RECEIVED
20 AUG 2024

NEXT IAS

GS MAINS ADVANCED COURSE 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : GSMAC2408 **Test No. : 08**

Name of Candidate: Vinay D **Mobile No.** [redacted]

Roll No. : PTTP220124 **Start Time** 2 p.m **End Time**.....

Date of Examination: 20/08/2024 **Medium : English** ☐ **Hindi** ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 **EVAL CODE:** ..... **EVAL DATE:** .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) एक लोक सेवक, लोक सेवक होने के अलावा नागरिक भी हैं और उनका व्यक्तिगत जीवन भी होता है। कई बार, भूमिकाओं के बीच एक अंतर्निहित तनाव होता है। एक लोक सेवक व्यक्तिगत हितों और आधिकारिक कर्तव्यों के बीच तथा निजी झुकावों और सार्वजनिक दायित्वों के बीच आंतरिक तनाव को प्रभावी ढंग से कैसे पार कर सकता है? व्याख्या कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Besides being public servants, they are also citizens and have personal lives. At times, there is an inherent tension among the roles. How can a public servant effectively navigate the intrinsic tension between personal interests and official duties and between private inclinations and public obligations? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Public servants faces Conflict of Interest between personal Interests and official duties. However values like Integrity defines the ethicality in such situations.

Navigating the intrinsic tensions. :

① Words of Vallabhai patel → serving the public should be highest duty of civil servant.

② Having Code of ethics and Code of Conduct → TO recognise the conflict.

Eg : Reporting to higher authorities. in case of personal interest.

③ Constitutional morality as a Guide.

Eg : Upholding Common good over

Candidates must not write on this margin

Individual good.

④ Guidelines of **Nolan Committee** → A civil servant should be 'seyless' in his actions

Eg: E. Sreedharan working day and night for Delhi metro

⑤ **Hota report** → Continuous ethical training to manage the dilemmas

The absence of it leads to:

① **Nepotism** in public service.

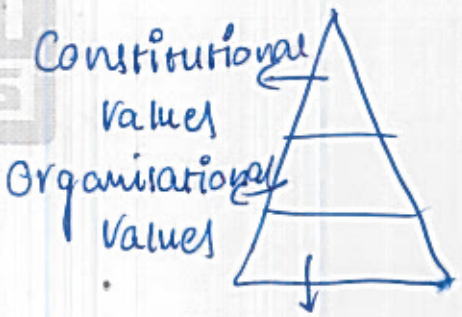
② Wastage of **public resources** → Extravangance of public servants

③ **Corruption** and misfeasance

Eg: Ranu Sahu in Coal levy Scam.

Hence, a civil servant should be guided by **public service** in his decisions for the greater good.

Hierarchy of values



Candidates must not write on this margin

(b) "विचार, वैश्विक स्तर पर एक मजबूत सार्वजनिक सेवा ढांचे (फ्रेमवर्क) की आधारशिला हैं।" इस कथन के संदर्भ में, उस एक दार्शनिक के विचारों पर चर्चा कीजिए जिनके विचारों को आप भारत में सिविल सेवाओं के लिए सर्वाधिक प्रासंगिक मानते हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Ideas are the cornerstone of a strong public service framework globally." In the context of this statement, discuss the ideas of a philosopher whose ideas you believe are most pertinent to the civil services in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ideas define the Individual and brings the best or worst from his. The Ideas of Mahatma Gandhi are most pertinent.

Relevance of Gandhiji :-

① Duty over Rights
Eg :- Working in challenging postings.

② Sarvodaya → TO reach the last mile in service
Eg :- Divya devarajan IAS Serving Gond tribes

③ Antyodaya → Giving voice to the voiceless Eg :- Saurabh kumar IAS - lunch with Collector.

Candidates must not write on this margin

④ Oceanic circles of power → empowering Gram sabhas and people's participation

Eg: Social Audits to MGNREGA

⑤ Trusteeship model → encouraging private citizens to contribute for social welfare

Eg: CSR by TATAS and public servant using them efficiently.

⑥ Satyagraha → public servant remaining true to his beliefs

Eg: Awanish Saran IAS in helping tribals get proper health

⑦ Avoiding ills → like Corruption and strengthening motive for service delivery.

Hence, the ideas of Gandhi along with Swami Vivekananda (service daridra narayana) can bring a new ray of ethical living in Amrit Kaal

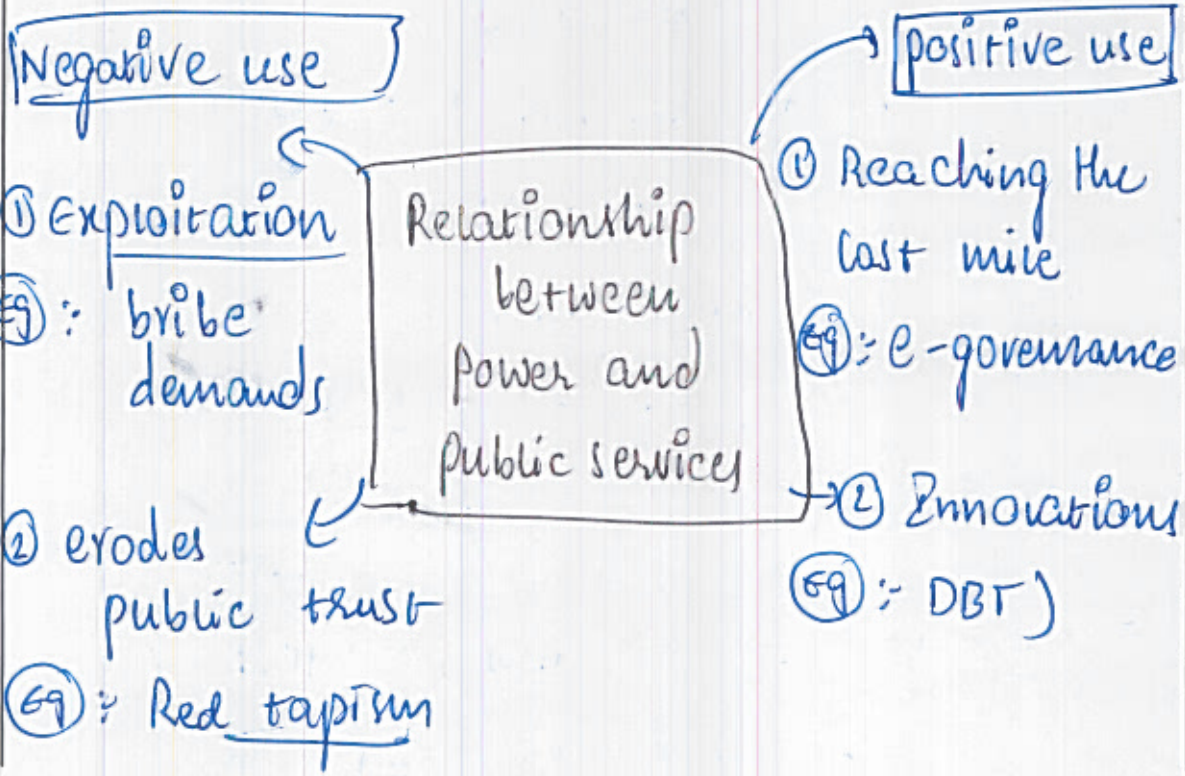
Candidates must not write on this margin

2. (a) "सत्ता की चुनौती इसके गैर-जिम्मेदाराना और भोगवादी उपयोग के बजाय इसके जिम्मेदारपूर्ण अनुप्रयोग में निहित होता है – विशेष रूप से, सत्ता में बैठे लोगों को जनता का शोषण करने के बजाय उसकी सेवा करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाए।" सत्ता और लोक सेवा के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए। क्या आप मानते हैं कि सत्ता की अवधारणा, सेवा के आदर्श के साथ टकराव करती है, या वे एक दूसरे के पूरक हैं? अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The challenge of power lies in its responsible application rather than its irresponsible and indulgent use – specifically, how to motivate those in power to serve the public rather than exploit it." Analyse the relationship between power and public service. Do you believe that the concept of power conflicts with the ideal of service, or do they complement each other? Substantiate your viewpoint. (Answer in 150 words) 10 Marks

"If you have to test a man's character, Give him power"

public servants have huge discretion and power to bring in welfare but it also becomes a basis for bad deeds and slippery slopes



Candidates must not write on this margin

Concept of power and service

Conflicting

① Depends on the virtues of holding power.
Those
Eg: Rajni sekri sibal VS Pooja Singhal IAS — Coal levy scam in Jharkhand

② Can lead to exploitation of poor
Eg: Rejecting PDS due to mismatch in Jharkhand

③ Ivory tower attitude
Eg: policies can't cater to ground reality.

Complementing

① Brings in democratic bureaucracy
Eg: IAS Kaustubh listening to specially abled by sitting on floor

② Motivation and resources to change the lives of Common man
Eg: Ayyaji tamboli IAS → Bijapur district hospital

Hence the virtue ethics of Aristotle can help in inculcating right character

Candidates must not write on this margin

(b) 'मानवीय मूल्य' लोक सेवकों के मानवीय पहलुओं पर जोर देते हैं, जबकि 'लोक सेवा मूल्य' सेवा वितरण की पारदर्शिता और प्रभावशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। क्या आपको लगता है कि ये मूल्य प्रणालियाँ एक दूसरे के साथ टकराव करती हैं या एक दूसरे की पूरक हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Human values emphasise the humane aspects of public servants, whereas public service values focus on the transparency and effectiveness of service delivery. Do you think these value systems conflict with or complement each other? Justify your perspective with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Values are the key ideas that we hold dear and become basis of our decision making.

Eg: value of Compassion → Serving the needy

Value systems - Human values vs Public Service values.

Conflicting each other → ① values like Objectivity sometimes leads to rigidity

Eg: pillar to post movement of files leading to red tapism

② Ethical dilemmas like Secrecy vs transparency Eg: For a Whistle blower like Edward Snowden

Candidates must not write on this margin

③ Values can change with the context of time (Eg): respecting LGBTQ rights on humane grounds

But majorly Complements each other):

① Both values have the Common aim of Citizen welfare at highest pedestal.

(Eg): protection of SC/ST from Atrocities.

② Both Combined leads to "maximalist approach to life" (Eg): Compassion of public servant meets human and public service values.

③ Ensures elimination of Social evils

(Eg): entry of women into temples.

④ promotes Equality in Society.

(Eg): Abolition of Triple Talaq

⑤ Brings Innovations (Eg): Bike Ambulances by Avanish saran

Hence both the values play a role in ensuring Sabka saath, Sabka vikas but Conflict resolution will be the key

Candidates must not write on this margin

3. (a) "जब किसी भी समाज में अच्छे व्यक्ति आत्मसंतुष्ट हो जाते हैं और अपनी सतर्कता और संघर्ष बंद कर देते हैं, तो द्वेषपूर्ण ताकतें प्रबल हो जाती हैं।" भ्रष्टाचार और आधिकारिक कदाचार को रोकने में नागरिक समाज की भूमिका और महत्व पर चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"When good individuals in any society become complacent and cease their vigilance and struggle, malevolent forces prevail." Discuss the role and significance of civil society in curbing corruption and official misconduct. (Answer in 150 words) 10 Marks

Civil society refers to non governmental organisations like NGOs tasked with promoting Citizen welfare and Justice as promised in preamble

Role of civil society in curbing Corruption

① Bringing Accountability to the public positions (Eg: RTI filing by MKSS

② Dig out Scams and public shaming the Corrupt (Eg: 2G spectrum Case

③ Ensuring the public servant do duty for public and not for petty interests.

Candidates must not write on this margin

(4) Use of [Social Audits] → As means to ensure Transparency

(Eg): Andhra pradesh government has Social Audit department

[Curbing official Misconduct]:-

(1) Educating the rights of "[public]" and duties of Civil Servant

(2) Ensuring timely delivery of services

(Eg): Avoiding Red tapism.

(3) SHGs helping [women empowerment]

(Eg): Kudumbashree in Kerala.

(4) fighting for environmental and other Social rights (Eg): BNHS for Animals

(5) Giving [voice to vulnerable] → Naz foundation for LGBTQ

Hence, CSOs fight against the the evil of remaining silent in the face of oppression. They bring in moral good to the society at large.

Candidates must not write on this margin

(b) क्या आप नारीवादी नीतिशास्त्रियों से सहमत हैं कि महिलाएं "अधिक भावुक" होती हैं और नियमों से अधिक रिश्तों को प्राथमिकता देती हैं, जो एक भिन्न किंतु समान रूप से मूल्यवान नैतिक दृष्टिकोण को दर्शाती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you agree with feminist ethicists that women are "more emotional" and prioritise relationships over rules, reflecting different yet equally valuable ethical perspectives? Justify your viewpoints with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

feminism aims at bringing fundamental equality between men and women in the society and ensuring equal opportunities.

View of women as more emotional

① Ethics of Care → in raising children and taking care of daily needs

② more emotional leading to high EQ in women

Eg: Better leaders and reachable in Corporate sector

③ 'Democratises the work culture'

④ empathy and Compassion towards Public Eg: IAS Lakshmi priya

Candidates must not write on this margin

introduced "Buddy mother Concept."

However - There is Other half of story :

① Radical feminism → Rejects the dichotomy of characters

② more emotional tag leading to Glass Ceiling of women in corporate sector

③ "Kant's Categorical Imperative" → gets violated, women seen as means of care

④ Restriction on ~~the~~ entry into defense and masculine sector

Eg : Army has only 6% women officers.

⑤ Misogynist perceptions and perpetuation of women oppression.

Hence need of the hour is to remove Gender binaries and provide equal opportunities as seen in SC Judgement on "Babita puniya Case".

Candidates must not write on this margin

4. (a) आदर्श रूप से, प्रशासन के संदर्भ में नैतिकता और कानून सामंजस्यपूर्ण होने चाहिए, फिर भी उनके बीच टकराव पैदा हो सकता है। एक प्रशासक को कानूनी निर्देशों और नैतिक विचारों के बीच टकराव को कैसे संभालना चाहिए, खासकर जब निर्देश अवैध हों और कानून अन्यायपूर्ण हों? चर्चा कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Ideally, ethics and law should be harmonious in the context of administration, yet conflicts between them can arise. How should an administrator handle conflicts between legal directives and ethical considerations, particularly when directives are illegal and laws are unjust? Discuss

(Answer in 150 words) 10 Marks

laws are the codified principles of social morality whereas ethics are universal principles that define good or bad, Right or wrong.

Conflict between laws and ethics

① ethics are maximalist

② Act as internal locus of control

③ ethics are spirit side of laws.

① laws are external locus of control.

② laws represent minimalist approach.

③ laws can be inhumane

Handling conflicts when laws are unjust

① Mahatma Gandhi → unjust law

Candidates must not write on this margin

is itself a species of violence

Eg: Rowlatt Act in Colonial India.

② Martin Luther King highlights that right action is the violation of & unjust laws

③ Administrator → always keeping Constitutional morality at high pedestal than unjust laws Eg: welfare vs rules in PDS allocation

④ Voice the concerns to bring in reforms to unjust laws.

Eg: Civil society against section 66A of IT Act

⑤ following Code of ethics → and public morality

Ethics + Positive laws → Positive Cycle of Growth.

Negative laws

↓

Inhumane nature of administration

Hence Conscience should act as a key to bring in ethical decision making.

Candidates must not write on this margin

(b) सिविल सेवकों के नैतिक मूल्यों को आकार देने में परिवार और शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically evaluate the role of family and educational institutions in shaping ethical values among civil servants. (Answer in 150 words) 10 Marks

Family and educational Institutes form the base of Individual character that builds to imbibe Integrity in a Civil servant.

Values → Character → Positive Attitude → Social welfare through Actions

Role of the two :-

① Imbibes honesty → by operand Conditioning

Eg: Punish for telling a lie

② Respect for elders → maintaining the Chain of Command

Eg: Weber's Authority and Hierarchy Principle

Candidates must not write on this margin

(3) Educational Institutes → Educare about selflessness (Eg) : Seva bhav of Sikhism.

(4) Leadership teachings. → based on promoting sports and other extra curriculars

(5) Team building → helps civil servant take diverse views (Eg) : Tolerance of Lal bahadur shastri

(6) Negative role :
Perpetuation of social evils like caste discrimination

(7) Attitude of servility to authority
(Eg) : Lack of own Conscience and opinions

Way forward → (1) 'ethical education'
→ (2) Building strong morals by leadership examples.

Hence the above aspects decide the Course of one's Attitude and "determining his attitude".

Candidates must not write on this margin

5. (a) सिविल सेवक समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण कैसे विकसित कर सकते हैं? कुछ कार्यान्वयन योग्य और व्यावहारिक कदमों का सुझाव दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

How can civil servants cultivate a positive attitude towards the weaker sections of society? Suggest some implementable and practical steps. (Answer in 150 words) 10 Marks

Attitude is a learned predisposition towards an object or event in a positive or negative way



Measures to cultivate positive attitude

(1) Affective Component :

↳ Bring in value based education emphasising on tolerance and service

Candidates must not write on this margin

② Bharat darshan etc. → to show ground realities

③ Cognitive Component

↳ educate about the varied diversity of India Eg: Mission Karmayogi

④ ↳ Nukkad Nataks → to sensitise the bureaucracy; Eg: Democratic bureaucrats

⑤ Behavioural Component: Through accountability institutions like CIC, CAG, CVC.

⑥ Bringing in Social Audits and other measures like Sensitivity training.

⑦ Moving from Rule based Eg Role based.

Above measures can help ensure Sabka saath, Sabka vikas that guides the nation towards Atmanirbhar Bharat.

Candidates must not write on this margin

(b) व्यावसायिक नीतिशास्त्रियों का मानना है कि बाह्य और आंतरिक विनियम कॉर्पोरेट (निगम) कदाचार को कम करने या रोकने के लिए अपर्याप्त हैं; वे कॉर्पोरेट कुशासन के खिलाफ जाँच के रूप में व्हिसलब्लोइंग (मुखबिर) तंत्र की उपस्थिति की पुरजोर वकालत करते हैं। क्या आपको लगता है कि व्हिसलब्लोइंग के बिना कॉर्पोरेट प्रशासन अधूरा है? क्यों/क्यों नहीं? समझाइए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Business ethicists believe that external and internal regulations are insufficient for curtailing or preventing corporate malpractices; they strongly advocate the presence of whistleblowing mechanisms as a check against corporate misgovernance. Do you think corporate governance is incomplete without whistleblowing? Why/Why not? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

"The business that makes nothing but money is a poor business"

Corporate governance is the set rules and principles aimed at guiding the Company towards efficiency, Equity and effectiveness.

Corporate Governance ⟷ whistle blowing.

Needed : ① Strong Accountability against misuse of resources

Eg : Rana Kapoor and yes Bank Scam

② ACH as Internal locus of Control in organisation.

Candidates must not write on this margin

(3) Protects the minority Interests of small shareholders

(4) ensures Competitive spirit in the markets.

(5) Better service delivery to the customers

(6) Ensuring Transparency in tenders and recruitments.

Concerns. :

(1) Risk of inaction due to excessive scrutiny

(2) lack of protection to whistle blowers

(3) whistleblowers Cannot be anonymous thereby threatening their wellbeing

(4) loss of investor confidence even to small hiccups in operations.

Hence, both acts are sine qua non to bring in ethical Corporate practises and uphold "good ethics is good business" principle.

Candidates must not write on this margin

6. वर्तमान समय में निम्नलिखित उद्धरणों की प्रासंगिकता पर चर्चा करें।

Discuss the relevance of the following quotes to the present times.

(a) "नैतिक कार्य बाहरी और आंतरिक अदालत, नागरिक और घरेलू शासक दोनों के अधिकार क्षेत्र से संबंधित हैं; मेरा मतलब मजिस्ट्रेट और विवेक दोनों से है।"- लॉक (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

The above statement by Locke highlights the role of Conscience as an internal locus of control in ensuring morality of action apart from ordinary law Courts which act as external locus of control.

The discussion can be widened to laws vs ethics debate. The laws can satisfy the ordinary law court but only ethics can justify the Conscience.

Conscience acts as a check against misuse of power as seen in life of Rama in Ramayana

Candidates must not write on this margin

The lack of it made Ravana a demon

Also, in public service, Conscience brings in a revolution in Ordinary lives of vulnerables. The Conscience of Armstrong Pame made him crowdsource funding to build a road.

Conscience helps in going beyond the minimalistic laws and ensuring Integrity of thought, speech and action. This was proven in life story of Mahatma Gandhi

As he says, there are higher Courts than Court of Justice and that is Conscience. It should be nurtured right to ensure "Vasudhaiva Kutumbakam" a reality in 21st century.

Candidates must not write on this margin

(b) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानून की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानून को दरकिनार करने का कोई रास्ता निकाल ही लेते हैं।"–प्लेटो (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

Laws are the codified social morality that guides human behaviour in daily life.

Plato here highlights the [virtue] ethics principle. Every actions is dependent On the virtues of those who take it. Good people, having right knowledge, tend to be good as seen in operation of [Azim premji] who donated ₹9,200 crore for welfare

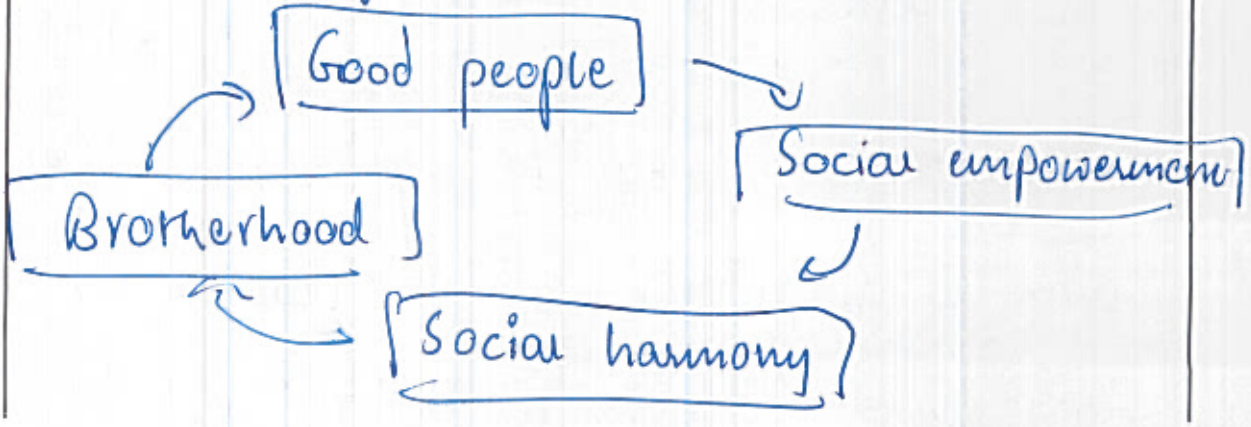
Also the civil servants, who are motivated will help ensure [JUSTICE] as promised by preamble. The story of Compassionate Kozikode by Collector in Kerala shows this

Candidates must not write on this margin

However bad people, lacking in temperance and wisdom, try to avoid the short term pains and compromise on long term gains. The kauravas are able as pandavas, but jealosy and ego brought end to them.

Also, In administration, lack of virtues lead to ills like Red tapism, bureaucratic apathy and looking for loopholes around laws as seen in scams like fodder scam.

The need of the hour is to empower individuals through strong characters and bring in positive attitude towards life.



Candidates must not write on this margin

(c) "कर्तव्य की भावना कार्य में उपयोगी होती है, लेकिन व्यक्तिगत संबंधों में आपत्तिजनक होती है।" –रसेल
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A sense of duty is useful in work, but offensive in personal relations." Russell
(Answer in 150 words) 10 Marks

Russell above highlights the different interpretations of duty in personal vs public spheres

useful in work

① In line with Gandhi's emphasise on duty (Rights flow through duties performed)

② Doing one's work diligently and morally

③ Ensures Good to to organisation with dedication of employed

However duty is offensive in personal relations as it leads to a sense of Accountability, in

Candidates must not write on this margin

Unequal Societies

Reasons for oppressiveness

① Duty becomes the basis for women Oppression

Eg: care work as duty of women

② Restrictions on movement, choice of marriage and dressing styles on women

Eg: duty to ensure respect for family in society

③ Duty also gives rise to hierarchy which is unbecoming of a family based on cooperation

However, positive interpretation of duty can ensure love, compassion in personal relations. as seen in Ramayana b/w Dasrath and Rama

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

7. एक दुखद घटना में, जिसने समुदाय को गहराई से प्रभावित किया, शहर के परिवहन विभाग द्वारा संचालित एक सार्वजनिक परिवहन बस ब्रेक फेल होने के कारण खाई में गिर गई। इस भयावह घटना के परिणामस्वरूप कई यात्रियों और चालक की मृत्यु हो गई। सुरक्षा प्रमुख के रूप में, इस दुर्घटना के अंतर्निहित कारणों की जाँच करने और उनका समाधान करने की जिम्मेदारी आप पर है। यह दुर्घटना एक खड़ी ढाल वाली पहाड़ी मार्ग पर हुई, जो बस संचालन के लिए एक नाजुक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र है। शुरुआती जाँच में दो प्राथमिक कारण सामने आए:

1. चालक शराब के नशे में पाया गया।
2. रखरखाव टीम ने बस की ब्रेकिंग प्रणाली की पर्याप्त रूप से मरम्मत/सर्विस नहीं की थी।

इन निष्कर्षों ने परिवहन प्रणाली के मानवीय और यांत्रिक दोनों पहलुओं में गंभीर खामियों को उजागर किया।

जांच पूरी होने पर आपको स्थिति की जटिलता का एहसास हुआ। कई अनिश्चितताएं और अस्पष्टताएं थीं, जो जिम्मेदारी के सीधे निर्धारण या किसी निश्चित निष्कर्ष को रोक रही थीं। अगर रखरखाव टीम ने अपने कर्तव्यों का ईमानदारी से पालन किया होता तो दुर्घटना को टाला जा सकता था। इसी तरह, अगर बस चालक नशे में नहीं होता, तो वह बस को खाई में गिरने से बचा सकता था।

सुरक्षा प्रमुख के रूप में, आपकी रिपोर्ट के निष्कर्षों के महत्वपूर्ण परिणाम होंगे। सबसे पहले, यदि चालक को उसके नशे के कारण दोषी माना जाता है, तो उसके परिवार को मृत्यु के बाद मिलने वाले लाभों की एक बड़ी राशि खोनी पड़ सकती है क्योंकि वह ड्यूटी के दौरान नशे के प्रभाव में था। दूसरे, यदि आप चालक के नशे को छिपाते हैं और घटना के लिए केवल खराब रखरखाव को जिम्मेदार ठहराते हैं, तो रखरखाव दल को नौकरी से निकाल दिया जाएगा। इस स्थिति में रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पहले गहन आत्मनिरीक्षण की आवश्यकता थी।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आपको क्या लगता है कि नशे में धुत ड्राइवर की व्यक्तिगत जिम्मेदारी पर ध्यान केंद्रित करना अधिक नैतिक है या रखरखाव विफलताओं के व्यापक प्रणालीगत मुद्दे पर? प्रासंगिक नैतिक सिद्धांतों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

In a tragic incident that profoundly impacted the community, a public transport bus operated by the city's transportation department plummeted into a ravine due to brake failure. This catastrophic event resulted in the fatalities of several passengers and the driver. As the Head of Safety, the responsibility to investigate and address the underlying causes of this accident is incumbent upon you.

The accident occurred on a steep mountainous route, a critical and challenging area for bus operations. Initial investigations revealed two primary causes:

1. The driver was found to be under the influence of alcohol.
2. The maintenance team had not adequately serviced the bus's braking system.

These findings highlighted severe lapses in both the human and mechanical aspects of the transport system.

Upon concluding the inquiry, you realized the complexity of the situation. There were numerous uncertainties and ambiguities, preventing a straightforward assignment of responsibility or a definitive conclusion. The accident might have been averted if the maintenance team had performed their duties diligently. Similarly, if the bus driver had not been intoxicated, he might have been able to prevent the bus from falling into the ravine.

Candidates must not write on this margin

As the Head of Safety, the conclusions of your report carry significant consequences. Firstly, if the driver is deemed culpable due to his intoxication, his family may lose a substantial amount of post-death benefits because he was under the influence while on duty. Secondly, if you conceal the driver's intoxication and attribute the incident solely to poor maintenance, the maintenance crew would face job termination.

This situation required extensive introspection before finalizing the report.

(a) Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.

(b) What are the options available to you in the above case?

(c) What do you think is more ethical to focus on the personal responsibility of the driver, who was intoxicated, or on the broader systemic issue of maintenance failures? Justify your answer with relevant ethical theories. (Answer in 250 words) 20 marks

The above Case study highlights the negligence on part of persons in position of public service which snowballed into fatalities. These avoidable events are recurrent news as seen in recent Wayanad landslide disasters.

- Stake holders
  - ① public at large
  - ② me as a head of safety
  - ③ maintenance crew.
  - ④ family of deceased driver.

Guiding light in this case:

Yatha Dharma tatho Jayah

(Righteousness Can only sustain a Civilisation)

Candidates must not write on this margin

(a) Ethical issues and dilemmas.

(1) Issues → Negligence on part of driver and maintenance team

(2) Violation of Article 21 - right to life of passengers.

(3) Against Kant's Categorical Imperative of universality → Team failed to adhere

(4) Need for support to driver's family.

(5) potential Job loss to Team bringing in pain (Against utilitarian ethics)

(6) Dilemmas : Truth VS Compassion.

(7) personal empathy to family VS Organisational work Culture.

(8) personal interest of drinking alcohol VS public interest of safety by driver

Candidates must not write on this margin

(9) Conscience to tell truth VS duty towards Wellbeing of my staff.

(b) Options available

(1) Conceal the negligance of driver, Team

Merits	Demerits.
(1) Wellbeing of driver family and the Team	(1) Justice principle to victims will be violated
(2) Respect and loyalty towards me in work environment	(2) crisis of conscience in me.

(2) Blame the driver and Team for all the misdeeds

Merits.	Demerits
(1) Justice will be upheld	(1) escapist attitude
(2) strong work culture in future	(2) lack of wider reforms.

(3) Take the adversity as a chance to

Candidates must not write on this margin

bring in accountability measures and strong work principles.

© Opinion on ethicality :-

① Virtue ethics of Aristotle → everyone - both team and the driver should be virtuous rather than complacent.

② Maintenance failures goes against the weberian principle of objectivity

③ The need is to set a strong checks and balances to ensure safety for future → in line with Gandhi's duty principle

Above measures can ensure that family of driver get adequate compensation while strict warning to the maintenance team with coercion if needed

Candidates must not write on this margin

8. रक्षा मंत्रालय के सूचना के अधिकार (आरटीआई) प्रभाग में एक अधिकारी के रूप में, आपकी प्राथमिक जिम्मेदारी प्रासंगिक विवरण प्रस्तुत करके आरटीआई प्रश्नों का जवाब देना है। इनमें से अधिकतर आरटीआई आवेदन निविदा जानकारी और खरीद अनुबंधों से संबंधित होते हैं। हालाँकि, कभी-कभी, संवेदनशील मामलों से संबंधित आवेदन भी आते हैं, जिनमें आपको जवाब देने से पहले कानूनी सलाह लेने और अपने वरिष्ठ से अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

हाल ही में, एक आरटीआई आवेदन प्राप्त हुआ जिसमें संवेदनशील विभागीय पहल शामिल थी। प्रोटोकॉल का पालन करते हुए, आपने कानूनी सलाह माँगी, और कानूनी अधिकारी ने आपके जवाब को मंजूरी दे दी। हालाँकि, आपके वरिष्ठ ने उत्तर को मंजूरी नहीं दी और आपको अपने जवाब में अपारदर्शी रहने का निर्देश दिया। कमांड की श्रृंखला का सम्मान करते हुए, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देश का पालन किया और एक अस्पष्ट और गैर-सूचनात्मक उत्तर दिया।

प्रारंभिक जवाब से विचलित हुए बिना, आवेदक ने दृढ़ता का परिचय देते हुए आवेदन को पुन: प्रस्तुत किया। एक बार फिर, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देशों का पालन किया और जवाब को जानबूझकर अस्पष्ट रखा। यह सिलसिला जारी रहा और आवेदक लगातार आवेदन करता रहा।

एक दिन, इस आरटीआई मामले से जुड़ा पूरा ईमेल लीक हो गया और मीडिया तक पहुँच गया। यह पता चला कि लगातार आवेदन करने वाला व्यक्ति एक आरटीआई कार्यकर्ता था, जो सरकारी विभागों में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए समर्पित था। मीडिया कवरेज ने रक्षा मंत्रालय द्वारा आरटीआई अनुरोधों, विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी से संबंधित मामलों से निपटने के तरीके पर महत्वपूर्ण सार्वजनिक ध्यान और जाँच को आकर्षित किया।

मीडिया में आने के बाद, आपके वरिष्ठ अधिकारी ने आपको अस्पष्ट प्रतिक्रियाओं की जिम्मेदारी लेने का निर्देश दिया। आप अपने कार्यों और निर्णयों पर सवाल उठाते हुए रह गए, यह सोचते हुए कि आपसे कहाँ गलती हुई।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आरटीआई कार्यकर्ता की दृढ़ प्रकृति और जनता के सूचना के अधिकार को ध्यान में रखते हुए, आपको राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं और पारदर्शिता और जवाबदेहिता के सिद्धांतों के बीच तनाव को कैसे दूर करना चाहिए? स्पष्ट कीजिए

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an officer in the Right to Information (RTI) division of the Defence Ministry, your primary responsibility is to respond to RTI queries by furnishing relevant details. Most of these RTI applications pertain to tender information and procurement contracts. However, occasionally, applications concerning sensitive matters arise, requiring you to seek legal advice and obtain approval from your senior before responding.

Recently, an RTI application was received that involved sensitive departmental initiatives. Following protocol, you sought legal advice, and the legal officer cleared the response. However, your senior did not approve the reply and instructed you to be opaque in your response. Respecting the chain of command, you adhered to the senior's directive and provided a vague and non-informative reply.

Undeterred by the initial response, the applicant resubmitted the application, demonstrating persistence. Once again, you followed the senior's instructions and kept the response deliberately vague. This cycle continued, with the applicant becoming increasingly relentless.

One day, the entire email trail related to this RTI case got leaked and found its way to the media. It was revealed that the persistent applicant was an RTI activist, dedicated to ensuring transparency and accountability within government departments. The media coverage brought significant public attention and scrutiny to the Defence Ministry's handling of RTI requests, particularly those concerning sensitive information.

In the aftermath of the media exposure, your senior officer instructed you to take responsibility for the opaque responses. You were left questioning your actions and decisions, pondering where you might have gone wrong.

Candidates must not write on this margin

(a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?

(b) What are the options available to you in the above case?

(c) Considering the persistent nature of the RTI activist and the public's right to information, how should you navigate the tension between national security concerns and the principles of transparency and accountability? Explain (Answer in 250 words) 20 marks

The above Case highlights the potential of RTI to bring in transparency and Accountability in government while respecting the sensitivity in national security matters.

@ Ethical Issues :

① Giving opaque information → Goes against section 4 of RTI Act

② Rigid Chain of Command → senior officer lack Courage to take responsibility.

③ lack of clear Conscience on RTI officer → Unable to Counter senior directive

④ power of Social media in mobilising

Candidates must not write on this margin

people

(5) Public trust over government at stake

(6) Reputation of department is being questioned.

Dilemmas :-

(1) Oath of Secrecy vs Transparency

(2) loyalty to Senior vs public interest.

(3) Social media trials vs Justice.

(4) personal interest vs private public welfare.

(b) options available :-

(1) Listen to Senior and take responsibility

Merit

(1) According to weberian hierarchy

(2) Good books of Seniors

Demerits

(1) Unjust to the officer

(2) Crisis of Conscience

(2) Report over the instructions of Senior to the Internal Grievance

Candidates must not write on this margin

Officer

Merits	Demerits
① Rule of law → listening to various stakeholders	① Might not be fruitful as Senior has more power
② Helps in Standing up for Courage and Conviction	

③ Take proactive measure of active disclosure of RTI application by balancing public interest and secret information

© Navigating the tensions. :

① first and foremost - inquire upon the RTI Activist and his intentions

② Consult a panel of law officers
↳ To seek Clarity over the depth of information I can disclose

Candidates must not write on this margin

③ using kant's Categorical Imperative of Right means and prepare a report without vagueness

④ Going on the spirit of RTI Act → by active disclosure and timely action on disposing RTI Applications.

⑤ In case of Conflict of Interest of RTI Applicants → Take strict measures as that may affect the national security.

↳ In line with Kautilya's yogakshema

⑥ usage of Civil society and other Social media handles to generate awareness on RTI Act

⑦ Adhering to Chain of Command for bringing good rather than Red tapism

Above measures can help in ensuring Justice as promised by Preamble.

Candidates must not write on this margin

9. एक समर्पित खंड विकास अधिकारी (बीडीओ) के रूप में, आपके कर्मचारियों द्वारा आपका बहुत सम्मान किया जाता है और आपके रचनात्मक कार्यों के लिए आपके वरिष्ठों द्वारा आपकी सराहना की जाती है। राज्य सरकार ने सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का उपयोग करते हुए एक महिला स्व-रोजगार योजना के संचालन के लिए आपके अधिकार क्षेत्र में कई गाँवों का चयन किया है। परियोजना को एक गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) द्वारा कार्यान्वित किया जाना है, और आपको लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से मुलाकात और पहचान करके अपना काम शुरू किया जो प्रशिक्षण और कौशल विकास के लिए उपयुक्त उम्मीदवार थीं। पहचान के बाद, इन युवतियों को एक स्टार्टर किट प्रदान की गई, जिसमें एक ब्रॉडबैंड डोंगल, एक 10 इंच का टैबलेट और कुछ पढ़ने की सामग्री शामिल थी। प्रशिक्षण गंभीरता से शुरू हुआ और चयनित युवतियों ने सीखने के लिए बहुत उत्साह और उत्सुकता दिखाई। प्रारंभ में, इस परियोजना में सफलता के आशाजनक संकेत दिखे।

हालाँकि, एक दिन, गाँव के बुजुर्ग इस पायलट योजना को रोकने के अनुरोध के साथ आपके पास आए। उन्होंने चिंता व्यक्त की कि ये उपकरण और ऑनलाइन शिक्षण युवा महिलाओं को भ्रष्ट कर रहे हैं। उनका मानना था कि लड़कियाँ सीखने के बजाय टैबलेट पर केवल वीडियो देख रही थीं। बुजुर्गों ने सुझाव दिया कि सिलाई या खाना पकाने जैसे व्यावसायिक कौशल प्रशिक्षण, डिजिटल कौशल से अधिक फायदेमंद होगा। उनकी चिंताओं को सुनने के बाद, आपने उन्हें आश्वासन दिया कि आप मामले की जाँच करेंगे।

एनजीओ कर्मचारियों से पूछताछ करने पर, उन्होंने स्पष्ट किया कि देखे जा रहे वीडियो शैक्षिक थे, और वे उचित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए बैकएंड सिस्टम के माध्यम से प्रशिक्षुओं के ब्राउजिंग व्यवहार की निगरानी कर रहे थे। एनजीओ कर्मचारियों ने यह भी बताया कि गाँव के कुछ पुरुष इस प्रक्रिया से खुद को अलग महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं। एक बीडीओ के रूप में, आप गाँवों में महिलाओं के लिए इस योजना के महत्व और संभावित लाभों को समझते हैं। हालाँकि, आप यह भी जानते हैं कि यदि पुरुषों की अंतर्निहित मानसिकता के मुद्दों को तुरंत संबोधित नहीं किया जाता है, तो संपूर्ण कौशल विकास प्रयास कमजोर हो सकता है। एक प्रतिबद्ध लोक सेवक के रूप में, आपने कुछ निवारक कार्रवाई करने का निश्चय किया क्योंकि आपने देखा कि लोगों के बीच तनाव बढ़ रहा है।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) एनजीओ कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक पर विचार करते हुए कि गांव के पुरुष खुद को उपेक्षित महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं, आप कार्यक्रम में उनके समावेशन और समर्थन को सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियां लागू करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As a dedicated Block Development Officer (BDO), you are highly respected by your staff and appreciated by your superiors for your constructive work. The state government has selected several villages within your jurisdiction to pilot a women's self-employment scheme utilising Information and Communication Technology (ICT). The project is to be implemented by a Non-Governmental Organization (NGO), and you have been instructed to provide logistical and other necessary support.

The NGO staff commenced their work by meeting and identifying young women who appeared to be suitable candidates for training and skill development. Following identification, these young women were provided with a starter kit, which included a broadband dongle, a 10-inch tablet, and some reading material. The training began in earnest, and the selected young women exhibited great enthusiasm and eagerness to learn. Initially, the project showed promising signs of success.

However, one day, village elders approached you with a request to halt the pilot scheme. They expressed concerns that the devices and online learning were corrupting the young women. They believed that the girls were merely watching videos on the tablets instead of learning. The elders suggested that vocational

Candidates must not write on this margin

skills training, such as stitching or cooking, would be more beneficial than digital skills. After listening to their concerns, you assured them that you would investigate the matter.

Upon inquiring with the NGO staff, they clarified that the videos being viewed were educational, and they were monitoring the trainees' browsing behaviour through backend systems to ensure appropriate usage. The NGO staff also pointed out that some village men felt excluded from the process and were attempting to dissuade the women from participating in the training sessions.

As a BDO, you recognize the scheme's importance and potential benefits for the women in the villages. However, you are also aware that if the men's underlying mindset issues are not addressed promptly, the entire skill development effort could be undermined. As a committed public servant, you were determined to take some preventive action as you noticed tensions brewing among the men.

(a) What the issues that you notice in the above case?

(b) What are actionable options available to you?

(c) Considering the feedback from the NGO staff about village men feeling left out and attempting to dissuade women from attending training sessions, what strategies would you implement to ensure their inclusion and support for the program? (Answer in 250 words) 20 marks

The above Case study highlight the persisting misogyny towards women in Indian society. Women were denied education to keep them under the Control of Men and it a repeat of age of old oppression.

(a) Issues in above Case :-

(1) Traditional mindset of villagers
↳ Seeing women as limited to Stiching and Cooking

(2) Violation of Article 14 → right to

Candidates must not write on this margin

equality at level of society.

(3) progressive aims to government, NGOs are met by regressive opposition from male leaders.

(4) Need for bringing widescale mental Reforms

(5) violation of Kant's principle of seeing Others as End in themselves

(b) Actionable options available to me

(1) Adhere to the views of Community and

Merits	Demerits
(1) Community will be Satisfied → No tension	(1) Justice shattered (2) women empowerment restricted.

(2) Disclose the report to Community and Continue the program.

↳ Merit of standing up for Right

Candidates must not write on this margin

over Social sentiments

③ using the opportunity to bring in widescale changes to community perception.

© Strategy for inclusion and support

① Detailed Analysis and scrutiny of reasons for being left out.

② In case of lack of Jobs → need for wider roll out of MGNREGA in short term

③ long term → PM Kaushal Vikas Yojana to train in employable skills.

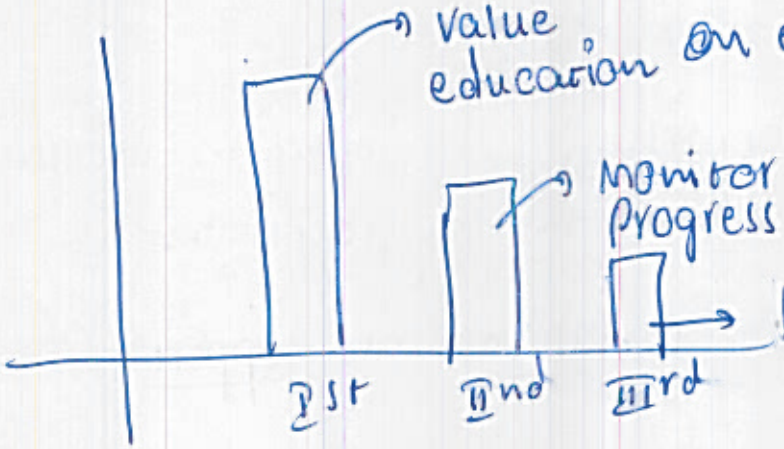
④ looking at possibility of Unemployment Pension → under Article 41 of DPSPs

⑤ Bring in virtuous cycle of respect towards women → social mobility

Bringing in support :-

This will be met by strong attitudinal changes among men

Candidates must not write on this margin



(1) Civic society can be roped to remove gender based priveleges.

(2) usage of Incentive mechanism → To ensure women taking lead in family decisions

(3) Role models like vidya balan can be invited to change perception

(4) Nukkad natakas → To bring in Compassion towards women problems

(5) Leadership → from top, Leaders can be used as agents of change

"Yatra Naryastu pujyante ramante tatra devata", This should be the guiding light

Candidates must not write on this margin

10. वरिष्ठ आईएएस अधिकारी श्री राजेश कुमार, शहरी विकास विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर तैनात हैं। श्री कुमार घनी आबादी वाले शहरी झुग्गी-झोपड़ियों को बेहतर सुविधाओं के साथ आधुनिक आवासीय क्षेत्र में बदलने के लिए एक प्रमुख अवसंरचना परियोजना की देखरेख करते हैं।

श्री कुमार की "शहरी नवीनीकरण पहल" परियोजना में एक बहु-चरणीय योजना शामिल है। पहले चरण में निवासियों को अस्थायी आवास में स्थानांतरित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है तथा नए अपार्टमेंट परिसरों पर निर्माण शुरू होता है। इस परियोजना में आधुनिक सीवेज सिस्टम, स्वच्छ पेयजल सुविधाएँ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र और स्कूल स्थापित करना भी शामिल है। इसका व्यापक लक्ष्य झुग्गी-झोपड़ियों में रहने वाले लोगों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति को ऊपर उठाना, उन्हें बेहतर अवसर और जीवन स्तर के लिए मार्ग प्रदान करना है।

हालाँकि, इस परियोजना को एक स्थानीय राजनीतिक नेता, श्री शर्मा, जिनका क्षेत्र में काफी प्रभाव है, के कड़े विरोध का सामना करना पड़ रहा है। श्री शर्मा का तर्क है कि पुनर्विकास से कई निवासी विस्थापित हो जायेंगे और उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जायेगा। हालाँकि ये चिंताएँ जायज हैं, लेकिन यह भी स्पष्ट है कि श्री शर्मा का विरोध झुग्गी बस्ती में वोट बैंक पर अपना नियंत्रण बनाए रखने के उनके निहित स्वार्थ से प्रेरित है। परियोजना के प्रति उनका विरोध इस डर से उपजा है कि अगर निवासियों के जीवन स्थितियों में सुधार हुआ और वे उनके संरक्षण पर कम निर्भर हो गए तो वे अपनी शक्ति खो देंगे।

एक निजी बैठक में, श्री शर्मा ने श्री कुमार को एक समझौते का प्रस्ताव दिया। यदि सरकार श्री शर्मा के सहयोगियों और परिवार के सदस्यों द्वारा नियंत्रित कंपनियों को निर्माण का अनुबंध देती है, तो वह अपना विरोध वापस ले लेंगे और परियोजना का समर्थन करेंगे। इस समझौते से परियोजना में तेजी आएगी और यह सुनिश्चित होगा कि निवासियों को वादा किए गए लाभ तुरंत मिलें। हालाँकि, श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता और निष्पक्षता के नैतिक सिद्धांतों से समझौता करना होगा।

श्री कुमार नैतिक रूप से बंधे हुए थे। श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब भ्रष्ट आचरण में शामिल होना होगा, और सौदे को अस्वीकार करने से परियोजना में देरी हो सकती है या यहाँ तक कि परियोजना पटरी से उतर सकती है, जिससे झुग्गी-झोपड़ी के निवासी अपनी जीवन स्थितियों में बहुत जरूरी सुधार से वंचित हो सकते हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) उपयोगितावादी दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, क्या आपको लगता है कि श्री कुमार को झुग्गी-झोपड़ियों के निवासियों की बेहतरी के लिए परियोजना में तेजी लाने के श्री शर्मा के प्रस्ताव को स्वीकार कर लेना चाहिए था? क्यों अथवा क्यों नहीं?

(c) गुण नीतिशास्त्र (virtue ethics) के संदर्भ में, श्री कुमार जैसे वरिष्ठ सिविल सेवक के लिए नैतिक चरित्र और सत्यनिष्ठा के महत्व पर चर्चा कीजिए। इस दुविधा को हल करने में इन गुणों को उनके कार्यों का मार्गदर्शन किस प्रकार से करना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Rajesh Kumar, a senior IAS officer, is posted as Principal Secretary of the Department of Urban Development. Mr. Kumar oversees a major infrastructure project to transform a densely populated urban slum into a modern residential area with improved amenities.

Mr. Kumar's "Urban Renewal Initiative" project involves a multi-phase plan. The first phase focuses on relocating residents to temporary housing while construction begins on new apartment complexes. The project also includes the installation of modern sewage systems, clean drinking water facilities, community healthcare centres, and schools. The overarching goal is to uplift the socio-economic conditions of the slum dwellers, offering them a path to better opportunities and living standards.

However, the project faces stiff opposition from a local political leader, Mr. Sharma, who has considerable influence in the area. Mr. Sharma argues that the redevelopment will displace many residents and

Candidates must not write on this margin

disrupt their lives. While these concerns are valid, it is also evident that Mr. Sharma's opposition is motivated by his vested interest in maintaining control over the vote bank in the slum. His opposition to the project stems from a fear of losing this power if the residents' living conditions improve and they become less reliant on his patronage.

In a private meeting, Mr. Sharma proposes a deal to Mr. Kumar. If the government awards construction contracts to firms controlled by Mr. Sharma's associates and family members, he will withdraw his opposition and support the project. This deal would expedite the project, ensuring the residents receive the promised benefits immediately. However, agreeing to Mr. Sharma's terms would mean compromising on the ethical principles of transparency and fairness in public procurement.

Mr. Kumar was in a moral bind. Agreeing to Mr. Sharma's terms would mean engaging in corrupt practices, and rejecting the deal could delay or even derail the project, depriving the slum residents of much-needed improvements to their living conditions.

(a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?

(b) Considering the utilitarian perspective, do you think Mr. Kumar should have accepted Mr. Sharma's proposal to expedite the project for the greater good of the slum residents? Why or why not?

(c) In the context of virtue ethics, discuss the importance of moral character and integrity for a senior civil servant like Mr. Kumar. How should these virtues guide his actions in resolving the dilemma?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above Scenario highlights how a public servant elected by people is putting his narrow selfish Interest upon the wider public good. This fails the Gandhian notion of public servants as the keys to social revolution.

Stakeholders
- ① Mr. Sharma and his vested interests
- ② Mr. Rajesh Kumar
- ③ people of the slum
- ④ larger ethical Culture

Candidates must not write on this margin

(a) **Ethical issues** :

(1) **Conflict of Interest** → in Mr. sharma's proposal.

(2) Chance for **social mobility** → promoting welfare of slum dwellers.

(3) phenomena of **lowering ethics** in politics → corruption and narrow vested interests.

(4) Efficiency and deadlines of the project at **stake** due to unprincipled opposition from Sharma

Dilemmas
- (1) personal interest vs public interest
- (2) Efficiency vs transparency in project completion.
- (3) Secrecy vs Accountability between elected and selected Public servants.

Candidates must not write on this margin

⑥ Perspective of Utilitarianism :-

① Acceptance of proposal will bring in greater good to slum dwellers

② More efficient operations and Jobs to thousands in the project

③ will lead to Greatest Good to greater number of people.

④ In line with Bentham's Quantitative Utilitarianism.

However :-

⑤ Inefficient projects leads to greater harm to public

⑥ Losing of transparency goes against Qualitative Utilitarianism of J.S Mill

⑦ Goes against the conscience of

Candidates must not write on this margin

Mr Rajesh Kumar → J.S Mill says it is better to be a ~~pig~~ dis plato dissatisfied than a pig satisfied.

Hence the above offer even fails the Utilitarian principles of ethics

(c) Importance of Moral character and Integrity :-

(1) Helps in "walking ~~and~~ the talk and talking the thought"

(2) ensures public weyare by avoiding offers like Mr. Sharma's

(3) Brings in Accountability and Transparency in decision making

(4) Ensure Justice and meeting the Virtues of Aristotle.

(5) Temperance → To avoid the temptations

Candidates must not write on this margin

⑥ Wisdom → To take decision on merits.

Virtues guiding his actions:

① show Courage → To reject the offer of Mr. Sharma.

② Justice → towards slum dwellers by ensuring good development.

③ ~~Fo~~ Prudence → in analysing the thoughts and taking rational decision.

Hence Virtue ethics act as a guide to bring in virtuous cycle of social mobility and better living standards to the slum dwellers.

Candidates must not write on this margin

11. सुश्री अनन्या राव महाराष्ट्र में एक जिला कलेक्टर के पद पर कार्यरत हैं। जिला एक महत्वाकांक्षी बुनियादी ढांचा परियोजना, ग्रामीण संपर्क परियोजना पर काम कर रहा है, जिसे दूरदराज के गाँवों और मुख्य शहरों के बीच सड़क संपर्क में सुधार के लिए डिजाइन किया गया है। यह परियोजना ग्रामीण आबादी के लिए बाजारों, स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक आसान पहुँच सहित कई महत्वपूर्ण लाभों का वादा करती है।

हालाँकि, यह परियोजना विवादों में घिरी हुई है। पर्यावरणविदों का तर्क है कि इसके निर्माण से स्थानीय जंगलों और वन्यजीव आवासों को अपूरणीय क्षति होगी। स्थानीय कृषक समुदाय सड़क विस्तार के कारण कृषि भूमि खोने को लेकर चिंतित हैं। प्रभावित परिवारों के लिए अपर्याप्त मुआवजे और अपर्याप्त पुनर्वास योजनाओं के भी आरोप हैं।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, पर्यावरण, कृषि और लोक निर्माण विभाग (पीडब्ल्यूडी) सहित विभिन्न विभाग निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल होते हैं। प्रत्येक विभाग की अपनी विशिष्ट जिम्मेदारियाँ हैं। पर्यावरण विभाग को पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन करने का काम सौंपा गया है, कृषि विभाग किसानों के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है, और लोक निर्माण विभाग निर्माण कार्य को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।

सुश्री राव, अपनी क्षमता में, इन विभागों के बीच समन्वय की देखरेख करती हैं। हालाँकि, परस्पर विरोधी प्राथमिकताओं और जवाबदेहिता की कमी के कारण इस परियोजना में देरी हो रही है और सार्वजनिक आलोचना बढ़ रही है। पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन अधूरा है, किसानों की चिंताओं का समाधान नहीं हुआ है, और निर्माण की समय सीमा समाप्त हो गई है।

एक महत्वपूर्ण बैठक में, राज्य के मुख्य सचिव श्री विक्रम पटेल ने परियोजना को आगे बढ़ाने की तात्कालिकता पर जोर दिया और देरी, प्रगति की कमी और समग्र गैर-प्रदर्शन के लिए सुश्री राव को जिम्मेदार ठहराया। सुश्री राव निराश होकर बैठक से बाहर निकलीं और उन्हें लगा कि देरी के लिए उन्हें जवाबदेह ठहराना अनुचित था क्योंकि परियोजना में अन्य लोग भी शामिल थे।

(a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) सुश्री राव के पास उपलब्ध विकल्प क्या हैं?

(c) आप सुश्री राव के लिए किस प्रकार की कार्रवाई का सुझाव देंगे? क्यों?

(d) क्या आपको लगता है कि देरी के लिए सुश्री राव को जवाबदेह ठहराना उचित था? क्यों/क्यों नहीं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Ananya Rao serves as a District Collector in Maharashtra. The district is embarking on an ambitious infrastructure project, the Rural Connectivity Project, designed to improve road connectivity between remote villages and main towns. This project promises significant benefits, including easier access to markets, healthcare, and education for the rural population.

The project, however, is mired in controversy. Environmentalists argue that the construction will cause irreparable damage to local forests and wildlife habitats. Local farming communities are concerned about losing agricultural land due to road expansion. There are also allegations of inadequate compensation and resettlement plans for affected families.

As the project progresses, various departments, including the Environment, Agriculture, and Public Works Department (PWD), are involved in the decision-making process. Each department has specific responsibilities. The Environment Department is tasked with assessing environmental impact, the Agriculture Department is responsible for ensuring farmers' rights, and the PWD is responsible for executing construction.

Ms. Rao, in her capacity, oversees the coordination among these departments. However, the project faces delays and mounting public criticism due to conflicting priorities and lack of accountability. Environmental assessments are incomplete, farmers' concerns remain unaddressed, and construction deadlines are missed.

Candidates must not write on this margin

In a critical meeting, the state Chief Secretary, Mr. Vikram Patel, emphasized the urgency of advancing the project and held Ms. Rao accountable for the delays, lack of progress, and overall non-performance. Ms. Rao left the meeting disappointed and felt holding her accountable for delay was unfair as there were others also involved in the project.

(a) What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?

(b) What are the options available to Ms. Rao?

(c) What course of action would you suggest for Ms. Rao? Why?

(d) Do you think holding Ms. Rao accountable for the delays was justified? Why/Why not?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case highlights the ever relevant debate of Environment and Human rights vs Development.

It also shows the importance of Coordination in ensuring 3Es → Equity, Efficiency and Effectiveness in administration.

Stake holders
- Senior officials like chief secretary → staff in various departments
- Ms Rao as district Collector
- People of the district

Candidates must not write on this margin

Ethical Issues :

① Concerns of local community about loosing agriculture land.

② Environmentalism → going against the Gandhian principle of Nature over man's needs.

③ Lack of Coordination among the department leading to delays and disputes.

④ Mental agony to Ms. Rao as well as those under displacement plans.

Dilemmas :-

① Efficiency vs Transparent procedure

② Consensus vs quick decisions.

③ Environment vs Development

④ Human Centric vs Environment Centricism

Candidates must not write on this margin

(b) Options available ?

① Ask for a transfer to less pressure Job.

Merits

① Relieved pressure.

Demerits

① escapist attitude of Ms. Rao

② crisis of Conscience

② Use the moment to take strong push towards resolving deadlock

③ look at Long term impact of the project and deliberate effectively by taking permission of chief secretary.

(c) Course of Action :-

① consolidation of Committees formed and shortening it to single overarching body

② study the progress of the report and

Candidates must not write on this margin

highlight the principles of good governance

③ Taking the local into confidence by social audits of report.

④ Implementing Environment Impact Assessment and SIA reports.

⑤ Effective Rehabilitation and Recovery strategy for those affected.

⑥ Technology solutions. → bring in ICT in coordination

(d)

Accountability Justified

→ ① Ms. Rao is leader of the decision making

→ ② Helps in more motivation to quicken the process

→ ③ Acts as positive pressure on her teammates to improve work culture.

Hence, Ms. Rao should be driven by Courage and fortitude to perform under

Candidates must not write on this margin

12. सुश्री शर्मा एक बड़े भारतीय राज्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग की निदेशक हैं। यह विभाग स्वास्थ्य नीतियों को लागू करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रबंधन करने और स्वास्थ्य सेवाओं की डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है। कार्यबल में वरिष्ठ अधिकारी, मध्य-स्तरीय प्रबंधक और अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कार्यकर्ता शामिल हैं।

पिछले कुछ महीनों में, सुश्री शर्मा को श्री अरविंद गुप्ता के बारे में कई शिकायतें मिली हैं, जो अपनी आधिकारिक प्रबंधन शैली के लिए जाने जाने वाले एक वरिष्ठ अधिकारी हैं। श्री गुप्ता एक प्रदर्शन-संचालित अधिकारी हैं जो कभी-कभी सार्वजनिक रूप से अधीनस्थों को डांटते हैं और काम करवाने के लिए कर्मचारियों को धमकाते हैं।

ऐसी ही एक शिकायत मध्य-स्तरीय प्रबंधक सुश्री अनीता वर्मा की ओर से आई, जिन्होंने बताया कि श्री गुप्ता ने एक विभागीय बैठक के दौरान सार्वजनिक रूप से उन्हें डांटा था और उनके साथियों के सामने उन्हें "अक्षम" और ध्बेकारष कहा था। सुश्री वर्मा ने कहा कि इस घटना ने उनके मानसिक स्वास्थ्य और कार्य प्रदर्शन को गंभीर रूप से प्रभावित किया, जिससे उन्हें काफी परेशानी हुई।

अन्य कर्मचारियों ने भी इसी तरह के अनुभव साझा किए। एक कनिष्ठ अधिकारी, श्री रवि कुमार ने एक उदाहरण सुनाया, जहाँ श्री गुप्ता ने एक अवास्तविक कार्यभार को एक निश्चित समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफल रहने पर नौकरी से निकाल देने की धमकी दी थी। उन्होंने श्री गुप्ता के व्यवहार को कठोर और अपमानजनक बताया, जिसमें अक्सर गुस्सा और अनुचित आलोचना का भाव होता था, जिससे कार्यस्थल में भय और चिंता का माहौल बन जाता था।

अपने व्यवहार के बावजूद, श्री गुप्ता को उनके असाधारण कार्य प्रदर्शन के लिए जाना जाता है। उन्होंने कई सफल स्वास्थ्य पहलों को लागू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, जिससे जिलों में स्वास्थ्य सेवा वितरण में काफी सुधार हुआ है। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण ने उन्हें विभाग के लिए एक अपरिहार्य संपत्ति बना दिया है, जिससे उनके खिलाफ शिकायतों का समाधान करने का निर्णय जटिल हो गया है।

सुश्री शर्मा को एक कठिन निर्णय लेना पड़ा। वह जानती थी कि उसे सख्त होना होगा, लेकिन वह श्री गुप्ता के खिलाफ कार्रवाई के कारण कार्यप्रवाह में व्यवधान के बारे में भी चिंतित थी।

(a) सुश्री शर्मा के सामने मौजूद मुद्दे और दुविधाएँ क्या हैं?

(b) अपने विभाग में उत्पीड़न और धमकाने की शिकायतों को संबोधित करने में सुश्री शर्मा को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए?

(c) सरकारी विभागों में उत्पीड़न और धमकाने को रोकने के लिए कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियाँ लागू की जानी चाहिए? ये रणनीतियाँ सम्मान और समावेशिता की संस्कृति को कैसे बढ़ावा दे सकती हैं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Sharma is the Director of the Department of Health and Family Welfare in a large Indian state. The department is responsible for implementing health policies, managing public health facilities, and ensuring the delivery of healthcare services. The workforce comprises a mix of senior officials, mid-level managers, and frontline health workers.

Over the past few months, Ms. Sharma has received multiple complaints about Mr. Arvind Gupta, a senior official known for his authoritative management style. Mr. Gupta is a performance-driven officer who sometimes publicly berates subordinates and intimidates staff to get work done.

One such complaint came from Ms. Anita Verma, a mid-level manager who reported that Mr. Gupta publicly berated her during a departmental meeting, calling her "incompetent" and "useless" in front of her peers. Ms. Verma stated that this incident severely impacted her mental health and work performance, causing her considerable distress.

Other employees shared similar experiences. Mr. Ravi Kumar, a junior officer, recounted an instance where Mr. Gupta threatened to terminate his employment if he failed to complete an unrealistic workload within a tight deadline. He described Mr. Gupta's behaviour as harsh and demeaning, with frequent outbursts of anger and unwarranted criticism that created a climate of fear and anxiety in the workplace.

Candidates must not write on this margin

Despite his behaviour, Mr. Gupta is recognized for his exceptional work performance. He has been instrumental in implementing several successful health initiatives, significantly improving healthcare delivery in districts. His expertise and dedication have made him an indispensable asset to the department, complicating the decision to address the complaints against him.

Ms. Sharma had a tough decision to make. She knew she had to be strict, but she was also worried about the workflow disruption that action against Mr. Gupta could cause.

(a) What are the issues and dilemmas that confront Ms. Sharma?

(b) What ethical principles should guide Ms. Sharma in addressing the harassment and bullying complaints in her department?

(c) What long-term strategies should be implemented to prevent harassment and bullying in government departments? How can these strategies promote a culture of respect and inclusivity?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study highlights what lack of [Emotional Quotient] can do to a work culture. Mr. Arvind Gupta may have the IQ for the job, but it is the EQ that determines the success as held by Daniel Goldman.

(a) [Issues] :-

① Declining [work culture] with climate of fear and anxiety

② violation of [Kant's Categorical Imperative] of good means by Mr. Gupta

③ lack of [Sensitivity] towards fellow colleagues leading to

Candidates must not write on this margin

Rigid Work culture

④ Tough choices for Ms. Sharma

↳ Need for virtue of Temperance (Aristotle)

Dilemmas :-

① Efficiency in Job vs respect for an

② IQ vs EQ in decision making

③ Professional success vs Compassion towards subordinates.

⑥ Guidance to Ms. Sharma :-

① Aristotle's virtue ethics

a) Wisdom → by proper enquiry into the Complaints

b) Justice → by listening to what Mr. Gupta has to say.

c) Courage → To take tough

Candidates must not write on this margin

decisions of suspension if necessary.

d) **Prudence** → To balance the decision with rationality and work flow disruption in mind.

② Also Kant's **Universality** principle can be used to bring in ethical decisions

③ Gandhian principle of **duty** towards service and ensuring strong work culture in future

© **long term strategy**



Candidates must not write on this margin

→ ① Value based education → helping in bring equality and remove elitist attitude

② continuous meetings to ensure free flow of thoughts

③ Environment of Mutual respect to human dignity

④ Grievance redressal and ensuring Mental health issues are rectified

Strategy to Promote respect and inclusivity

→ ① Helps in moulding the thought process

→ ② Improving the work culture and mutual coordination

Hence, Above measures can bring in Aurobindo's clarion call for Cooperation to achieve big outcomes.

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ट/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।