Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2404 **Test No. : 04**

Name of Candidate: AAKASH Mobile No. [redacted]

Roll No. : GSMACT24A1183 Start Time 2:30PM End Time 5:30PM

Date of Examination: 31-08-24. Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
20 Marks	Below 6.00	6.00 - 9.00	9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Next IAS ID: GSMACT24A1183_ANV2404_31-08-2024 06:08 PM

Candidates must write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples (Answer in 150 words) 10 Marks

Political leaders according to Kautilya has a 'Raj Dharma' to work for their communities and citizens

---

Ethical Justification for violating deepest constraints of morality for their communities

(1) Teleological Approach i.e ends are justified. The community welfare can occur

eg - Rajat Bansal - Think B start up for Naxal area education

(2) Inclusivity and Equity Enhancement (Art 14 of constitution) all the communities can join the mainstream (eg) Tribal welfare

(3) KARYA SIDDHI (kautilya) - i.e upliftment of communities, they can attain right avoid disasters

Candidates must not write on this margin

However, with deontological view, if means are not good, ends can never be good.

Therefore, it is not ethically justified as it can lead to :-

(i) Politics without Principles. (Gandhiji's sin).
i.e it will perpetuate the cycle of immoral acts.
eg giving freebies to people.

(ii) Unsustainable in the long run as someone else is also affected for it.
eg Mismanagement of Nirbhaya Fund for own community.

(iii) Collective development of country 'Ek Bharat Shreshtha Bharat' can only be possible by following morality.

'Yatha Raja Tatha Praja' - i.e as the leader, like that will be people so morality must be maintained

Next IAS ID: GSMACT24A1169, ANY2404, 01-08-2024 06:08 PM

Candidates must write on this mar

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists." Critically analyse the statement. (Answer in 150 words) 10 Marks

There comes a time of dilemma when humans have to go for moral judgement i.e choose the one less wrong according to his/her own values.

Human Beings going for Intuitive Virtue Theories

(1) Ethical Relativism - People explain their stance according to the decision taken
(eg) Robinhood actions explained by service of poor.

(2) Bounded Ethicality i.e blindly following the ethics of others.
(eg) following superior orders for greenwashing

(3) Use values that are easy to use - (eg) Compassionate only

Next IAS ID: GSMACT24A1383, MTE2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

when they have lot of resources.

→ However this is not always true humans also uses

Deontology — means are justified

Consequentialism — ends are justified

These can be seen from :-

(1) Utilitarian approaches - maximum good for maximum people.
   (eg) allocation of PDS resources.

(2) Avoiding crisis of conscience
   (eg) Gandhiji taking back NCM after Chauri Chaura.

(3) Triage in medical field - 'Theory of minimum or no harm'
   (eg) During COVID - shortage of Oxygen

Immanuel Kant's Categorical Imperative states, human as the ultimate end and not means, that needs to be followed

Next IAS ID: GSMACT24A1183_ANV2404_31-08-2024 06:08 PM

Candidates must write on this m

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Codes of Conduct are the formal rules that state how should an administrator react in a situation

eg AIS rules for All India service



5 Ethical Attributes Suitable to Administrator (as said by Hon'ble PM)

① Polite and Patient with the citizens and think of their welfare

eg IPS Anjali - electricity to the village

② Integrity and Honesty - that decrease the corruption

Next IAS ID: GSMAGT24A4193, MOB:404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(eg) Debo Na Lebo Na - DM Kachu.

(3) Empathy and Compassion - to convert service from Rule Based to Role based

(eg) Compassionate Kozhikode by Prashant Nair

(4) Open and Transparent to the public

(eg) Jan Maithri - community Policing - Kerala

(5) Efficient (YOGAH KARMASU KAUSHALAM) i.e efficiency in public service

(eg) IAS Sarveshvar Bhure - Padhai Tuhar Dwar

Ways to Develop these

(1) Better training. (eg) Mission Karmayogi

(2) Better exposure (eg) Village visits and attachments.

(3) Integrity and empathy pacts

(4) Emotional Intelligence (APPO DEEPO BHAVA) - Be your own light.

(5) Steady Wisdom (STITH PRAGYA)

Our target should be develop administrators into a BHAVNA VRIKSHA (Mission Karmyogi)

Next IAS ID: GSMACT24A1186, ANV2404, 31/08/2024 06:08 PM

Candidates write on th

2. (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public Servants play multiple roles

Political Responsibility
i.e duty towards the political executives to implement the schemes
eg Implement MGNREGA

Professional
i.e Duty towards the service to do the job well and according to constitution and law
eg Conduct elections

Personal
i.e in family and friend circles and duties towards self.
eg Play with children

At times they can come at a conflict due to the 'FISH BOWL ENVIRONMENT' they work in.

At these situations he must try to balance all through his Emotional Intelligence and wisdom

eg Going/apply for transfer for child's treatment in bigger city

Next IAS ID: GSMACT24A1283, ANDR4, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

neglecting the previous area what civil servant can try to do is shift family to district and can stay here

But as Public Servant, if there is a need of ultimate priority, professional Responsibility must be prioritised because

(1) Utilitarian Principle - maximum good as more people will benefit.
(eg) IAS working 12 hrs during COVID

(2) Oath to the Service as a public Servant - (eg) to uplift the citizen

(3) Constitutional Responsibility under Article 312 for civil servants.

(4) RAJ DHARMA (Kautilya) - public is welfare the ~~the~~ ultimate aim of public servant
(eg) MG Ramanickam work in Chennai Floods

There is a need to develop Character (Sheelam Param Bhushanam) among civil servants for balance

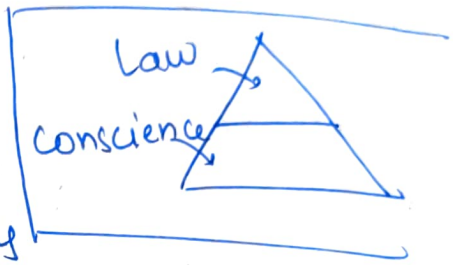
Next IAS ID: GSMACT24A1183 | ANY24/04/2024 06:08 PM

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए।(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

Acts of conscience in civil services are the one that are above the law i.e where both the options are equally right and wrong according to the law.



eg Jharkhand girl with no documents, asking for food.

objectivity → food should not be given

compassion → food should be given

Act of Conscience → food should be given

BASIS OF ACTS OF CONSCIENCE

1. Avoiding Robotic Sin i.e identifying one's role first and later the rules.

eg IAS in MP. ACs shifted to child homes

Candidates must not write on this margin

(2) Human as ultimate end (Kant categorical imperative) - Humanism must be followed.

(3) 'Nar Seva, Narayan Seva' i.e compassion should be the ultimate aim.

(4) Working for upliftment of masses enhancing inclusivity and equity

(eg) IAS Divya Dev Rajan - Inter tribal conflicts.

(5) where laws are not adequate conscience fill the space.

(eg) food do hungry - no documents

(6) upliftment of country and world

(eg) Humantarian aids to even to the countries with poor relations with us

"Conscience is doing above what the law requires and less than what the law allows"

- Michael Josephson

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates s write on this

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth? (Answer in 150 words) 10 Marks

Future Civil Servants as per Hon'ble PM must develop themselves into 'karmyogi' rather than 'kaamchaii' and also with a 'BHAVNA VRIKSHA' (tree of Service and Empathy)

Role of Educational Institutions - ethical decision making skills

① Capacity Building - i.e teach about the rights and wrongs.

② Attitude Management - through rewards and Punishments (Pratipatti and Danda)

③ Teaching 'how to think' at the time of dilemmas

④ Protecting from the outside bad values

⑤ Exposure to the ground realities

Next IAS ID: GSMAC...TEXT IAS...04, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

Effectiveness of current education paradigms

Effective	Not effective
(1) More Exposure to ground realities	(1) More focus on Rot learning.
(2) Enhanced peer learning	(2) Value Based education lacking
(3) Technology use increase efficacy of learning.	(3) Teacher's importance as mentor decreased.
(4) Idea of discipline inculcated from beginning	(4) Fake answers in the examination
	(5) Lack of practical ethical examination

There is a need to reform current educational paradigms from 'degree shops' to 'ethics and knowledge' temples. Revival of Nalanda is a good step

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must write on this

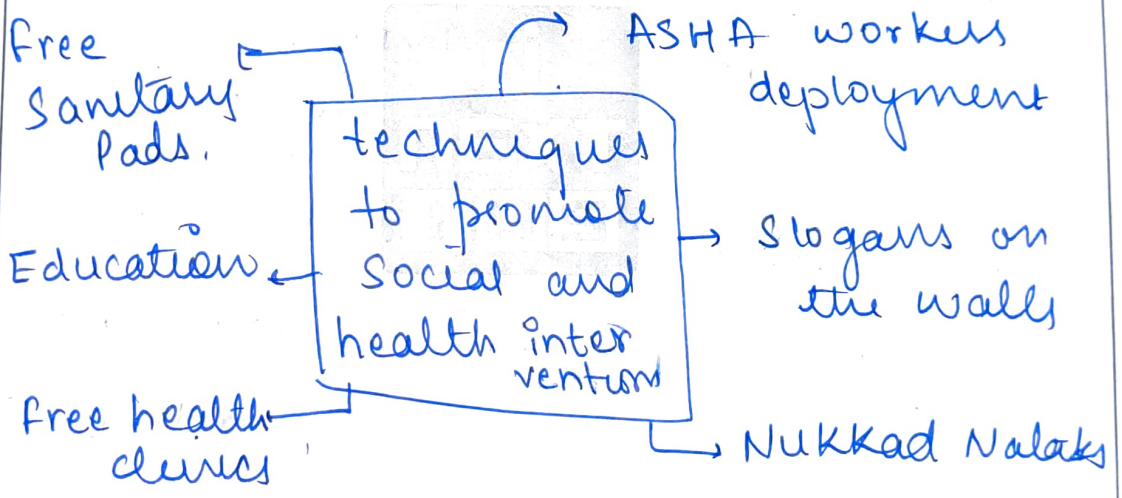
4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion and social influence are parts of nudge behavioural theory where small steps like writing quote on walls can change people mentalities



Ethical challenges Administrator face.

(1). Going against Societal values

(eg) talk of Sanitary pads in public

(2) Respect for Rural Culture

(eg) Cultures of dais for

Next IAS ID: GSMA...4123, ...04, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

delivery was very expected in the past

(3) Creation of Governance - citizen gap if people offended.

(eg) Family Planning practices people already have more children

(4) Behavioural change is tough

(eg) Open Defecation free villages people reluctant to go for it.

(5) Interfering in social and religious hierarchies

↓

can create feeling of resentment

(eg) lower caste to panchayat heads.

(6) Safety of one's own and family (SWADHARMA)

can be hampered.

There is a need to gradually persuade the society to change rather than a rapid transformation for better acceptance

Karmana

use these

Vachana Manasa

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates write on

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery?

(Answer in 150 words) 10 Marks

RTI act 2005 brought the sunlight as the disinfectant against the secrecy culture present in the past

Impact of RTI on enhancing ethical Accountability

(1) Timely Responses - within 30 days

(2) Decreasing Governance Gap.
   (eg) Tan Sunwayi in Rajasthan

(3) Corruption Scams caught
   (eg) 2G scam, Adarsh scam.

However there are challenges

(1) Vacancies not field
   (eg) 26% of vacancy of PIOs Vacant

(2) Attacks on RTI activist.
   (eg) CWO report = 86 cases in 5 yrs

Next IAS ID: GSMAGE24A1186, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

③ Political interference in the works of commission
   (eg) CIC amendment act

④ ambiguous language use and delay in giving the answers.

Effectiveness of RTI in preventing Bureaucratic corruption and improving Service Delivery

① Corruption cases have been detected

② Improve efficacy of delivery
   (eg) timely release of Pensions

③ Enhanced Accountability and transparency in the system.

However, it has also failed many times (eg) Public Secrets Act - save information to come out under RTI

Similarly, Recent Data Protection Law expanded the exemptions under RTI

As per Kautilya - Suttha and Sandhya (transparency and responsiveness) must be core of governance

Next IAS ID: GSMACT24A1183 ENV2404 06-06-2024 06:08 PM

Candidates write on thi

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

'Yogah karmasu kaushalam' (Efficiency in Service Delivery) is the motto of civil services

Positive Ethical Implications of high quality Service Delivery

(1) Service to Public → leading to upliftment (YOGAKSHEMA)
(eg) Sarpanch Arti Devi for village women art

(2) Equity and Inclusion (Art 14).
(eg) IAS Aiyali - electricity to village
IAS Chanchal Rana - Sweekruti scheme

(3) Enhance public trust on governance
(eg) IAS Krishnamurti - Telemedicine to villages

Some negative ethical implication

(1) Maintaining Person life can be

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

hampered.

Probity - maintain high level principles and abiding by them.

Probity - influence efficiency and Responsiveness in public services

(1) Balancing 'fish Bowl environment' ie public and personal lives
   (eg) U'Sagayam - salary transparency

(2) Timely Responsiveness enhances.
   (eg) Debo Na Lebo Na - DM Kachey

(3) Efficient Public service
   (eg) Prison Reforms by IPS Kiran Bedi.

(4) Social upliftment of Marginalised
   (eg) IAS Divya Devrajan - Inter tribal conflict

(5) Enhanced penetration of Services
   (eg) IAS GK Pillai - solving security for tribals

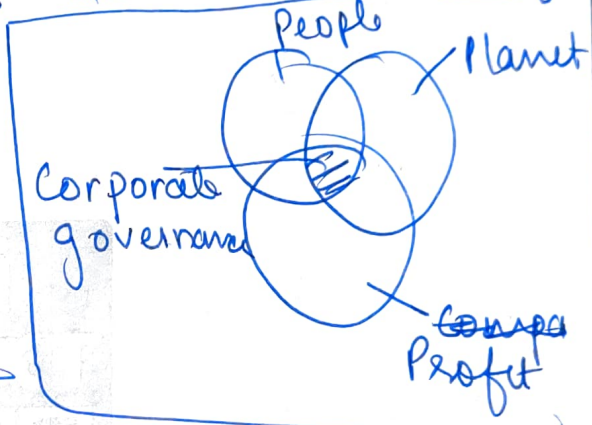
(Probity and Integrity are the roots of tree called Dharma - must be followed

Next IAS ID: GSMACT24A1188, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation? (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance is the managment of employees, people and environment simultaneously in an ethical way



Role of Regulatory frameworks in enforcing ethical standards

(1) Remove adhocism
Act as In-house training for employees to follow

(2) Access to justice enhanced
(eg) ICC for PoSH act

(3) Quality checks for branding
(eg) avoid white washing

However there are challenges with these

(1) They are not legally Binding

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM
Candidates must not write on this margin

ie They are self imposed only

(2) Not effectively displayed to the employees. (eg) Volkswagon case

(3) There are loopholes within the regulations and many are not followed (eg) FIFA money laundering case

(4) Ethical fadedness still persis (eg) Sukleen Company - Garbage dump (Lebanon)

Design of framework → Ethical Behaviour

(1) less loopholes

(2) Made with public participation

(3) Making them legally binding.

(4) Strict punishments for superiors for not following

(5) Proper display and mentoring everyone.

"'Work places' are where the country's development begins'. They must be developed well.

Next IAS ID: GSMACT24A1183 ANV2404 31-08-2024 06:08 PM

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते है। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

(a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" - जे. एस. मिल (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

Here JS Mill talks about the reason of ill/evil. It is not the greed of the man but inability to follow his/her conscience

Character
Wisdom
Motivation
Values involved
Conscience
greed
Courage

When conscience is weak

① It lead to following of evil

eg when person has no courage to defend the corruption activities
↳ they also start doing it
" Bounded Ethicality

Men's ~~desire~~ conscience / integrity can change from time to time

Candidates must not write on this margin

- ethical relativism
  - is a sign of weak conscience

(eg) for swadharma over sadharan Dharma
favouritism only towards own family members

However - Person desires are not that strong that it can act upon means that, desires are present with everybody but everyone doesn't get involved in all activities

because - 'Power doesn't corrupt people but People corrupts power'

Present Relevance

(1) Story morals can help in decreasing corruption cases.
(2) Good conscience can help maintain external pressures

"Raho Dharma me Dheer, Raho Karma Me Dheer' - Raho Unnat Sheer Nahi Bhay"

Next IAS ID: GSMACT24A1163_ANY2404_31-08-2024 06:08 PM

Candidate write on

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है"- बी. आर. अंबेडकर

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

Here Dr BR Ambedkar tells about the values that a just society holds

more Reverance — less contempt — more compassion

Value of Reverance for Just Society

1. Promote Humanism - ie Humans as the end.
2. Promote Fraternity - decreases conflicts (eg) Fundamental Duty 51A

Value of less contempt → Just Society

1. Enhances Compassion for others
2. Avoid Eye for an Eye making Blind situation → decrease revenge

(eg) Left Wing Extremism

Candidates must not write on this margin

compassionate Society is a just society

(1) As this society works for human 'Nar Seva Narayan Seva'

(2) Provide justice to all, avoid poverty and hunger.

(3) Enhances collective growth in the society

Present Relevance → These values can help in 'Ek Bharat Shreshtha Bharat'

→ Reaching the last mile (Saptarishi Goal)

(eg) upliftment of tribals

→ follow Fundamental duties

↙ Abjuring violence

↘ respecting women

decreasing Rape cases

Rawlsian Differential Principle can be followed for a just and compassionate society

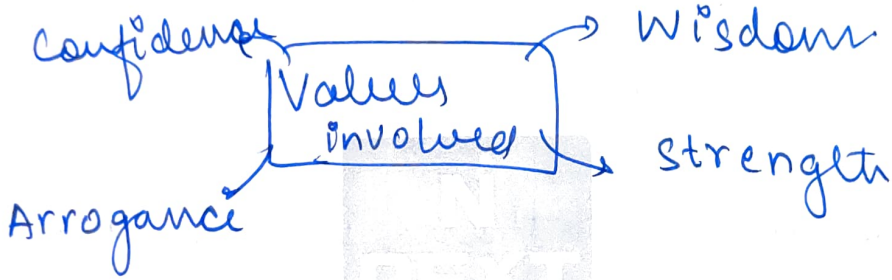
Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है"- महात्मा गांधी।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

Here Mahatma Gandhi tells about the quality of overconfidence and arrogance of a person over his own wisdom



Unwise to be sure of own wisdom

(1) As it open the path of growth to know more. eg Kalidasa

(2) Arrogance is itself a quality of unwise man.

(3) Knowledge can never be gained completely, there is a lot of knowledge around,

Candidates must not write on this margin

some even not being discovered yet

strongest might weaken, wisest might err

There are always other aspects involved

(eg) the values one hold.

the luck one has on the day

there is always someone better to learn

Present Relevance

(1) Allow for mental growth.

(2) Enhancing Research and Development in country especially Space field

(3) Role of teachers and elders enhances - tell about new source of wisdom

(4) Geopolitics going on, wars.

(eg) USA considering itself the wisest

'I don't know nothing and that's what make me wise'

— Aristotle.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

खण्ड–B / Section–B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक ततैया का छत्ता फोड़ दिया था।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरूद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Next IAS ID: GSMACH24A183, IAMC5404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What are the options available to you and the CMD?

(c) How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case is linked to environmental damage, rights of workers of good work conditions and balancely it with economic development and people's right to have clean air. (MC Mehta Case)

My Vision: Environment and Economics must be balanced along with the Rights of workers

Economy ↔ Environment

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

(9) Issues involved in the case

(1) For me → Professional duty
↳ Economic Development
↳ Protect right to health of populace (Bandhua Mukti Morcha case)
↳ Art 21.
Right of workers (Art 41-DPSP) protection
Accountability toward superior
Duty towards constitution

(2) Factory and owners → Duty towards workers (protection and good condition)
Duty towards public. (trusteeship model)
Duty towards environment (Right to free, clean air of others)
Duty towards laws (to follow them)

(3) Workers → good working condition right
↳ adequate saving

Next IAS ID: GSMACT24A2188, AIN2504, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

→ limited time go for work related activities including commuting (Factories Act)

Population → Right to free clean air
→ Right to health

environment - protection

(b) Options Available to me as CMD

(1) Let the relocation go on

Merits	Demerits
(a) Economic development	(a) Moral Myopia.
(b) Superiors will be happy	(b) Public demands hampered
(c) Right to Health - maintain	

(2) Stop the relocation.

Merits	Demerits
(a) workers will be happy	(a) Right to health
(2) economic loss may not occur	(b) Right to clean air hampered

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

③ Help in arranging funds for public safety upgrades on site and rehabilitation of the affected

Merits	Demerits
① economic development ② Public and worker safety	① Funds may be difficult to get

(c) If relocation of the plant is the ultimate option then we must prioritise public health concerns against potential economic disruptions by :-

① Providing adequate safety upgrades

② Rehabilitating the population affected → providing them with adequate treatments

③ Workers must be compensated for the wage losses.

Next IAS ID: GSMAT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

④ Promotes better research and analysis for better solutions.

⑤ Requesting for a neighbourhood hospital in the region to be formed

Ethical Principles guiding decision

① Kant's Categorical imperative - Human as the ends

② 'Nar Seva Narayan Seva' - Compassion for Individuals.

③ Commerce without morality - one of Gandhiji's 7 sin.

④ Utilitarian Approach - maximum benefit for maximum population

⑤ Primum Nil Nocere - first of all, no harm to anyone

In the end, as per SDGT, economic growth and environmental protection must go simultaneously

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है।

बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्राय: लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी है, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेरफेर करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवांटित अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धाँधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

(a) इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।

(c) जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

(a) What are the ethical issues involved in the case?

(b) What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain

(c) In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case links with the process of Bid rigging and neglect of the event/ news by the appropriate authorities thereby not following their duties. Now there is a conflict of interest for me to tell the enquire committee the truth or not

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

(A) Ethical Issues involved

① Me → Duty towards superior
- → Transparency value.
- Swadharma of telling truth
- Professional duty to avoid corruption

② Head of Purchase → Professional negligence
- → Poor leadership.
- Duty towards public for transparency
- Good use of public money duty

③ Collusive Bidders → Moral Mutism
- → Lack of conscience.
- Corruption
- Lack of Abiding by the laws

④ Public → Adequate / proper use of public money - right
- more transparency

Next IAS ID: GSMAQTE2411163 | ADS2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(5) Media → Bring transparency in system
↳ Right to press

(b). Potential Ethical Consequences of complying with Director's request

(1) Crisis of conscience - of lying against my own morals.

(2) Duty towards public affected

(3) Transparency of institution will be affected

(4) Decrease public trust

Potential Professional consequences

(1) May be punished by law if caught lying.

(2) May be implicated in the act of corruption falsely.

(3) May lead to demotion and suspension from the job

Next IAS ID: GSMACT24A1183_ANV2401_21-08-2024 06:08 PM

(4) Professional duty towards the job will not be fulfilled.

(c) Balancing duty to report unfair practices and loyalty to superior

(1) I will prefer reporting the case truly to the committee

↓

(2) I will also tell them the superior's stance and why did he avoided any investigation

↓

(3) It may just be an human error of judgement

↓

(4) I will also request them for a thorough and transparent

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

investigation

Ethical principles guiding decision

(1) Swadharma to Protect myself from any punishment

(2) Wisdom and Transparency followed (Suttha) - Kautilya

(3) Help for the Superior shows loyalty.

(4) Support of an thorough investigation so that Truth can come out.

(5) If by chance, Superior is involved than, he can be punished accordingly by the law.

"There is a need to maintain Emotional Intelligence - under such circumstances and follow the highest ethical values" (Maslow)

Next IAS ID: GSMACT24A1183 ANV2404 31-08-2024 06:08 PM

9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?

(c) निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

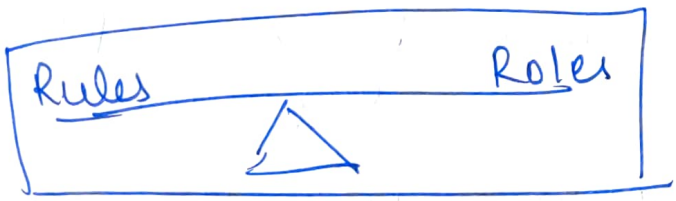
This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?

(c) What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision? (Answer in 250 words) 20 marks

This case is of a conflict between the rule and role based governance while on one side, there is a need for school but on other side budget was earmarked for transport projects which ultimately comes under misutilisation of fund



(a) Issues involved

Me → strictic adherence to rules
- Right to Education (Art 21A) for society
- Professional duty

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

→ Compassion for DM's works
→ ends are ultimately good and required
→ Role of DM fulfilled.

DM → misutilisation of fund
→ Duty towards public (Yogakshema) followed
→ Role followed, Rules disregarded

Public → right to education
→ Right to corruption free services

(b) Audit officer balancing must follow
wisdom, rules, Public compassion, professional duty

① He should report the misallocation of funds (as it is a professional duty)

② Along with the report, he can also tell the location of misallocation i.e Education

Next IAS ID: GSMAC[illegible]403, [illegible]404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(3) Rules are ultimately being flouted

There are always good means to achieve good ends → Gandhiji

(4) Request for a lesser punishment considering the community benefit

↓

should not be considered a corruption case.

Yes the officer should prioritise legal and procedural correctness

(1) As otherwise it can act as domino effect by increasing discretionary powers

(2) It will enhance Rule without laws

(c) Potential Consequences of reporting misallocation

(1) Punishment to DM.

(2) Education to students can be Impacted

↓

School may be shut down

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

(3) Public trust over DM may decrease
(4) Funds may be wasted

Yes, he should definitely consider all these impacts because:

(1) Its his professional duty
(2) It will promote rule based order in system
(3) It will avoid discretion of Bureaucrats and decreases corruption
(4) It will also enhance ~~transparency~~
(5) It will promote future funding allocations - to be with correct procedure.

Here, one misutilisation could have easily led to another, therefore Rules are important but DM could have requested the authorities earlier for project of school

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

10. एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक घ्वकि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांत जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारीयों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

(a) क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?

(b) पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?

(c) तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

(a) Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?

(b) What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?

(c) Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The case is linked to regular conflicts between authorities and the tribals mostly because of the lack of communication and misunderstandings.

My Vision: Coexistent living in harmony where tribals rights are protected along with of forest and wildlife.

(a) SP here must show wisdom and emotional intelligence along with courage

For short term goals he must exert forces

Next IAS ID: GSMACT24A3183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(1) for protection of forest and wildlife
(2) for protecting human life from wild encounters.
(3) For coexistent living

However for long term goal

(1) collaboration with the tribals required.
(2) forest land extension should be there.

SP can ensure both short term goal and long term goal by collaborating with the tribals as well as the politicians

Leaders from all the groups must be invited for a talk and should be convinced for proper actions.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

(b) Ethical issues for SP

- Right to environment (Art 21)
- Protect Right of tribals - Sch V
  Sch VI
- Right of wildlife
- Right to life of humans (Art 21) due to animal encounter
- Duty to Public service (Yogakshema)

Dilemma

→ Protect forest vs Protect tribals
→ Duty towards animals vs Duty towards tribals livelihood
→ Short term goals vs long term gains.
→ handling political pressure vs abiding by it

(c) Course of action for SP must be

(1) Bring all the parties to

Next IAS ID: GSMACH24A1483, ANS2504, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

the tables

(2) Tribals must be made to understand that ~~fencing~~ is temporary to protect the forest and people

(3) More land can be requested to be alloted for the forest purpose

Justification

(1) Humans as the end → protected

(2) Tribal involvement in decision making, enhance trust

(3) Political pressure will be neutralised

There is need for integrated development of tribals and society

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्त्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में **पारदर्शिता और जवाबदेहिता** बनाए रखने के महत्त्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यनिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?

(b) सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?

(c) एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णयन-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

(a) What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?

(b) What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?

(c) How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case depicts the 'fish bowl environment' that a civil servant faces in following a non-partisan / neutral role.

(a) Ethical Issues

1. Duty towards Public (Yogakshema)
2. Transparency and Accountability in the system
3. Duty towards the superiors
4. Duty towards public for good work
5. Right to service of public.

Dilemmas

1. State government's vs central govt's direct directive
2. Duty toward superior vs Transparency in the system

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

③ Loyalty towards State vs Personal morals

b) Options Available

① Work on State Government Directive and expedite the project

Merit
- State may give promotion

Demerit
- Transparency neglected
- proper procedure may not be followed

② Go for adequate checks (central government)

Merit
- good use of public money

Demerit
- project delayed
- may hamper professional growth

③ Going for middle Path

Trying to finish the project

Next IAS ID: GSMACTE4A1183, ADVZ404, 31-08-2024 06:08 PM

as soon as possible and also taking the mandatory checks and audits.

My chosen course of action will be (3)

because

(i) Shows 'Buddha' Middle Path

(ii) Both the duties towards state and centre fulfilled

(iii) Promote transparency and avoid corruption in the system.

(iv) Shows steady wisdom (Sthith Pragya)

(c) Civil servants - ways to tackle

(1) Following civil code of conduct

(2) Maintaining own emotional intelligence, wisdom and

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

courage.

(3) Look for the Constitutional values - can act as the guiding light for civil servants

Ethical Principles guiding decision making process

(1) Transparency and Accountability in the system

(2) Public good (Yogakshema)

(3) Non partisan role of civil servants

(4) Binding by the moral compass and constitutional values

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:06 PM

Candidates must not write on this margin

एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंध ी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाता BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

(a) उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?

(b) नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?

(c) ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

(a) What are the business ethics issues present in the above case?

(b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?

(c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges? (Answer in 250 words) 20 marks

Case is of conflict of Interest in the investigation process and potential greenwashing / false publicity stunt.

eg Recent SEBI case.

(a) Business ethics issues

① Greenwashing - false branding of products

② Profit Motive

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(2) Lack of care for public health

(4) Gandhiji's Trusteeship model,

(5) Commerce without morality (Gandhiji's sin)

(b) Steps for conflict of interest

(1) Standard operating procedures (SOPs) must be maintained in such cases

(2) The officials having conflict of interest must be recused from the investigation

(3) They must themselves come forward publically and tell the conflict of interest

(4) Bodies must check thorough backgrounds of their officers

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

After the decision, it can be managed by

① Doing an independent Investigation with proper transparency

② Outside independent authority must be ~~bb~~ brought out for overlooking - increase public trust

③ The conflict of interest if was not informed

Officers must be punished

④ Strict SOPs must be Implemented

(6) Navigating challenges between profitability and ethical responsibility

Next IAS ID: GSMAC12AA123, APAC404, 31-08-2024 06:08 PM

Candidates must not write on this margin

(1) Maintain strong moral compass

(2) Maintain structure of transparency and accountability

(3) Maintaining the trust of public → enhancing public participation in company's activities.

(4) Public trust is the best Branding - for any company

that must be the ultimate corporate Mantra

(5) If in any case, there is some discrepancy

it should be adequately and publically accepted

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 01-09-2024 06:08 PM

(eg) Go Mechanic accepted its mistake of false informa

As Ratan Tata said

Human Pursuit is not in just doing the right things but doing it rightly and for right reasons

Next IAS ID: GSMACT24A1183, ANV2404, 31-08-2024 06:08 PM

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।