1) Ensure 100% utilization

Merits	Demerits
1) Ensure no more funds for next year.	1) Wastage of funds.
2) Improve performance of the status of district.	2) Debt cycling.
	3) Cause Audit objections.
	4) Failed businesses due to lack of training.
	5) Lack of probity.
	6) Set a wrong precedent.

2) Ensure proper procedures through business vetting and bank linkage. —

Candidates must not write on this margin

Merit	Demerit
1) Ensure professional integrity is upheld.	1) Lead to lack of funds for running the scheme in the next year.
2) Prevent wastage of public money.	2) Tarnish the image of the district.
3) Prevent failed businesses.	3) Lead to poor development in the village.
	4) Invite public Backlash.

I will follows the following course of action —

1) Ensure maximum utilization of funds in the six weeks through enhanced training but within the letter of the law.

Candidates must not write on this margin

Justifications

1) Upholds accountability as the judicious use of public money.

2) Integrity is a public service value which demands consistency in values and actions.

3) Proper training and bank linkages will ensure long term training.

Candidates must not write on this margin

Q.12 आप एक सहायक पुलिस आयुक्त (एसीपी) के रूप में उस शहर में पदस्थ हैं, जहाँ एक बड़ी रेलवे कर्मचारी कॉलोनी एक अनौपचारिक प्रवासी बस्ती से सटी हुई है। यह बस्ती, जो मुख्यतः अंतर-राज्यीय श्रमिकों और उनके परिवारों से बनी है, वर्षों से अनियमित रूप से विकसित हुई है और वहाँ कोई औपचारिक नागरिक ढाँचा मौजूद नहीं है।

पिछले एक माह में, रेलवे कर्मचारी संघ ने कॉलोनी की परिधि पर चोरी, सड़क-स्तरीय मादक द्रव्यों के सेवन और जुए की घटनाओं को लेकर कई शिकायतें दर्ज कराई हैं। हाल ही में दो रेलवे कर्मचारियों को रात्रि पाली से लौटते समय लूट लिया गया, जिससे दबाव और अधिक बढ़ गया है। स्थानीय समाचार चौनलों ने इस खबर को प्रमुखता से दिखाया है, और मंडलीय रेलवे प्रबंधक ने आपके कार्यालय को पत्र लिखकर "स्पष्ट और त्वरित कार्रवाई" की माँग की है।

आपकी फील्ड टीमों ने पुष्टि की है कि उस क्षेत्र में छोटे स्तर पर मादक द्रव्यों की गतिविधियाँ और अनौपचारिक जुए का चलन है, हालाँकि वहाँ की अपराध दर सांख्यिकीय रूप से अधिक नहीं है। क्षेत्र में प्रकाश व्यवस्था, स्वच्छता और युवाओं के लिए किसी भी प्रकार की रचनात्मक गतिविधियाँ या योजनाएँ नहीं हैं। आपके कांस्टेबलों ने यह भी स्वीकार किया है कि उन्होंने "परिस्थिति को नियंत्रण में रखने" के लिए कुछ युवकों को बिना प्राथमिकी के हिरासत में लिया था, परंतु कोई औपचारिक गिरफ्तारी नहीं की गई।

इसी बीच, स्थानीय विधायक ने आपसे निजी तौर पर अनुरोध किया है कि "इस मुद्दे को चुपचाप सुलझा लिया जाए।" वे आगामी चुनावों से पहले इस बस्ती को नियमित (वैध) करवाने के प्रयास में हैं और उन्हें डर है कि यदि गिरफ्तारी या मीडिया कवरेज बढ़ी, तो उनका मतदाता वर्ग उनसे दूर हो सकता है। उन्होंने यह संकेत भी दिया है कि इससे "सामाजिक सौहार्द्र" और "जिले में आपके भविष्य" पर असर पड़ सकता है।

बस्ती में कार्यरत गैर-सरकारी संगठन (NGO) छापेमारी की बजाय नशामुक्ति और युवा परामर्श जैसे उपायों की सलाह दे रहे हैं। आप यह सोच रहे हैं कि इस स्थिति में एक प्रभावी कार्ययोजना कैसे बनाई जाए।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ क्या हैं?

(b) एक पुलिस अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? उनके गुण और दोषों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे और आप इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are an ACP posted in a city where a large railway staff colony borders an informal migrant settlement. The settlement—composed mostly of interstate workers and their families—has grown unregulated over the years, with no formal civic infrastructure.

In the past month, the railway staff association has submitted multiple complaints alleging thefts, street-level drug abuse, and gambling around the colony perimeter. Two railway employees were recently mugged returning from a night shift, escalating pressure. Local news channels have picked up the story, and the divisional railway manager has written to your office demanding "visible, swift action."

Your field teams confirm that small-scale drug activity and informal gambling do occur in the area, though crime rates are not statistically high. The area lacks lighting, sanitation, and youth outreach programs. Your constables also admit they've detained young men without FIRs "to control the mood." No formal arrests have followed.

Meanwhile, the local MLA has privately asked you to "handle the issue quietly." He's lobbying to get the colony regularised ahead of elections and is concerned that arrests or media attention may alienate his vote base. He implies this could affect "harmony" and your "future in the district."

NGOs working in the settlement advocate for de-addiction and youth counselling over raids. You are wondering about the how's of the action plan.

Questions

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in this case?

(b) What are your options as a police officer? Critically examine their strengths and weakness.

(c) What course of action will you take and how will you justify it? (Answer in 250 words) 20 Marks

Candidates must not write on this margin

a) Ethical Issues and dilemmas

1) Lack of basic amenities in the migrant settlement shows neglect of Right to Life and livelihood (Art 21)

2) Detention of young men without FIRs shows absolute disregard of human rights and Rule of law.

3) Crime Incidents and Drug Activity reveals that poverty given birth to crimes.

Candidates must not write on this margin

Candidates must not write on this margin



Candidates must not write on this margin



Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्त्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-	क्या करें-
1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।	1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।	2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।	3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।	4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
	5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
	6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।