Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

NEXT IAS

GS MAINS ADVANCED COURSE 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : GSMAC2408 **Test No. : 08**

Name of Candidate: SIDAR SINGH Mobile No. [redacted]

Roll No. : PTTP 221552 Start Time 5PM End Time 8:02PM

Date of Examination: 7/9/24 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML... GS/UC24... 05-09-2024 12:59 AM

Candidates must no write on this margi

खण्ड–A / Section–A

1. (a) एक लोक सेवक, लोक सेवक होने के अलावा नागरिक भी हैं और उनका व्यक्तिगत जीवन भी होता है। कई बार, भूमिकाओं के बीच एक अंतर्निहित तनाव होता है। एक लोक सेवक व्यक्तिगत हितों और आधिकारिक कर्तव्यों के बीच तथा निजी झुकावों और सार्वजनिक दायित्वों के बीच आंतरिक तनाव को प्रभावी ढंग से कैसे पार कर सकता है? व्याख्या कीजिए

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Besides being public servants, they are also citizens and have personal lives. At times, there is an inherent tension among the roles. How can a public servant effectively navigate the intrinsic tension between personal interests and official duties and between private inclinations and public obligations? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

Balancing both - professional responsibilities and personal obligations is crucial for work life balance

Challenge:

- Preventing work related stress from entering household
- Sparing time for family obligations
- Not letting personal life affect proffessional effeciency

Method of navigating:

(E). Dedication to public service will increase work effeciency & then finding time for family.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1DE, TEST AC 2208, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

II). Better time utilisation - Using weekends for personal interests [Eg] Painting, watching movie etc.

III). Emotional intelligence to avoid stress related to work from affecting personal life.

IV). Seeking guidance from seniors & friends about striking balance.

V). Not taking professional responsibility as a burden. Changing attitude makes big difference.

VI). Workshops at offices for work - life balance will also help.

These steps would boost work productivity & addressing personal inclinations leading to happiness & satisfaction

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must no write on this margi

(b) "विचार, वैश्विक स्तर पर एक मजबूत सार्वजनिक सेवा ढांचे (फ्रेमवर्क) की आधारशिला हैं।" इस कथन के संदर्भ में, उस एक दार्शनिक के विचारों पर चर्चा कीजिए जिनके विचारों को आप भारत में सिविल सेवाओं के लिए सर्वाधिक प्रासंगिक मानते हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Ideas are the cornerstone of a strong public service framework globally." In the context of this statement, discuss the ideas of a philosopher whose ideas you believe are most pertinent to the civil services in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ideas affect our attitude. Attitude guides behaviour. Hence role of ideas has strong bearing on behaviour of civil servants.

Ideas of Gandhiji - Most pertinent for civil services

NEXT IAS

(I) Sarvodaya : upliftment of all should be goal of civil servants

Eg ~~Asmita~~ Aruna Sundrajan (IAS) : Kudumshree scheme

II). Antodaya : upliftment of weakest so as to attain inclusive society

Eg S.R Sankaran (IAS) - Tribal Welfare

III) Integrity : adherence to values even

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

didates must not
e on this margin

Candidates must not write on this margin

when nobody is watching.

Eg TN Seshan (CEC 1990-96)

IV) Emotional intelligence : keeping emotions in control (Non-Co-operation movement)

Eg - Managing emotions during hot like situations

V). Environmentalism : "Earth has enough for everyone's needs, but not greed."

Eg Proper implementation of KUSUM scheme, Green India Mission etc

NEXT IAS

Subscribing to these ideas will lead to

- Development → Respect for human dignity
- Good Governance (Sushasan) → Strengthening of social contract
- Biocentrism

Gandhi's Talisman (focusing on last in line) should be the guiding principle

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408_08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this ma

2. (a) "सत्ता की चुनौती इसके गैर-जिम्मेदाराना और भोगवादी उपयोग के बजाय इसके जिम्मेदारपूर्ण अनुप्रयोग में निहित होता है - विशेष रूप से, सत्ता में बैठे लोगों को जनता का शोषण करने के बजाय उसकी सेवा करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाए।" सत्ता और लोक सेवा के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए। क्या आप मानते हैं कि सत्ता की अवधारणा, सेवा के आदर्श के साथ टकराव करती है, या वे एक दूसरे के पूरक हैं? अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The challenge of power lies in its responsible application rather than its irresponsible and indulgent use—specifically, how to motivate those in power to serve the public rather than exploit it." Analyse the relationship between power and public service. Do you believe that the concept of power conflicts with the ideal of service, or do they complement each other? Substantiate your viewpoint. (Answer in 150 words) 10 Marks

"With great power comes great responsibility." - Voltaire

Relationship between power and public service

I) Symbiotic relationship

→ Power gives the person capability to undertake public service Eg Ashoka - welfare of people (Irrigation, Health etc)

→ Government - Power to tax → Use resources for welfare - MGNREGA, PDS → Development of people

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

↳ Power → Law & Order → Safety

3 New Criminal laws, 2023

II). Dichotomous relation

↳ Power + Discretion − Accountability ⇒ Corruption
  * India = 93rd in Corruption Perception Index 2023

↳ Exploitation of people & injustice
  Eg Hitler - Jews

↳ Power - self serving attitude
  Eg Taliban

Ideally both complement each other

If power is wielded by a moral person

- Ensures Justice — Eg Akbar
- Good Governance (Decentralisation of power)
- Development (Welfarist model - India)
- Builds trust between people (Legitimacy)

Hence it is crucial that power should not be seen as means of exploitation but empowerment

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1086, ESTIAC2408, 08-09-2024 12:59 AM
NEXT IAS

(b) 'मानवीय मूल्य' लोक सेवकों के मानवीय पहलुओं पर जोर देते हैं, जबकि 'लोक सेवा मूल्य' सेवा वितरण की पारदर्शिता और प्रभावशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। क्या आपको लगता है कि ये मूल्य प्रणालियाँ एक दूसरे के साथ टकराव करती हैं या एक दूसरे की पूरक हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Human values emphasise the humane aspects of public servants, whereas public service values focus on the transparency and effectiveness of service delivery. Do you think these value systems conflict with or complement each other? Justify your perspective with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Human values reflect values that should be exhibited by virtue of being human, while public service values are crucial to attain public welfare & good governance

NEXT IAS

Human Values & Public service values — Conflictual

(I) Empathy (Human Value) V. Objectivity (Public service value)

Eg Old lady, who is hungry, asking for PDS support but documents incomplete.

II). Biocentrism V. Development

Eg Cutting trees for developmental projects (Aarey Forests)

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1DE, 28-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

(IV). Love for family members v. Impartiality

Eg Helping or not helping brother get a job in government department in which I'm a senior.

Complementary relationship

(I). Human values like empathy improve public service delivery.

Eg IAS R. Bharad during COVID.

(II). It leads to innovation

Eg Armstrong Pame 100 Km road because of dedication & compassion

(III). Humanising dispassionate Weberian bureaucracy.

(IV). Increases effeciency and excellence at workplace.

Eg E. Sreedharan

Hence Human values augment public service values has it creates passion, commitment & dedication for public service

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC24109, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this side

3. (a) "जब किसी भी समाज में अच्छे व्यक्ति आत्मसंतुष्ट हो जाते हैं और अपनी सतर्कता और संघर्ष बंद कर देते हैं, तो द्वेषपूर्ण ताकतें प्रबल हो जाती हैं।" भ्रष्टाचार और आधिकारिक कदाचार को रोकने में नागरिक समाज की भूमिका और महत्व पर चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"When good individuals in any society become complacent and cease their vigilance and struggle, malevolent forces prevail." Discuss the role and significance of civil society in curbing corruption and official misconduct. (Answer in 150 words) 10 Marks

"The biggest accomplice of corruption is indifference of people."
- Bess Myerson.

Complacency & indifference of good people
- → No counter force to oppose immoral acts
- → Evil becomes banal (Hannah Arendt)
- → Corrupt can't be held accountable
- → Moral decline of society.
- → Sanskritisation of corruption (Kaushik Basu)

Role and significance of civil society

① Raising voice for probity in administration [Eg] India Against

Scanned with CamScanner

Candidates must not write on this margin

Next IAS ID: MT24PTML[illegible]GSMkC2468 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

Corruption Movement (2011-12)

(i) Holding officials accountable through RTI

Eg Adarsh Housing Scam exposed by civil society members

(ii) Creating awareness about acts of corruption and misconduct.

(iv) Monitoring proper implementation of welfare scheme

Eg Participation in Gram Sabha

(v) Conducting social audits for impact assessment & highlighting any misconduct, if any

↳ Meghalaya Social Audit Law

(vi) Acting as watchdog

Eg ADR, PUCL (NGOs)

Hence civil society acts as bulwark against corruption & addressing official misconduct.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML003, ESMAC2408, 08-09-2024 12:50 AM

(b) क्या आप नारीवादी नीतिशास्त्रियों से सहमत हैं कि महिलाएं "अधिक भावुक" होती हैं और नियमों से अधिक रिश्तों को प्राथमिकता देती हैं, जो एक भिन्न किंतु समान रूप से मूल्यवान नैतिक दृष्टिकोण को दर्शाती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you agree with feminist ethicists that women are "more emotional" and prioritise relationships over rules, reflecting different yet equally valuable ethical perspectives? Justify your viewpoints with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

As per feminist scholar, Carole Gilligan, women have stronger emotional quotient and have higher respect for relationship's

Feminist perspective

1. Males are more power seeking but females are emotional.
   - Ethics of care associated with females.

2. Emotions for females are differentiating factor as it reflects mankind the importance of heart over head

3. Prioritise inter-personal relation over rules as they value bond of love and care over ~~no~~ abstract

Scanned with CamScanner

Candidates must write on this margin
Next IAS ID: MT24PTML008, GSWAC2408, 08-05-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

and dispassionate rules

However, women do not have monolithic orientation as they are also practical & show respect for rules

~~① Education has led to more~~

① Striking golden mean (Buddha's middle path) between emotions & practical aspects.

Eg Kiran Bedi reflected both compassion & objective outlook as ~~Superintendent~~ Superintendent of Tihar Jail.

② Prioritise both relationships & rules/ laws Eg Showing courage to e.g. ask for their property rights.

Hence feminist perspective does present alternative perspective as it balances both emotions & reason.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1086, GSTIAC2448, 08-09-2024 12:59 AM

4. (a) आदर्श रूप से, प्रशासन के संदर्भ में नैतिकता और कानून सामंजस्यपूर्ण होने चाहिए, फिर भी उनके बीच टकराव पैदा हो सकता है। एक प्रशासक को कानूनी निर्देशों और नैतिक विचारों के बीच टकराव को कैसे संभालना चाहिए, खासकर जब निर्देश अवैध हों और कानून अन्यायपूर्ण हों? चर्चा कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Ideally, ethics and law should be harmonious in the context of administration, yet conflicts between them can arise. How should an administrator handle conflicts between legal directives and ethical considerations, particularly when directives are illegal and laws are unjust? Discuss

(Answer in 150 words) 10 Marks

Both laws and ethics seek to promote morality in society. However at times they can be at odds.

- Marital Rape (Sec 376A)
- Abortion (goes against Catholic social morality)
- Whistleblowing (Edward Snowden Case).

Action in case directives ~~are~~ Illegal and laws unjust

① Directives Illegal

↳ Ask for written order of directive (TSR Subramanium Case 2013)

↳ If pressure continues, whistle can be blown to uphold

Next IAS ID: MT24PTM1065, ASPIRANT, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

rule of law, not of men

↳ Persuasion, can also be resorted to, to convince senior to change directive by creating fear of repercussion (Dillard's Fear Theory)

② Laws unjust

↳ Discretionary power can be used ethically to uphold morality

↳ Creative interpretation of law, if possible.

↳ Filing PIL against unjust laws (use of Article 32)

↳ Recording personal opinion in writing before taking action.

By listening to voice of conscience & using creative interpretation, such issues can be addressed

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM...GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

(b) सिविल सेवकों के नैतिक मूल्यों को आकार देने में परिवार और शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically evaluate the role of family and educational institutions in shaping ethical values among civil servants. (Answer in 150 words) 10 Marks

"Man is a product of nature and nurture." Family and educational institutions play crucial in inculcating values in civil servants.

Role of family

① Positive role
- Teaching importance of empathy and compassion - Visits to old age homes
- Lessons of integrity through allegories Eg Bhishma Pitamah
- Teaching equality Eg Opposing caste system

② Negative role
- Patriarchy at home ⇒ Civil servant having patriarchal attitude
- Conservative parents i.e caste,

Scanned with CamScanner

Candidates must not write on this margin

religion etc leads to prejudiced thought process of civil servants

Eg IAS Pankaj Dixit arrested under Protection of Civil Rts Act 1955

Role of schools

① Positive
- Teach discipline
- Objectivity by teaching science & maths
- Biocentrism - Environmental education taught

② Negative
- Mass cheating → loss of integrity
- Casteism Eg A school in Bihar had separate register for SC students instead of moral values (Kothari Commission)

Hence both schools & family has crucial role. However this role must be performed in a righteous manner by emphasised by APJ Abdul Kalam

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC24083, 18-09-2024 12:59 AM

5. (a) सिविल सेवक समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण कैसे विकसित कर सकते हैं? कुछ कार्यान्वयन योग्य और व्यावहारिक कदमों का सुझाव दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

How can civil servants cultivate a positive attitude towards the weaker sections of society? Suggest some implementable and practical steps. (Answer in 150 words) 10 Marks

Positive attitude of empathy and compassion towards weaker sections of society is crucial to realise Gandhi's goal of ANTODAYA.

Cultivating this attitude in civil servants

(I) Formulating a Code of Ethics emphasing on empathy for weaker sections [2nd ARC suggestion]

(II) Visits of civil servants to old age homes, orphanages etc to promote feeling of compassion.

(III) Operant conditioning: Rewarding civil servants who show empathy for weaker sections.

Scanned with CamScanner

Candidates must not write on this margin

[Eg] Kaustubh Dwivegaonkar (IAS) sat on flood to listen to grievance of a divyangjan.

IV). NITI Aayog's 'Best Practices document' for administration should emphasise on importance of posture attitude for weaker sections to encourage civil servants to reflect the same.

V). Public commitments by Civil servants on Civil servants Day to imbibe such values.

VI) Leadership should emphasise on such values and themselves reflect attitude of compassion towards weak (Social influence)

This will lead to

- Inclusive development
- Fulfilment of social contract
- Increased trust b/w citizens & govenmnt
- SDG fulfilment

Hence Gandhi's Talisman & vision of Sarvodaya & Antodaya should be guiding principles

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 03-09-2024 12:59 AM

(b) व्यावसायिक नीतिशास्त्रियों का मानना है कि बाह्य और आंतरिक विनियम कॉर्पोरेट (निगम) कदाचार को कम करने या रोकने के लिए अपर्याप्त हैं; वे कॉर्पोरेट कुशासन के खिलाफ जाँच के रूप में व्हिसलब्लोइंग (मुखबिर) तंत्र की उपस्थिति की पुरजोर वकालत करते हैं। क्या आपको लगता है कि व्हिसलब्लोइंग के बिना कॉर्पोरेट प्रशासन अधूरा है? क्यों/क्यों नहीं? समझाइए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Business ethicists believe that external and internal regulations are insufficient for curtailing or preventing corporate malpractices; they strongly advocate the presence of whistleblowing mechanisms as a check against corporate misgovernance. Do you think corporate governance is incomplete without whistleblowing? Why/Why not? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Whistleblowing mechanism entails highlighting the irregularities in working of organisations that go against the interests of its stakeholders.

Insufficiency of external and internal regulations

(I) They are not exhaustive in nature. Hence immoral actions might still be done

Eg PNB fraud.

(II) They might not prevent misuse of discretionary power

Eg Chanda Kochhar Case

(III) Opacity in functioning might not

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

let unethical actions come before public glare.

Hence whistleblowing crucial in corporate governance:

① Exposes corruption Eg Satyendra Dubey exposed corruption in GQ highway

② Right of stakeholders to know about irregularities.

③ Prevents bigger catastrophe at later stage.

④ Prevents violation of rights of stakeholders Eg Right to Privacy protection by Edward Snowden (surveillance by state)

⑤ Creates deterrence effect

As a result Uday Kotak committee recommended making whistleblowing institutionalised process of in corporate governance

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAG0405, 08-09-2024 12:59 AM

6. वर्तमान समय में निम्नलिखित उद्धरणों की प्रासंगिकता पर चर्चा करें।

Discuss the relevance of the following quotes to the present times.

(a) "नैतिक कार्य बाहरी और आंतरिक अदालत, नागरिक और घरेलू शासक दोनों के अधिकार क्षेत्र से संबंधित हैं; मेरा मतलब मजिस्ट्रेट और विवेक दोनों से है।"- लॉक (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

Locke emphasised on reason as the basis of moral actions.

According to him moral actions should be performed because they are guided by inner court (conscience). Secondly, the social morality also supports performing moral actions as it leads to social peace, order & stability.

In present times, performing moral actions is socially mandated to:

(1) Uphold rule of law &

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24RTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

prevent creation of disorder

③ To prevent and restrict extremist ideologies
↳ (Eg) Xenophobia, Mob lynching.

④. Moral actions lead to pure conscience
~~Pure~~
↳ Conscience is softest pillow to sleep ~~on~~ on
↳ Avoiding mental stress, agony.

⑤. Helps build enduring relations
↳ with family, colleagues, friends.

Hence morality of actions should be performed as both conscience & social morality supports it.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408_09-09-2024 12:59 AM

(b) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानून की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानून को दरकिनार करने का कोई रास्ता निकाल ही लेते हैं।"-प्लेटो (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote emphasises on importance of morality in guiding human actions

Good people don't need laws because they are virtuous & understand the essence of laws i.e promoting human flourishing. Their actions as a result reflect virtues.

On the other hand bad people will find one way or other to exhibit their immorality as they are ~~not aware about~~ guided by lower order needs (Maslow)

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

Contemporary relevance

① Good people
- Pay taxes responsibly (Integrity)
- Don't indulge in untouchability (Human dignity)
- Respect women - no derogatory practices.

② Bad people
- Cyber crimes using deep web to avoid traceability.
- Tax avoidance through round tripping (lack of integrity)

Hence value inculcation by family, society & educational institution is crucial. This is because only morality of actions give purpose to life." - Einstein

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

(c) "कर्तव्य की भावना कार्य में उपयोगी होती है, लेकिन व्यक्तिगत संबंधों में आपत्तिजनक होती है।" -रसेल
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A sense of duty is useful in work, but offensive in personal relations." Russell
(Answer in 150 words) 10 Marks

The above statement reflects that basis of commitment in professional work should be one's duty but not in personal relations.

This is because personal relations should be grounded on love and emotions & not professional commitments.

Sense of duty at work leads to responsibility & efficiency but conducting ~~not~~ personal relations as a duty leads to loss of love as it becomes mechanical

In present times, sense of duty at work improves organisation's

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

efficiency (ISRO employees) & creates good work culture (Tesla Work Culture).

However, due to individualism people see the necessity of conducting personal relations as a matter of duty. As a result, weakening of social bonds is taking place.

Secondly, it leads to loss of feeling of interdependence & feeling of warmth in relations. This creates discord & weakening of relations.

Hence the basis of personal relations should be selfless love.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1 208, GSM ADMIN, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this ma

खण्ड–B / Section–B

7. एक दुखद घटना में, जिसने समुदाय को गहराई से प्रभावित किया, शहर के परिवहन विभाग द्वारा संचालित एक सार्वजनिक परिवहन बस ब्रेक फेल होने के कारण खाई में गिर गई। इस भयावह घटना के परिणामस्वरूप कई यात्रियों और चालक की मृत्यु हो गई। सुरक्षा प्रमुख के रूप में, इस दुर्घटना के अंतर्निहित कारणों की जाँच करने और उनका समाधान करने की जिम्मेदारी आप पर है। यह दुर्घटना एक खड़ी ढाल वाली पहाड़ी मार्ग पर हुई, जो बस संचालन के लिए एक नाजुक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र है। शुरुआती जाँच में दो प्राथमिक कारण सामने आए:

1. चालक शराब के नशे में पाया गया।
2. रखरखाव टीम ने बस की ब्रेकिंग प्रणाली की पर्याप्त रूप से मरम्मत/सर्विस नहीं की थी।

इन निष्कर्षों ने परिवहन प्रणाली के मानवीय और यांत्रिक दोनों पहलुओं में गंभीर खामियों को उजागर किया।

जांच पूरी होने पर आपको स्थिति की जटिलता का एहसास हुआ। कई अनिश्चितताएं और अस्पष्टताएं थीं, जो जिम्मेदारी के सीधे निर्धारण या किसी निश्चित निष्कर्ष को रोक रही थीं। अगर रखरखाव टीम ने अपने कर्तव्यों का ईमानदारी से पालन किया होता तो दुर्घटना को टाला जा सकता था। इसी तरह, अगर बस चालक नशे में नहीं होता, तो वह बस को खाई में गिरने से बचा सकता था।

सुरक्षा प्रमुख के रूप में, आपकी रिपोर्ट के निष्कर्षों के महत्वपूर्ण परिणाम होंगे। सबसे पहले, यदि चालक को उसके नशे के कारण दोषी माना जाता है, तो उसके परिवार को मृत्यु के बाद मिलने वाले लाभों की एक बड़ी राशि खोनी पड़ सकती है क्योंकि वह ड्यूटी के दौरान नशे के प्रभाव में था। दूसरे, यदि आप चालक के नशे को छिपाते हैं और घटना के लिए केवल खराब रखरखाव को जिम्मेदार ठहराते हैं, तो रखरखाव दल को नौकरी से निकाल दिया जाएगा। इस स्थिति में रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पहले गहन आत्मनिरीक्षण की आवश्यकता थी।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आपको क्या लगता है कि नशे में धुत ड्राइवर की व्यक्तिगत जिम्मेदारी पर ध्यान केंद्रित करना अधिक नैतिक है या रखरखाव विफलताओं के व्यापक प्रणालीगत मुद्दे पर? प्रासंगिक नैतिक सिद्धांतों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

In a tragic incident that profoundly impacted the community, a public transport bus operated by the city's transportation department plummeted into a ravine due to brake failure. This catastrophic event resulted in the fatalities of several passengers and the driver. As the Head of Safety, the responsibility to investigate and address the underlying causes of this accident is incumbent upon you.

The accident occurred on a steep mountainous route, a critical and challenging area for bus operations. Initial investigations revealed two primary causes:

1. The driver was found to be under the influence of alcohol.
2. The maintenance team had not adequately serviced the bus's braking system.

These findings highlighted severe lapses in both the human and mechanical aspects of the transport system.

Upon concluding the inquiry, you realized the complexity of the situation. There were numerous uncertainties and ambiguities, preventing a straightforward assignment of responsibility or a definitive conclusion. The accident might have been averted if the maintenance team had performed their duties diligently. Similarly, if the bus driver had not been intoxicated, he might have been able to prevent the bus from falling into the ravine.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

As the Head of Safety, the conclusions of your report carry significant consequences. Firstly, if the driver is deemed culpable due to his intoxication, his family may lose a substantial amount of post-death benefits because he was under the influence while on duty. Secondly, if you conceal the driver's intoxication and attribute the incident solely to poor maintenance, the maintenance crew would face job termination.

This situation required extensive introspection before finalizing the report.

(a) Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.

(b) What are the options available to you in the above case?

(c) What do you think is more ethical to focus on the personal responsibility of the driver, who was intoxicated, or on the broader systemic issue of maintenance failures? Justify your answer with relevant ethical theories.

(Answer in 250 words) 20 marks

In the above case, it is complex and difficult to attribute responsibility of mishap to a singular agent

a) Ethical issues and dilemmas

(I) Justice to the family members of passengers by fixing responsibility

(II) Dereliction of duty by driver; Illegality violated - (Motor Vehicle Act Drunk driving)

(III) Negligence of maintanence staff.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTM1096, GSM/A/2248, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this

(IV) Credibility of transport department under scanner

(V). Ineffeciency of department

(VI). Justice to family members of victims

V. Empathy towards family of deceased (Post-death benefits)

(VII). Objectivity (Fixing responsibility based on facts

V. Concern for maintanence staff.

b). Option Available

(I) Attribute responsibility to the driver

Merits	Demerits
① Illegal act of driver highlighted	① Complete justice not done
② will set example for drivers (Demonstration effect	② Family members of driver will suffer

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTMLES6GSMAG2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

II) Attribute responsibility to maintanence crew.

Merits	Demerits
1). Punishment for negligence	1) Complete Justice not done
2). will prevent such negligence in future	2). Crew & their family members will suffer (loss of livelihood)

III). Holding both driver & main maintenance crew responsible

Merits	Demerits
① Objective decision making	①. Family of driver will suffer
② Crisis of conscience averted	② Job loss of maintenance crew.

c). Since standards of ethics cannot be selectively applied, hence both should be held

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

responsible for the ~~co~~ incident

↳ Intoxication & violating law, is ethically & legally wrong

↳ Dereliction of duty & negligence by maintanence crew is equally unethically.

↳ Both violated Kant's categorial imperative (Duty ethics)

↳ Taking decision objectively, without bias is crucial for procedural justice (Justice should not only be done but seen to be done".) & avoiding risks of conscience

In long term, taking stringent action now, will prevent repeat of such incidents

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

8. रक्षा मंत्रालय के सूचना के अधिकार (आरटीआई) प्रभाग में एक अधिकारी के रूप में, आपकी प्राथमिक जिम्मेदारी प्रासंगिक विवरण प्रस्तुत करके आरटीआई प्रश्नों का जवाब देना है। इनमें से अधिकतर आरटीआई आवेदन निविदा जानकारी और खरीद अनुबंधों से संबंधित होते हैं। हालाँकि, कभी-कभी, संवेदनशील मामलों से संबंधित आवेदन भी आते हैं, जिनमें आपको जवाब देने से पहले कानूनी सलाह लेने और अपने वरिष्ठ से अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

हाल ही में, एक आरटीआई आवेदन प्राप्त हुआ जिसमें संवेदनशील विभागीय पहल शामिल थी। प्रोटोकॉल का पालन करते हुए, आपने कानूनी सलाह माँगी, और कानूनी अधिकारी ने आपके जवाब को मंजूरी दे दी। हालाँकि, आपके वरिष्ठ ने उत्तर को मंजूरी नहीं दी और आपको अपने जवाब में अपारदर्शी रहने का निर्देश दिया। कमांड की श्रृंखला का सम्मान करते हुए, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देश का पालन किया और एक अस्पष्ट और गैर-सूचनात्मक उत्तर दिया।

प्रारंभिक जवाब से विचलित हुए बिना, आवेदक ने दृढ़ता का परिचय देते हुए आवेदन को पुनः प्रस्तुत किया। एक बार फिर, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देशों का पालन किया और जवाब को जानबूझकर अस्पष्ट रखा। यह सिलसिला जारी रहा और आवेदक लगातार आवेदन करता रहा।

एक दिन, इस आरटीआई मामले से जुड़ा पूरा ईमेल लीक हो गया और मीडिया तक पहुँच गया। यह पता चला कि लगातार आवेदन करने वाला व्यक्ति एक आरटीआई कार्यकर्ता था, जो सरकारी विभागों में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए समर्पित था। मीडिया कवरेज ने रक्षा मंत्रालय द्वारा आरटीआई अनुरोधों, विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी से संबंधित मामलों से निपटने के तरीके पर महत्वपूर्ण सार्वजनिक ध्यान और जाँच को आकर्षित किया।

मीडिया में आने के बाद, आपके वरिष्ठ अधिकारी ने आपको अस्पष्ट प्रतिक्रियाओं की जिम्मेदारी लेने का निर्देश दिया। आप अपने कार्यों और निर्णयों पर सवाल उठाते हुए रह गए, यह सोचते हुए कि आपसे कहाँ गलती हुई।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आरटीआई कार्यकर्ता की दृढ़ प्रकृति और जनता के सूचना के अधिकार को ध्यान में रखते हुए, आपको राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं और पारदर्शिता और जवाबदेहिता के सिद्धांतों के बीच तनाव को कैसे दूर करना चाहिए? स्पष्ट कीजिए

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an officer in the Right to Information (RTI) division of the Defence Ministry, your primary responsibility is to respond to RTI queries by furnishing relevant details. Most of these RTI applications pertain to tender information and procurement contracts. However, occasionally, applications concerning sensitive matters arise, requiring you to seek legal advice and obtain approval from your senior before responding.

Recently, an RTI application was received that involved sensitive departmental initiatives. Following protocol, you sought legal advice, and the legal officer cleared the response. However, your senior did not approve the reply and instructed you to be opaque in your response. Respecting the chain of command, you adhered to the senior's directive and provided a vague and non-informative reply.

Undeterred by the initial response, the applicant resubmitted the application, demonstrating persistence. Once again, you followed the senior's instructions and kept the response deliberately vague. This cycle continued, with the applicant becoming increasingly relentless.

One day, the entire email trail related to this RTI case got leaked and found its way to the media. It was revealed that the persistent applicant was an RTI activist, dedicated to ensuring transparency and accountability within government departments. The media coverage brought significant public attention and scrutiny to the Defence Ministry's handling of RTI requests, particularly those concerning sensitive information.

In the aftermath of the media exposure, your senior officer instructed you to take responsibility for the opaque responses. You were left questioning your actions and decisions, pondering where you might have gone wrong.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

(a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?

(b) What are the options available to you in the above case?

(c) Considering the persistent nature of the RTI activist and the public's right to information, how should you navigate the tension between national security concerns and the principles of transparency and accountability? Explain (Answer in 250 words) 20 marks

"Let the people know the fact & the country will be safe."

Thomas Jefferson

a) Ethical issues and dilemmas

I). Maintaining transparency - Spirit of RTI Act 2005.

II). Deontology - Duty to give right information to applicant

III) National security : Sensitive information not in public domain.

IV) Accountability : RTI Activist wants to hold departments accountable for actions.

V). Threat to my job as senior asked to take

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

responsibility

VI). Following rule of law (Legal officer had cleared response) V. Respecting seniors command (Make reply opaque).

VII). Listening To → voice of conscience
V.
→ Senior

IX). Transparency V. Opacity (National interest might require so)

NEXT IAS

b). Options available

① Take the complete responsibility

Merits	Demerits
① Reflects ability to face pressure	① Media trial
② Facing consequences of action	② Can lead to legal inquiry (potential suspension)

II). Inform media that vagueness was on command of senior.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Merits	Demerits
① Truth shall come out.	① Spoil relation with senior (Impact on job)
② I won't be held completely responsible.	② No proof to proove my point - Might further hurt my image

(11) Suo motu disclose information [Sec 4(1)(b)]

Merits	Demerits
① Transparency & accountability upheld.	① Senior might get antagonised
② Clear conscience	② If any corruption, department image hampered

c). Striking a golden mean (Aristotle) between national security & principle of transparency & accountability hold the key.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

→ Sec 8 of RTI Act 2005 has ground of National Security to withhold information

→ ~~Sensi~~ However non-sensitive info. can be released after legal advice

→ Right to know is fundamental right under Art 21 (Raj Narain Case, 1975)

→ It will lead to trust between people and government.

→ Only in compelling circumstances, info. should be withheld, otherwise Suo Motu disclosure under Sec 4(1)(b)

As Dalai Lama said, "Absence of transparency leads to ~~not~~ mistrust & deep sense of insecurity." However national security should not be compromised at any cost.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:50 AM
Candidates must write on this ma

9. एक समर्पित खंड विकास अधिकारी (बीडीओ) के रूप में, आपके कर्मचारियों द्वारा आपका बहुत सम्मान किया जाता है और आपके रचनात्मक कार्यों के लिए आपके वरिष्ठों द्वारा आपकी सराहना की जाती है। राज्य सरकार ने सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का उपयोग करते हुए एक महिला स्व-रोजगार योजना के संचालन के लिए आपके अधिकार क्षेत्र में कई गाँवों का चयन किया है। परियोजना को एक गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) द्वारा कार्यान्वित किया जाना है, और आपको लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से मुलाकात और पहचान करके अपना काम शुरू किया जो प्रशिक्षण और कौशल विकास के लिए उपयुक्त उम्मीदवार थीं। पहचान के बाद, इन युवतियों को एक स्टार्टर किट प्रदान की गई, जिसमें एक ब्रॉडबैंड डोंगल, एक 10 इंच का टैबलेट और कुछ पढ़ने की सामग्री शामिल थी। प्रशिक्षण गंभीरता से शुरू हुआ और चयनित युवतियों ने सीखने के लिए बहुत उत्साह और उत्सुकता दिखाई। प्रारंभ में, इस परियोजना में सफलता के आशाजनक संकेत दिखे।

हालाँकि, एक दिन, गाँव के बुजुर्ग इस पायलट योजना को रोकने के अनुरोध के साथ आपके पास आए। उन्होंने चिंता व्यक्त की कि ये उपकरण और ऑनलाइन शिक्षण युवा महिलाओं को भ्रष्ट कर रहे हैं। उनका मानना था कि लड़कियाँ सीखने के बजाय टैबलेट पर केवल वीडियो देख रही थीं। बुजुर्गों ने सुझाव दिया कि सिलाई या खाना पकाने जैसे व्यावसायिक कौशल प्रशिक्षण, डिजिटल कौशल से अधिक फायदेमंद होगा। उनकी चिंताओं को सुनने के बाद, आपने उन्हें आश्वासन दिया कि आप मामले की जाँच करेंगे।

एनजीओ कर्मचारियों से पूछताछ करने पर, उन्होंने स्पष्ट किया कि देखे जा रहे वीडियो शैक्षिक थे, और वे उचित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए बैकएंड सिस्टम के माध्यम से प्रशिक्षुओं के ब्राउजिंग व्यवहार की निगरानी कर रहे थे। एनजीओ कर्मचारियों ने यह भी बताया कि गाँव के कुछ पुरुष इस प्रक्रिया से खुद को अलग महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं। एक बीडीओ के रूप में, आप गाँवों में महिलाओं के लिए इस योजना के महत्व और संभावित लाभों को समझते हैं। हालाँकि, आप यह भी जानते हैं कि यदि पुरुषों की अंतर्निहित मानसिकता के मुद्दों को तुरंत संबोधित नहीं किया जाता है, तो संपूर्ण कौशल विकास प्रयास कमजोर हो सकता है। एक प्रतिबद्ध लोक सेवक के रूप में, आपने कुछ निवारक कार्रवाई करने का निश्चय किया क्योंकि आपने देखा कि लोगों के बीच तनाव बढ़ रहा है।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) एनजीओ कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक पर विचार करते हुए कि गांव के पुरुष खुद को उपेक्षित महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं, आप कार्यक्रम में उनके समावेशन और समर्थन को सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियां लागू करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As a dedicated Block Development Officer (BDO), you are highly respected by your staff and appreciated by your superiors for your constructive work. The state government has selected several villages within your jurisdiction to pilot a women's self-employment scheme utilising Information and Communication Technology (ICT). The project is to be implemented by a Non-Governmental Organization (NGO), and you have been instructed to provide logistical and other necessary support.

The NGO staff commenced their work by meeting and identifying young women who appeared to be suitable candidates for training and skill development. Following identification, these young women were provided with a starter kit, which included a broadband dongle, a 10-inch tablet, and some reading material. The training began in earnest, and the selected young women exhibited great enthusiasm and eagerness to learn. Initially, the project showed promising signs of success.

However, one day, village elders approached you with a request to halt the pilot scheme. They expressed concerns that the devices and online learning were corrupting the young women. They believed that the girls were merely watching videos on the tablets instead of learning. The elders suggested that vocational

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

skills training, such as stitching or cooking, would be more beneficial than digital skills. After listening to their concerns, you assured them that you would investigate the matter.

Upon inquiring with the NGO staff, they clarified that the videos being viewed were educational, and they were monitoring the trainees' browsing behaviour through backend systems to ensure appropriate usage. The NGO staff also pointed out that some village men felt excluded from the process and were attempting to dissuade the women from participating in the training sessions.

As a BDO, you recognize the scheme's importance and potential benefits for the women in the villages. However, you are also aware that if the men's underlying mindset issues are not addressed promptly, the entire skill development effort could be undermined. As a committed public servant, you were determined to take some preventive action as you noticed tensions brewing among the men.

(a) What the issues that you notice in the above case?

(b) What are actionable options available to you?

(c) Considering the feedback from the NGO staff about village men feeling left out and attempting to dissuade women from attending training sessions, what strategies would you implement to ensure their inclusion and support for the program? (Answer in 250 words) 20 marks

"The true test of a civilisation is measured by the progress of its women" - Dr. Ambedkar

However in this case, village males & elders seem to be posing obstruction to women empowerment.

a) **Issues**

(I) Apprehension of village elders of moral corruption of females

(II) Women empowerment at stake

(III) Could lead to Tensions in

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML008, GSM/22/38, 08-09-2024 12:59 AM

village if issue unresolved

IV). Patriarchal mindset as males as dissuading women

V. Modernity (Digital skills)

V). Traditionalism (Demand for traditional skills)

VI). Privacy violated : Browsing behaviour monitored.

VII) Lack of inclusion & involvement of males

b). Options Available

① Dismiss the fears of elders

Merits	Demerits
① Pilot will continue uninterrupted.	① Could lead to tensions in village
② Women empowerment	② Lack of sensitivity on part of administration

② Halt the pilot project till concerns

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

addressed

Merits	Demerits
① Consensus building will be done	①. Halting the progress of project
② Concerns will be addressed.	② Elders may insist on not continuing again.

③ Social awareness & engaging male members for success of project

Merits	Demerits
① Successful project completion	① Males might not get convinced
②. Attitude change of elders.	②. Reluctance to change

c) **Strategies**

(I). Digital literacy campaign by involving the NGO and some other NGOs to create awareness about importance of digital skills.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

10.

(IV) Once males made aware, they would be requested to become change agents by not just supporting their wives but actively participating by helping NGO

(III). Males can be further motivated to spread the message of women empowerment in adjoining towns.

(VI) Operant conditioning : Recognising & rewarding males who emerge as change agents.

(V) Public commitments & Samkalp Patras will be circulated to ask males to support females.

This will lead to attitude change through persuasion & success of programme.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

idates must not on this margin

Candidates must not write on this margin

10. वरिष्ठ आईएएस अधिकारी श्री राजेश कुमार, शहरी विकास विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर तैनात हैं। श्री कुमार घनी आबादी वाले शहरी झुग्गी-झोपड़ियों को बेहतर सुविधाओं के साथ आधुनिक आवासीय क्षेत्र में बदलने के लिए एक प्रमुख अवसंरचना परियोजना की देखरेख करते हैं।

श्री कुमार की "शहरी नवीनीकरण पहल" परियोजना में एक बहु-चरणीय योजना शामिल है। पहले चरण में निवासियों को अस्थायी आवास में स्थानांतरित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है तथा नए अपार्टमेंट परिसरों पर निर्माण शुरू होता है। इस परियोजना में आधुनिक सीवेज सिस्टम, स्वच्छ पेयजल सुविधाएँ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र और स्कूल स्थापित करना भी शामिल है। इसका व्यापक लक्ष्य झुग्गी-झोपड़ियों में रहने वाले लोगों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति को ऊपर उठाना, उन्हें बेहतर अवसर और जीवन स्तर के लिए मार्ग प्रदान करना है।

हालाँकि, इस परियोजना को एक स्थानीय राजनीतिक नेता, श्री शर्मा, जिनका क्षेत्र में काफी प्रभाव है, के कड़े विरोध का सामना करना पड़ रहा है। श्री शर्मा का तर्क है कि पुनर्विकास से कई निवासी विस्थापित हो जायेंगे और उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जायेगा। हालाँकि ये चिंताएँ जायज हैं, लेकिन यह भी स्पष्ट है कि श्री शर्मा का विरोध झुग्गी बस्ती में वोट बैंक पर अपना नियंत्रण बनाए रखने के उनके निहित स्वार्थ से प्रेरित है। परियोजना के प्रति उनका विरोध इस डर से उपजा है कि अगर निवासियों के जीवन स्थितियों में सुधार हुआ और वे उनके संरक्षण पर कम निर्भर हो गए तो वे अपनी शक्ति खो देंगे।

एक निजी बैठक में, श्री शर्मा ने श्री कुमार को एक समझौते का प्रस्ताव दिया। यदि सरकार श्री शर्मा के सहयोगियों और परिवार के सदस्यों द्वारा नियंत्रित कंपनियों को निर्माण का अनुबंध देती है, तो वह अपना विरोध वापस ले लेंगे और परियोजना का समर्थन करेंगे। इस समझौते से परियोजना में तेजी आएगी और यह सुनिश्चित होगा कि निवासियों को वादा किए गए लाभ तुरंत मिलें। हालाँकि, श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता और निष्पक्षता के नैतिक सिद्धांतों से समझौता करना होगा।

श्री कुमार नैतिक रूप से बंधे हुए थे। श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब भ्रष्ट आचरण में शामिल होना होगा, और सौदे को अस्वीकार करने से परियोजना में देरी हो सकती है या यहाँ तक कि परियोजना पटरी से उतर सकती है, जिससे झुग्गी-झोपड़ी के निवासी अपनी जीवन स्थितियों में बहुत जरूरी सुधार से वंचित हो सकते हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपयोगितावादी दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, क्या आपको लगता है कि श्री कुमार को झुग्गी-झोपड़ियों के निवासियों की बेहतरी के लिए परियोजना में तेजी लाने के श्री शर्मा के प्रस्ताव को स्वीकार कर लेना चाहिए था? क्यों अथवा क्यों नहीं?

(c) गुण नीतिशास्त्र (virtue ethics) के संदर्भ में, श्री कुमार जैसे वरिष्ठ सिविल सेवक के लिए नैतिक चरित्र और सत्यनिष्ठा के महत्व पर चर्चा कीजिए। इस दुविधा को हल करने में इन गुणों को उनके कार्यों का मार्गदर्शन किस प्रकार से करना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Rajesh Kumar, a senior IAS officer, is posted as Principal Secretary of the Department of Urban Development. Mr. Kumar oversees a major infrastructure project to transform a densely populated urban slum into a modern residential area with improved amenities.

Mr. Kumar's "Urban Renewal Initiative" project involves a multi-phase plan. The first phase focuses on relocating residents to temporary housing while construction begins on new apartment complexes. The project also includes the installation of modern sewage systems, clean drinking water facilities, community healthcare centres, and schools. The overarching goal is to uplift the socio-economic conditions of the slum dwellers, offering them a path to better opportunities and living standards.

However, the project faces stiff opposition from a local political leader, Mr. Sharma, who has considerable influence in the area. Mr. Sharma argues that the redevelopment will displace many residents and

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

disrupt their lives. While these concerns are valid, it is also evident that Mr. Sharma's opposition is motivated by his vested interest in maintaining control over the vote bank in the slum. His opposition to the project stems from a fear of losing this power if the residents' living conditions improve and they become less reliant on his patronage.

In a private meeting, Mr. Sharma proposes a deal to Mr. Kumar. If the government awards construction contracts to firms controlled by Mr. Sharma's associates and family members, he will withdraw his opposition and support the project. This deal would expedite the project, ensuring the residents receive the promised benefits immediately. However, agreeing to Mr. Sharma's terms would mean compromising on the ethical principles of transparency and fairness in public procurement.

Mr. Kumar was in a moral bind. Agreeing to Mr. Sharma's terms would mean engaging in corrupt practices, and rejecting the deal could delay or even derail the project, depriving the slum residents of much-needed improvements to their living conditions.

(a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?

(b) Considering the utilitarian perspective, do you think Mr. Kumar should have accepted Mr. Sharma's proposal to expedite the project for the greater good of the slum residents? Why or why not?

(c) In the context of virtue ethics, discuss the importance of moral character and integrity for a senior civil servant like Mr. Kumar. How should these virtues guide his actions in resolving the dilemma?

(Answer in 250 words) 20 marks

"A politician is concerned with the next election, while a statesman is concerned with the next generation."

Vested interests of Mr. Sharma is creating a hinderance in service delivery & empowerment of slum dwellers.

a) Ethical issues & dilemmas

(I) Narrow self interest of Mr. Sharma

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

Candidates must not write on this margin

(I) Project delays, Cost escalation because of delay

(II) Continued deprivation of slum dwellers - Violation of principle of Welfare state

(IV) ~~to~~ Inconvenience to slum dwellers because of displacement (Aquinas - Principle of Double Effect)

(V) ~~Short~~ Means V. End
(Deontology) (Teleology)
↓ ↓
Incorruptibility Accepting Mr. Sharma's offer
of process

(VI) Fairness V. Easly project completion

(b) While utilitarianism talks of greatest happiness of greatest number, Mr. Kumar should not have accepted Mr Sharma's offer because:

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

(I) It would lead to loss of procedural integrity : Wrong Means

(II) Slippery slope : If you commit a sin once, you are likely to do it again.

(III) Narrow politics will continue in future.

(IV) In future, enquiry can open against me, if this quid pro quo comes to light.

(V) Violation of Kant's deontological ethics (Can't be a universal law) - Means important

(VI) Against Voice of conscience.

c) Importance of moral character & ≠ integrity

(I) Leads to credibility & public

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

trust · Eg TN Sheshan as CEC

(II) Leads to efficiency : proper rules are upheld & adhered.
Eg E. Sreedharan - DMRC

(III) Leads to welfare of people.

(IV) Improves work culture : Objectivity is promoted.

Virtues resolving dilemma

(I) Upholding integrity : refusing Mr. Sharma's offer

(II) Use social skills to impress upon slum dwellers about importance of project for them & their children.

(III) Commitment to public service will enable me to convince slum dwellers.

(IV) Transparency & fairness will be guiding principles of project completion.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTMLE6GSMAC2108 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

11

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

didates must not
e on this margin

11. सुश्री अनन्या राव महाराष्ट्र में एक जिला कलेक्टर के पद पर कार्यरत हैं। जिला एक महत्वाकांक्षी बुनियादी ढांचा परियोजना, ग्रामीण संपर्क परियोजना पर काम कर रहा है, जिसे दूरदराज के गाँवों और मुख्य शहरों के बीच सड़क संपर्क में सुधार के लिए डिजाइन किया गया है। यह परियोजना ग्रामीण आबादी के लिए बाजारों, स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक आसान पहुँच सहित कई महत्वपूर्ण लाभों का वादा करती है।

हालाँकि, यह परियोजना विवादों में घिरी हुई है। पर्यावरणविदों का तर्क है कि इसके निर्माण से स्थानीय जंगलों और वन्यजीव आवासों को अपूरणीय क्षति होगी। स्थानीय कृषक समुदाय सड़क विस्तार के कारण कृषि भूमि खोने को लेकर चिंतित हैं। प्रभावित परिवारों के लिए अपर्याप्त मुआवजे और अपर्याप्त पुनर्वास योजनाओं के भी आरोप हैं।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, पर्यावरण, कृषि और लोक निर्माण विभाग (पीडब्ल्यूडी) सहित विभिन्न विभाग निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल होते हैं। प्रत्येक विभाग की अपनी विशिष्ट जिम्मेदारियाँ हैं। पर्यावरण विभाग को पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन करने का काम सौंपा गया है, कृषि विभाग किसानों के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है, और लोक निर्माण विभाग निर्माण कार्य को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।

सुश्री राव, अपनी क्षमता में, इन विभागों के बीच समन्वय की देखरेख करती हैं। हालाँकि, परस्पर विरोधी प्राथमिकताओं और जवाबदेहिता की कमी के कारण इस परियोजना में देरी हो रही है और सार्वजनिक आलोचना बढ़ रही है। पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन अधूरा है, किसानों की चिंताओं का समाधान नहीं हुआ है, और निर्माण की समय सीमा समाप्त हो गई है।

एक महत्वपूर्ण बैठक में, राज्य के मुख्य सचिव श्री विक्रम पटेल ने परियोजना को आगे बढ़ाने की तात्कालिकता पर जोर दिया और देरी, प्रगति की कमी और समग्र गैर-प्रदर्शन के लिए सुश्री राव को जिम्मेदार ठहराया। सुश्री राव निराश होकर बैठक से बाहर निकलीं और उन्हें लगा कि देरी के लिए उन्हें जवाबदेह ठहराना अनुचित था क्योंकि परियोजना में अन्य लोग भी शामिल थे।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) सुश्री राव के पास उपलब्ध विकल्प क्या हैं?

(c) आप सुश्री राव के लिए किस प्रकार की कार्रवाई का सुझाव देंगे? क्यों?

(d) क्या आपको लगता है कि देरी के लिए सुश्री राव को जवाबदेह ठहराना उचित था? क्यों/क्यों नहीं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Ananya Rao serves as a District Collector in Maharashtra. The district is embarking on an ambitious infrastructure project, the Rural Connectivity Project, designed to improve road connectivity between remote villages and main towns. This project promises significant benefits, including easier access to markets, healthcare, and education for the rural population.

The project, however, is mired in controversy. Environmentalists argue that the construction will cause irreparable damage to local forests and wildlife habitats. Local farming communities are concerned about losing agricultural land due to road expansion. There are also allegations of inadequate compensation and resettlement plans for affected families.

As the project progresses, various departments, including the Environment, Agriculture, and Public Works Department (PWD), are involved in the decision-making process. Each department has specific responsibilities. The Environment Department is tasked with assessing environmental impact, the Agriculture Department is responsible for ensuring farmers' rights, and the PWD is responsible for executing construction.

Ms. Rao, in her capacity, oversees the coordination among these departments. However, the project faces delays and mounting public criticism due to conflicting priorities and lack of accountability. Environmental assessments are incomplete, farmers' concerns remain unaddressed, and construction deadlines are missed.

Candidates must not write on this margin

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

In a critical meeting, the state Chief Secretary, Mr. Vikram Patel, emphasized the urgency of advancing the project and held Ms. Rao accountable for the delays, lack of progress, and overall non-performance. Ms. Rao left the meeting disappointed and felt holding her accountable for delay was unfair as there were others also involved in the project.

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?

(b) What are the options available to Ms. Rao?

(c) What course of action would you suggest for Ms. Rao? Why?

(d) Do you think holding Ms. Rao accountable for the delays was justified? Why/Why not?

(Answer in 250 words) 20 marks

In this case, balancing competing interests holds the key - Environment, development, livelihood, & legality (legal compensation).

a) Ethical issues and dilemmas

(I) Duty & responsibility to ensure development - but opposed by different interests

(II) Threat to environment - forest & fauna

(III) Threat of livelihood loss - farming community

(IV) Rule of law - allegations of inadequate compensation &

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

ssies in resettlement

(V) Environmentalism (Biodiversity) V. Development (Road project)

(VI) Livelihood (of farmers) V. Responsibility of project completion

b). Options available

(1) Seek transfer

- Merit → Avoid mental stress
  - ↳ Decision making transferred to other officer
- Demerit → Escapism / shows lack of fortitude

(2) Expeditiously acquire land & start project

- Merit → Faster project completion
  - ↳ Development imperative met
- Demerit → Opposition from public will strengthen
  - ↳ Violation of procedural justice

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

③. Strive to address conflicting interest by addressing concerns of all parties

- Merits → Will lead to justice & fairness
  ↳ Environment, Livelihood etc will be least harmed
- Demerit → further delay
  ↳ Mental stress

---

④. Course of action

Explore if any other connectivity option ~~can~~ is available that causes lesser loss to environment & livelihood

↓ If available, Go for it

↓ If not,

address concerns of all stakeholders

↓

Call for extensive EIA & SIA activity involving

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

all stakeholders to gain trust & co-operation of all

↓

Ensuring compensatory afforestation for loss of environment

↓

Ensuring proper rehabilitation to allay fears & proper compensation

Reasons for course of action

→ Minimum loss of environment

→ Project completion in timely manner

→ Minimising livelihood loss

→ Proper rehab & compensation (Rule of law upheld)

→ Co-operation of stakeholders secured.

d) At times, meeting deadlines & solving & navigating through multiple interests is tedious. But efficient administrators should face this challenge bravely & own the accountability.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

12. सुश्री शर्मा एक बड़े भारतीय राज्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग की निदेशक हैं। यह विभाग स्वास्थ्य नीतियों को लागू करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रबंधन करने और स्वास्थ्य सेवाओं की डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है। कार्यबल में वरिष्ठ अधिकारी, मध्य-स्तरीय प्रबंधक और अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कार्यकर्ता शामिल हैं।

पिछले कुछ महीनों में, सुश्री शर्मा को श्री अरविंद गुप्ता के बारे में कई शिकायतें मिली हैं, जो अपनी आधिकारिक प्रबंधन शैली के लिए जाने जाने वाले एक वरिष्ठ अधिकारी हैं। श्री गुप्ता एक प्रदर्शन-संचालित अधिकारी हैं जो कभी-कभी सार्वजनिक रूप से अधीनस्थों को डांटते हैं और काम करवाने के लिए कर्मचारियों को धमकाते हैं।

ऐसी ही एक शिकायत मध्य-स्तरीय प्रबंधक सुश्री अनीता वर्मा की ओर से आई, जिन्होंने बताया कि श्री गुप्ता ने एक विभागीय बैठक के दौरान सार्वजनिक रूप से उन्हें डांटा था और उनके साथियों के सामने उन्हें "अक्षम" और "बेकार" कहा था। सुश्री वर्मा ने कहा कि इस घटना ने उनके मानसिक स्वास्थ्य और कार्य प्रदर्शन को गंभीर रूप से प्रभावित किया, जिससे उन्हें काफी परेशानी हुई।

अन्य कर्मचारियों ने भी इसी तरह के अनुभव साझा किए। एक कनिष्ठ अधिकारी, श्री रवि कुमार ने एक उदाहरण सुनाया, जहाँ श्री गुप्ता ने एक अवास्तविक कार्यभार को एक निश्चित समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफल रहने पर नौकरी से निकाल देने की धमकी दी थी। उन्होंने श्री गुप्ता के व्यवहार को कठोर और अपमानजनक बताया, जिसमें अक्सर गुस्सा और अनुचित आलोचना का भाव होता था, जिससे कार्यस्थल में भय और चिंता का माहौल बन जाता था।

अपने व्यवहार के बावजूद, श्री गुप्ता को उनके असाधारण कार्य प्रदर्शन के लिए जाना जाता है। उन्होंने कई सफल स्वास्थ्य पहलों को लागू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, जिससे जिलों में स्वास्थ्य सेवा वितरण में काफी सुधार हुआ है। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण ने उन्हें विभाग के लिए एक अपरिहार्य संपत्ति बना दिया है, जिससे उनके खिलाफ शिकायतों का समाधान करने का निर्णय जटिल हो गया है।

सुश्री शर्मा को एक कठिन निर्णय लेना पड़ा। वह जानती थी कि उसे सख्त होना होगा, लेकिन वह श्री गुप्ता के खिलाफ कार्रवाई के कारण कार्यप्रवाह में व्यवधान के बारे में भी चिंतित थी।

(a) सुश्री शर्मा के सामने मौजूद मुद्दे और दुविधाएँ क्या हैं?

(b) अपने विभाग में उत्पीड़न और धमकाने की शिकायतों को संबोधित करने में सुश्री शर्मा को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए?

(c) सरकारी विभागों में उत्पीड़न और धमकाने को रोकने के लिए कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियाँ लागू की जानी चाहिए? ये रणनीतियाँ सम्मान और समावेशिता की संस्कृति को कैसे बढ़ावा दे सकती हैं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Sharma is the Director of the Department of Health and Family Welfare in a large Indian state. The department is responsible for implementing health policies, managing public health facilities, and ensuring the delivery of healthcare services. The workforce comprises a mix of senior officials, mid-level managers, and frontline health workers.

Over the past few months, Ms. Sharma has received multiple complaints about Mr. Arvind Gupta, a senior official known for his authoritative management style. Mr. Gupta is a performance-driven officer who sometimes publicly berates subordinates and intimidates staff to get work done.

One such complaint came from Ms. Anita Verma, a mid-level manager who reported that Mr. Gupta publicly berated her during a departmental meeting, calling her "incompetent" and "useless" in front of her peers. Ms. Verma stated that this incident severely impacted her mental health and work performance, causing her considerable distress.

Other employees shared similar experiences. Mr. Ravi Kumar, a junior officer, recounted an instance where Mr. Gupta threatened to terminate his employment if he failed to complete an unrealistic workload within a tight deadline. He described Mr. Gupta's behaviour as harsh and demeaning, with frequent outbursts of anger and unwarranted criticism that created a climate of fear and anxiety in the workplace.

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

Despite his behaviour, Mr. Gupta is recognized for his exceptional work performance. He has been instrumental in implementing several successful health initiatives, significantly improving healthcare delivery in districts. His expertise and dedication have made him an indispensable asset to the department, complicating the decision to address the complaints against him.

Ms. Sharma had a tough decision to make. She knew she had to be strict, but she was also worried about the workflow disruption that action against Mr. Gupta could cause.

(a) What are the issues and dilemmas that confront Ms. Sharma?

(b) What ethical principles should guide Ms. Sharma in addressing the harassment and bullying complaints in her department?

(c) What long-term strategies should be implemented to prevent harassment and bullying in government departments? How can these strategies promote a culture of respect and inclusivity?

(Answer in 250 words) 20 marks

Mr. Gupta reflects high aptitude because of his efficiency but shows poor attitude towards his colleagues

a) Issues and dilemmas

(I) Deterioration of work culture because of Mr. Gupta - Fear & anxiety at workplace

(II) Decreasing performance of staff because of mental stress & loss of confidence.

(III) loss of dignity of affected staff members: Treating them as

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

means to end (Kant)

(IV) ~~If Warning~~ Action against Mr. Gupta (Workflow disruption) V. Efficiency of department (as Mr. Gupta is asset)

(V) Dignity of staff V. Efficiency of department (Mr. Gupta - exceptional at work)

b). Guiding ethical principles

(I) Human dignity should be upheld (Kant's categorical imperative)

(II) ∓ Upholding and improving performance of staff which requires to motivate them & not demotivate them

(III) Work culture that brings best out of staff and

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 08-09-2024 12:59 AM

Candidates must not write on this margin

not the one that creates anxiety-

(IV) Respect and regard for colleagues at work place.

(V) Ensuring workflow doesn't get disrupted - Health an essential service.

---

c) **Long term strategies**

(I) Creating a work culture that is respectful while pointing flaws in working of juniors.

(II) Ethical workshops on anger management, developing inter-personal bonds.

(III) Code of ethics stressing on politeness and dignity

(IV) Collaborative work culture: Idea of frequent team lunch

Scanned with CamScanner

Next IAS ID: MT24PTML006, GSMAC2408, 09-09-2024 12:59 AM

Candidates must write on this margin

(V) Emphasing importance of Emotional intelligence to staff.

Reasons of above leading to culture of respect & inclusivity

- Will help realise the importance of dignity for all
- Will help in self awareness & self management
- Will promote culture of interdependence by recognising worth of each staff member

Hence emphasis on emotional intelligence will promote motivation instead of rebuke to improve performance at work

Scanned with CamScanner