

**NEXT IAS****GS MAINS ADVANCED COURSE 2024**

(To be filled by candidate) —

TEST CODE : GSMAC2408

Name of Candidate: ..... Rahul Shekhar ..... Mobile NRoll No. : ..... Start Time 3PM ..... End Time 6:15 PMDate of Examination: ..... Medium : English ☒ Hindi ☐

| Q. No.            | Maximum Marks | Marks Obtained |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1.(a)             | 10            |                |
| 1.(b)             | 10            |                |
| 2.(a)             | 10            |                |
| 2.(b)             | 10            |                |
| 3.(a)             | 10            |                |
| 3.(b)             | 10            |                |
| 4.(a)             | 10            |                |
| 4.(b)             | 10            |                |
| 5.(a)             | 10            |                |
| 5.(b)             | 10            |                |
| TOTAL MARKS - 100 |               |                |

| Q. No.            | Maximum Marks | Marks Obtained |
|-------------------|---------------|----------------|
| 6.(a)             | 10            |                |
| 6.(b)             | 10            |                |
| 6.(c)             | 10            |                |
| 7.                | 20            |                |
| 8.                | 20            |                |
| 9.                | 20            |                |
| 10.               | 20            |                |
| 11.               | 20            |                |
| 12.               | 20            |                |
| TOTAL MARKS - 150 |               |                |

GRAND TOTAL - ..... / 250

EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

**GENERAL INSTRUCTIONS**

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

**सामान्य निर्देश**

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रसंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

| <u>Student Concerns / Query</u> | <u>Evaluator's Feedback / Response</u> |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| 1 .....                         | 1 .....                                |
| .....                           | .....                                  |
| .....                           | .....                                  |
| 2 .....                         | 2 .....                                |
| .....                           | .....                                  |
| .....                           | .....                                  |
| 3 .....                         | 3 .....                                |
| .....                           | .....                                  |
| .....                           | .....                                  |

| <b>MARKING SCHEME *</b> |               |             |                |
|-------------------------|---------------|-------------|----------------|
| Marks Per Ques          | Below Average | Average     | Above Average  |
| 10 Marks                | Below 3.00    | 3.00 - 3.75 | 4.00 and above |
| 15 Marks                | Below 4.50    | 4.50 - 5.75 | 6.00 and above |

\* Subject to change without prior notice.

### IMPORTANT QR CODES



Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

**MACRO COMMENTS**

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.'

**STRENGTHS OF THE CANDIDATE****AREAS OF IMPROVEMENT****IMPROVEMENT SUGGESTIONS**

## खण्ड-A / Section-A

1. (a) एक लोक सेवक, लोक सेवक होने के अलावा नागरिक भी हैं और उनका व्यक्तिगत जीवन भी होता है। कई बार, भूमिकाओं के बीच एक अंतर्निहित तनाव होता है। एक लोक सेवक व्यक्तिगत हितों और आधिकारिक कर्तव्यों के बीच तथा निजी झुकावों और सार्वजनिक दायित्वों के बीच आंतरिक तनाव को प्रभावी ढंग से कैसे पार कर सकता है? व्याख्या कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Besides being public servants, they are also citizens and have personal lives. At times, there is an inherent tension among the roles. How can a public servant effectively navigate the intrinsic tension between personal interests and official duties and between private inclinations and public obligations? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Civil servants face issues and dilemmas in balancing personal vs professional interests (eg. being a father v/s supererogation), and need strong set of values to navigate the same.

Navigating the intrinsic tension -

⇒ (I) Personal interests and official duties

1) Focus on efficiency of work and staff.

• e-governance → reduces duplicity of work  
↳ More time for personal life.

2) Planning and coordination

Eg. keeping personal works away from election period.

3.) Strong communication

- Display EI
- Convey to family and office

4.) Delegation of work effectively

→ 1.) Prioritisation

- Set of values that take precedence.

Ep. Constitutional > legal >

Compassion > Public interest >

Office > Personal.

Private  
~~inter~~  
inclinations  
and public  
obligations

→ 2.) Follow code of ethics  
and code of conduct.

Ep. CCS (Rules), 1964.

→ 3.) Live life as per  
Confucius' guidelines for  
public servants → fortitude

→ 4.) Minimise Give up greed and  
petty officialism.

Following these principles, public  
servants can lead a balanced and  
ethical, authentic life.

## NEXT IAS

Pg 3

Candidates must  
write on this m

- (b) "विचार, वैश्विक स्तर पर एक मजबूत सार्वजनिक सेवा ढांचे (फ्रेमवर्क) की आधारशिला हैं।" इस कथन के संदर्भ में, उस एक दार्शनिक के विचारों पर चर्चा कीजिए जिनके विचारों को आप भारत में सिविल सेवाओं के लिए सर्वाधिक प्रासंगिक मानते हैं।  
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Ideas are the cornerstone of a strong public service framework globally." In the context of this statement, discuss the ideas of a philosopher whose ideas you believe are most pertinent to the civil services in India.  
(Answer in 150 words) 10 Marks

I believe the ideas of Mahatma Gandhi are most pertinent to civil services in India.

| Ideas                   | Relevance                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① Giving up greed       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Corruption index (India) <math>\rightarrow</math> 91/100 Countries</li> <li>Will tackle corruption</li> </ul> |
| ② Sarodaya and Antodaya | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gandhi's Talisman</li> <li>Will foster <u>inclusive and responsive governance</u>.</li> </ul>                 |
| ③ Gram Swaraj           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Decentralisation of power</li> <li><u>Effective and transparent governance</u>.</li> </ul>                    |
| ④ 7 sins theory         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Must be avoided</li> <li>Power <del>is</del> without principles - a sin.</li> </ul>                           |

## NEXT IAS

Pg 4

Candidates must not  
write on this margin

|                                                 |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Leadership<br>↓<br>Taking everyone together. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Democratic attitude trumps over bureaucratic attitude.</li> <li>• Transformational Leadership - p</li> </ul>        |
| 6) Responsible disobedience                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not following <u>political bosses</u> blindly is needed.</li> <li>• Rule of law &gt; Orders from seniors</li> </ul> |
| 7) Education for life                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nai Taleem</li> <li>• NEP, 2020</li> </ul>                                                                          |

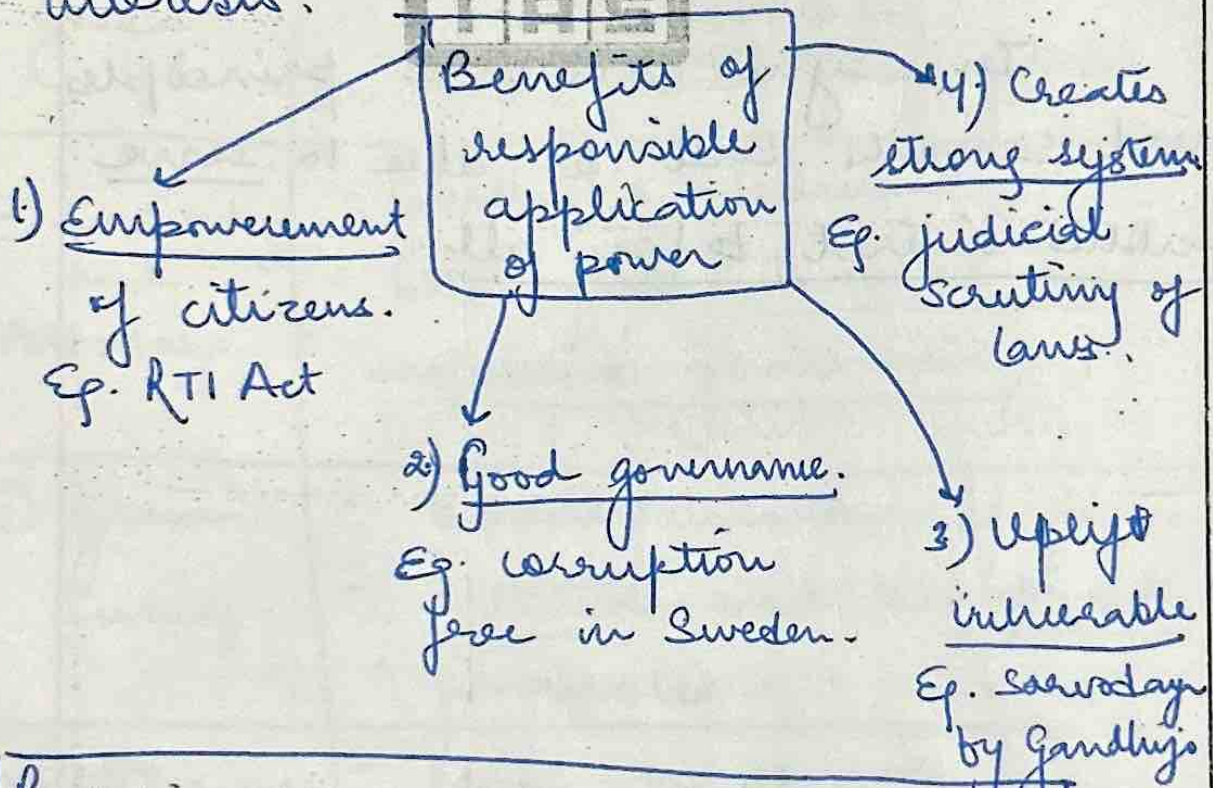
In sync with these principles civil servants will be able to serve public interest to for all.

2.

- (a) "सत्ता की चुनौती इसके गैर-जिम्मेदाराना और भोगवादी उपयोग के बजाय इसके जिम्मेदारपूर्ण अनुप्रयोग में निहित होता है - विशेष रूप से, सत्ता में बैठे लोगों को जनता का शोषण करने के बजाय उसकी सेवा करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाए।" सत्ता और लोक सेवा के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए। क्या आप मानते हैं कि सत्ता की अवधारणा, सेवा के आदर्श के साथ टकराव करती है, या वे एक दूसरे के पूरक हैं? अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।  
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The challenge of power lies in its responsible application rather than its irresponsible and indulgent use - specifically, how to motivate those in power to serve the public rather than exploit it." Analyse the relationship between power and public service. Do you believe that the concept of power conflicts with the ideal of service, or do they complement each other? Substantiate your viewpoint.  
(Answer in 150 words) 10 Marks

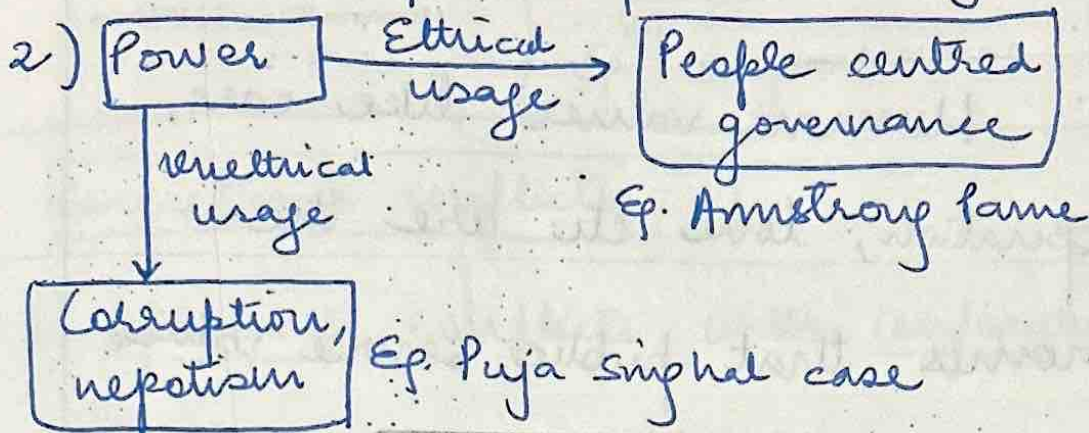
It is said that power corrupts and absolute power corrupts absolutely but leaders like Lincoln have used power to better public interests.



Relationship between power and public service -

1) Power → a precondition to undertake public service.

Eg. funds with DM to undertake disaster response (power to do good).



Conflict and/or complementarity depends on usage as described above.

1) Constructive notion of power

- Power to do good. Eg. Nelson Mandela
- Creating positive influence. Eg. Tata Endowment Fund
- People centred governance. Eg. Mid day meal

2) Destructive notion of power

- To harm others. Eg. Harshad Mehta.
- ~~To~~ Self indulgence. Eg. CWC scam.
- To reinforce supremacy. Eg. bulldozer justice.

Power is value neutral and its outcomes depend on the user's ethical compass

## NEXT IAS

Pg 7

- (b) 'मानवीय मूल्य' लोक सेवकों के मानवीय पहलुओं पर जोर देते हैं, जबकि 'लोक सेवा मूल्य' सेवा वितरण की पारदर्शिता और प्रभावशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। क्या आपको लगता है कि ये मूल्य प्रणालियाँ एक दूसरे के साथ टकराव करती हैं या एक दूसरे की पूरक हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।  
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Human values emphasise the humane aspects of public servants, whereas public service values focus on the transparency and effectiveness of service delivery. Do you think these value systems conflict with or complement each other? Justify your perspective with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Human values like care, cooperation, love etc are the outcomes that public service values seek to create like efficiency, good governance.

Usually complementary -

| Human values           | Public service values                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Peace               | 1) Impartiality<br>Eg. secularism creates peace.<br>↳ religious impartiality.  |
| 2) Care and compassion | 1) Last mile delivery<br>Eg. PM Street vendors Act, Rights of disabled Act etc |
| 3) Truthfulness        | 1) Integrity - highest public value<br>Eg. Integrity awards in Nepal.          |

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| 4.) Non-deception | 1.) <del>Transparency</del> Accountability<br>Ep. Social audit |
| 5.) Cooperation   | 1.) Coordination and effectiveness<br>Ep. e-governance         |

### Sometimes conflicting -

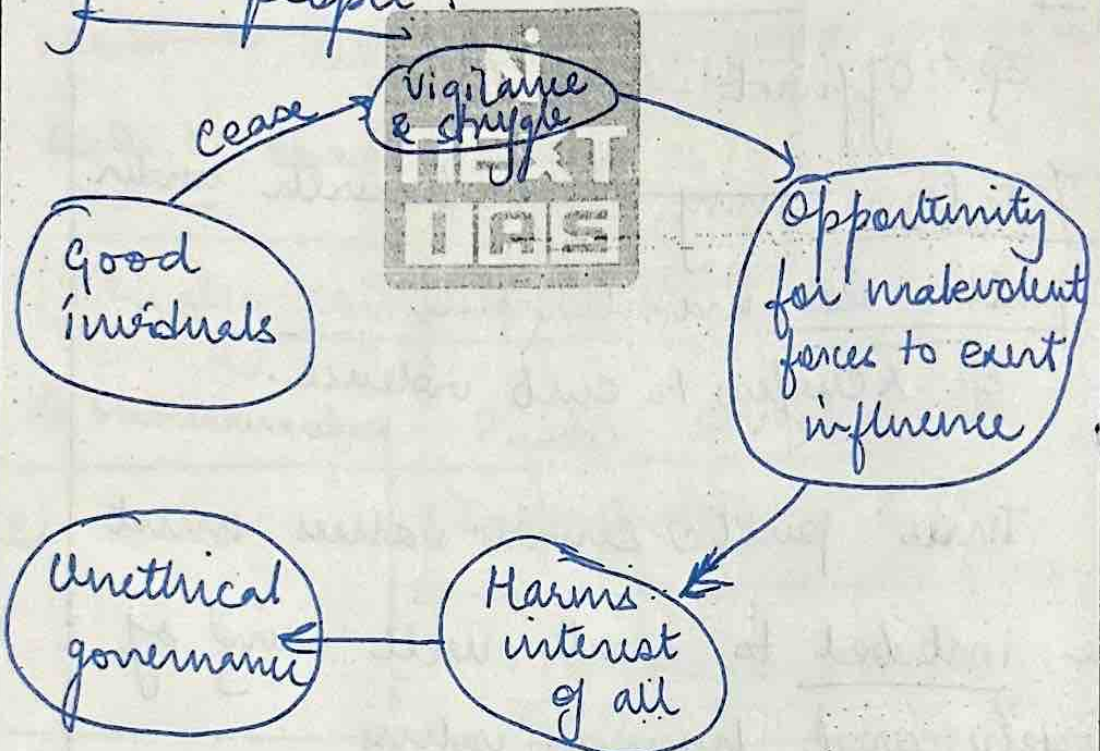
- 1.) Openness conflicts with Confidentiality  
by  
Ep. Official Secrets Act.
- 2.) Freedom may conflict with order  
public order maintenance.  
Ep. A curfew to curb violence.
- 3.) These public service values must be imbibed to create well being of society and human values.

3.

- (a) "जब किसी भी समाज में अच्छे व्यक्ति आत्मसंतुष्ट हो जाते हैं और अपनी सतर्कता और संघर्ष बंद कर देते हैं, तो द्वेषपूर्ण ताकतें प्रबल हो जाती हैं।" भ्रष्टाचार और आधिकारिक कदाचार को रोकने में नागरिक समाज की भूमिका और महत्व पर चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"When good individuals in any society become complacent and cease their vigilance and struggle, malevolent forces prevail." Discuss the role and significance of civil society in curbing corruption and official misconduct. (Answer in 150 words) 10 Marks

It is said that the price good people pay for their apathy towards governance is by being ruled by evil people.



Eg. spread of Naxalism → filling of void by Maoist forces.

Role of civil society in curbing corruption & official misconduct

1) Demanding transparency

Eg. RTI activist group.

2) Keeping abuse of power in check.

- legal recourse against corruption
- CWC scam

3) Mobilising people for cause

Eg. Narmada Bachao Andolan.

4) Empowerment of citizenry

Eg. Social audits.

Significance -

1) Create bridge between people and governance.

Eg. ~~exposing~~ feedback on policies

2) Stand with vulnerable. → Justice

Eg. NREGA Mazdoor Sangh.

3) Awareness generation among people

Eg. Kerala library societies

4) Promote bottom up approach.

The greater engagement of civil societies will ensure voice for the voiceless against tyranny and corruption

- (b) क्या आप नारीवादी नीतिशास्त्रियों से सहमत हैं कि महिलाएं "अधिक भावुक" होती हैं और नियमों से अधिक रिश्तों को प्राथमिकता देती हैं, जो एक भिन्न किंतु समान रूप से मूल्यवान नैतिक दृष्टिकोण को दर्शाती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you agree with feminist ethicists that women are "more emotional" and prioritise relationships over rules, reflecting different yet equally valuable ethical perspectives? Justify your viewpoints with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Feminist ethicists like Gilligan emphasize on the value of emotions towards ethical decision making.

Women - More emotional & prioritise relationships over rules

- 1) Kindness - Feminist virtue  
Eg. Mother Teresa's - leprosy care
- 2) Choose prosperity over utilitarian/realism of war. Eg. Jacinda Ardern
- 3) Cooperation is preferred over competitiveness. Eg. environmental ethics.
- 4) Empathy is valued more than mere rule abidance.  
Eg. ~~break~~ finding ways to help rather than exclusion error.

## Value of rules over relationships

- 1.) Empathy bias  $\rightarrow$  Eg. positive emotions for selective group.  
Eg. police helped rioters during Tat reservation protest.
- 2.) Ambiguity of relations and emotions  
• Laws are objective and fair.
- 3.) Ethical relativistic nature of emotional decision making.  
• Eg.  $\rightarrow$  Abortion  $\rightarrow$  different global perspectives.

Thus, emotions and care ethics provides context and situationality to mechanical laws.

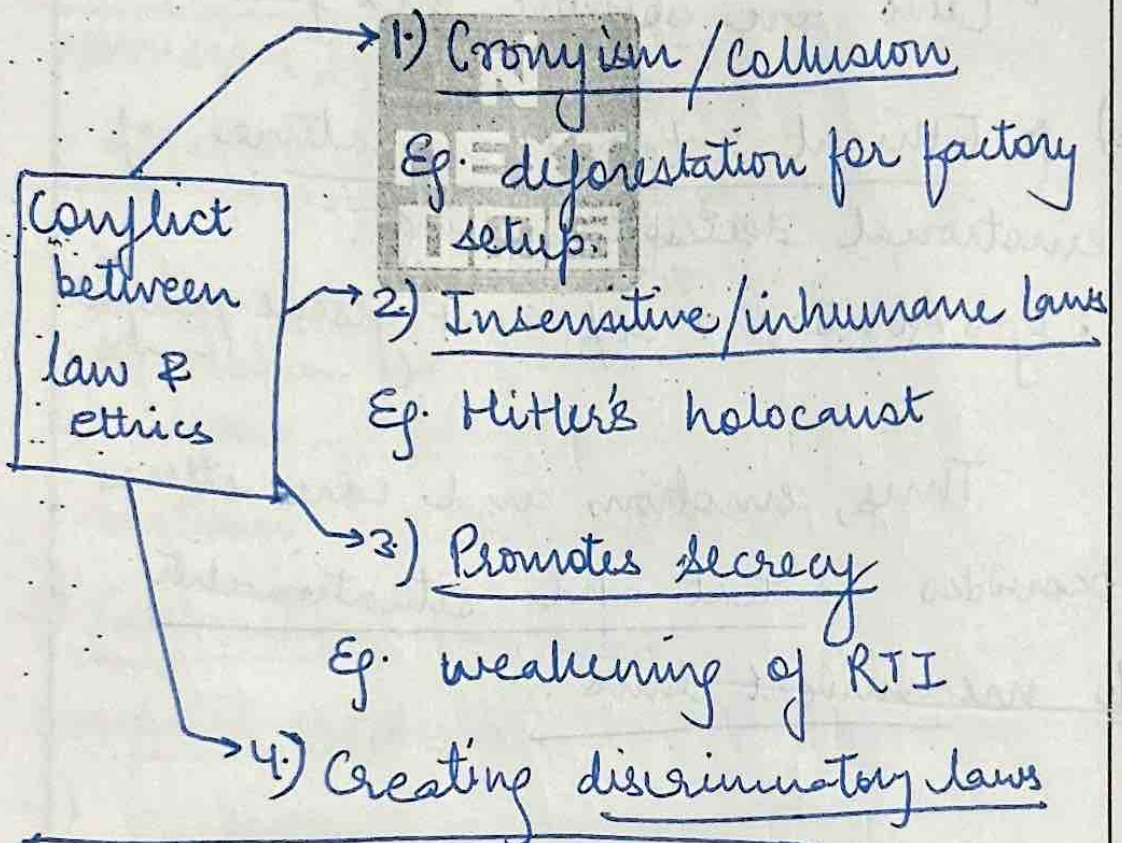
4.

- (a) आदर्श रूप से, प्रशासन के संदर्भ में नैतिकता और कानून सामंजस्यपूर्ण होने चाहिए, फिर भी उनके बीच टकराव पैदा हो सकता है। एक प्रशासक को कानूनी निर्देशों और नैतिक विचारों के बीच टकराव को कैसे संभालना चाहिए, खासकर जब निर्देश अवैध हों और कानून अन्यायपूर्ण हों? चर्चा कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Ideally, ethics and law should be harmonious in the context of administration, yet conflicts between them can arise. How should an administrator handle conflicts between legal directives and ethical considerations, particularly when directives are illegal and laws are unjust? Discuss

(Answer in 150 words) 10 Marks

Gandhiji said that there are courts higher than courts of justice and that is conscience.



Handling the dichotomy -

- 1) Ensuring transparency
  - Proactive disclosure as under RTI

- 2.) Prioritisation → ~~For~~ Constitution >  
~~Legal~~ Public interest > Compassion >  
 Legal directives > Self interest
- 3.) Consultative approach
  - Peers & seniors' guidance to  
 navigate.
- 4.) Strength of character
  - Ability to resist under pressure.
- 5.) Dedication to duty > Partisan &  
political calls.
- 6.) Ensuring probity at all times.
  - No taking of oral directives.

Such steps will help foster  
ethical governance in sync with  
societarian ethics.

- (b) सिविल सेवकों के नैतिक मूल्यों को आकार देने में परिवार और शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically evaluate the role of family and educational institutions in shaping ethical values among civil servants. (Answer in 150 words) 10 Marks

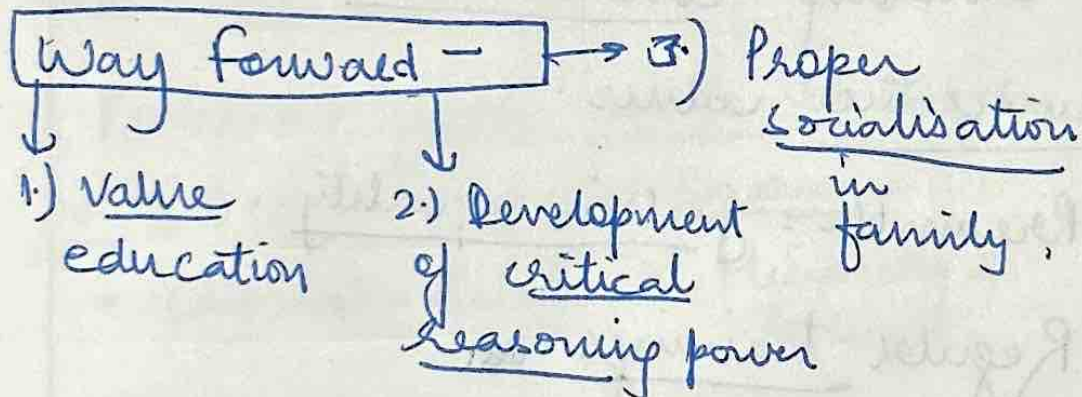
Civil servants require strong internal ethical compass to navigate multitude of challenges, and these ethical values have foundation in family and education.

### Positive role of family & education-

- 1) Building life long value system
  - Eg. team spirit learnt at playgrounds.
- 2) Respecting hierarchy
  - Eg. respect to parents & teachers.
- 3) The art of giving and sharing
  - Eg. (with friends & siblings) → (society and vulnerable)
- 4) Societarian values' culmination
  - Eg. (good for society) → (good for self and others)

However challenges persist -

- 1) Amoral competition in schools.  
Eg. cheating in exams.
- 2) Focus on results rather than means.  
Eg. (winning in exams) → (producing work only on papers by civil servants)
- 3) Generation of self centred behaviour  
Eg. family first behaviour may be built, which may conflict with wider public interest.
- 4) Family is patriarchal  
may lead to gender-insensitive civil servants.



The stronger the foundation, the stronger will be the steel frame of governance.

5.

- (a) सिविल सेवक समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण कैसे विकसित कर सकते हैं? कुछ कार्यान्वयन योग्य और व्यावहारिक कदमों का सुझाव दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

How can civil servants cultivate a positive attitude towards the weaker sections of society? Suggest some implementable and practical steps. (Answer in 150 words) 10 Marks

Civil servants are the bridge of governance and the prime aim of gdemocracy is to take everyone together. (Antodaya and Samodaya)

Cultivating positive attitude towards weaker sections -

1.) Imbibing constitutional ~~values~~ and democratic values.

Preamble - justice, equality.

2.) Regular trainings on

• Must focus on sensitivity.

• ~~Effective~~ • Eg. PM SVANIDHI

↓  
Sensitive to voiceless street vendors.

3) Learn best practises from world.

Eg. Japan's → individualised education for people with disability

4) Curbing arrogance through emotion & intelligence

- Breeds empathy.

- Eg. Helping the vulnerable by positively interpreting the sub.

5) Unofficial field visits

- Eg. living in villages, hospital visits etc.

6) Mostly importantly, giving up greed and self-indulgence.

7) Prioritising public service values over political and business pressure.

- Character & duty > Hierarchy & influence.

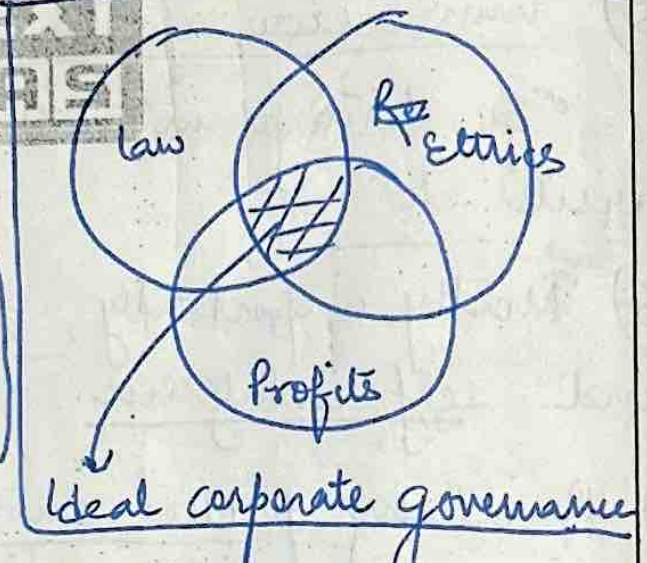
Civil servants must lead a life on the lines of Socratic ideal man to do justice to their duty.

- (b) व्यावसायिक नीतिशास्त्रियों का मानना है कि बाह्य और आंतरिक विनियम कॉर्पोरेट (निगम) कदाचार को कम करने या रोकने के लिए अपर्याप्त हैं; वे कॉर्पोरेट कुशासन के खिलाफ जाँच के रूप में व्हिसलब्लोइंग (मुखबिर) तंत्र की उपस्थिति की पुरजोर वकालत करते हैं। क्या आपको लगता है कि व्हिसलब्लोइंग के बिना कॉर्पोरेट प्रशासन अधूरा है? क्यों/क्यों नहीं? समझाइए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Business ethicists believe that external and internal regulations are insufficient for curtailing or preventing corporate malpractices; they strongly advocate the presence of whistleblowing mechanisms as a check against corporate misgovernance. Do you think corporate governance is incomplete without whistleblowing? Why/Why not? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance has been debated on the lines of financial malpractices, labour rights, environmental degradation etc.

Incompleteness without whistleblowing



- ① Ambiguous interpretation of law
  - Interpreted to cause mal governance
  - Ep. Pepsico → case on farmers in Gujarat
- ② Collusiveness with bureaucracy and politicians.

- Tweak ground laws.

Ep. CA4 report on ports given to Adani in Gujarat.

### ③ Lack of ~~24~~ holistic oversight.

Ep. collapse of hoarding in Mumbai.  
→ No permission was granted.

### Completeness without whistle blowing

1) Evolving nature of laws.

2) Trust based governance.

3) Promotes flexibility and innovation.

### Way forward -

1) More protection of whistleblowers

• An act of courage needs a preservation

2) Promote transparency in corporate governance.

3) People's participation = Trusteeship  
Ethical corporate governance  
evades Gandhi's sin of commerce  
without morality.

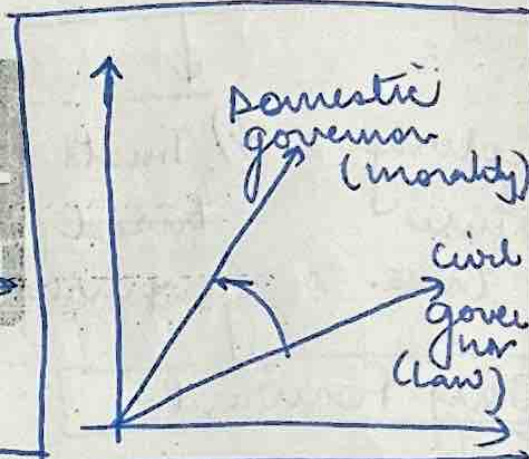
6.

**Discuss the relevance of the following quotes to the present times.**

- (a) "नैतिक कार्य बाहरी और आंतरिक अदालत, नागरिक और घरेलू शासक दोनों के अधिकार क्षेत्र से संबंधित हैं; मेरा मतलब मजिस्ट्रेट और विवेक दोनों से है।"- लॉक (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
1. "Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

John Locke tries to emphasise the heightened importance of morality as self governing mechanism.

~~Ethics is wider~~  
Conscience is wider  
than law



## Relevance in present times

- 1) Checking greed and corruption
  - Will promote good governance.
- 2) Globally : War → Arrogant conscience  
Peace → Compassionate conscience  
eg. Ukraine-Russia war.
- 3) At individual level → Promotes contentment and well being of all.

Eg. Vivekananda refused to steal rice when asked by Paramhans, even when no one was seeing.

- Challenges**
1. ~~Focus~~ focus on parochial richness.  
Eg. Material gains > Justice
  2. Victory at all costs is promoted.  
Eg. Hamas-Israel war leading to humanitarian crisis.
  3. Self indulgence  
Eg. Pune Porsche case.

## Way forward

1. Promote values at home and school. Eg. NEP-2020
  2. Self restraint and critical analysis
  3. Positive and negative reinforcements  
Eg. CCS Rules, 1964.
- Gandhiji too emphasised the same through saying that there are courts higher than courts of justice and that is conscience.

- (b) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानून की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानून को दरकिनार करने का कोई रास्ता निकाल ही लेते हैं।"-प्लेटो (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- "Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

Plato signifies that laws are not very relevant for people at extreme ends of good and bad behaviour.

Good people → Don't need laws

- 1) Self restraint → Eg. Muse Tribal values of environmental stewardship
- 2) Ethics > laws → Laws are subset.
  - Eg. value of aparigraha and asteya in Jainism
- 3) Promotes goodness and care
  - Eg. Compassionate person doesn't need criminal laws to cause good behaviour.

Bad people's find a way around  
laws

- 1) Corruption despite laws in public services. Eg. CCS (Conduct) Rules.
- 2) Using loopholes and legal ambiguity  
Eg. Puja Khedkar case.
- 3) Collusion to tweak laws  
Eg. Vijay Malaya escaped.

Need of laws -

- 1) Promotes objectivity
- 2) Framework for guiding citizen behaviour.
- 3) Maintaining public order.
- 4) Basic minimum deterrence.

Our education and social values shall promote the emphasis on morals to achieve beyond laws.

- (c) "कर्तव्य की भावना कार्य में उपयोगी होती है, लेकिन व्यक्तिगत संबंधों में आपत्तिजनक होती है।" -रसेल  
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A sense of duty is useful in work, but offensive in personal relations." Russell

(Answer in 150 words) 10 Marks

Russell tries to bring the role of infernal nature and emotions for personal relations, where sense of duty may not yield positive outcomes unlike work.

Sense of duty → useful for work -

- 1) Creates a commitment towards task.

Eg. duty towards public → civil servants

- 2) ~~Creates~~ stakeholders' interests are served.

Eg. project completion on time → duty of engineer, contractor, labour, government

- 3) Provides protection against legal issues

Eg. CCS (Conduct) rules → time bound

Offensive in personal relations -

## NEXT IAS

Pg 26

Candidates must not  
write on this margin

- 1) It may breed insensitivity
  - Eg. were sticking to bare minimum.
- 2) Leaves no scope for connection of heart.
  - Duty  $\rightarrow$  only rational.
  - Relations needs emotions.
- 3) Crude and formal

However, sometimes personal relations needs that sense of duty -

- 1) Maintaining relations despite strains  
Eg. family disputes
- 2) Attending to personal relations, despite ~~work~~ work commitments.

Thus, it could be agreed that work and personal relations must often need different set of abilities.

## खण्ड-B / Section-B

7. एक दुखद घटना में, जिसने समुदाय को गहराई से प्रभावित किया, शहर के परिवहन विभाग द्वारा संचालित एक सार्वजनिक परिवहन बस ब्रेक फेल होने के कारण खाई में गिर गई। इस भयावह घटना के परिणामस्वरूप कई यात्रियों और चालक की मृत्यु हो गई। सुरक्षा प्रमुख के रूप में, इस दुर्घटना के अंतर्निहित कारणों की जाँच करने और उनका समाधान करने की जिम्मेदारी आप पर है। यह दुर्घटना एक खड़ी ढाल वाली पहाड़ी मार्ग पर हुई, जो बस संचालन के लिए एक नाजुक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र है। शुरुआती जाँच में दो प्राथमिक कारण सामने आए:

1. चालक शराब के नशे में पाया गया।
2. रखरखाव टीम ने बस की ब्रेकिंग प्रणाली की पर्याप्त रूप से मरम्मत/सर्विस नहीं की थी।

इन निष्कर्षों ने परिवहन प्रणाली के मानवीय और यांत्रिक दोनों पहलुओं में गंभीर खामियों को उजागर किया।

जांच पूरी होने पर आपको स्थिति की जटिलता का एहसास हुआ। कई अनिश्चितताएं और अस्पष्टताएं थीं, जो जिम्मेदारी के सीधे निर्धारण या किसी निश्चित निष्कर्ष को रोक रही थीं। अगर रखरखाव टीम ने अपने कर्तव्यों का ईमानदारी से पालन किया होता तो दुर्घटना को टाला जा सकता था। इसी तरह, अगर बस चालक नशे में नहीं होता, तो वह बस को खाई में गिरने से बचा सकता था।

सुरक्षा प्रमुख के रूप में, आपकी रिपोर्ट के निष्कर्षों के महत्वपूर्ण परिणाम होंगे। सबसे पहले, यदि चालक को उसके नशे के कारण दोषी माना जाता है, तो उसके परिवार को मृत्यु के बाद मिलने वाले लाभों की एक बड़ी राशि खोनी पड़ सकती है क्योंकि वह ड्यूटी के दौरान नशे के प्रभाव में था। दूसरे, यदि आप चालक के नशे को छिपाते हैं और घटना के लिए केवल खराब रखरखाव को जिम्मेदार ठहराते हैं, तो रखरखाव दल को नौकरी से निकाल दिया जाएगा। इस स्थिति में रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पहले गहन आत्मनिरीक्षण की आवश्यकता थी।

- (a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- (b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- (c) आपको क्या लगता है कि नशे में धुत ड्राइवर की व्यक्तिगत जिम्मेदारी पर ध्यान केंद्रित करना अधिक नैतिक है या रखरखाव विफलताओं के व्यापक प्रणालीगत मुद्दे पर? प्रासंगिक नैतिक सिद्धांतों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

In a tragic incident that profoundly impacted the community, a public transport bus operated by the city's transportation department plummeted into a ravine due to brake failure. This catastrophic event resulted in the fatalities of several passengers and the driver. As the Head of Safety, the responsibility to investigate and address the underlying causes of this accident is incumbent upon you.

The accident occurred on a steep mountainous route, a critical and challenging area for bus operations. Initial investigations revealed two primary causes:

1. The driver was found to be under the influence of alcohol.
2. The maintenance team had not adequately serviced the bus's braking system.

These findings highlighted severe lapses in both the human and mechanical aspects of the transport system.

Upon concluding the inquiry, you realized the complexity of the situation. There were numerous uncertainties and ambiguities, preventing a straightforward assignment of responsibility or a definitive conclusion. The accident might have been averted if the maintenance team had performed their duties diligently. Similarly, if the bus driver had not been intoxicated, he might have been able to prevent the bus from falling into the ravine.

## NEXT IAS

Pg 28

Candidates must not  
write on this margin

As the Head of Safety, the conclusions of your report carry significant consequences. Firstly, if the driver is deemed culpable due to his intoxication, his family may lose a substantial amount of post-death benefits because he was under the influence while on duty. Secondly, if you conceal the driver's intoxication and attribute the incident solely to poor maintenance, the maintenance crew would face job termination.

This situation required extensive introspection before finalizing the report.

- Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.
- What are the options available to you in the above case?
- What do you think is more ethical to focus on the personal responsibility of the driver, who was intoxicated, or on the broader systemic issue of maintenance failures? Justify your answer with relevant ethical theories.

(Answer in 250 words) 20 marks

The case pertains to a <sup>fatal</sup> bus accident involving maintenance lapses as well as driver's dereliction of duty.

Issues and dilemmas:-

| Stakeholder                                  | Issues / Dilemmas                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① I, Head of Safety                          | 1) Ensuring <u>justice to victims</u><br>2) <u>Impartiality</u><br>3) <u>Forethoughtfulness to be displayed.</u><br>4) <u>Call for drivers' family v/s objectivity</u> |
| ② Victims of the accident and their families | 1) <u>Justice</u><br>2) <u>Personal loss</u><br>3) <u>Anger and distrust against system</u>                                                                            |

NEXT IAS

Candidate  
write on

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 3) Bus drivers family | 1) Livelihood loss<br>2) Helplessness                                |
| 4) Maintenance team   | 1) Irresponsible attitude<br>2) Accountability v/s threat to career. |
| 5) Society at large   | 1) <u>Social contract v/s government inefficiency</u>                |

(b)

Options available -1) Hold driver as the sole guilty.

This will ensure peaceful process in office and among people but will not serve long term interests.

2) Hold maintenance team accountable

It serves as a detriment to their careers and livelihood but may ensure long term changes for safety.

3.) ~~the~~ Present the facts as it is, i.e. both are at fault. Due punishment to the maintenance team and compensation to driver's family on humanitarian grounds would be recommended. Alongwith it due quality baselines, procedures and assurances to be put into place.

- (c) In my understanding, both the aspects need due focus but resolving systemic issues will require more diligence as it needs attitudinal change.

Broader system issue needs more focus -

- 1.) Social contract theory demands public servants to work in the spirit of social benefits.
- 2.) Public interest and deontology is

being violated.  
 3) The <sup>lack of</sup> attitude displayed by maintenance team points towards lack of authentic living as per Kierkegaard.

Personal responsibility deserves due focus as well -

- 1) Being drunk <sup>on</sup> while <sup>duty</sup> points towards lack of virtues as under Aristotle's virtue ethics.
- 2) ~~Against~~ It is an akusala kamma as per Buddhist ethics.
- 3) It goes against the principles of care ethics.

✓ All stakeholders in public service must abide to deontology, as well as display strong character to serve public interest.

8.

रक्षा मंत्रालय के सूचना के अधिकार (आरटीआई) प्रभाग में एक अधिकारी के रूप में, आपकी प्राथमिक जिम्मेदारी प्रासंगिक विवरण प्रस्तुत करके आरटीआई प्रश्नों का जवाब देना है। इनमें से अधिकतर आरटीआई आवेदन निविदा जानकारी और खरीद अनुबंधों से संबंधित होते हैं। हालाँकि, कभी-कभी, संवेदनशील मामलों से संबंधित आवेदन भी आते हैं, जिनमें आपको जवाब देने से पहले कानूनी सलाह लेने और अपने वरिष्ठ से अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

हाल ही में, एक आरटीआई आवेदन प्राप्त हुआ जिसमें संवेदनशील विभागीय पहल शामिल थी। प्रोटोकॉल का पालन करते हुए, आपने कानूनी सलाह माँगी, और कानूनी अधिकारी ने आपके जवाब को मंजूरी दे दी। हालाँकि, आपके वरिष्ठ ने उत्तर को मंजूरी नहीं दी और आपको अपने जवाब में अपारदर्शी रहने का निर्देश दिया। कमांड की श्रृंखला का सम्मान करते हुए, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देश का पालन किया और एक अस्पष्ट और गैर-सूचनात्मक उत्तर दिया।

प्रारंभिक जवाब से विचलित हुए बिना, आवेदक ने दृढ़ता का परिचय देते हुए आवेदन को पुनः प्रस्तुत किया। एक बार फिर, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देशों का पालन किया और जवाब को जानबूझकर अस्पष्ट रखा। यह सिलसिला जारी रहा और आवेदक लगातार आवेदन करता रहा।

एक दिन, इस आरटीआई मामले से जुड़ा पूरा ईमेल लीक हो गया और मीडिया तक पहुँच गया। यह पता चला कि लगातार आवेदन करने वाला व्यक्ति एक आरटीआई कार्यकर्ता था, जो सरकारी विभागों में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए समर्पित था। मीडिया कवरेज ने रक्षा मंत्रालय द्वारा आरटीआई अनुरोधों, विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी से संबंधित मामलों से निपटने के तरीके पर महत्वपूर्ण सार्वजनिक ध्यान और जाँच को आकर्षित किया।

मीडिया में आने के बाद, आपके वरिष्ठ अधिकारी ने आपको अस्पष्ट प्रतिक्रियाओं की जिम्मेदारी लेने का निर्देश दिया। आप अपने कार्यों और निर्णयों पर सवाल उठाते हुए रह गए, यह सोचते हुए कि आपसे कहाँ गलती हुई।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- आरटीआई कार्यकर्ता की दृढ़ प्रकृति और जनता के सूचना के अधिकार को ध्यान में रखते हुए, आपको राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं और पारदर्शिता और जवाबदेहिता के सिद्धांतों के बीच तनाव को कैसे दूर करना चाहिए? स्पष्ट कीजिए (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an officer in the Right to Information (RTI) division of the Defence Ministry, your primary responsibility is to respond to RTI queries by furnishing relevant details. Most of these RTI applications pertain to tender information and procurement contracts. However, occasionally, applications concerning sensitive matters arise, requiring you to seek legal advice and obtain approval from your senior before responding.

Recently, an RTI application was received that involved sensitive departmental initiatives. Following protocol, you sought legal advice, and the legal officer cleared the response. However, your senior did not approve the reply and instructed you to be opaque in your response. Respecting the chain of command, you adhered to the senior's directive and provided a vague and non-informative reply.

Undeterred by the initial response, the applicant resubmitted the application, demonstrating persistence. Once again, you followed the senior's instructions and kept the response deliberately vague. This cycle continued, with the applicant becoming increasingly relentless.

One day, the entire email trail related to this RTI case got leaked and found its way to the media. It was revealed that the persistent applicant was an RTI activist, dedicated to ensuring transparency and accountability within government departments. The media coverage brought significant public attention and scrutiny to the Defence Ministry's handling of RTI requests, particularly those concerning sensitive information.

In the aftermath of the media exposure, your senior officer instructed you to take responsibility for the opaque responses. You were left questioning your actions and decisions, pondering where you might have gone wrong.

## NEXT IAS

Pg 33

- (a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- (b) What are the options available to you in the above case?
- (c) Considering the persistent nature of the RTI activist and the public's right to information, how should you navigate the tension between national security concerns and the principles of transparency and accountability? Explain  
(Answer in 250 words) 20 marks

The case pertains to conflict in the democratic values of transparency and accountability with national concerns of confidentiality in defense ministry

(a)

| Stakeholder                  | Issues and dilemmas                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① I, Officer in RTI Division | a) <u>Legal route</u> v/s <u>hierarchical command</u><br>b) <u>Upholding transparency</u> v/s <u>departmental concern of confidentiality</u> |
| ② Senior Officer             | ① <u>Diversification from responsibility</u><br>② <u>Doctrine of publicity</u> v/s <u>sensitive nature of national interest</u>              |
| ③ RTI activist               | ① <u>Persistence and commitment to cause</u>                                                                                                 |

|                      |                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | ② Value of empowerment through RTI v/s. consideration of national interest                  |
| 4) Citizens at Large | ① Accountability of the government.<br>② <u>Social contract of trust on the government.</u> |

(b) Options available-

- 1) Take responsibility on self and face the official actions as well as media and public scrutiny.
- 2) Expose that the actions were taken on the basis of senior's command & if senior persists with no exposure to himself / herself.
- 3) Explain to the media, the nature of sensitivity and confidentiality. Also explain the legality of Official Secrets Act exempting defense from RTI.

## (c) Navigating the six tensions -

- 1) Categorically define the boundaries.  
Will foster objectivity in <sup>responses</sup> ~~sep~~
- 2) Legal and ethical compass.  
Whatever is within objective limits, must be ~~be~~ provided as social values demand it.
- 3) Proactive transparency.  
Displaying information on public domain without being asked.
  - Creates trust based governance.
- 4) Probity and integrity.
  - Take seniors' orders in writing.
  - Ensure due hierarchy but based on ethical and legal considerations.

Public interest > Orders from seniors

NEXT IAS

Pg 36

Candidates must not  
write on this margin

RTI is a "sunshine act"  
~~but~~ and Machiavelli's realism  
must be balanced with it to  
create people centred democratic  
governance.



9.

एक समर्पित खंड विकास अधिकारी (बीडीओ) के रूप में, आपके कर्मचारियों द्वारा आपका बहुत सम्मान किया जाता है और आपके रचनात्मक कार्यों के लिए आपके वरिष्ठों द्वारा आपकी सराहना की जाती है। राज्य सरकार ने सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का उपयोग करते हुए एक महिला स्व-रोजगार योजना के संचालन के लिए आपके अधिकार क्षेत्र में कई गाँवों का चयन किया है। परियोजना को एक गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) द्वारा कार्यान्वित किया जाना है, और आपको लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से आपका लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से मुलाकात और पहचान करके अपना काम शुरू किया जो प्रशिक्षण और कौशल विकास के लिए उपयुक्त उम्मीदवार थीं। पहचान के बाद, इन युवतियों को एक स्टार्टर किट प्रदान की गई, जिसमें एक ब्रॉडबैंड डॉगल, एक 10 इंच का टैबलेट और कुछ पढ़ने की सामग्री शामिल थी। प्रशिक्षण गंभीरता से शुरू हुआ और चयनित युवतियों ने सीखने के लिए बहुत उत्साह और उत्सुकता दिखाई। प्रारंभ में, इस परियोजना में सफलता के आशाजनक संकेत दिखे।

हालाँकि, एक दिन, गाँव के बुजुर्ग इस पायलट योजना को रोकने के अनुरोध के साथ आपके पास आए। उन्होंने चिंता व्यक्त की कि ये उपकरण और ऑनलाइन शिक्षण युवा महिलाओं को भ्रष्ट कर रहे हैं। उनका मानना था कि लड़कियाँ सीखने के बजाय टैबलेट पर केवल वीडियो देख रही थीं। बुजुर्गों ने सुझाव दिया कि सिलोई या खाना पकाने जैसे व्यावसायिक कौशल प्रशिक्षण, डिजिटल कौशल से अधिक फायदेमंद होगा। उनकी चिंताओं को सुनने के बाद, आपने उन्हें आश्वासन दिया कि आप मामले की जाँच करेंगे।

एनजीओ कर्मचारियों से पूछताछ करने पर, उन्होंने स्पष्ट किया कि देखे जा रहे वीडियो शैक्षिक थे, और वे उचित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए बैकएंड सिस्टम के माध्यम से प्रशिक्षुओं के ब्राउजिंग व्यवहार की निगरानी कर रहे थे। एनजीओ कर्मचारियों ने यह भी बताया कि गाँव के कुछ पुरुष इस प्रक्रिया से खुद को अलग महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं। एक बीडीओ के रूप में, आप गाँवों में महिलाओं के लिए इस योजना के महत्व और संभावित लाभों को समझते हैं। हालाँकि, आप यह भी जानते हैं कि यदि पुरुषों की अंतर्निहित मानसिकता के मुद्दों को तुरंत संबोधित नहीं किया जाता है, तो संपूर्ण कौशल विकास प्रयास कमजोर हो सकता है। एक प्रतिबद्ध लोक सेवक के रूप में, आपने कुछ निवारक कार्रवाई करने का निश्चय किया क्योंकि आपने देखा कि लोगों के बीच तनाव बढ़ रहा है।

- उपयुक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपयुक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- एनजीओ कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक पर विचार करते हुए कि गाँव के पुरुष खुद को उपेक्षित महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं, आप कार्यक्रम में उनके समावेशन और समर्थन को सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियाँ लागू करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As a dedicated Block Development Officer (BDO), you are highly respected by your staff and appreciated by your superiors for your constructive work. The state government has selected several villages within your jurisdiction to pilot a women's self-employment scheme utilising Information and Communication Technology (ICT). The project is to be implemented by a Non-Governmental Organization (NGO), and you have been instructed to provide logistical and other necessary support.

The NGO staff commenced their work by meeting and identifying young women who appeared to be suitable candidates for training and skill development. Following identification, these young women were provided with a starter kit, which included a broadband dongle, a 10-inch tablet, and some reading material. The training began in earnest, and the selected young women exhibited great enthusiasm and eagerness to learn. Initially, the project showed promising signs of success.

However, one day, village elders approached you with a request to halt the pilot scheme. They expressed concerns that the devices and online learning were corrupting the young women. They believed that the girls were merely watching videos on the tablets instead of learning. The elders suggested that vocational

## NEXT IAS

Pg 38

Candidates must not  
write on this margin

skills training, such as stitching or cooking, would be more beneficial than digital skills. After listening to their concerns, you assured them that you would investigate the matter.

Upon inquiring with the NGO staff, they clarified that the videos being viewed were educational, and they were monitoring the trainees' browsing behaviour through backend systems to ensure appropriate usage. The NGO staff also pointed out that some village men felt excluded from the process and were attempting to dissuade the women from participating in the training sessions.

As a BDO, you recognize the scheme's importance and potential benefits for the women in the villages. However, you are also aware that if the men's underlying mindset issues are not addressed promptly, the entire skill development effort could be undermined. As a committed public servant, you were determined to take some preventive action as you noticed tensions brewing among the men.

- (a) What the issues that you notice in the above case?
- (b) What are actionable options available to you?
- (c) Considering the feedback from the NGO staff about village men feeling left out and attempting to dissuade women from attending training sessions, what strategies would you implement to ensure their inclusion and support for the program?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case pertains to persistent patriarchal attitude of the society, here trying to challenge the digital empowerment of women.

### Issues -

- 1.) Efficiency of the project to deliver substantial outcomes.
- 2.) Reinforcement of patriarchy by objection to women-centred initiatives.
- 3.) Feeling of neglect by men in the process.

- 4) Government-civil society collaboration for welfare delivery.
- 5) Use of technology to deliver last mile service efficiently.
- 6) Attitudinal issues and desirables changes ~~are~~ are needed.
- 7) Skill development & economic empowerment.
- 8) Proactive response by RDO is needed.

(b) Actionable options -

- (1) Shut down the initiative for time being as it may raise conflicts.. However it is against the value of Salvodaya.
- (2) Persist with the present methodology as ~~a~~ concerns raised by men and elders are invalid. This risks the occurrence of conflicts.

## NEXT IAS

Pg 40

Candidates must not  
write on this margin

(3) Bring positive communication  
with the people causing hindrances  
and persist with the scheme.  
This requires leadership, emotional  
intelligence and ability to bring  
attitudinal change.

(C) As men feel left out from the  
process, following could be done -

1) Establish clarity of communication  
with men.

- Convey motive of the project.
- Cognitive aspect → Socio economic  
backwardness of women and  
desirable intervention.

2) Discuss with NGO, about incorporating  
men in the program.

Yes, possible  
↓  
Engage men

Not possible  
↓  
Focus on other  
Schemes → PM Skill  
India Program.

(3) & Implement the schemes like PM Karsah Niles Yojana, 40% & employment opportunities, MGNREGA effectively.

4.) Long-term

Tackle attitudinal issues through

- NCC cadets' involvement through awareness campaigns.

- Education's inclusive enrolment in schools.

Positive discrimination forms the basis of Rawls' social justice principles and must be done effectively and in consultation with stakeholders.

10.

वरिष्ठ आईएस अधिकारी श्री राजेश कुमार, शहरी विकास विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर तैनात हैं। श्री कुमार घनी आबादी वाले शहरी झुग्गी-झोपड़ियों को बेहतर सुविधाओं के साथ आधुनिक आवासीय क्षेत्र में बदलने के लिए एक प्रमुख अवसरचना परियोजना की देखरेख करते हैं।

श्री कुमार की "शहरी नवीनीकरण पहल" परियोजना में एक बहु-चरणीय योजना शामिल है। पहले चरण में निवासियों को अस्थायी आवास में स्थानांतरित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है तथा नए अपार्टमेंट परिसरों पर निर्माण शुरू होता है। इस परियोजना में आधुनिक सीवेज सिस्टम, स्वच्छ पेयजल सुविधाएँ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र और स्कूल स्थापित करना भी शामिल है। इसका व्यापक लक्ष्य झुग्गी-झोपड़ियों में रहने वाले लोगों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति को ऊपर उठाना, उन्हें बेहतर अवसर और जीवन स्तर के लिए मार्ग प्रदान करना है।

हालाँकि, इस परियोजना को एक स्थानीय राजनीतिक नेता, श्री शर्मा, जिनका क्षेत्र में काफी प्रभाव है, के कड़े विरोध का सामना करना पड़ रहा है। श्री शर्मा का तर्क है कि पुनर्विकास से कई निवासी विस्थापित हो जायेंगे और उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जायेगा। हालाँकि ये चिंताएँ जायज हैं, लेकिन यह भी स्पष्ट है कि श्री शर्मा का विरोध झुग्गी बस्ती में वोट बैंक पर अपना नियंत्रण बनाए रखने के उनके निहित स्वार्थ से प्रेरित है। परियोजना के प्रति उनका विरोध इस डर से उपजा है कि अगर निवासियों के जीवन स्थितियों में सुधार हुआ और वे उनके संरक्षण पर कम निर्भर हो गए तो वे अपनी शक्ति खो देंगे।

एक निजी बैठक में, श्री शर्मा ने श्री कुमार को एक समझौते का प्रस्ताव दिया। यदि सरकार श्री शर्मा के सहयोगियों और परिवार के सदस्यों द्वारा नियंत्रित कंपनियों को निर्माण का अनुबंध देती है, तो वह अपना विरोध वापस ले लेंगे और परियोजना का समर्थन करेंगे। इस समझौते से परियोजना में तेजी आएगी और यह सुनिश्चित होगा कि निवासियों को वादा किए गए लाभ तुरंत मिलें। हालाँकि, श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता और निष्पक्षता के नैतिक सिद्धांतों से समझौता करना होगा।

श्री कुमार नैतिक रूप से बंधे हुए थे। श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब भ्रष्ट आचरण में शामिल होना होगा, और सौदे को अस्वीकार करने से परियोजना में देरी हो सकती है या यहाँ तक कि परियोजना पटरी से उतर सकती है, जिससे झुग्गी-झोपड़ी के निवासी अपनी जीवन स्थितियों में बहुत जरूरी सुधार से वंचित हो सकते हैं।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपयोगितावादी दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, क्या आपको लगता है कि श्री कुमार को झुग्गी-झोपड़ियों के निवासियों की बेहतरी के लिए परियोजना में तेजी लाने के श्री शर्मा के प्रस्ताव को स्वीकार कर लेना चाहिए था? क्यों अथवा क्यों नहीं?
- गुण नीतिशास्त्र (virtue ethics) के संदर्भ में, श्री कुमार जैसे वरिष्ठ सिविल सेवक के लिए नैतिक चरित्र और सत्यनिष्ठा के महत्व पर चर्चा कीजिए। इस दुविधा को हल करने में इन गुणों को उनके कार्यों का मार्गदर्शन किस प्रकार से करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Rajesh Kumar, a senior IAS officer, is posted as Principal Secretary of the Department of Urban Development. Mr. Kumar oversees a major infrastructure project to transform a densely populated urban slum into a modern residential area with improved amenities.

Mr. Kumar's "Urban Renewal Initiative" project involves a multi-phase plan. The first phase focuses on relocating residents to temporary housing while construction begins on new apartment complexes. The project also includes the installation of modern sewage systems, clean drinking water facilities, community healthcare centres, and schools. The overarching goal is to uplift the socio-economic conditions of the slum dwellers, offering them a path to better opportunities and living standards.

However, the project faces stiff opposition from a local political leader, Mr. Sharma, who has considerable influence in the area. Mr. Sharma argues that the redevelopment will displace many residents and

disrupt their lives. While these concerns are valid, it is also evident that Mr. Sharma's opposition is motivated by his vested interest in maintaining control over the vote bank in the slum. His opposition to the project stems from a fear of losing this power if the residents' living conditions improve and they become less reliant on his patronage.

In a private meeting, Mr. Sharma proposes a deal to Mr. Kumar. If the government awards construction contracts to firms controlled by Mr. Sharma's associates and family members, he will withdraw his opposition and support the project. This deal would expedite the project, ensuring the residents receive the promised benefits immediately. However, agreeing to Mr. Sharma's terms would mean compromising on the ethical principles of transparency and fairness in public procurement.

Mr. Kumar was in a moral bind. Agreeing to Mr. Sharma's terms would mean engaging in corrupt practices, and rejecting the deal could delay or even derail the project, depriving the slum residents of much-needed improvements to their living conditions.

- What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- Considering the utilitarian perspective, do you think Mr. Kumar should have accepted Mr. Sharma's proposal to expedite the project for the greater good of the slum residents? Why or why not?
- In the context of virtue ethics, discuss the importance of moral character and integrity for a senior civil servant like Mr. Kumar. How should these virtues guide his actions in resolving the dilemma?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case involves redevelopment of urban amenities to benefit slum population but political interferences and corruption are stalling the same.

## NEXT IAS

Pg 44

Candidates must not  
write on this margin

| (a) Stakeholder                         | Ethical Issues & Dilemmas                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.) Mr. Kumar<br>(Principal Secretary). | 1) <u>Responsibility</u> towards the society.<br>2) Vision of <u>Sarvodaya</u> & <u>Antodaya</u> .<br>3) <u>Utilitarianism</u> vs <u>conviction</u> of character.<br>4) <u>Leadership</u> to resolve conflicts. |
| 2.) Mr. Sharma<br>(Local politician)    | 1) Politics without principles (Gandhi's sin).<br>2) Corruption and favoritism <del>is</del> demanded.<br>3) Lack of <u>communitarian</u> ethics                                                                |
| 3) Slum dwellers                        | 1) <u>Dignity</u> of life through basic amenities<br>2) <u>Justice</u> and <u>equality</u>                                                                                                                      |
| 4) Country, in general.                 | 1) <u>Good governance</u> & Transparency.<br>2) <u>Utilisation of public funds</u>                                                                                                                              |

## NEXT IAS

Candidates must  
write on this page.

(b) Utilitarian perspective - Greatest happiness of greatest number of people.

Should be accepted -

- 1) Resolve conflict swiftly in this case.
- 2) Expedite socio-economic development.
- 3) Win-win situation for all - Mr. Kumar & Mr. Sharma.

4) Also fosters value of antodaya here.

Should not be accepted -

- 1) long run - Harm to public democratic ethos of transparency.
  - Will reduce long term maximisation of benefits.
- 2) Wrong precedence for future.
  - Institutionalisation of corruption.
- 3) Quality of project will suffer as contract is awarded through illegal means.
- 4) Other bottlenecks like RTI, delay due to protests by civil societies may occur as society will sense favoritism.

Therefore, ~~I will~~ ~~not~~ Mr. Kumar shall not accept the immoral demands of Mr. Sharma, based on utilitarian ethics.

(c) Importance of moral character & integrity-

- 1) Resolving ethical dilemmas.
- 2) Handling political pressure.
- 3) Focussing on wider social interest.
- 4) Display trusteeship towards public trust.
- 5) Passing mirror test for self.

These virtues should guide in the following ways -

1) Prioritisation

Constitutional values > Wider public interest > Empathy > Spirit of law > Organisation > Office norms > Self interest

- 2.) constant abidance to strong moral standards.
- 3.) Having a peer group to discuss & navigate the dilemmas.
- 4.) Evolving constantly through learning.  
Eg. Varanasi mission

The public servant should lead a life based on Confucius's prescription of courage and integrity

11.

सुश्री अनन्या राव महाराष्ट्र में एक जिला कलेक्टर के पद पर कार्यरत हैं। जिला एक महत्वाकांक्षी बुनियादी ढांचा परियोजना, ग्रामीण संपर्क परियोजना पर काम कर रहा है, जिसे दूरदराज के गाँवों और मुख्य शहरों के बीच सड़क संपर्क में सुधार के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह परियोजना ग्रामीण आबादी के लिए बाजारों, स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक आसान पहुँच सहित कई महत्वपूर्ण लाभों का वादा करती है।

हालाँकि, यह परियोजना विवादों में घिरी हुई है। पर्यावरणविदों का तर्क है कि इसके निर्माण से स्थानीय जंगलों और वन्यजीव आवासों को अपूरणीय क्षति होगी। स्थानीय कृषक समुदाय सड़क विस्तार के कारण कृषि भूमि खोने को लेकर चिंतित हैं। प्रभावित परिवारों के लिए अपर्याप्त मुआवजे और अपर्याप्त पुनर्वास योजनाओं के भी आरोप हैं।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, पर्यावरण, कृषि और लोक निर्माण विभाग (पीडब्ल्यूडी) सहित विभिन्न विभाग निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल होते हैं। प्रत्येक विभाग की अपनी विशिष्ट जिम्मेदारियाँ हैं। पर्यावरण विभाग को पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन करने का काम सौंपा गया है, कृषि विभाग किसानों के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है, और लोक निर्माण विभाग निर्माण कार्य को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।

सुश्री राव, अपनी क्षमता में, इन विभागों के बीच समन्वय की देखरेख करती हैं। हालाँकि, परस्पर विरोधी प्राथमिकताओं और जवाबदेहिता की कमी के कारण इस परियोजना में देरी हो रही है और सार्वजनिक आलोचना बढ़ रही है। पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन अधूरा है, किसानों की चिंताओं का समाधान नहीं हुआ है, और निर्माण की समय सीमा समाप्त हो गई है।

एक महत्वपूर्ण बैठक में, राज्य के मुख्य सचिव श्री विक्रम पटेल ने परियोजना को आगे बढ़ाने की तात्कालिकता पर जोर दिया और देरी, प्रगति की कमी और समग्र गैर-प्रदर्शन के लिए सुश्री राव को जिम्मेदार ठहराया। सुश्री राव निराश होकर बैठक से बाहर निकलीं और उन्हें लगा कि देरी के लिए उन्हें जवाबदेह ठहराना अनुचित था क्योंकि परियोजना में अन्य लोग भी शामिल थे।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) सुश्री राव के पास उपलब्ध विकल्प क्या हैं?

(c) आप सुश्री राव के लिए किस प्रकार की कार्रवाई का सुझाव देंगे? क्यों?

(d) क्या आपको लगता है कि देरी के लिए सुश्री राव को जवाबदेह ठहराना उचित था? क्यों/क्यों नहीं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Ananya Rao serves as a District Collector in Maharashtra. The district is embarking on an ambitious infrastructure project, the Rural Connectivity Project, designed to improve road connectivity between remote villages and main towns. This project promises significant benefits, including easier access to markets, healthcare, and education for the rural population.

The project, however, is mired in controversy. Environmentalists argue that the construction will cause irreparable damage to local forests and wildlife habitats. Local farming communities are concerned about losing agricultural land due to road expansion. There are also allegations of inadequate compensation and resettlement plans for affected families.

As the project progresses, various departments, including the Environment, Agriculture, and Public Works Department (PWD), are involved in the decision-making process. Each department has specific responsibilities. The Environment Department is tasked with assessing environmental impact, the Agriculture Department is responsible for ensuring farmers' rights, and the PWD is responsible for executing construction.

Ms. Rao, in her capacity, oversees the coordination among these departments. However, the project faces delays and mounting public criticism due to conflicting priorities and lack of accountability. Environmental assessments are incomplete, farmers' concerns remain unaddressed, and construction deadlines are missed.

In a critical meeting, the state Chief Secretary, Mr. Vikram Patel, emphasized the urgency of advancing the project and held Ms. Rao accountable for the delays, lack of progress, and overall non-performance. Ms. Rao left the meeting disappointed and felt holding her accountable for delay was unfair as there were others also involved in the project.

- What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?
- What are the options available to Ms. Rao?
- What course of action would you suggest for Ms. Rao? Why?
- Do you think holding Ms. Rao accountable for the delays was justified? Why/Why not?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case involves delay in project execution owing to conflicting viewpoints, ~~an~~ and lack of cohesion.



| a) Stakeholders                  | Ethical issues & dilemmas                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Ms. Rao<br>District collector | 1) <u>Team spirit</u> and <u>leadership</u><br>2) <u>Responsibility</u> towards multiple stakeholders.<br>3) <u>Probity</u> vs <u>efficiency</u> : |
| 2) Rural people                  | 1) <u>Development</u> and <u>livelihood</u> → due to connectivity<br>2) <u>Inclusivity</u><br>3) <u>Quality</u> of public service delivery.        |

## NEXT IAS

Pg 50

Candidates must not  
write on this margin3) Government  
Department1) Environmental  
conservation2) Holding accountability3) Stakeholder interests4) Society  
in general1) Transparency from  
public office2) Effectiveness vsSelf preservation3) Self preservation

(b) Options available to Ms Rao -

1) Let things happen at its own  
pace as all departments' concerns are  
valid. → Weak leadership

2) Run through with the project,  
sidelining agriculture and environment  
department as they are unable to  
generate consensus.

→ Lack of consultation

3) Create consensus among departments through EIA, land rehabilitations, afforestation etc.

→ Balance growth and probity

→ Anekantwada.

(c)

| Course of action                                              | Reason                              |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1) List down concerns of all departments.                     | • Consultative and rational outlook |
| 2) Use minimal resource and land usage design.                | • Principle of minimising harm      |
| 3) Independent EIA, design audits etc. to be done.            | • Ensures transparency              |
| 4) Provide grants to farmers; compensatory afforestation etc. | • Build back better approach.       |

## NEXT IAS

Pg 52

Candidates must not write on this margin

5) Call for tenders; award it fairly and ensure timely completion.

• In sync with utilitarianism and deontology.

(d)

Justified

Not justified

1) Leader of the team; hence the prime responsibility.

2) Lack of proactivity to resolve deadlock.

3) May help her to plan and think better for future.

1) Multiple Stakeholders are present.

2) Diverging interests of all.

3) Unilateral decisions may have backfired.

The ~~resolution~~ efficiency as well as environmental and societal trusteeship must be balanced ~~the~~ and scientific methods must be preferred.

12.

सुश्री शर्मा एक बड़े भारतीय राज्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग की निदेशक हैं। यह विभाग स्वास्थ्य नीतियों को लागू करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रबंधन करने और स्वास्थ्य सेवाओं की डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है। कार्यबल में वरिष्ठ अधिकारी, मध्य-स्तरीय प्रबंधक और अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कार्यकर्ता शामिल हैं। पिछले कुछ महीनों में, सुश्री शर्मा को श्री अरविंद गुप्ता के बारे में कई शिकायतें मिली हैं, जो अपनी आधिकारिक प्रबंधन शैली के लिए जाने जाने वाले एक वरिष्ठ अधिकारी हैं। श्री गुप्ता एक प्रदर्शन-संचालित अधिकारी हैं जो कभी-कभी सार्वजनिक रूप से अधीनस्थों को डांटते हैं और काम करवाने के लिए कर्मचारियों को डरावते हैं।

ऐसी ही एक शिकायत मध्य-स्तरीय प्रबंधक सुश्री अनीता वर्मा की ओर से आई, जिन्होंने बताया कि श्री गुप्ता ने एक विभागीय बैठक के दौरान सार्वजनिक रूप से उन्हें डांटा था और उनके साथियों के सामने उन्हें "अक्षम" और घबेरावादी कहा था। सुश्री वर्मा ने कहा कि इस घटना ने उनके मानसिक स्वास्थ्य और कार्य प्रदर्शन को गंभीर रूप से प्रभावित किया, जिससे उन्हें काफी परेशानी हुई।

अन्य कर्मचारियों ने भी इसी तरह के अनुभव साझा किए। एक कनिष्ठ अधिकारी, श्री रवि कुमार ने एक उदाहरण सुनाया, जहाँ श्री गुप्ता ने एक अवास्तविक कार्यभार को एक निश्चित समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफल रहने पर नौकरी से निकाल देने की धमकी दी थी। उन्होंने श्री गुप्ता के व्यवहार को कठोर और अपमानजनक बताया, जिसमें अक्सर गुस्सा और अनुचित आलोचना का भाव होता था, जिससे कार्यस्थल में भय और चिंता का माहौल बन जाता था।

अपने व्यवहार के बावजूद, श्री गुप्ता को उनके असाधारण कार्य प्रदर्शन के लिए जाना जाता है। उन्होंने कई सफल स्वास्थ्य पहलों को लागू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, जिससे जिलों में स्वास्थ्य सेवा वितरण में काफी सुधार हुआ है। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण ने उन्हें विभाग के लिए एक अपरिहार्य संपत्ति बना दिया है, जिससे उनके खिलाफ शिकायतों का समाधान करने का निर्णय जटिल हो गया है।

सुश्री शर्मा को एक कठिन निर्णय लेना पड़ा। वह जानती थी कि उसे सख्त होना होगा, लेकिन वह श्री गुप्ता के खिलाफ कार्रवाई के कारण कार्यप्रवाह में व्यवधान के बारे में भी चिंतित थी।

- सुश्री शर्मा के सामने मौजूद मुद्दे और दुविधाएँ क्या हैं?
- अपने विभाग में उत्पीड़न और धमकाने की शिकायतों को संबोधित करने में सुश्री शर्मा को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए?
- सरकारी विभागों में उत्पीड़न और धमकाने को रोकने के लिए कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियाँ लागू की जानी चाहिए? ये रणनीतियाँ सम्मान और समावेशिता की संस्कृति को कैसे बढ़ावा दे सकती हैं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Sharma is the Director of the Department of Health and Family Welfare in a large Indian state. The department is responsible for implementing health policies, managing public health facilities, and ensuring the delivery of healthcare services. The workforce comprises a mix of senior officials, mid-level managers, and frontline health workers.

Over the past few months, Ms. Sharma has received multiple complaints about Mr. Arvind Gupta, a senior official known for his authoritative management style. Mr. Gupta is a performance-driven officer who sometimes publicly berates subordinates and intimidates staff to get work done.

One such complaint came from Ms. Anita Verma, a mid-level manager who reported that Mr. Gupta publicly berated her during a departmental meeting, calling her "incompetent" and "useless" in front of her peers. Ms. Verma stated that this incident severely impacted her mental health and work performance, causing her considerable distress.

Other employees shared similar experiences. Mr. Ravi Kumar, a junior officer, recounted an instance where Mr. Gupta threatened to terminate his employment if he failed to complete an unrealistic workload within a tight deadline. He described Mr. Gupta's behaviour as harsh and demeaning, with frequent outbursts of anger and unwarranted criticism that created a climate of fear and anxiety in the workplace.

Despite his behaviour, Mr. Gupta is recognized for his exceptional work performance. He has been instrumental in implementing several successful health initiatives, significantly improving healthcare delivery in districts. His expertise and dedication have made him an indispensable asset to the department, complicating the decision to address the complaints against him.

Ms. Sharma had a tough decision to make. She knew she had to be strict, but she was also worried about the workflow disruption that action against Mr. Gupta could cause.

- What are the issues and dilemmas that confront Ms. Sharma?
- What ethical principles should guide Ms. Sharma in addressing the harassment and bullying complaints in her department?
- What long-term strategies should be implemented to prevent harassment and bullying in government departments? How can these strategies promote a culture of respect and inclusivity?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case presents a conflict between efficiency and holistic competence in a government department.

(a) Issues and dilemmas that confront Ms. Sharma -

- 1) Ensuring service delivery vs ~~no~~ grievance redressal.
- 2) Propagating healthy work culture vs meeting targets.
- 3) Dignity of the employees
- 4) Ensuring fear-free work staff.
- 5) Leadership - resolving the conflict

- 6) Maintaining the balance of the system.
- 7) Commitment to duty.
- 8) Emotional intelligence → displaying empathy

(b) Reliable ethical principles -

- 1) Principle of dignity for all.
  - No tolerance to berating behaviour.
- 2) Principle of autonomy of human beings.
  - Respecting everyone → be it juniors or colleagues.
- 3) Care and compassion for the subordinate staff.
- 4) Principle of no harm
  - Checking mental health issues.
- 5) Work-life balance principle
- 6) Principle of deontology
  - Duty to ensure everyone feels safe.

7) Justice and fairness for all.

8) Strong moral character to stand with right side of the picture.

(c)

Desirable long term strategies-

1) Sensitisation of all staff

- Proper ethical training of appropriate behaviour.

2) Attitude change for people who could be problematic.

- Persuasion • Seminars
- Building role models.

3) Grievance redressal mechanism and prompt hearing/resolution of the grievances.

4) Informal mechanisms in office

- Eg. high tea on every Friday;
- open channels of communication etc.

5) Using e-governance

- Minimising workload.

6) Creating legal deterrence

- Framing laws for good office behaviour.

Promoting culture & respect & inclusivity through them -

- 1) Will create morally aware staff.
- 2) Will make everyone feel heard (& inclusive).
- 3) Openness <sup>in office</sup> environment → Reduces rigid hierarchy.
- 4) Legal recognition of everyone's rights.
  - Respect for all.

Every work environment must function on Jainism's belief of "doing no harm" to anyone, even through speech or thought.