

NEXT IAS

Ethics Enhancer Test 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : EE2402	Test No. : 02
Name of Candidate: <u>Karnandeep Singh</u> Mobile No. _____	
Roll No. : <u>GSMACT24A1327</u> Start Time <u>6:00</u> End Time <u>9:00</u>	
Date of Examination: <u>31st Aug 2024</u> Medium : English ☒ Hindi ☐	

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

- Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
- Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
- Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
- Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
- Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
- Please write neatly. Avoid illegible writing.
- Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

- QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
- अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
- अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
- प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
- अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिख गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
- कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
- QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें, न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

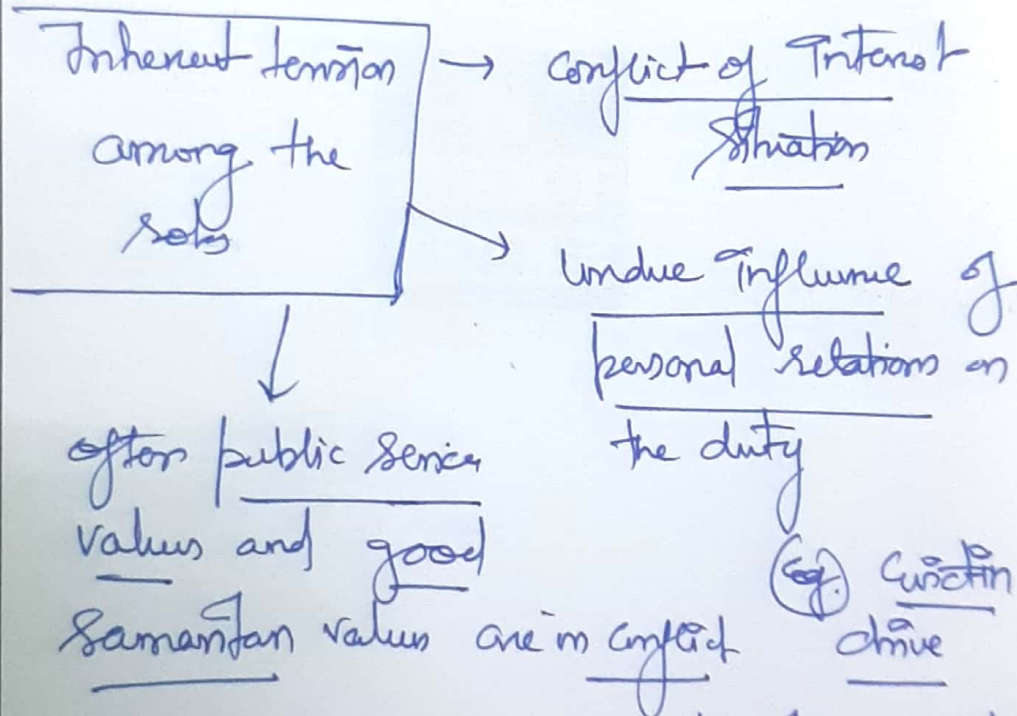
IMPROVEMENT SUGGESTIONS

खण्ड-A / Section-A

1. (a) एक लोक सेवक, लोक सेवक होने के अलावा नागरिक भी हैं और उनका व्यक्तिगत जीवन भी होता है। कई बार, भूमिकाओं के बीच एक अंतर्निहित तनाव होता है। एक लोक सेवक व्यक्तिगत हितों और आधिकारिक कर्तव्यों के बीच तथा निजी झुकावों और सार्वजनिक दायित्वों के बीच आंतरिक तनाव को प्रभावी ढंग से कैसे पार कर सकता है? व्याख्या कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Besides being public servants, they are also citizens and have personal lives. At times, there is an inherent tension among the roles. How can a public servant effectively navigate the intrinsic tension between personal interests and official duties and between private inclinations and public obligations? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Work Life balance is an Important Component of a public servant's life.



Navigating the tension

I) Personal Interests and official duties

Civil Service values

↳ Remove them (objectivity)

Samaritan values

↳ provide alternate space (Compassion)

① Keeping public welfare as the priority over private interest.

(eg) Lal Bahadur Shastri paid for the family's travel in official vehicle.

② Developing Emotional Intelligence - allowing effective communication with relatives and friends → resolving dilemma

II) Private Intuition and public obligations

③ openly declaring one's Conflict of Interest → looking for recusal option (eg) Judges in Supreme Court

④ Taking decisions openly and transparently (eg) Tender decision on on objective parameters.

~~Balance~~ Having an effective Code of ethics (2nd ARC) and Code of conduct can help in resolution of such dilemmas and promote good governance.

- (b) "विचार, वैश्विक स्तर पर एक मजबूत सार्वजनिक सेवा ढांचे (फ्रेमवर्क) की आधारशिला हैं।" इस कथन के संदर्भ में, उस एक दार्शनिक के विचारों पर चर्चा कीजिए जिनके विचारों को आप भारत में सिविल सेवाओं के लिए सर्वाधिक प्रासंगिक मानते हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Ideas are the cornerstone of a strong public service framework globally." In the context of this statement, discuss the ideas of a philosopher whose ideas you believe are most pertinent to the civil services in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

"No one can stop the idea whose time has come".

SC in Anuradha Bhasin judgement highlighted that new ideas are necessary for societal growth and should be allowed to grow freely.

According to me, the ideas of Gandhi hold great relevance in context of Civil Services in India.

Ideas	Importance
① <u>Gram Swaraj</u>	Principle of <u>Subsidiarity</u> - what can be done, should be done at lower levels (eg) 73rd & 74th Amendment

② Antyodaye
Approach

Important for Last mile
delivery ensuring "Sabha Saath
Sabha Vikas"

(eg.) DPJ - Reaching last mile

③ Secularism
- Respect for
all religions

Ideas of Religion - adds
great relevance (eg.)
Nishkama Karma - doing one's
duty → No to corruption.

④ Earth has
enough for
everyone's
needs but
not greed

Balancing economic
development with ecological
conservation

(eg.) EIA before projects

⑤ Gender Justice

Encouraging participation
of women (eg.) Reservation
of women in judiciary

Ideas of Gandhiji are relevant
for the realms of one's life, for society,
for nation and world at large.

2. (a) "सत्ता की चुनौती इसके गैर-जिम्मेदाराना और भोगवादी उपयोग के बजाय इसके जिम्मेदारपूर्ण अनुप्रयोग में निहित होता है - विशेष रूप से, सत्ता में बैठे लोगों को जनता का शोषण करने के बजाय उसकी सेवा करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाए।" सत्ता और लोक सेवा के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए। क्या आप मानते हैं कि सत्ता की अवधारणा, सेवा के आदर्श के साथ टकराव करती है, या वे एक दूसरे के पूरक हैं? अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The challenge of power lies in its responsible application rather than its irresponsible and indulgent use - specifically, how to motivate those in power to serve the public rather than exploit it." Analyse the relationship between power and public service. Do you believe that the concept of power conflicts with the ideal of service, or do they complement each other? Substantiate your viewpoint.

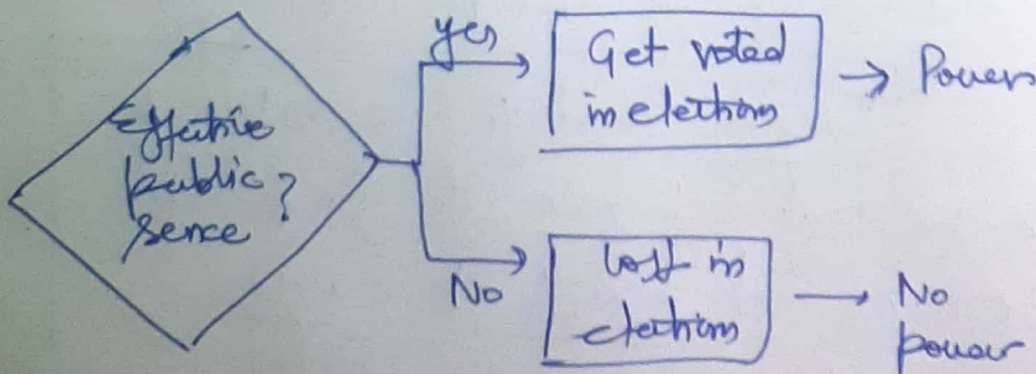
(Answer in 150 words) 10 Marks

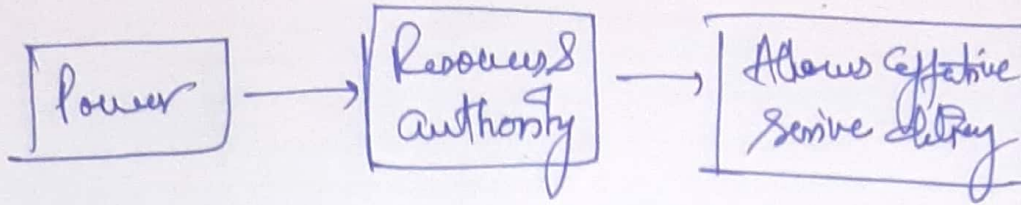
Power gets you the authority to get someone to do something against his/her wishes.

Burke said 'Power corrupts and absolute power corrupts absolutely'

highlighting the importance of exercise of power in the right manner

Relationship between power and public service





Concept of power in ~~conflict~~ conflict	Ideals of service Complemented
① If there is lack of necessary <u>Accountability</u> mechanism ↓ <u>Corruption</u> (eg) 24 Seam ② Kautilya said - It's not possible to not taste honey kept on one's tongue - corruption is <u>inevitable</u>	① Power gives one the <u>authority</u> to take steps towards '<u>Common good</u>' (eg) IAS <u>lakshmi Prig - Mission Sampurna</u> ② puts obligation on one to do higher job <u>family</u> else <u>help</u> may <u>lose</u> power (eg) <u>election</u> <u>voluntary</u>

In my opinion, it depends ~~also~~ on the value and morals of the person holding power. People with high ethical standards should be put in power.

NEXT IAS

Pg 7

- (b) 'मानवीय मूल्य' लोक सेवकों के मानवीय पहलुओं पर जोर देते हैं, जबकि 'लोक सेवा मूल्य' सेवा वितरण की पारदर्शिता और प्रभावशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। क्या आपको लगता है कि ये मूल्य प्रणालियाँ एक दूसरे के साथ टकराव करती हैं या एक दूसरे की पूरक हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Human values emphasise the humane aspects of public servants, whereas public service values focus on the transparency and effectiveness of service delivery. Do you think these value systems conflict with or complement each other? Justify your perspective with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Human values like empathy, compassion, love etc. and public service values like Accountability, openness etc. - both are essential for serving the constitutional goal of Welfare State.

Human values	Public Service values
<u>Conflict</u> ① May lead to more emphasising on <u>emotions</u> than <u>objectivity</u>. (eg.) Allowing a person without document to get food under <u>PDS</u> as one time case	<u>Complement</u> ① Helps in ensuring that the <u>rights</u> of the <u>marginalized</u> are <u>strictly</u> upheld (eg) Prajavani programme (Hyderabad)

② May result in Impartiality getting affected.

(eg.) Policeman - told to lathi charge on peaceful protesters - but human values don't allow that.

③ Might not allow the idea of utilitarianism (layer good for larger public to flow)

(eg.) Narmada Behead Andolan stopping dam - can benefit cranes, to save some tribals & environment

Resolving grievances of people.

② Building trust between people and administration → effective service delivery

(eg.) Suggestions from public in social audit.

③ Encourages citizen participation in administration.

(eg.) Citizen charter - timely delivery of deliverables.

On an whole, they complement each other in the long term. Use of technology needs to be enhanced and ethical training (2nd Axi) should be imparted

3.

- (a) "जब किसी भी समाज में अच्छे व्यक्ति आत्मसंतुष्ट हो जाते हैं और अपनी सतर्कता और संघर्ष बंद कर देते हैं, तो द्वेषपूर्ण ताकतें प्रबल हो जाती हैं।" भ्रष्टाचार और आधिकारिक कदाचार को रोकने में नागरिक समाज की भूमिका और महत्व पर चर्चा कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"When good individuals in any society become complacent and cease their vigilance and struggle, malevolent forces prevail." Discuss the role and significance of civil society in curbing corruption and official misconduct.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The only way for evil to succeed is for good to do nothing - was highlighted by Edmund Burke.

Role and of Civil Society in curbing corruption and official misconduct

• Corruption perception Index - 93rd Rank (India)

• 2nd ARC - highlighted tendency of "passing the buck" and Red Tapism.

① Demanding transparency in administration. (eg.)

MKSS led to passing of RTI.

② Highlighting the grievances of public. (eg.) Chipko movement

③ ~~Demand~~ Advocating for changes

in the rules and laws in the
direction of public welfare (eg) Right
to Service Act passed in many states.

Significance

(1) Brought out many
corruption scandals in public domain.

(eg) MGNREGS scam

(2) Using RTI as tool to point out
the irregularities. (eg) PDS Scam.

(3) Demand for setting up of empowered
institutions to counter corruption (eg)

"India Against Corruption" campaign led
to the passing of Lokpal Act.

However, Ajit Dorai has called
CIN societies as New frontier of
War - due to their negative role
(eg) Money Laundering Anti developmental
stanced.

CIN societies needs to
empowered and regulated in "light but
tight model to keep in check Rampage.

- (b) क्या आप नारीवादी नीतिशास्त्रियों से सहमत हैं कि महिलाएं "अधिक भावुक" होती हैं और नियमों से अधिक रिश्तों को प्राथमिकता देती हैं, जो एक भिन्न किंतु समान रूप से मूल्यवान नैतिक दृष्टिकोण को दर्शाती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you agree with feminist ethicists that women are "more emotional" and prioritise relationships over rules, reflecting different yet equally valuable ethical perspectives? Justify your viewpoints with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Feminist ethicists advocate for the concerns of women and present a view from the perspective of women.

Agree

Do not Agree

I) Women are "more emotional"

- Since women are more engaged in care jobs (e.g. mother, nurses (pink collar))

- Men and Women both are equally emotional, as humans irrespective of gender have capacity & ability to feel emotion.

⇒ ~~I~~ I don't agree with this opinion

II) Prioritise relationships over rules

Some argue that since women are more emotional, they keep relationships over rules.

(eg) Sita going with Rama to jungle (Relationship) and not staying in kingdom as she was the queen (rule).

- It depends upon the individual - his priorities, value system.

(eg) Even Ravana captured Sita on being instigated by Sarpasabha.

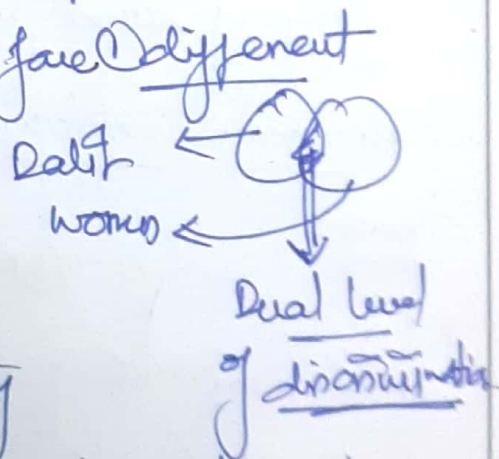
⇒ I don't agree with this opinion.

III) Reflecting different yet equally valuable ethical perspective.

Since women ~~have~~ face different types of issues (eg) Domestic violence

② More conditions of life in patriarchal society

they may reflect different and yet is equally valuable (eg) Eco-feminism, Mala Yojana - women education.



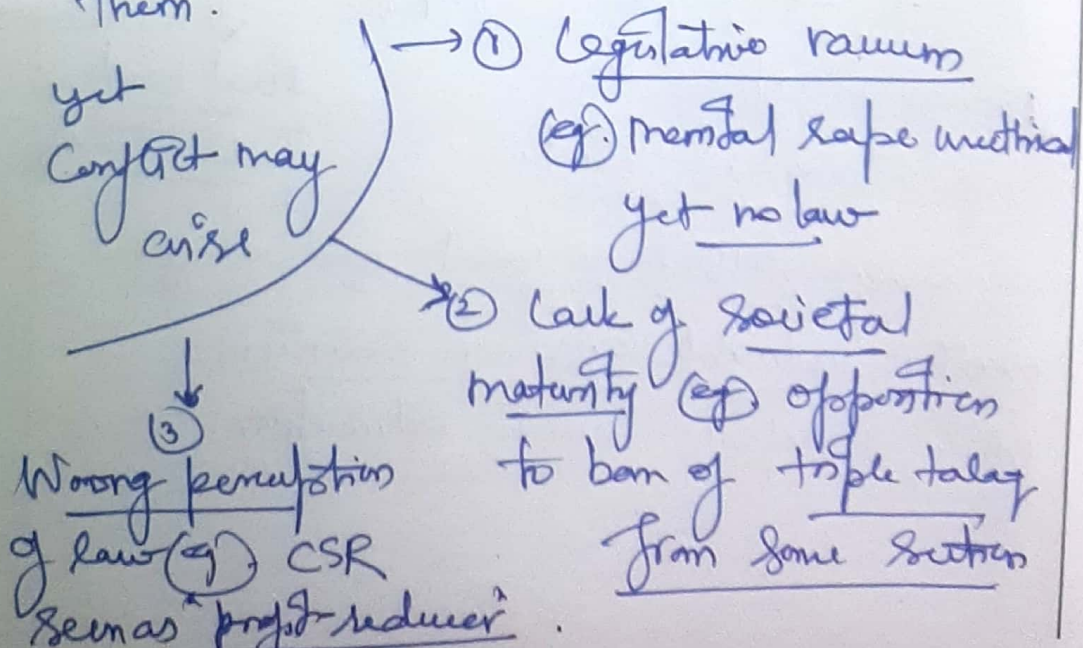
4.

- (a) आदर्श रूप से, प्रशासन के संदर्भ में नैतिकता और कानून सामंजस्यपूर्ण होने चाहिए, फिर भी उनके बीच टकराव पैदा हो सकता है। एक प्रशासक को कानूनी निर्देशों और नैतिक विचारों के बीच टकराव को कैसे संभालना चाहिए, खासकर जब निर्देश अवैध हों और कानून अन्यायपूर्ण हों? चर्चा कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- Ideally, ethics and law should be harmonious in the context of administration, yet conflicts between them can arise. How should an administrator handle conflicts between legal directives and ethical considerations, particularly when directives are illegal and laws are unjust? Discuss

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethics dwishes an acceptable code of conduct in the society whereas law codifies it to maintain a minimum standard of ethical conduct in the society.

Ethics provides the moral compass for framing of laws, thus Ideally harmonious construct should exist b/w them.



Handling conflicts between legal directives and ethical considerations, when str.
~~case~~, illegal and laws are unjust
are

In this case, the administrator should work under the guiding light of Constitutional morality.

Doing his duty neutrally would amount to fraught of justice.

(eg) Committed bureaucracy under Nazi regime led to killing of 6 million jews.

Other than constitutional morality, Cardinal's Tolstman and "Common goods" approach should be followed.

- (b) सिविल सेवकों के नैतिक मूल्यों को आकार देने में परिवार और शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically evaluate the role of family and educational institutions in shaping ethical values among civil servants.

(Answer in 150 words) 10 Marks

APJ Abdul Kalam said to become a nation of beautiful minds and free of corruption, three societal members role is of utmost importance - Teacher, Father and Mother.

Role of family in shaping ethical values among civil servants

① Observational learning - A child is like a clay, he has to be moulded in the right manner.

If a child has seen his father bribing policemen, as a civil servant, he may not feel that corruption is wrong.

② Religious teachings at home or TV;

from parents - teaches valuable lessons

(g) Integrity and honesty - Lord Rama.

Role of educational
Institutes

(3) Regular training
programmes help in

value inculcation (eg) Mission Karamyogi

(4) Sharing of best practices among
Girl servants (eg) Case Study system.

However there have been some Issues
Lately

(1) Joint families have been replaced by
nuclear - Lack of guidance from parents.

(2) Teacher Absenteeism in educational
Institutions.

(3) Adhoc training schedule - affects
Synergy in generating outcomes.

A Girl servant is also a Citizen
and does have personal time - Thus above
Issues needs to be corrected, as there
Impact is Significant.

5. (a) सिविल सेवक समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण कैसे विकसित कर सकते हैं? कुछ कार्यान्वयन योग्य और व्यावहारिक कदमों का सुझाव दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

How can civil servants cultivate a positive attitude towards the weaker sections of society? Suggest some implementable and practical steps. (Answer in 150 words) 10 Marks

Positive Attitude allows one to look at the brighter side of things happening around him.

→ dealing with challenging situations (eg. Disaster)

Importance →

- ② Managing political pressures

- ③ Resilience in times of adversity

(eg. IAS Anuragh Sharan - started mobile Ambulances during COVID.)

Centration of positive attitude towards the weaker sections

① Role playing activities - This will help in the civil servant in empathizing with the poor.

- ② Teachings ^{from} lives of great people who have done great (eg) Baba Amte - for leprosy patients.
- ③ Through media (eg) Pathar Panchali - portrays the evolving picture of Rural India.
- ④ Sharing of best case studies - This will help them in convincing themselves that positive work can be done for the betterment of weaker sections. (eg) IAS Amrit Cup - Dalit Jaal Initiative - to end manual scavenging.
- ⑤ Gandhi's talisman - needs to be taught
- ⑥ Religious teaching - "Service of Shiva is the worship of Shiva" - Vivekananda.

These steps can be implemented as positive attitude will lead to higher altitude - Welfare for all.

- (b) व्यावसायिक नीतिशास्त्रियों का मानना है कि बाह्य और आंतरिक विनियम कॉर्पोरेट (निगम) कदमचर को कम करने या रोकने के लिए अपर्याप्त हैं; वे कॉर्पोरेट कुशासन के खिलाफ जाँच के रूप में किसलब्लोइंग (मुखबिरी) तंत्र की उपस्थिति की पुरजोर वकालत करते हैं। क्या आपको लगता है कि किसलब्लोइंग के बिना कॉर्पोरेट प्रशासन अधूरा है? क्यों/क्यों नहीं? समझाइए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Business ethicists believe that external and internal regulations are insufficient for curtailing or preventing corporate malpractices; they strongly advocate the presence of whistleblowing mechanisms as a check against corporate misgovernance. Do you think corporate governance is incomplete without whistleblowing? Why/Why not? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Laws, rules and regulations as source of ethical guidance are important but they do have limitations in the corporate settings.

Limitations of external and internal regulations

→ ① Lack of enforcement
(eg) POSH committees not set up in many

→ ② Complaints and the consequent enquiries are prone to favouritism

↓
thus affecting fairness & impartiality

↓
③ Code of ethics is not enforceable

④ following of rules in many cases boils down to individual's

values (eg) "Gender washing" - Glamorizing

Glass ceiling is practice, while portraying
gender equality on paper.

Corporate governance is Incomplete
without whistleblowing

In my opinion, yes it is true.
Because of limitations highlighted above.

Whistleblowing
causes

- ① Rules and norms
(4) ESG are
relatively followed
- ↓
- ③ Creating
ethical weakness
- ② Creates dilemma
towards wrong and
illegal practices
(4) Audit judging.

Thus, whistleblowing mechanisms
needs to be strengthened for ensuring
ethical corporate governance inline with

Triple Bottom
line principles Profit Planet People

6. वर्तमान समय में निम्नलिखित उद्धरणों की प्रासंगिकता पर चर्चा करें।

Discuss the relevance of the following quotes to the present times.

- (a) "नैतिक कार्य बाहरी और आंतरिक अदालत, नागरिक और घरेलू शासक दोनों के अधिकार क्षेत्र से संबंधित हैं; मेरा मतलब मजिस्ट्रेट और विवेक दोनों से है।" - लॉक (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote means that the morality of action has to be judged from two standards.

Law, Rules
and Regulations
(Outward court)

Conscience
(Inward court)

Why so?

Outward court

Inward court

① Social contract
allows government/
State to place
restrictions on

① Conscience - Inner
Court of Justice
(Gandhiji)
② If our actions

Conscience

the citizens - to
ensure ethical and
lawful conduct in
society

goes against our
conscience → leads to
cognitive dissonance

② Maintenance of
law and order
in the society

③ Helps one in
establishing peace
with one's inner self

Other than these two, the
unwritten code - ethics (society) also
play an important role. Because

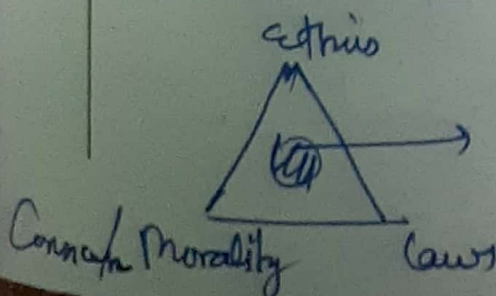
Corruption

Magistrate/Conscience → Can be

Ineffective Implementation
& enforcement of laws

④ Corruption happening
despite POCSO/RTI

Wrongly trained
(cf. Phadists
not seeing anything
wrong in killing
people)



Trinity to judge morality
of actions

- (b) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानून की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानून को दरकिनार करने का कोई रास्ता निकाल ही लेते हैं।"-प्लेटो (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote by Plato reflects the importance of individual's moral and ethical standards.

He places them over the laws.

Good people do not need laws to tell them to act responsibly.

① Good people act according to virtue ethics - doing virtuous acts

(eg) Being honest, Not lying

② Are aware of their responsibilities

(eg) E Sreedharan took responsibility for Laxmi Nagar metro collapse though no one asked him to do nor

was it legally required.

Bad people will find a way
around the laws

① Difficult to frame brophide free laws →
Bad people will figure out some way.

(4) Tax erosion by many.

② Low deterrence of the law -
fails to restrict them.

Example - CSR - Companies chamelize
their CSR funds back into their
accounts by opening their own NGOs.

Thus, laws have their
limitations. Our aim should be
to bridge those limitations.

While greater focus should be on
value inculcation - for upholding ethical
and moral conduct in one's private
as well as public life.

(c) "कर्तव्य की भावना कार्य में उपयोगी होती है, लेकिन व्यक्तिगत संबंधों में आपत्तिजनक होती है।" -रसेल

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A sense of duty is useful in work, but offensive in personal relations." Russell

(Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote reflects the importance of work life balance. It shows that how sometimes sense of duty - dedication helps in official duty while it harms personal relations.

Sense of duty useful in work

① Building dedication to job - going beyond the call of duty.

(eg.) IAS Prashant Nair - started project Compassionate hoshikade feeding hungry people.

② Bridging trust deficit between people and administration (eg.)

Sri Subhanshu - 'fund your city' campaign

- ③ Boosting work and project efficiency
(eg) Corporate sector employees working extra hours in office.

Offensive in personal relations

- ④ Person is able to give less time to his family and friends.
⑤ Personal relations take a back seat.
⑥ Quality "together time" also takes a hit (eg) A person mostly doing his office work at home.

Way forward ① Drawing personal boundaries between job and relations.

- ② Explaining family members the needs of the jobs.

Aristotle's Golden Mean is needed to give a happy and cherishable life.

खण्ड-B / Section-B

7. एक दुखद घटना में, जिसने समुदाय को गहराई से प्रभावित किया, शहर के परिवहन विभाग द्वारा संचालित एक सार्वजनिक परिवहन बस ब्रेक फेल होने के कारण खाई में गिर गई। इस भयावह घटना के परिणामस्वरूप कई यात्रियों और चालक की मृत्यु हो गई। सुरक्षा प्रमुख के रूप में, इस दुर्घटना के अंतर्निहित कारणों की जाँच करने और उनका समाधान करने की जिम्मेदारी आप पर है। यह दुर्घटना एक खड़ी ढाल वाली पहाड़ी मार्ग पर हुई, जो बस संचालन के लिए एक नाजुक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र है। शुरुआती जाँच में दो प्राथमिक कारण सामने आए:

1. चालक शराब के नशे में पाया गया।
2. रखरखाव टीम ने बस की ब्रेकिंग प्रणाली की पर्याप्त रूप से मरम्मत/सर्विस नहीं की थी।

इन निष्कर्षों ने परिवहन प्रणाली के मानवीय और यंत्रिक दोनों पहलुओं में गंभीर खामियों को उजागर किया।

जाँच पूरी होने पर आपको स्थिति की जटिलता का एहसास हुआ। कई अनिश्चितताएँ और अस्पष्टताएँ थीं, जो जिम्मेदारी के सीधे निर्धारण या किसी निश्चित निष्कर्ष को रोक रही थीं। अगर रखरखाव टीम ने अपने कर्तव्यों का ईमानदारी से पालन किया होता तो दुर्घटना को टाला जा सकता था। इसी तरह, अगर बस चालक नशे में नहीं होता, तो वह बस को खाई में गिरने से बचा सकता था।

सुरक्षा प्रमुख के रूप में, आपकी रिपोर्ट के निष्कर्षों के महत्वपूर्ण परिणाम होंगे। सबसे पहले, यदि चालक को उसके नशे के कारण दोषी माना जाता है, तो उसके परिवार को मृत्यु के बाद मिलने वाले लाभों की एक बड़ी राशि खोनी पड़ सकती है क्योंकि वह ड्यूटी के दौरान नशे के प्रभाव में था। दूसरे, यदि आप चालक के नशे को छिपाते हैं और घटना के लिए केवल खराब रखरखाव को जिम्मेदार ठहराते हैं, तो रखरखाव दल को नौकरी से निकाल दिया जाएगा। इस स्थिति में रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पहले गहन आत्मनिरीक्षण की आवश्यकता थी।

- (a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- (b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- (c) आपको क्या लगता है कि नशे में धुत ड्राइवर की व्यक्तिगत जिम्मेदारी पर ध्यान केंद्रित करना अधिक नैतिक है या रखरखाव विफलताओं के व्यापक प्रणालीगत मुद्दे पर? प्रासंगिक नैतिक सिद्धांतों के साथ अपने उत्तर को पुष्टि कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

In a tragic incident that profoundly impacted the community, a public transport bus operated by the city's transportation department plummeted into a ravine due to brake failure. This catastrophic event resulted in the fatalities of several passengers and the driver. As the Head of Safety, the responsibility to investigate and address the underlying causes of this accident is incumbent upon you.

The accident occurred on a steep mountainous route, a critical and challenging area for bus operations. Initial investigations revealed two primary causes:

1. The driver was found to be under the influence of alcohol. - *Don't know*
 2. The maintenance team had not adequately serviced the bus's braking system. - *Not sure*
- These findings highlighted severe lapses in both the human and mechanical aspects of the transport system.

Upon concluding the inquiry, you realized the complexity of the situation. There were numerous uncertainties and ambiguities, preventing a straightforward assignment of responsibility or a definitive conclusion. The accident might have been averted if the maintenance team had performed their duties diligently. Similarly, if the bus driver had not been intoxicated, he might have been able to prevent the bus from falling into the ravine.

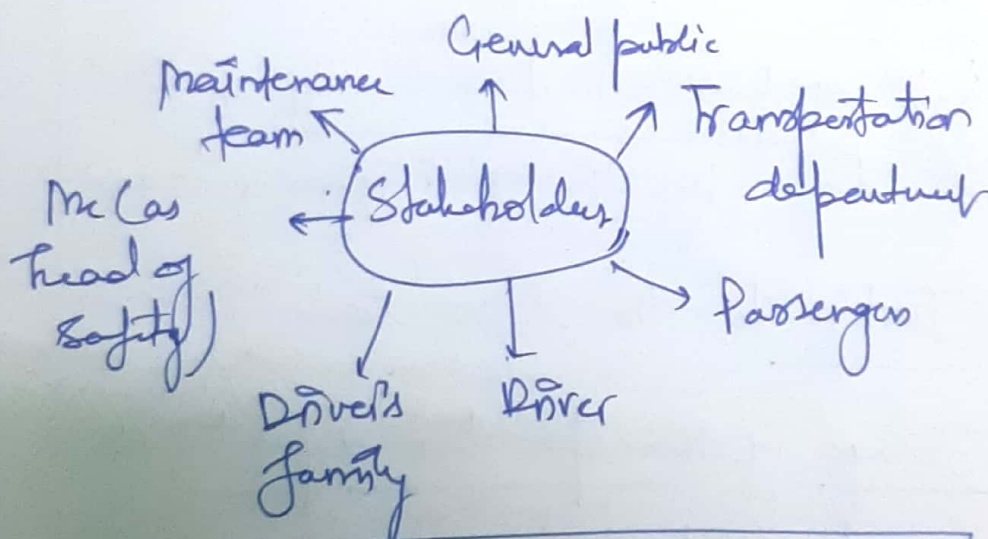
As the Head of Safety, the conclusions of your report carry significant consequences. Firstly, if the driver is deemed culpable due to his intoxication, his family may lose a substantial amount of post-death benefits because he was under the influence while on duty. Secondly, if you conceal the driver's intoxication and attribute the incident solely to poor maintenance, the maintenance crew would face job termination.

This situation required extensive introspection before finalizing the report.

- Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.
- What are the options available to you in the above case?
- What do you think is more ethical to focus on the personal responsibility of the driver, who was intoxicated, or on the broader systemic issue of maintenance failures? Justify your answer with relevant ethical theories.

(Answer in 250 words) 20 marks

Every day, 30 people die due to road accidents in our country. Thus road safety and maintenance of vehicles is an Important Concern.



① Ethical dilemmas and issues involved

① Conducting an Impartial Inquiry

② Come for the Family

② Priority in
conduct of
Investigation

(vs)

Job security of
maintenance
Team

③ Putting responsibility on driver
(Intoxicated) or the maintenance
team (Laxity in work)

④ Drink and drive by driver. - Against
law

⑤ Lack of procedural integrity in
work done by the maintenance team.

⑥ Justice to the lives lost.

⑦ Image of transportation department
is at stake.

⑧ Options available to me

Option 1 : Holding driver responsible

for the mistake

option 2: Holding mechanical department responsible because of their mistake.

option 3: Giving proportionate responsibility to both the parties.

option 4: Making some livehood provisions for the driver's family, irrespective of the inquiry result.

option 5: Carrying out unbiased inquiry and providing appropriate compensation to the victims.

~~Also~~ In addition to these, you know that remedial steps are taken to prevent such happenings in future.

- (1) Proper maintenance of vehicles
- (2) Ensuring following of safety

rules by the driver

(c) More responsibility of driver Justification

- ① He was in the final control of the vehicle.
- ② Drinking and driving - Not followed his duty (kardh's dictum)

More responsibility of maintenance team

- ① Failure in their work - lack of dedication to their job
- ② ~~Self~~ Relieving them can have "broken window effect" - might get repeated.

In my opinion, both the parties are responsible in their capacities for the misconduct and deserve the punishment, as fit provided by law.

8.

रक्षा मंत्रालय के सूचना के अधिकार (आरटीआई) प्रभाग में एक अधिकारी के रूप में, आपकी प्राथमिक जिम्मेदारी प्रासंगिक विवरण प्रस्तुत करके आरटीआई प्रश्नों का जवाब देना है। इनमें से अधिकतर आरटीआई आवेदन निविदा जानकारी और खरीद अनुबंधों से संबंधित होते हैं। हालाँकि, कभी-कभी, संवेदनशील मामलों से संबंधित आवेदन भी आते हैं, जिनमें आपको जवाब देने से पहले कानूनी सलाह लेने और अपने वरिष्ठ से अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

हाल ही में, एक आरटीआई आवेदन प्राप्त हुआ जिसमें संवेदनशील विभागीय पहल शामिल थी। प्रोटोकॉल का पालन करते हुए, आपने कानूनी सलाह माँगी, और कानूनी अधिकारी ने आपके जवाब को मंजूरी दे दी। हालाँकि, आपके वरिष्ठ ने उत्तर को मंजूरी नहीं दी और आपको अपने जवाब में अपारदर्शी रहने का निर्देश दिया। कमांड की श्रृंखला का सम्मान करते हुए, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देश का पालन किया और एक अस्पष्ट और गैर-सूचनात्मक उत्तर दिया।

प्रारंभिक जवाब से विचलित हुए बिना, आवेदक ने दृढ़ता का परिचय देते हुए आवेदन को पुनः प्रस्तुत किया। एक बार फिर, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देशों का पालन किया और जवाब को जानबूझकर अस्पष्ट रखा। यह सिलसिला जारी रहा और आवेदक लगातार आवेदन करता रहा।

एक दिन, इस आरटीआई मामले से जुड़ा पूरा ईमेल लीक हो गया और मीडिया तक पहुँच गया। यह पता चला कि लगातार आवेदन करने वाला व्यक्ति एक आरटीआई कार्यकर्ता था, जो सरकारी विभागों में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए समर्पित था। मीडिया कवरेज ने रक्षा मंत्रालय द्वारा आरटीआई अनुरोधों, विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी से संबंधित मामलों से निपटने के तरीके पर महत्वपूर्ण सार्वजनिक ध्यान और जाँच को आकर्षित किया।

मीडिया में आने के बाद, आपके वरिष्ठ अधिकारी ने आपको अस्पष्ट प्रतिक्रियाओं की जिम्मेदारी लेने का निर्देश दिया। आप अपने कार्यों और निर्णयों पर सवाल उठाते हुए रह गए, यह सोचते हुए कि आपसे कहाँ गलती हुई।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- आरटीआई कार्यकर्ता की दृढ़ प्रकृति और जनता के सूचना के अधिकार को ध्यान में रखते हुए, आपको राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं और पारदर्शिता और जवाबदेहिता के सिद्धांतों के बीच तनाव को कैसे दूर करना चाहिए? स्पष्ट कीजिए

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an officer in the Right to Information (RTI) division of the Defence Ministry, your primary responsibility is to respond to RTI queries by furnishing relevant details. Most of these RTI applications pertain to tender information and procurement contracts. However, occasionally, applications concerning sensitive matters arise, requiring you to seek legal advice and obtain approval from your senior before responding.

Recently, an RTI application was received that involved sensitive departmental initiatives. Following protocol, you sought legal advice, and the legal officer cleared the response. However, your senior did not approve the reply and instructed you to be opaque in your response. Respecting the chain of command, you adhered to the senior's directive and provided a vague and non-informative reply.

Undeterred by the initial response, the applicant resubmitted the application, demonstrating persistence. Once again, you followed the senior's instructions and kept the response deliberately vague. This cycle continued, with the applicant becoming increasingly relentless.

One day, the entire email trail related to this RTI case got leaked and found its way to the media. It was revealed that the persistent applicant was an RTI activist, dedicated to ensuring transparency and accountability within government departments. The media coverage brought significant public attention and scrutiny to the Defence Ministry's handling of RTI requests, particularly those concerning sensitive information.

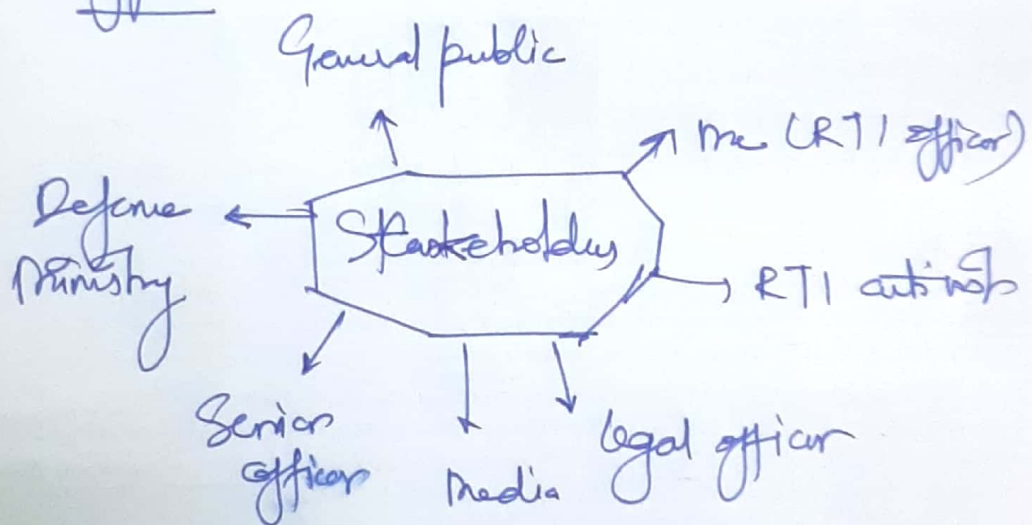
In the aftermath of the media exposure, your senior officer instructed you to take responsibility for the opaque responses. You were left questioning your actions and decisions, pondering where you might have gone wrong.

08A1923

Best
Suljha

- (a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- (b) What are the options available to you in the above case?
- (c) Considering the persistent nature of the RTI activist and the public's right to information, how should you navigate the tension between national security concerns and the principles of transparency and accountability? Explain (Answer in 250 words) 20 marks

This case study involves the classic dilemma between Transparency and Secrecy in public offices.



(A) Ethical issues and dilemmas

① Accept the Senior's command and take responsibility

(vs)

Putting my stand in public

(2) Transparency (vs) National Security

(3) People's Right
to have information
about the functioning
of government
(Thomas Jefferson) (vs) Secrecy needed
for maintaining
the security
of the state.

(4) Lack of Leadership Skills in the
Senior officers.

(5) I'm being made the Scapegoat.

(6) Following chain of command has
put me in trouble.

(7) Media coverage has brought
classified conversation (mail) in the
public domain.

(8) Options available to me

Option 1: Accept senior's command

and take responsibility for the case.

option 2: Rejecting senior's advice and ask him to take responsibility, as I followed his command.

option 3: whistleblow in the media, telling about my side

option 4: Asking senior to give his order in writing, as I, being a government servant is not bound to obey oral orders (TSR Subramaniam Susamy case judgment)

option 5: Not take any action on the case, as the ultimate responsibility in this ~~case~~ would ~~be~~ fall on the Senior.

(c) In this case,

Official Secrets Act 1923 is provided
as an exception under RTI Act
Section 8.

↓
If the Information
held is of critical
importance to
National security → withheld

↓ If Not
Then it can be shared with
the public.

SC has held that "Sunlight is the
best disinfectant". But it should
be balanced with National security
with latter taking the primary.

9. एक समर्पित खंड विकास अधिकारी (बीडीओ) के रूप में, आपके कर्मचारियों द्वारा आपका बहुत सम्मान किया जाता है और आपके रचनात्मक कार्यों के लिए आपके वरिष्ठों द्वारा आपकी सराहना की जाती है। राज्य सरकार ने सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का उपयोग करते हुए एक महिला स्व-रोजगार योजना के संचालन के लिए आपके अधिकार क्षेत्र में कई गाँवों का चयन किया है। परियोजना को एक गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) द्वारा कार्यान्वित किया जाना है, और आपको लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से मुलाकात और पहचान करके अपना काम शुरू किया जो प्रशिक्षण और कौशल विकास के लिए उपयुक्त उम्मीदवार थीं। पहचान के बाद, इन युवतियों को एक स्टार्टर किट प्रदान की गई, जिसमें एक ब्रॉडबैंड डोंगल, एक 10 इंच का टैबलेट और कुछ पढ़ने की सामग्री शामिल थी। प्रशिक्षण गंभीरता से शुरू हुआ और चयनित युवतियों ने सीखने के लिए बहुत उत्साह और उत्सुकता दिखाई। प्रारंभ में, इस परियोजना में सफलता के आशाजनक संकेत दिखे।

हालाँकि, एक दिन, गाँव के बुजुर्ग इस पायलट योजना को रोकने के अनुरोध के साथ आपके पास आए। उन्होंने चिंता व्यक्त की कि ये उपकरण और ऑनलाइन शिक्षण युवा महिलाओं को भ्रष्ट कर रहे हैं। उनका मानना था कि लड़कियाँ सीखने के बजाय टैबलेट पर केवल वीडियो देख रही थीं। बुजुर्गों ने सुझाव दिया कि सिलाई या खाना पकाने जैसे व्यावसायिक कौशल प्रशिक्षण, डिजिटल कौशल से अधिक फायदेमंद होगा। उनकी चिंताओं को सुनने के बाद, आपने उन्हें आश्वासन दिया कि आप मामले की जाँच करेंगे।

एनजीओ कर्मचारियों से पूछताछ करने पर, उन्होंने स्पष्ट किया कि देखे जा रहे वीडियो शैक्षिक थे, और वे उचित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए बैकएंड सिस्टम के माध्यम से प्रशिक्षुओं के ब्राउजिंग व्यवहार की निगरानी कर रहे थे। एनजीओ कर्मचारियों ने यह भी बताया कि गाँव के कुछ पुरुष इस प्रक्रिया से खुद को अलग महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं। एक बीडीओ के रूप में, आप गाँवों में महिलाओं के लिए इस योजना के महत्व और संभावित लाभों को समझते हैं। हालाँकि, आप यह भी जानते हैं कि यदि पुरुषों की अंतर्निहित मानसिकता के मुद्दों को तुरंत संबोधित नहीं किया जाता है, तो संपूर्ण कौशल विकास प्रयास कमजोर हो सकता है। एक प्रतिबद्ध लोक सेवक के रूप में, आपने कुछ निवारक कार्रवाई करने का निश्चय किया क्योंकि आपने देखा कि लोगों के बीच तनाव बढ़ रहा है।

- उपयुक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपयुक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- एनजीओ कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक पर विचार करते हुए कि गांव के पुरुष खुद को उपेक्षित महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं, आप कार्यक्रम में उनके समावेशन और समर्थन को सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियाँ लागू करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As a dedicated Block Development Officer (BDO), you are highly respected by your staff and appreciated by your superiors for your constructive work. The state government has selected several villages within your jurisdiction to pilot a women's self-employment scheme utilising Information and Communication Technology (ICT). The project is to be implemented by a Non-Governmental Organization (NGO), and you have been instructed to provide logistical and other necessary support.

The NGO staff commenced their work by meeting and identifying young women who appeared to be suitable candidates for training and skill development. Following identification, these young women were provided with a starter kit, which included a broadband dongle, a 10-inch tablet, and some reading material. The training began in earnest, and the selected young women exhibited great enthusiasm and eagerness to learn. Initially, the project showed promising signs of success.

However, one day, village elders approached you with a request to halt the pilot scheme. They expressed concerns that the devices and online learning were corrupting the young women. They believed that the girls were merely watching videos on the tablets instead of learning. The elders suggested that vocational

Barbaric
touch me NOT
Beijing she

skills training, such as stitching or cooking, would be more beneficial than digital skills. After listening to their concerns, you assured them that you would investigate the matter.

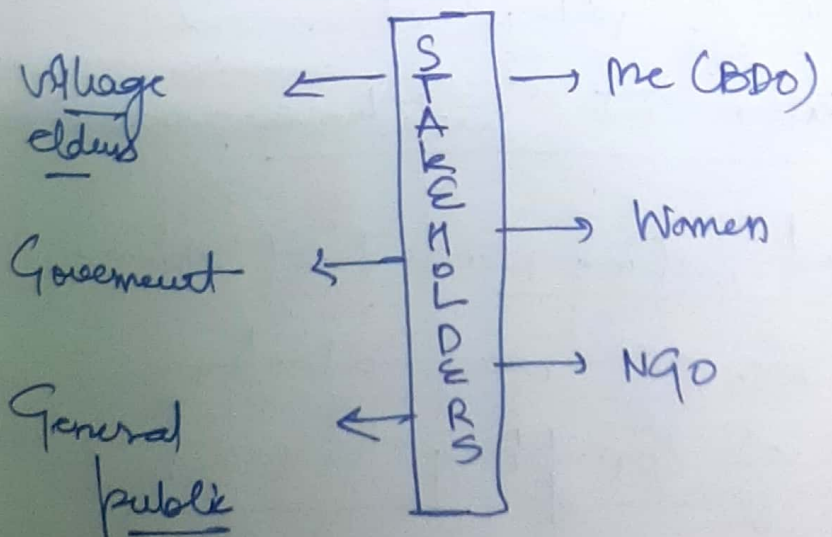
Upon inquiring with the NGO staff, they clarified that the videos being viewed were educational, and they were monitoring the trainees' browsing behaviour through backend systems to ensure appropriate usage. The NGO staff also pointed out that some village men felt excluded from the process and were attempting to dissuade the women from participating in the training sessions.

As a BDO, you recognize the scheme's importance and potential benefits for the women in the villages. However, you are also aware that if the men's underlying mindset issues are not addressed promptly, the entire skill development effort could be undermined. As a committed public servant, you were determined to take some preventive action as you noticed tensions brewing among the men.

- What the issues that you notice in the above case?
- What are actionable options available to you?
- Considering the feedback from the NGO staff about village men feeling left out and attempting to dissuade women from attending training sessions, what strategies would you implement to ensure their inclusion and support for the program?

(Answer in 250 words) 20 marks

"The power of Technology lies in its ability to bring smiles on the faces of millions with just a keystroke" — PM Modi.



(A) Issues

- ① patriarchal mindset among village elders. - dissuading young women
- ② lack of awareness about technology
"digital literacy" [27% in India - literacy ^{digital} (NFI)]
- ③ Village men are feeling excluded from the project.
- ④ Project's potential success will get hampered if village elders are not taken into confidence.
- ⑤ Backward looking mindset of elders - view use of new technology as a tool of corrupting the women.
- ⑥ Project's success is crucial for promoting development of the ~~area~~ region and setting

a Right example / case study

(B) Actionable options available

option 1: Try to convince them about the project - by explaining that the tools are being used for educational purposes only.

option 2: Looking for alternate options to train them to.

option 3: Continue the project as it is, as ~~the~~ elder's concerns are biased in nature and will probably stop after some time.

option 4: Expanding the project's scope - by covering them as well.

(c) Strategies to ensure their Inclusion and support

- ① Discussing with NGO to consider adding them as well.
- ② filling the shortage of funds needed through District welfare fund or MPLADS.

- ③ Collaborating with other NGOs to augment the resources

Confidence building
measures

- ④ making elders aware about the

potential of technology - "Economics of scale"

- ⑤ Highlighting the positive can studies -
- ⑥ Ensuring that the project will proceed ahead with their approve only.

"Technology training" is a must
skill for the 21st Century and needs to
be inculcated among all.

10.

वरिष्ठ आईएएस अधिकारी श्री राजेश कुमार, शहरी विकास विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर तैनात हैं। श्री कुमार घनी आबादी वाले शहरी झुग्गी-झोपड़ियों को बेहतर सुविधाओं के साथ आधुनिक आवासीय क्षेत्र में बदलने के लिए एक प्रमुख अवसंरचना परियोजना की देखरेख करते हैं।

श्री कुमार की "शहरी नवीनीकरण पहल" परियोजना में एक बहु-चरणीय योजना शामिल है। पहले चरण में निवासियों को अस्थायी आवास में स्थानांतरित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है तथा नए अपार्टमेंट परिसरों पर निर्माण शुरू होता है। इस परियोजना में आधुनिक सीवेज सिस्टम, स्वच्छ पेयजल सुविधाएँ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र और स्कूल स्थापित करना भी शामिल है। इसका व्यापक लक्ष्य झुग्गी-झोपड़ियों में रहने वाले लोगों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति को ऊपर उठाना, उन्हें बेहतर अवसर और जीवन स्तर के लिए मार्ग प्रदान करना है।

हालाँकि, इस परियोजना को एक स्थानीय राजनीतिक नेता, श्री शर्मा, जिनका क्षेत्र में काफी प्रभाव है, के कड़े विरोध का सामना करना पड़ रहा है। श्री शर्मा का तर्क है कि पुनर्विकास से कई निवासी विस्थापित हो जाएंगे और उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जायेगा। हालाँकि ये चिंताएँ जायज हैं, लेकिन यह भी स्पष्ट है कि श्री शर्मा का विरोध झुग्गी बस्ती में बांट बँक पर अपना नियंत्रण बनाए रखने के उनके निहित स्वार्थ से प्रेरित है। परियोजना के प्रति उनका विरोध इस डर से उपजा है कि अगर निवासियों के जीवन स्थितियों में सुधार हुआ और वे उनके संरक्षण पर कम निर्भर हो गए तो वे अपनी शक्ति खो देंगे।

एक निजी बैठक में, श्री शर्मा ने श्री कुमार को एक समझौते का प्रस्ताव दिया। यदि सरकार श्री शर्मा के सहयोगियों और परिवार के सदस्यों द्वारा नियंत्रित कंपनियों को निर्माण का अनुबंध देती है, तो वह अपना विरोध वापस ले लेंगे और परियोजना का समर्थन करेंगे। इस समझौते से परियोजना में तेजी आएगी और यह सुनिश्चित होगा कि निवासियों को वादा किए गए लाभ तुरंत मिलें। हालाँकि, श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता और निष्पक्षता के नैतिक सिद्धांतों से समझौता करना होगा।

श्री कुमार नैतिक रूप से बंधे हुए थे। श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब भ्रष्ट आचरण में शामिल होना होगा, और सौदे को अस्वीकार करने से परियोजना में देरी हो सकती है या यहाँ तक कि परियोजना पटरी से उतर सकती है, जिससे झुग्गी-झोपड़ी के निवासी अपनी जीवन स्थितियों में बहुत जरूरी सुधार से वंचित हो सकते हैं।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपयोगितावादी दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, क्या आपको लगता है कि श्री कुमार को झुग्गी-झोपड़ियों के निवासियों की बेहतरी के लिए परियोजना में तेजी लाने के श्री शर्मा के प्रस्ताव को स्वीकार कर लेना चाहिए था? क्यों अथवा क्यों नहीं?
- गुण नीतिशास्त्र (virtue ethics) के संदर्भ में, श्री कुमार जैसे वरिष्ठ सिविल सेवक के लिए नैतिक चरित्र और सत्यनिष्ठा के महत्व पर चर्चा कीजिए। इस दुविधा को हल करने में इन गुणों को उनके कार्यों का मार्गदर्शन किस प्रकार से करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Rajesh Kumar, a senior IAS officer, is posted as Principal Secretary of the Department of Urban Development. Mr. Kumar oversees a major infrastructure project to transform a densely populated urban slum into a modern residential area with improved amenities.

Mr. Kumar's "Urban Renewal Initiative" project involves a multi-phase plan. The first phase focuses on relocating residents to temporary housing while construction begins on new apartment complexes. The project also includes the installation of modern sewage systems, clean drinking water facilities, community healthcare centres, and schools. The overarching goal is to uplift the socio-economic conditions of the slum dwellers, offering them a path to better opportunities and living standards.

However, the project faces stiff opposition from a local political leader, Mr. Sharma, who has considerable influence in the area. Mr. Sharma argues that the redevelopment will displace many residents and

Cerau

Jags

Jags

disrupt their lives. While these concerns are valid, it is also evident that Mr. Sharma's opposition is motivated by his vested interest in maintaining control over the vote bank in the slum. His opposition to the project stems from a fear of losing this power if the residents' living conditions improve and they become less reliant on his patronage.

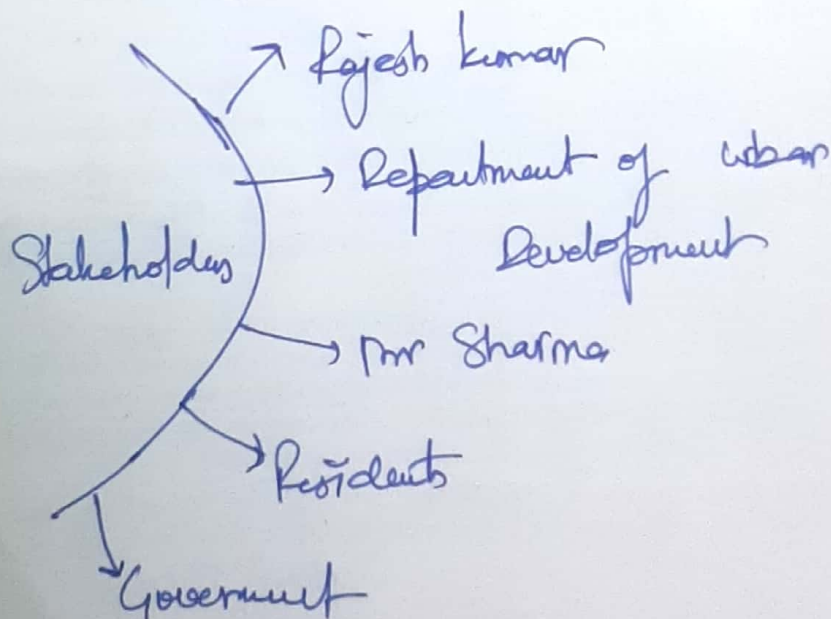
In a private meeting, Mr. Sharma proposes a deal to Mr. Kumar. If the government awards construction contracts to firms controlled by Mr. Sharma's associates and family members, he will withdraw his opposition and support the project. This deal would expedite the project, ensuring the residents receive the promised benefits immediately. However, agreeing to Mr. Sharma's terms would mean compromising on the ethical principles of transparency and fairness in public procurement.

Mr. Kumar was in a moral bind. Agreeing to Mr. Sharma's terms would mean engaging in corrupt practices, and rejecting the deal could delay or even derail the project, depriving the slum residents of much-needed improvements to their living conditions.

- What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- Considering the utilitarian perspective, do you think Mr. Kumar should have accepted Mr. Sharma's proposal to expedite the project for the greater good of the slum residents? Why or why not?
- In the context of virtue ethics, discuss the importance of moral character and integrity for a senior civil servant like Mr. Kumar. How should these virtues guide his actions in resolving the dilemma?

(Answer in 250 words) 20 marks

According to [Census 2011, 17%] of our urban population lives in slums and is increasing with rapid urbanisation.



(A) Ethical dilemmas and issues

① Accepting Mr. Sharma's proposal
(by Rajesh Kumar)

VS Upholding probity in conduct

② Objectivity in deciding award of construction

VS faster development of the slum.

③ Rapid/early improvement in lives of people

VS Deciding the case impartially.

④ Politics without principles - Mr Sharma
(Gandhi's 78th)

⑤ Ensuring transparency in the process.

⑥ Opposition by Mr. Sharma for his self interest - keeping it over public welfare.

⑦ Crony capitalism (proximity) - If award is given to Mr. Sharma's associates and family members.

⑧ With Utilitarianism perspective in mind,

In short term - It would help to accept Mr. Sharma's offer as it would early completion of the project.

However, If we consider the Long term perspective,

① Shelf life of lie is very small
It will eventually be caught.

② Sets wrong precedent for future cases

③ Goes against the fundamental values of Integrity - Non-partisanship.

(4) may lead to slipping slope.

Thus, the overall long term loss is more as compared to the short term gain.

Thus even according to utilitarianism principle, the action is not justified, as

It will not ensure maximum welfare for maximum people

↓
+ Long term + Sustainable + whole country and not just this area.

Case study: Odisha's Jagat Prasad
won World Habitat Award 2019 -
Slum reconstruction project

(c) Importance of moral character
and Integrity

(1) Following these in conduct makes

one a virtuous person.

- ② Gives self respect and spurs Confidence in action.
- ③ Makes them a role model. - Inspires others.

Virtues → guiding actions in resolving dilemmas

- ① Helps in avoiding conflict of Interest.
- ② Places public Interest over private Interest.
- ③ Taking decisions in an open and transparent manner - Accountability.

"Integrity is a value that empowers a human being" - Gandhiji.
Value inculcation through opposite Conditioning (e.g. Integrity Awards) is crucial.

11.

सुश्री अनन्या राव महाराष्ट्र में एक जिला कलेक्टर के पद पर कार्यरत हैं। जिला एक महत्वाकांक्षी बुनियादी ढांचा परियोजना, ग्रामीण संपर्क परियोजना पर काम कर रहा है, जिसे दूरदराज के गाँवों और मुख्य शहरों के बीच सड़क संपर्क में सुधार के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह परियोजना ग्रामीण आबादी के लिए बाजारों, स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक आसान पहुँच सहित कई महत्वपूर्ण लाभों का वादा करती है।

हालाँकि, यह परियोजना विवादों में घिरी हुई है। पर्यावरणविदों का तर्क है कि इसके निर्माण से स्थानीय जंगलों और खनिज आवसों को अपूरणीय क्षति होगी। स्थानीय कृषक समुदाय सड़क विस्तार के कारण कृषि भूमि खाने का लेकर चिंतित हैं। प्रभावित परिवारों के लिए अपर्याप्त मुआवजे और अपर्याप्त पुनर्वास योजनाओं के भी आरोप हैं।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, पर्यावरण, कृषि और लोक निर्माण विभाग (पीडब्ल्यूडी) सहित विभिन्न विभाग निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल होते हैं। प्रत्येक विभाग को अपनी विशिष्ट जिम्मेदारियाँ हैं। पर्यावरण विभाग को पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन करने का काम सौंपा गया है, कृषि विभाग किसानों के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है, और लोक निर्माण विभाग निर्माण कार्य को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।

सुश्री राव, अपनी क्षमता में, इन विभागों के बीच समन्वय की देखरेख करती हैं। हालाँकि, परस्पर विरोधी प्राथमिकताओं और जवाबदेहिता की कमी के कारण इस परियोजना में देरी हो रही है और सार्वजनिक आलोचना बढ़ रही है। पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन अधूरा है, किसानों की चिंताओं का समाधान नहीं हुआ है, और निर्माण की समय सीमा सम्पन्न हो गई है। एक महत्वपूर्ण बैठक में, राज्य के मुख्य सचिव श्री विक्रम पटेल ने परियोजना को आगे बढ़ाने की तात्कालिकता पर जोर दिया और देरी, प्रगति की कमी और समग्र गैर-प्रदर्शन के लिए सुश्री राव को जिम्मेदार ठहराया। सुश्री राव विरग्न होकर बैठक से बाहर निकलीं और उन्हें लगा कि देरी के लिए उन्हें जवाबदेह ठहराना अनुचित था क्योंकि परियोजना में अन्य लोग भी शामिल थे।

- उपयुक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- सुश्री राव के पास उपलब्ध विकल्प क्या हैं?
- आप सुश्री राव के लिए किस प्रकार की कार्रवाई का सुझाव देंगे? क्यों?
- क्या आपको लगता है कि देरी के लिए सुश्री राव को जवाबदेह ठहराना उचित था? क्यों/क्यों नहीं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Ananya Rao serves as a District Collector in Maharashtra. The district is embarking on an ambitious infrastructure project, the Rural Connectivity Project, designed to improve road connectivity between remote villages and main towns. This project promises significant benefits, including easier access to markets, healthcare, and education for the rural population.

The project, however, is mired in controversy. Environmentalists argue that the construction will cause irreparable damage to local forests and wildlife habitats. Local farming communities are concerned about losing agricultural land due to road expansion. There are also allegations of inadequate compensation and resettlement plans for affected families.

As the project progresses, various departments, including the Environment, Agriculture, and Public Works Department (PWD), are involved in the decision-making process. Each department has specific responsibilities. The Environment Department is tasked with assessing environmental impact, the Agriculture Department is responsible for ensuring farmers' rights, and the PWD is responsible for executing construction.

Ms. Rao, in her capacity, oversees the coordination among these departments. However, the project faces delays and mounting public criticism due to conflicting priorities and lack of accountability. Environmental assessments are incomplete, farmers' concerns remain unaddressed, and construction timelines are missed.

Project success - money / public fund -

In a critical meeting, the state Chief Secretary, Mr. Vikram Patel, emphasized the urgency of advancing the project and held Ms. Rao accountable for the delays, lack of progress, and overall non-performance. Ms. Rao left the meeting disappointed and felt holding her accountable for delay was unfair as there were others also involved in the project.

- What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?
 - What are the options available to Ms. Rao?
 - What course of action would you suggest for Ms. Rao? Why?
 - Do you think holding Ms. Rao accountable for the delays was justified? Why/Why not?
- (Answer in 250 words) 20 marks

The case study involves the classic dilemma between environment conservation and economic development, along with issues like delay in project etc.

(A) Ethical Issues and Dilemmas

- ① Lack of coordination among the departments - responsible for project execution.
- ② Delay in project → Cost overruns → wastage of public funds.
- ③ Lack of participatory governance

⑥ Concerns of people are not
unaddressed.

④ Project causing environmental damage
(Against the Idea of Ecology as
permanent economy - Sunderlal Bahuguna)

③ Lack of accountability in the conduct

② Incomplete CEA - lack of policy.

⑦ Ms. Rao has been held responsible
for the collective failure of the
departments.

⑤ options available to Ms. Rao

① Accept the accountability for the
mistake and move ahead.

② Highlight the lacunas of other
departments to the chief secretary.

③ Calling meeting of all the

departments and proceed with
Synergy and collaborations from
hence.

① Reprimanding officials from the
departments of FWP, Environment
and agriculture.

② Course of action

I would suggest her to go ahead
with a mix of options - option ① +
③ + ④.

Justification ① fixing responsibility
of the errand officers in the
respective departments is crucial for
setting the right example.

② collaboration in the executing

agencies from hereone will help in
faster execution of the project.

① In my opinion, it was right
on the part of chief Secretary to
hold Ms Rao responsible because

① She being the DM, has the ultimate
authority of the project.

② She is at the top of chain of
Command.

③ "~~The price of~~ leadership comes
with great responsibility and thus
a person needs to be ready for
both praise and punishment.

Balancing economic development
with the rights of environment,
citizens, animals (~~in~~ wildlife) is the
need - to achieve Centric Centric
development

12.

सुश्री शर्मा एक बड़े भारतीय राज्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग की निदेशक हैं। यह विभाग स्वास्थ्य नीतियों को लागू करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रबंधन करने और स्वास्थ्य सेवाओं की डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है। कार्यबल में वरिष्ठ अधिकारी, मध्य-स्तरीय प्रबंधक और अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कार्यकर्ता शामिल हैं। पिछले कुछ महीनों में, सुश्री शर्मा को श्री अरविंद गुप्ता के बारे में कई शिकायतें मिली हैं, जो अपनी आधिकारिक प्रबंधन शैली के लिए जाने जाने वाले एक वरिष्ठ अधिकारी हैं। श्री गुप्ता एक प्रदर्शन-संचालित अधिकारी हैं जो कभी-कभी सार्वजनिक रूप से अधीनस्थों को डांटते हैं और काम करवाने के लिए कर्मचारियों को धमकाते हैं।

ऐसी ही एक शिकायत मध्य-स्तरीय प्रबंधक सुश्री अनीता वर्मा की ओर से आई, जिन्होंने बताया कि श्री गुप्ता ने एक विभागीय बैठक के दौरान सार्वजनिक रूप से उन्हें डांटा था और उनके साथियों के सामने उन्हें "अक्षम" और "छेकार" कहा था। सुश्री वर्मा ने कहा कि इस घटना ने उनके मानसिक स्वास्थ्य और कार्य प्रदर्शन को गंभीर रूप से प्रभावित किया, जिससे उन्हें काफी परेशानी हुई।

अन्य कर्मचारियों ने भी इसी तरह के अनुभव साझा किए। एक कनिष्ठ अधिकारी, श्री रवि कुमार ने एक उदाहरण सुनाया, जहाँ श्री गुप्ता ने एक अवास्तविक कार्यभार को एक निश्चित समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफल रहने पर नौकरी से निकाल देने की धमकी दी थी। उन्होंने श्री गुप्ता के व्यवहार को कठोर और अपमानजनक बताया, जिसमें अक्सर गुस्सा और अनुचित आलोचना का भाव होता था, जिससे कार्यस्थल में भय और चिंता का माहौल बन जाता था।

अपने व्यवहार के बावजूद, श्री गुप्ता को उनके असाधारण कार्य प्रदर्शन के लिए जाना जाता है। उन्होंने कई सफल स्वास्थ्य पहलों को लागू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, जिससे जिलों में स्वास्थ्य सेवा वितरण में काफी सुधार हुआ है। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण ने उन्हें विभाग के लिए एक अपरिहार्य संपत्ति बना दिया है, जिससे उनके खिलाफ शिकायतों का समाधान करने का निर्णय जटिल हो गया है।

सुश्री शर्मा को एक कठिन निर्णय लेना पड़ा। वह जानती थी कि उसे सख्त होना होगा, लेकिन वह श्री गुप्ता के खिलाफ कार्रवाई के कारण कार्यप्रवाह में व्यवधान के बारे में भी चिंतित थी।

- सुश्री शर्मा के सामने मौजूद मुद्दे और दुविधाएँ क्या हैं?
- अपने विभाग में उत्पीड़न और धमकाने की शिकायतों को संबोधित करने में सुश्री शर्मा को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए?
- सरकारी विभागों में उत्पीड़न और धमकाने को रोकने के लिए कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियाँ लागू की जानी चाहिए? ये रणनीतियाँ सम्मान और समावेशिता की संस्कृति को कैसे बढ़ावा दे सकती हैं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Sharma is the Director of the Department of Health and Family Welfare in a large Indian state. The department is responsible for implementing health policies, managing public health facilities, and ensuring the delivery of healthcare services. The workforce comprises a mix of senior officials, mid-level managers, and frontline health workers.

Over the past few months, Ms. Sharma has received multiple complaints about Mr. Arvind Gupta, a senior official known for his authoritative management style. Mr. Gupta is a performance-driven officer who sometimes publicly berates subordinates and intimidates staff to get work done.

One such complaint came from Ms. Anita Verma, a mid-level manager who reported that Mr. Gupta publicly berated her during a departmental meeting, calling her "incompetent" and "useless" in front of her peers. Ms. Verma stated that this incident severely impacted her mental health and work performance, causing her considerable distress.

Other employees shared similar experiences. Mr. Ravi Kumar, a junior officer, recounted an instance where Mr. Gupta threatened to terminate his employment if he failed to complete an unrealistic workload within a tight deadline. He described Mr. Gupta's behaviour as harsh and demeaning, with frequent outbursts of anger and unwarranted criticism that created a climate of fear and anxiety in the workplace.

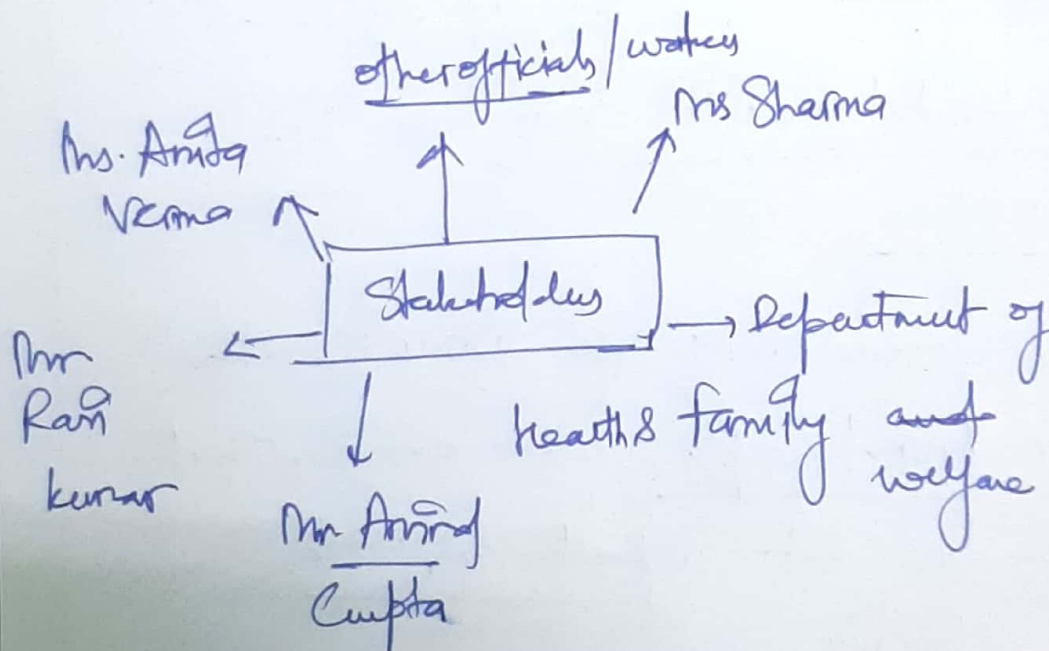
Despite his behaviour, Mr. Gupta is recognized for his exceptional work performance. He has been instrumental in implementing several successful health initiatives, significantly improving healthcare delivery in districts. His expertise and dedication have made him an indispensable asset to the department, complicating the decision to address the complaints against him.

Ms. Sharma had a tough decision to make. She knew she had to be strict, but she was also worried about the workflow disruption that action against Mr. Gupta could cause.

- What are the issues and dilemmas that confront Ms. Sharma?
- What ethical principles should guide Ms. Sharma in addressing the harassment and bullying complaints in her department?
- What long-term strategies should be implemented to prevent harassment and bullying in government departments? How can these strategies promote a culture of respect and inclusivity?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study presents the case of poor work culture in the government department (public office)



(A) Issues and dilemmas

① Lack of Leadership Skills in Mr. Anand Gupta, but possess

exemplary job skills.

② "Too tough" behaviour of Mr. Arind Gupta is impairing the performance of other workers.

③ It might lead to development of "Inferiority Complex" and "Imposter Syndrome" amongst the workers.

④ Mental Health Strain in the workers.

⑤ Communicating the Issue to Mr. Arind Gupta while ensuring that it does not impair his work efficiency.

⑥ There might be temporary workflow disruption in case Mr. Arind takes

the communication with Ms. Sharma
negatively.

⑦ Changing the working style ~~to~~ of
Mr. Arind- Built over a long period
of time - not be easy.

⑧ Maintaining the overall well being
of the workspace - cohesive and
enabling for all.

⑨ Ethical principles guiding the
harassment and bullying complaints

① Respect for the mental health of
all - overall well being.

② Leader should act like a
friend / companion not as authoritative
boss.

③ Having "e-spirit de corps" - cohesiveness
in the workspace.

④ Respecting the capabilities of all and
trying to improve upon them
democratically.

(c) Long term strategies

- ① Organising get together
- ② Setting up a mentorship programme -
juniors learning from seniors -
- ③ Efficient reporting mechanisms
- ④ Leadership training (eg. mission karamyogi)
- ⑤ Building a culture of swift response
to the complaints to create deterrence

Strategies - promoting a culture of
respect and inclusivity

- ① Encourages free flow of ideas
- ② Bottom up approach
- ③ Sets up a learning atmosphere focused
on "continuous improvement"
- ④ Allows everyone to grow.